

CASO DE ÉXITO

Institución gubernamental de República Dominicana potencia una red integrada y segura con Fortinet Security Fabric

Todas las empresas registradas en la República Dominicana, que suman casi 94.000 organizaciones, pagan un seguro de compensación de los trabajadores. El Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL) es el organismo público dominicano responsable de administrar y pagar el seguro de indemnización a casi 2,3 millones de trabajadores.

IDOPPRIL también contrata servicios de salud para atender enfermedades y accidentes laborales, y promover la prevención y protección contra accidentes laborales. Como tal, la agencia gestiona información sensible, como historiales médicos y datos de identificación personal. A su vez, se integra con otras instituciones para recopilar información sobre individuos y empresas. Sólo en 2022, IDOPPRIL gestionó casi 50.000 casos.

Reforzando la seguridad de la información en la organización

En 2015, IDOPPRIL se enfrentó a varios retos relacionados a la prestación de servicios a sus usuarios, entre los que se incluyen empresas, empleados y proveedores del sector sanitario. El organismo necesitaba cumplir las políticas gubernamentales sobre gestión de la información en las instituciones públicas, ya que sus procesos no estaban en consonancia con la nueva normativa. También carecía de tecnología especializada para gestionar la seguridad de los datos, pues algunos de sus equipos eran obsoletos. Por último, IDOPPRIL necesitaba estandarizar sus soluciones de seguridad perimetral de varios proveedores para ganar visibilidad en toda su infraestructura.

La institución se dio cuenta de que necesitaba construir una infraestructura de conectividad que garantizara una sólida protección de los datos y, al mismo tiempo, proporcionara una prestación de servicios ininterrumpida y sin fisuras. "Elegimos Fortinet Security Fabric porque era la única plataforma que podía satisfacer las necesidades de nuestra organización en comparación con otros proveedores", dice Rony Cruz, gerente de Operaciones TIC de IDOPPRIL. "Con Fortinet, podemos agregar muchas más soluciones para proteger diferentes aspectos de la operación".

Con el apoyo de Gold Data, partner de Fortinet, la entidad comenzó desplegando en su sede los FortiGate Next-Generation Firewalls (NGFW) y los switches de ethernet FortiSwitches. Lo que inició como una prueba, pronto se convirtió en la forma como IDOPPRIL evolucionó su infraestructura. El equipo de TI



"La complejidad de las operaciones de TI se ha reducido gracias a la integración, automatización y visibilidad de Fortinet".

Rony Cruz

gerente de Operaciones TIC,
IDOPPRIL

Detalles

Cliente: Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)

Industria: Gobierno

Ubicación: República Dominicana

Número de localidades con Secure SD-WAN: 45

Impacto en el negocio

- Gestión centralizada de la infraestructura de red para 45 ubicaciones remotas
- Ahorro del 85% al sustituir los enlaces dedicados por conexiones a internet con Fortinet Secure SD-WAN

encontró la interfaz de las soluciones muy intuitiva y fácil de usar, haciéndola segura y garantizando una visibilidad completa de la red de la organización. La agencia gubernamental inició un proceso de despliegue por fases de los NGFW y los FortiSwitches en todas las sucursales. IDOPPRIL podía ahora conectar de forma segura las sucursales a través de VPN gestionadas desde un punto central mediante la instalación de enlaces dedicados. También eliminó prácticas anteriores que ponían en riesgo la información, como el uso no autorizado por parte de algunos empleados de aplicaciones de comunicación remota de terceros.

Aumentar la disponibilidad para garantizar la prestación de servicios

A pesar de las mejoras de seguridad, IDOPPRIL seguía enfrentándose con problemas de conectividad. Las oficinas se quedaban sin conexión cuando su servicio de internet se interrumpía o se paraba por completo, lo que creaba tensión y estrés entre usuarios y empleados. El impacto en la reputación de IDOPPRIL fue alto, ya que la mayoría de los servicios de la institución requieren soporte en tiempo real.

La institución intentó resolver el problema de conectividad proporcionando enlaces redundantes a sitios específicos, como aquellos en los que el servicio podía superar los 500 usuarios semanales. Aproximadamente la mitad de los sitios de IDOPPRIL tenían enlaces redundantes, pero estaban conectados a un router que el equipo de TI cambiaba manualmente de conexión cuando fallaba alguna. Además, la supervisión de los enlaces era manual; a veces, el equipo informático no tenía visibilidad de las interrupciones. Esta situación implicaba que había períodos en el que las sedes perdían conectividad.

IDOPPRIL decidió entonces habilitar la solución Fortinet Secure SD-WAN en su firewall de malla híbrida para mejorar la disponibilidad y la conectividad. La agencia gubernamental creó una red que responde automáticamente a las interrupciones del servicio, conectando los enlaces a través de la solución. Si uno de los enlaces experimenta problemas, Fortinet Secure SD-WAN habilita uno de los enlaces redundantes. Como resultado, los sitios se mantienen siempre funcionando en la red.

Al ver la eficacia del nuevo sistema, la institución sustituyó sus antiguas líneas dedicadas por enlaces a internet. Esto se tradujo en un alto retorno de la inversión para la entidad con un 85% de ahorro, ya que las líneas dedicadas son costosas en la República Dominicana. IDOPPRIL ha integrado ahora su oficina principal y 29 sucursales mediante esta solución, además de 15 puntos de servicio abiertos en los últimos años en clínicas y plazas.

