

# ACCESS POINTS ERMÖGLICHEN DURCHGÄNGIGES WLAN IM TRADITIONSREICHEN ALPENHOTEL



Gewachsene Bündner Alpentradition gepaart mit modernem Design und Lebensstil prägen das Maiensässhotel Guarda Val hoch über der Lenzerheide in der Schweiz. Im Weiler Sporz, in 1.600 Metern Höhe, bietet das Feriendomizil seinen Gästen mit einem gekonnten Mix aus Historie und Moderne ein besonderes Ambiente. 50 Zimmer mit 100 Betten sind auf elf Hütten und Ställe verteilt, die teilweise mehr als 300 Jahre alt sind.

Sport wird in dieser Umgebung grossgeschrieben. So ist das Maiensässhotel der ideale Ausgangspunkt für Wanderungen und Mountainbike-Touren. Wintersportler haben in unmittelbarer Nähe Zugang zu einem der schönsten Skigebiete der Schweiz. Für Seminare, Vorträge und Gruppenveranstaltungen stellt das Maiensässhotel unterschiedliche Räumlichkeiten bereit, die Tagungen in der Bergwelt der Schweizer Alpen zum unvergesslichen Erlebnis machen.

Bei der Renovierung des Hotels verwendete man Materialien aus den Bergen, insbesondere viel Stein und Holz. Dabei wurde das Innere der historischen Häuser komplett saniert, während das Äussere im Originalzustand blieb. Auf diese Weise wurde ein einzigartiges Ambiente aus Einfachheit und modernstem Komfort mit einem ansprechenden Wellness-Bereich geschaffen. Viel Wert wurde bei der Renovierung auch auf eine moderne technische Ausstattung gelegt, denn ein schneller Internet-Zugang via WLAN gehört in einem modernen Resort wie dem Maiensässhotel heute zum Standard.

## **MODERNE TECHNIK TRIFFT AUF HISTORISCHES AMBIENTE**

Die bis dato in den elf Häusern genutzte WLAN-Infrastruktur war veraltet und bot nicht mehr die nötige Leistungskapazität, um sowohl für Gäste als auch Hotelangestellte gleichermaßen einen verlässlichen und schnellen Internet-Zugriff sicherzustellen. Um die historischen Bauten zu schützen, war zudem Vorgabe, dass die neue WLAN-Hardware quasi unsichtbar bleibt, ohne dadurch die technische Qualität zu beeinträchtigen. „Aus diesem Grund brauchten wir einen leistungsstarken Anbieter, der in der Lage war, unsere Gebäude flächendeckend in ein hochperformantes Netz einzubinden und gleichzeitig unsere Vorgaben an den Schutz unserer historischen

*“Eine sichere und stabile WLAN-Verbindung ist im Hotelwesen mittlerweile genauso wichtig, wie der Föhn auf dem Zimmer. Durch die Switches und Access Points von Fortinet können wir unseren Gästen in puncto Kommunikation den Komfort bieten, den sie in einem erstklassigen Resort erwarten.”*

– Ralph Treuthardt  
Hoteldirektor  
Maiensässhotel Guarda Val



## **ECKDATEN**

**KUNDE:** Maiensässhotel Guarda Val  
**BRANCHE:** Hotellerie  
**STANDORT:** Sporz/Lenzerheide (CH)

## **VORTEILE**

- Switches und Access Points bieten leistungsstarkes WLAN in elf unterschiedlichen Gebäuden.
- Versteckte Access Points erhalten historisches Ambiente.
- WLAN ermöglicht IP-Telefonie und Zugriff auf Hotelbuchungssystem über mobile App.
- Next Generation Firewall schützt die Daten von Hotel, Gästen und Mitarbeitern.

Umgebung berücksichtigt“, beschreibt Ralph Treuthardt, Hoteldirektor Maiensässhotel Guarda Val, die Vorgaben für die Installation des neuen WLAN.

Eine hohe Performance und exzellente Übertragungsqualität des WLAN ist für den Hotelbetrieb essenziell, denn das drahtlose Netz sollte sowohl für die Telefonie zum Einsatz kommen als auch für das Datennetz, in dem die Kommunikation der Mitarbeiter läuft. Auch das Kassennetz für den gesamten Hotelbetrieb ist in die WLAN-Umgebung integriert. Hinzu kommt ein separater Internet-Anschluss für die Hotelgäste. „Damit unsere Kommunikation sowie die Kassensysteme rund um die Uhr funktionieren, benötigen wir ein stabiles und leistungsstarkes WLAN-Netzwerk, auf das wir uns verlassen können“, erklärt Treuthardt.

