

CASO DE ÉXITO

Empresa pesquera chilena integra infraestructura de red y seguridad para ubicaciones remotas con Fortinet Security Fabric

Camanchaca es una de las cinco pesqueras más importantes de Chile. La empresa comenzó hace más de 55 años con la captura y procesamiento de langostinos, para luego ampliar a tres áreas de negocio principales: cultivo de salmón,; pesca industrial, cultivo de Mejillones y Abalones ; y recientemente servicios logísticos. La empresa emplea a unas 3.600 personas, exporta a 60 países y tiene ventas anuales por 640 millones de dólares.

El negocio de Camanchaca ha crecido hasta incluir 18 ubicaciones distintas dentro de Chile, muchas de ellas en lugares remotos, desde oficinas comerciales y de ventas hasta centros de producción, plantas de manufactura y centros logísticos. Esta compleja distribución geográfica, ha planteado retos a la empresa en materia de conectividad, seguridad y cumplimiento normativo.

Para hacer frente a estos retos y alcanzar sus objetivos de transformación digital, Camanchaca buscó un proveedor que le proporcionara una solución unificada para llevar sus sistemas heredados a un nivel superior. Tras analizar varios proveedores del mercado, Camanchaca seleccionó a Fortinet y su plataforma Fortinet Security Fabric por su sólida integración, facilidad de gestión y alta escalabilidad.

“Fortinet se alinea con nuestros objetivos actuales”, explica Jorge Gatica, jefe de Continuidad Operativa TI de Camanchaca. “Nos permite evolucionar nuestro negocio y responder a los objetivos de modernización establecidos por la compañía. Para fines de 2024, queremos tener el 100% de nuestra infraestructura de extremo a extremo con Fortinet.”

Conectividad en un entorno difícil

Durante el proceso de transformación digital, Camanchaca identificó rápidamente las áreas de enfoque clave. La empresa necesitaba mejorar el rendimiento de su red, segmentar el tráfico, ganar visibilidad y mejorar la seguridad. La situación era aún más complicada con oficinas separadas por hasta 3.000 kilómetros (algunas de ellas en lugares de difícil acceso).

Antes de la transformación, las oficinas de Camanchaca estaban conectadas a una red nacional MPLS con el tráfico enrutado a la oficina principal en la ciudad de Santiago. Pero Camanchaca necesitaba más control y visibilidad sobre el ancho de banda de sus sedes; si la conectividad se retrasaba en una oficina, Camanchaca se veía obligada a aumentar la capacidad desde el origen, lo que



“Fortinet nos permite evolucionar nuestro negocio y responder a los objetivos de modernización establecidos por la compañía. Para finales de 2024, queremos tener el 100% de nuestra infraestructura de extremo a extremo con Fortinet.”

Jorge Gatica
jefe de Continuidad Operativa de TI,
Camanchaca

Detalles

Cliente: Camanchaca
Industria: Manufactura
Localización: Chile

Impacto en el negocio

- Reducción del 93% de los incidentes cibernéticos con las soluciones de Fortinet
- Alta disponibilidad de red para oficinas y plantas remotas
- Nueva disponibilidad de procesos de negocio con Fortinet Secure Networking

se traducían en mayores costos operativos. Para algunas ubicaciones remotas, la conectividad se realizaba mediante la implementación de enlaces por satélite caros y poco fiables.

Para conseguir un modelo de red descentralizado y seguro, el equipo de TI contactó con Order Tech, socio de Fortinet en Chile, para desplegar firewall de próxima generación (NGFW) FortiGate en cada sede. La solución NGFW permitió a Camanchaca asegurar la infraestructura de red de las oficinas y les otorgó tráfico gestionado unificado. Sobre la base de los firewalls FortiGate de Fortinet, la compañía añadió de forma transparente y segura la funcionalidad Secure SD-WAN en sus 18 sedes. Con este sistema integrado, el equipo de TI puede confiar en la priorización de los servicios críticos de negocio a través de los diferentes enlaces WAN. Esto les permite gestionar enlaces redundantes, garantizando una alta disponibilidad en todas las sedes. Además, ahora Camanchaca pudo añadir una nueva conectividad a Internet vía satélite, con baja latencia y menor costo, pero con todas las prestaciones de ciberseguridad de Fortinet. “Fortinet nos da conectividad de calidad, visibilidad y gestión de red, así como la capacidad de proporcionar seguridad desde las mismas herramientas de red”, dice Gatica.

Además de estas mejoras en la red convergente y la infraestructura de seguridad, Camanchaca sustituyó todos los conmutadores por conmutadores Ethernet FortiSwitch. La empresa cuenta con más de 100 de estos dispositivos. “La solución FortiSwitch nos da visibilidad de extremo a extremo. Podemos ver todo lo que está conectado a nuestra red y tomar mejores decisiones. Además, como todas las soluciones de Fortinet están integradas, también hemos conseguido la integración de la red y podemos gestionarla fácilmente”, señala Jorge Gatica.

Seguridad integrada a todos los niveles

Anteriormente, Camanchaca contaba con pocas herramientas de seguridad; la mayoría de los filtros se encontraban en la sede central en Santiago, por lo que las plantas necesitaban mayor control sobre su infraestructura. Hoy en día, el firewall y los switches de Fortinet instalados en cada una de las sedes de la empresa en Chile cuentan con funciones de seguridad integradas que protegen a toda la red de las amenazas y permiten a cada sede abordar la protección de la información y las necesidades de conectividad a medida que surgen. Esta infraestructura, soportada por Fortinet Security Fabric, permite a Camanchaca reducir los incidentes cibernéticos en un 93%. “Con Fortinet, tenemos toda la conectividad y seguridad en una sola solución en una red convergente con nuestro Security Fabric”, explica Gatica.

