

**CASO DE ÉXITO**

# Empresa colombiana de retail de moda refuerza la seguridad de su red con las soluciones de Fortinet

Con raíces en la moda tradicional, Arturo Calle es una de las marcas de ropa y accesorios más prestigiosas de Colombia. La empresa inició sus operaciones hace más de 55 años con indumentaria masculina, pero con el tiempo evolucionó para incluir moda femenina e infantil y productos de cuero de alta calidad. En la actualidad, la empresa emplea a cerca de 5.000 personas y ha expandido su negocio en todo el territorio de Colombia, además de estar presente en Perú y en países centroamericanos.

El crecimiento de la empresa en los últimos años impulsó a Arturo Calle a reforzar sus procesos de transformación digital y a abordar las cuestiones de seguridad informática. Hace cuatro años, la empresa trazó una estrategia de ciberseguridad que incluyó la creación de una posición de liderazgo en esta área. También elaboraron una hoja de ruta para implementar soluciones de seguridad avanzadas y programas de formación para los empleados.

En este proceso de mejora tecnológica, Arturo Calle eligió en 2019 a Fortinet como aliado en ciberseguridad para aportar madurez a sus redes de comunicaciones y mantener a salvo su información corporativa. "Necesitábamos un proveedor tecnológico que apoyara a la compañía en seguridad digital, además de ofrecer un buen servicio y soluciones adaptadas a las necesidades del negocio", afirma Gabriel Velandia, director de Seguridad Informática de Arturo Calle.

## Requisitos de seguridad para la transformación digital

La implementación de las soluciones de Fortinet se alineó perfectamente con los objetivos de transformación digital de la compañía. Arturo Calle necesitaba encontrar una plataforma que les permitiera soportar su proceso de crecimiento con soluciones de valor para tomar decisiones informadas en temas de seguridad de TI. "Fortinet nos ha ayudado a construir el modelo de arquitectura de seguridad que tenemos hoy. Esto incluye evaluación, diagnóstico, implementación, soporte en programas de concientización y mejora continua", destaca Velandia.

Antes de implementar Fortinet, el equipo de Arturo Calle no podía supervisar, rastrear ni controlar sus comunicaciones en las redes. Esta situación impedía a la empresa hacer crecer su negocio de forma segura; era necesario un análisis que mostrara al equipo de TI hacia dónde dirigirse desde el punto de vista de la seguridad. "Todo era muy manual y no había un rol para la seguridad informática. Además, las soluciones existentes no permitían una gestión inteligente de la red y no había visibilidad para tomar decisiones de mejora", explica Velandia.



## ARTURO CALLE

*"Fortinet nos ha ayudado a construir el modelo de arquitectura de seguridad que tenemos hoy. Esto incluye evaluación, diagnóstico, implementación, soporte en programas de concientización y mejora continua."*

**Gabriel Velandia,**  
director de Seguridad Informática  
Arturo Calle

### Detalles

**Cliente:** Arturo Calle  
**Industria:** Comercio  
**Localización:** Colombia

### Impacto en el negocio

- Integración de la seguridad de red en una plataforma unificada
- Acceso a análisis e informes en tiempo real
- Supervisión, seguimiento y control centralizados de la infraestructura de comunicaciones

Con el tiempo, la empresa descubrió continuamente problemas en su red. Por ejemplo, la conexión a Internet estaba abierta a todos los usuarios, lo que exponía a la empresa a múltiples vulnerabilidades y provocaba fugas de información. Como resultado, sus aplicaciones principales estaban expuestas por completo dentro y fuera de la organización. La empresa también necesitaba cumplir la normativa vigente sobre procesamiento de datos para alinearse con el cumplimiento sobre riesgos digitales y proteger los activos de la empresa.

## Plataforma integral de protección de empresas

Arturo Calle desplegó FortiGate Next-Generation Firewall para integrar la seguridad de la red empresarial en 99 tiendas, dos oficinas administrativas y su sede central en Bogotá, la capital de Colombia. Estas instalaciones se unificaron en una única red. Los firewalls de FortiGate permitieron a la empresa implementar funciones que antes no tenía, como perfiles específicos, reglas de uso y políticas de seguridad. También ha podido segmentar la conectividad según la ubicación, ya que las necesidades de las tiendas, la sede administrativa y la oficina central son diferentes. Asimismo, Velandia destacó la facilidad de actualización de los equipos de Fortinet y el soporte del proveedor.

Arturo Calle también utiliza la solución FortiManager para proporcionar una gestión centralizada de todos los dispositivos conectados a la red. A diferencia de la tecnología anterior de la empresa, esta solución se utiliza para desplegar actualizaciones de la infraestructura de seguridad de forma instantánea en todas las sedes. También facilita los cambios y ajustes que la red necesita para funcionar correctamente. “La solución nos permite actuar de inmediato para mantener un esquema de seguridad de la red monitoreada y actualizada. Incluso proporciona información en tiempo real que nos permite tomar decisiones sobre problemas de amenazas y optimización de la red”.

