

CASO DE ÉXITO

Mayorista mexicano de autopartes converge infraestructura de red y seguridad con la plataforma de Fortinet

Grupo Morsa de México es uno de los mayoristas de autopartes más grandes de México. Con 40 años en el mercado, la empresa cubre las necesidades automotrices de todo el país con 20 centros de distribución en todo el territorio. En 2008, Grupo Morsa inició la venta de productos a través de Internet, convirtiéndose en la primera empresa de comercio electrónico en este sector en México. Este canal de venta ha mostrado un crecimiento sin precedentes en los últimos años, donde la mayor parte del negocio de Grupo Morsa se trasladó a la plataforma digital. Actualmente, el 94% de las ventas de la compañía provienen de su plataforma de comercio electrónico B2B, Morsa Click, que gestiona más de 300.000 productos activos y genera cerca de 7.000 pedidos diarios.

El negocio digital a gran escala del Grupo Morsa tiene dos requisitos fundamentales: conectividad robusta e infraestructura de seguridad sólida. Aunque la empresa no había experimentado ningún incidente de seguridad grave, el crecimiento de su negocio le exigía modernizarse. Algunas ubicaciones experimentaban problemas de conectividad, como navegación lenta, cortes de la red Wi-Fi o dificultades de los usuarios para acceder correctamente a las aplicaciones y servicios de la empresa. El equipo de TI necesitaba saber cuántos usuarios estaban conectados, qué recursos consumían y cómo se comportaban en la red. El Grupo Morsa debía además asegurar sus plataformas tecnológicas con una solución amplia que protegiera de forma integral desde los endpoints hasta el centro de datos en la nube.

“La empresa carecía de estandarización de equipos y software de gestión. También teníamos una conectividad deficiente e insegura, no había integración en la nube y los recursos humanos eran insuficientes para gestionar varias plataformas”, explica Coordinador de Infraestructura TI, Grupo Morsa de México.

La empresa también necesitaba ayuda para gestionar los derechos de acceso de los ejecutivos que visitaban las distintas sedes. El equipo informático debía pasar por un proceso de 40 minutos para cada autorización de acceso, que podría haber sido más eficiente.

**GRUPOMORSA**

“La solución integral de Fortinet nos ha ayudado a reducir la necesidad de supervisar y gestionar múltiples sistemas de seguridad de forma puntual. Tenemos una visión completa de la infraestructura de seguridad de la empresa, lo que simplifica la administración y facilita la detección y respuesta ante posibles amenazas.”

Jonathan Soto,
Coordinador de Infraestructura TI
Grupo Morsa de México

Detalles

Cliente: Grupo Morsa de México
Industria: Manufactura
Localización: México

Impacto en el negocio

- Infraestructura convergente de redes y seguridad que da soporte a una operación de comercio electrónico B2B con 7.000 pedidos diarios.
- 20 ubicaciones conectadas a través de una red de alta disponibilidad.

Foco en ciberseguridad y conectividad

Grupo Morsa realizó una búsqueda exhaustiva de diferentes fabricantes y tecnologías que le permitieran implantar una solución convergente de ciberseguridad y comunicaciones en su red. Durante su evaluación, Grupo Morsa se centró en soluciones con características todo en uno, incluyendo software, hardware y seguridad en la nube que pudieran gestionarse de forma centralizada a través de una plataforma unificada.

Eligieron con confianza a Fortinet para hacer frente a cinco retos estratégicos: integración, seguridad en la nube, escalabilidad, solidez e innovación. “Con Fortinet, confiamos en una solución con características avanzadas de protección y rendimiento, incluso en entornos empresariales complejos y de alto tráfico”, señala Soto, y añade que “la reputación de Fortinet como proveedor de soluciones de seguridad de alta calidad y fiables está demostrada en todo el sector.”

Grupo Morsa aprovechó por primera vez la plataforma Fortinet Security Fabric desplegando un enfoque de firewall de malla híbrida con firewall de próxima generación (NGFW) FortiGate en cada centro de distribución. La compañía también desplegó NGFW en la nube pública de AWS para proteger el centro de datos único de la compañía. Esta infraestructura unificada con herramientas de Fortinet mejoró inmediatamente la estabilidad, la velocidad de conexión y el acceso a los recursos sin problemas. También amplió la visibilidad y el control de la red.

Grupo Morsa proporcionó entonces a los usuarios una conectividad segura e ininterrumpida con la solución Fortinet Secure SD-WAN en sus 20 centros de distribución. La solución utiliza enlaces redundantes para equilibrar las cargas de red, seleccionar la mejor conexión, enrutar el tráfico a los recursos críticos y mantener el tráfico seguro. La empresa también utiliza VPN privadas dentro del ecosistema de red de Fortinet para evitar abrir sus redes internas a la internet pública.