La seguridad también se ha mejorado mediante la integración de soluciones adicionales como FortiClient y FortiEDR, que se centran en reforzar la protección de los endpoints. El agente FortiClient permite el acceso remoto y la gestión coordinada de dispositivos para filtrar contenidos y navegación. El FortiEDR ha dado a la empresa visibilidad de lo que ocurre en cada endpoint para tomar acciones preventivas y correctivas, con operaciones automatizadas contra las amenazas. Ya fueron registrados más de 16.000 eventos en el sistema, los que se han originado gracias a varias políticas de seguridad implementadas, con reglas que definen cómo se debe gestionar una determinada actividad o comportamiento en la red, como políticas de Execution Prevention, Exfiltration

Impacto en el negocio

- Mejora de la conectividad a Internet por satélite en ubicaciones remotas, con funciones de ciberseguridad de Fortinet
- Integración completa de la infraestructura de red en una única plataforma
- Alta visibilidad del tráfico de red para mejorar la conectividad y la seguridad
- Infraestructura capaz de soportar proyectos de OT

Soluciones

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiSwitch
- FortiEDR
- FortiClient
- FortiAnalyzer
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiCare Services

“Con Fortinet, ahora disponemos de una plataforma integrada que respalda el crecimiento de la empresa y también responde a la necesidad de simplificar la gestión de todas las soluciones.”

Jorge Gatica
jefe de Continuidad Operativa de TI,
Camanchaca

Prevention, Ransomware Prevention, eXtended Detection, entre otras. Estas funcionalidades permiten a Camanchaca alcanzar los niveles de seguridad requeridos, que los antivirus tradicionales no consiguen.

Gestión centralizada y asistencia garantizada

Camanchaca también cuenta con la solución centralizada de reporte y análisis, FortiAnalyzer, para mejorar aún más los beneficios de los NGFW. Esta solución es esencial hoy en día, ya que las crecientes operaciones de la compañía requieren información en tiempo real sobre incidentes para tomar decisiones y prevenir fugas de información o intrusiones en la red. Adicionalmente, Camanchaca apoya sus operaciones con el servicio FortiCare, que brinda soporte 7x24 accediendo a más de 1.400 expertos para asegurar operaciones y mantenimiento eficientes y efectivos de sus recursos Fortinet, a la medida de las necesidades de la empresa.

Mientras Camanchaca modernizó su infraestructura de conectividad y seguridad, sus necesidades de gestión de red evolucionaron. Los próximos planes de la empresa incluyen el FortiManager para la gestión centralizada de la red. Con él, la empresa pretende minimizar los tiempos de ejecución de tareas y obtener una visibilidad y protección completa frente a las amenazas de seguridad. “La gestión unificada de sistemas de un mismo proveedor nos ayuda a gestionar rápidamente cambios, actualizaciones o a implementar acciones de forma automatizada”, afirma Jorge Gatica. Además, la empresa busca mejorar la conectividad de los usuarios móviles. Para ello, Camanchaca se planteó implementar las soluciones de acceso zero trust (ZTNA) de Fortinet para pasar de las redes privadas virtuales (VPN) tradicionales a un modelo de seguridad de confianza cero.

Fortinet apoya proyectos de OT

Gracias a los cambios implementados con Fortinet, Camanchaca pudo enfocarse en el desarrollo de nuevos proyectos. En 2022, la compañía inauguró una nueva planta de procesamiento de pescado en Coronel, que incluyó un enfoque de seguridad de Tecnología Operacional (OT) desde el principio. Camanchaca utiliza las soluciones de Fortinet para integrar los procesos de producción industrial de forma segura y confiable en la nueva instalación.

La empresa cuenta con una red completamente interconectada para este sitio, aprovechando las capacidades de conectividad y seguridad de los NGFW y los FortiSwitch. Es por esto que Camanchaca implementó redes OT y TI segmentadas para aumentar la seguridad y evitar así que las amenazas afecten los procesos operativos de la planta. “Estamos utilizando el enfoque Security Fabric para la planta de Coronel, lo que nos brinda una plataforma segura e integrada para proteger nuestras instalaciones”, dice Gatica. Se espera que esta iniciativa, pionera en la compañía, se replique en el resto de plantas en los próximos años.

El equipo de TI actualmente se ha migrado a la nube, bajo un enfoque multicloud, con Google Cloud y AWS, de prácticamente toda su infraestructura local. Para Jorge Gatica, es una prioridad el reforzamiento de la seguridad y la conectividad de los sistemas de producción con conexiones de respaldo y herramientas de seguridad.

“Hoy, la infraestructura de conectividad y seguridad de Camanchaca basada en herramientas Fortinet nos permite soportar nuestro continuo crecimiento. Esta base nos ayuda a enfrentar los desafíos de nuestra industria”, menciona Pedro Aguirre, CIO de Camanchaca, y concluye: “Elegimos a Fortinet porque es una empresa que tiene la capacidad de acompañarnos en el tiempo. Es decir, ofrecen una plataforma integrada que cumple con nuestras necesidades de simplificar la gestión y mejorar los tiempos de respuesta a nuestras necesidades. Vemos que Fortinet va en la misma dirección que nosotros”.



www.fortinet.com