La empresa también incorporó la solución FortiAnalyzer a su infraestructura de red. Esta solución permite a Arturo Calle gestionar registros, analizar anomalías y realizar informes en una única plataforma. Arturo Calle cuenta aún con la gestión externalizada de las soluciones de Fortinet a través del modelo SOC como servicio. “Con Fortinet, tenemos visibilidad del tráfico de nuestra empresa y de cada evento de seguridad para ir un paso por delante y responder a tiempo a un ataque”, afirma Velandia.

“Hoy, el negocio opera de manera continua, tenemos todas las tiendas aseguradas y la empresa puede ofrecer sus productos y servicios de manera más confiable, con información en tiempo real de las tiendas”, completa Carlos Bustamante, gerente de TI de Arturo Calle.

Según los ejecutivos, la empresa logró entre un 70% y un 75% de mejora operativa desde la implementación de las soluciones de Fortinet, considerando disponibilidad, control y seguridad de los servicios. “Con herramientas robustas y fáciles de adoptar, Fortinet permitió la flexibilidad de nuestra operación y, en consecuencia, aumentó nuestra capacidad de crecimiento”, afirma Bustamante.

## Impacto en el negocio

- Visibilidad total del tráfico para una toma de decisiones proactiva
- Hasta 75% de mejora operativa, considerando disponibilidad, control y seguridad de los servicios
- Aumento de la cultura de ciberseguridad entre los empleados y consecuente disminución de la exposición a crímenes cibernéticos

## Soluciones

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiAnalyzer
- FortiManager
- Servicio de Concientización y Capacitación en Ciberseguridad

*“Más que la tecnología, Fortinet nos llevó a cambiar la cultura organizacional en materia de seguridad. Hoy, todos los usuarios se sienten más seguros y entienden que la ciberseguridad es fundamental para la continuidad del negocio. Esto es extremadamente importante.”*

**Carlos Bustamante,**  
gerente de TI,  
Arturo Calle

## Seguridad que comienza con cada usuario

Consciente de que no solo la tecnología, sino también una cultura de ciberseguridad es necesaria para mantener el negocio operativo, Arturo Calle comenzó a implementar, en enero de 2023, el Servicio de concientización y entrenamiento en ciberseguridad de Fortinet.

El programa involucra a todos los empleados y colaboradores de la empresa, incluidos aquellos que prestan servicios en forma tercerizada, independientemente del cargo o área de especialización. La empresa también incluyó la capacitación para los futuros empleados como requisito para la contratación, quienes, al entregar los documentos de admisión, tienen que presentar el certificado emitido por la plataforma.

“Sabemos que el usuario final es la parte más vulnerable de la cadena de ciberseguridad y también el primer filtro en términos de ataques cibernéticos”, dice Bustamante. “Desde que hemos implementado el servicio, ya hemos recibido muchas alertas de los propios empleados cuando llegan amenazas a través del correo electrónico o de sitios de web falsos, incluso de los puestos de alto directivo.”

El ejecutivo cuenta que, gracias a la herramienta de capacitación, la empresa está menos expuesta a ataques, mejorando su nivel de madurez en seguridad de 34% a 65%. “Nuestra meta es superar el 70% en poco tiempo. Es todo un proceso. Gracias al apoyo de Fortinet con este entrenamiento, hemos sentido que nuestros usuarios internos ya tienen una conciencia más avanzada de los conceptos de ciberseguridad. Y eso nos ha ayudado a asegurar todas las estrategias informáticas que hemos implantado dentro de la compañía. O sea, más que la tecnología, Fortinet nos llevó a cambiar la cultura organizacional en materia de seguridad. Hoy, todos los usuarios se sienten más seguros y entienden que la ciberseguridad es fundamental para la continuidad del negocio. Esto es extremadamente importante”, celebra.

## Infraestructura preparada para los próximos pasos

A través de Fortinet, Arturo Calle cuenta con una infraestructura de red sólida, integrada y preparada para las amenazas actuales. “Fortinet nos ofrece un completo portafolio de múltiples soluciones en constante evolución que cubren todo lo que requiere una organización que busca proteger sus activos y su información”, asegura Velandia.

“Yo veo a Fortinet más allá de la tecnología, lo veo como un aliado estratégico que nos acompaña día a día y entiende nuestras necesidades de negocio. Este valor añadido es fundamental”, completa Bustamante.

Hoy, con una plataforma probada, la empresa se plantea sus próximos pasos. El equipo de TI ha realizado análisis y pruebas de concepto para integrar las soluciones de Fortinet en su infraestructura de OT (tecnología operacional). “Queremos que la empresa sea mucho más eficiente a la hora de responder a las amenazas desde todos los ángulos, de forma que no tengamos que esperar a que ocurra algo para actuar”, concluye Velandia.

La compañía también está desplegando la herramienta de SIEM, con el objetivo de contar con aún más datos e información para la toma de decisiones.



[www.fortinet.com](http://www.fortinet.com)