El siguiente paso fue actualizar la conectividad de red Wi-Fi de los centros de distribución, un logro que fue posible gracias a las soluciones FortiSwitch y FortiAP. Estas ubicaciones, cuyo tamaño oscila entre los 400.000 y 700.000 metros cuadrados, requerían una solución Wi-Fi con mejores prestaciones para utilizar lectores móviles de códigos de barras para el seguimiento del inventario. Antes de utilizar las soluciones de Fortinet, los almacenes del Grupo Morsa sólo disponían de conectividad en las áreas administrativas, lo que limitaba el uso de los lectores de códigos móviles. Hoy, el Wi-Fi está disponible en todos los rincones de los almacenes, lo que permite a la empresa agilizar y automatizar los procesos de control de inventario.

Impacto en el negocio

- Gestión centralizada que proporciona una visibilidad completa de la infraestructura de seguridad de la empresa.
- Conectividad Wi-Fi robusta y garantizada para almacenes de más de 5.000 pies cuadrados.

Soluciones

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiSwitch
- FortiAP
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiManager
- FortiClient
- FortiAnalyzer
- FortiSandbox

“Con Fortinet, confiamos en una solución con funciones avanzadas de protección y rendimiento, incluso en entornos empresariales complejos y de alto tráfico.”

Jonathan Soto,
Coordinador de Infraestructura TI
Grupo Morsa de México

Integrar herramientas de mejora de la seguridad como estrategia crítica

Tras implementar estos cambios, Grupo Morsa reforzó la seguridad de su red con la solución de agente de seguridad FortiClient para facilitar la integración segura de múltiples dispositivos en la red, evitando brechas y fugas a nivel de endpoint, y optimizando los recursos para el acceso remoto y presencial. Grupo Morsa también obtuvo visibilidad del comportamiento de los dispositivos de los usuarios y control sobre el acceso a la información, reforzando la seguridad en toda la red de dispositivos.

Además, la solución FortiAnalyzer integra la gestión de logs, el análisis y la generación de reportes en tiempo real, proporcionando una visión profunda de los eventos de seguridad y del tráfico de red. Recopila, almacena y analiza los datos de logs de los dispositivos de seguridad de Fortinet, incluyendo los firewalls FortiGate, las VPNs y los sistemas de detección y prevención de intrusiones, permitiendo al Grupo Morsa aumentar la eficiencia, automatizar tareas y tomar decisiones más rápidamente. Asimismo, la compañía destaca el valor de haber desplegado la solución FortiSandbox. Gracias a sus capacidades de detección de amenazas, la solución permite a Grupo Morsa realizar tareas de prevención automatizadas que proporcionan una mayor seguridad en el endpoint.

Con todos sus equipos de seguridad y conectividad suministrados por un único proveedor, el Grupo Morsa tiene ahora visibilidad y control sobre su infraestructura desde una única ubicación, gracias a la solución de gestión centralizada FortiManager. Las soluciones de Fortinet permiten al Grupo Morsa orquestar cerca de 300 dispositivos de ciberseguridad, redes de comunicaciones y más de 1.200 endpoints. Este número sigue creciendo a medida que la empresa se expande.

Proporcionar el acceso adecuado a los ejecutivos que visitan cada sitio también se ha simplificado. En menos de 5 minutos, el equipo de TI puede proporcionar acceso seguro a los directivos correspondientes y aplicar los cambios de política a toda la red nacional. “La solución integral de Fortinet nos ha ayudado a reducir la necesidad de monitorear y gestionar múltiples sistemas de seguridad individualmente. Tenemos una visión completa de la infraestructura de seguridad de la empresa, lo que simplifica la administración y facilita la detección y respuesta ante posibles amenazas. Todo esto puede ser operado por una sola persona, lo que nos permite optimizar los recursos humanos disponibles y garantizar una gestión eficaz de la seguridad sin depender de un gran equipo”, explica Soto.

Crecimiento seguro

El plan de Grupo Morsa para 2025 es llegar a 25 centros de distribución en México. Fortinet jugará un papel crucial en este ambicioso plan; cada nuevo centro estará equipado con herramientas convergentes de seguridad y conectividad que enlazarán perfectamente estas oficinas con la red existente. Grupo Morsa también pretende implementar soluciones adicionales, como Zero-Trust Network Access (ZTNA) y FortiSIEM.

“A medida que crecemos, necesitamos proteger nuestros activos. Con Fortinet, la empresa adopta una estrategia proactiva que se integra con toda la infraestructura existente”, concluye Soto. “Contar con un proveedor con un amplio ecosistema de soluciones que permita a nuestra organización adaptarse y crecer constantemente es esencial para nuestro éxito.”



www.fortinet.com