Um die bestmögliche Option für das neue WLAN zu finden, schauten sich die Verantwortlichen des Alpenhotels drei Lösungen an. Der Zuschlag ging letztlich an den langjährigen IT-Partner Comfox, der eine Installation auf Basis von Komponenten von Fortinet vorschlug. Da bereits eine Cloud-basierte Firewall von Fortinet in Betrieb war, wollte das Hotel auch lokal auf den IT-Security-Anbieter vertrauen. „Mit der FortiGate Enterprise Firewall waren wir von Anfang an sehr zufrieden“, erklärt Treuthardt. „Ausserdem wollten wir Comfox als Single Point of Contact im Hotel etablieren, sodass wir bei IT-Problemen nicht erst überlegen müssen, welcher Dienstleister der richtige Ansprechpartner ist.“

## MIGRATION BEI LAUFENDEM HOTELBETRIEB

Von der Evaluation der Lösung, über die Terminfindung bis hin zur Inbetriebnahme des neuen Netzes vergingen knapp sechs Monate. „Wir mussten nicht nur

die veraltete Netzwerkverkabelung austauschen“, erinnert sich Philipp Roth, Head IT und Mitglied der Geschäftsleitung bei Comfox. „Vielmehr bereitete auch die alte WLAN-Hardware Probleme, die immer wieder ausstieg.“ Zudem galt es, unterschiedliche Anforderungen in den Räumlichkeiten zu berücksichtigen.

So muss das WLAN im Sitzungssaal etwa auf viele verschiedene Geräte ausgerichtet und damit leistungsstärker sein als der Wireless-Anschluss in den Hotelzimmern.

Die Deinstallation des alten WLAN und die Installation des neuen mit Produkten des FortiGate Integrated Secure Wireless LineUps durch Comfox verlief reibungslos und beeinträchtigte den laufenden Hotelbetrieb zu keinem Zeitpunkt. Die elf Häuser auf dem Hotelcampus wurden mit 14 Switches sowie zahlreichen Access Points ausgestattet, die eine flächendeckende IT-Versorgung sicherstellen. Einige Komponenten im Aussenbereich sind zusätzlich speziell geschützt, um eine gleichbleibende Service-Qualität sicherzustellen – sei es bei strahlendem Sonnenschein im Hochsommer oder bei starkem Schneefall im Winter. „Der grosse Vorteil der Fortinet WLAN-Lösungen ist, dass sie einfach und flexibel skalierbar sind“, erklärt Roth. „Soll das WLAN erweitert werden, um eine grössere Fläche abzudecken, lassen sich unkompliziert zusätzliche Switches und Access Points verbauen und in das Netzwerk integrieren.“ Das Service Paket FortiCare 24X7 Service garantiert zudem, dass defekte Geräte innerhalb von vier Stunden ausgetauscht werden.

Heute können die Hotelgäste in den einzelnen Zimmern und Suiten auf eine stabile Internet-Verbindung bauen, aber auch beim Wechsel von einem in das andere Gebäude – unabhängig davon, wo sie sich auf dem Hotelgelände

bewegen. Denn die WLAN-Geräte erkennen automatisiert, welcher Access Point an welchem Ort im Hotel die beste Leistung bringt. So steht Hotelgästen eine unterbrechungsfreie Internet-Verbindung zur Verfügung und sie müssen sich nicht immer wieder neu einloggen oder einwählen.

Auch die Mitarbeiter profitieren von dem modernen WLAN und dem optimierten Telefonsystem des Hotels. Alle Angestellte arbeiten heute mit einem mobilen Telefon und über eine App können sie sich von überall ins Buchungssystem des Hotels einloggen. Dies vereinfacht die Kommunikation erheblich und bietet auch Gästen einen Mehrwert: So können Hotelangestellte etwa Gegenstände, die Besucher bei der Abreise im Hotelzimmer vergessen haben, fotografieren und die Information schnell und unkompliziert an die Rezeption weiterleiten.

Inzwischen läuft das neue WLAN im Maiensässhotel seit einem Jahr zur vollsten Zufriedenheit aller Beteiligten. „In der Endphase unseres alten WLANs hätten wir E-Mails auch auf Holztafeln schreiben können“, erinnert sich der Hoteldirektor schmunzelnd. „Die zunehmende Zahl von iPhones und anderen mobilen Geräten brachte das Netz an die Grenzen seiner Kapazität.“ Heute profitieren Gäste und Mitarbeiter von dem schnellen und flächendeckenden Netz, das dank der Fortinet-Komponenten auf dem gesamten Hotelgelände eine gleichbleibend hohe Netzqualität und schnelle Übertragungskapazitäten bietet.



GLOBAL HEADQUARTERS  
Fortinet Inc.  
899 Kifer Road  
Sunnyvale, CA 94086  
United States  
Tel: +1.408.235.7700  
www.fortinet.com/sales

EMEA SALES OFFICE  
905 rue Albert Einstein  
06560 Valbonne  
France  
Tel: +33.4.8987.0500

APAC SALES OFFICE  
8 Temasek Boulevard  
#12-01  
Suntec Tower Three  
Singapore 038988  
Tel: +65-6395-7899  
Fax: +65-6295-0015

LATIN AMERICA HEADQUARTERS  
Sawgrass Lakes Center  
13450 W. Sunrise Blvd., Suite 430  
Sunrise, FL 33323  
Tel: +1.954.368.9990