Creación de conexiones remotas seguras

La plataforma unificada Fortinet Security Fabric impulsó a IDOPPRIL a ampliar la seguridad de su red. Anteriormente, la entidad no podía detectar intentos de intrusión y necesitaba mucho tiempo para neutralizar posibles amenazas. El equipo de TI tenía incluso que desplazarse a ubicaciones remotas para averiguar si existía algún riesgo. La entidad implementó la solución FortiAnalyzer, que les proporciona una visibilidad completa del panorama de ataques. "FortiAnalyzer nos permite ser mucho más reactivos. Alivia la carga del equipo de TI, que ahora puede centrarse en otras tareas en lugar de dar soporte a las operaciones", afirma Cruz.

Impacto en el negocio

- Red de alta disponibilidad que garantiza la prestación de servicios sin interrupciones
- Conectividad segura para usuarios remotos, independientemente de su ubicación
- Disponibilidad de la información en tiempo real al permitir a los usuarios enviar y recibir información de forma segura

Soluciones

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiSwitch
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiAuthenticator
- FortiToken
- FortiClient
- FortiNAC
- FortiSIEM

Servicios

- FortiCare Premium Support

IDOPPRIL también utiliza la solución de control de acceso a la red de Fortinet, FortiNAC, para ampliar el Security Fabric con visibilidad, control y respuesta automatizada para todo lo conectado a la red. Al mismo tiempo, la institución desplegó FortiSIEM para aumentar la visibilidad del panorama de amenazas. Esta solución integrada proporciona información valiosa para la gestión de eventos de seguridad, la detección rápida y la corrección.

IDOPPRIL confía en la solución FortiAuthenticator para reforzar el acceso basado en identidad a la red para el acceso de empleados o usuarios. La autenticación de dos factores FortiToken complementa esta solución. “Fortinet nos permite añadir capas adicionales de seguridad, dando soporte a una organización que necesita garantizar siempre la protección de la información, independientemente del lugar desde el que se conecten los usuarios”, añade Cruz.

Además, la institución ha desplegado el agente FortiClient para los empleados que trabajan en ubicaciones de servicio remotas para proporcionar filtrado web remoto. Algunos de los empleados de IDOPPRIL realizan auditorías en diferentes regiones de la República Dominicana. Estos auditores no siempre podían conectarse rápidamente a la red, por lo que cuando se compilaban y enviaban los informes al final del día, lo hacían a través de los módulos de servicio de la entidad o mediante una VPN desde sus casas. Esto provocaba un desfase en la información que retrasaba la toma de decisiones. FortiClient elevó la institución a un modelo ZTNA Universal en su infraestructura de seguridad, permitiendo a los empleados acceder de forma segura a los sistemas de la organización en tiempo real.

Gestión centralizada de múltiples soluciones

IDOPPRIL ha simplificado enormemente la gestión de la red. Antes, un pequeño equipo informático tenía que dar servicio a sedes situadas a más de 150 kilómetros de distancia. Si necesitaban cambiar el firmware, actualizar los equipos o implantar políticas en la red, tenían que desplazarse a cada ubicación y hacerlo manualmente. Hoy en día, la organización gestiona toda su red desde una única solución: FortiManager. La solución ofrece visibilidad y protección completas frente a las amenazas de seguridad desde un único punto.

Los procesos regulares que tenían que realizarse in situ por la noche ahora pueden programarse y completarse en minutos con FortiManager. Los despliegues que antes tardaban una semana ahora pueden realizarse en una tarde. Los intentos de intrusión que solían pasar desapercibidos ahora se bloquean, y es posible obtener un informe de lo sucedido. “Fortinet nos permite hacer un cambio a nivel operativo que nos ahorra dinero y tiempo, y aumenta la agilidad y la precisión”, subraya Cruz. Además, IDOPPRIL cuenta con el respaldo de FortiCare Premium Support, teniendo acceso a más de 1.400 expertos para garantizar la eficiencia y eficacia de las operaciones y el mantenimiento de las capacidades de las soluciones Fortinet.

Proyectarse hacia el futuro con seguridad

IDOPPRIL reconoce la contribución que una plataforma unificada de seguridad y conectividad puede hacer a su negocio. “La complejidad de las operaciones de TI se ha reducido gracias a la integración, automatización y visibilidad que proporciona Fortinet”, explica Cruz. La organización ahora tiene la confianza para dar los siguientes pasos: implementar soluciones como el firewall para filtrado web, FortiWeb y los puntos de acceso FortiAP.

“Nos esforzamos por mejorar continuamente el servicio, teniendo en cuenta todos los cambios posibles. No sólo tenemos que adaptarnos a esta transformación, sino que además debemos hacerlo de forma segura”, expresa Cruz. “El punto fuerte de Fortinet es su plataforma de ciberseguridad. Quedamos encantados con sus soluciones desde el comienzo porque nos dan la protección que necesitamos para proyectar nuestra operación y servicios hacia el futuro.”

“Fortinet nos permite hacer un cambio a nivel operativo que nos ahorra dinero y tiempo, y aumenta la agilidad y la precisión”.

Rony Cruz
gerente de Operaciones TIC,
IDOPPRIL