

CASO DE ÉXITO

Empresa argentina de combustibles mantiene la conectividad de 43 estaciones de servicio con Fortinet Secure SD-WAN

Raízen, una empresa conjunta entre Royal Dutch Shell y el Grupo Cosan (cuarto grupo empresarial de Brasil), llegó a Argentina en el año 2018. Cuatro años después, es la mayor refinera de crudo de capitales privados en Argentina, enfocada en la fabricación de combustibles, lubricantes y especialidades. Como licenciataria de Shell en ese país, también es responsable de la logística, distribución y comercialización de sus productos. En la actualidad, Raízen cuenta con una red de más de 800 estaciones de servicio en el país.

A lo largo de los años, los retos tecnológicos en el negocio de la distribución de combustible han cambiado sustancialmente. En el pasado, la conectividad de las estaciones de servicio no era fundamental para el negocio. Pablo Salguero, gerente de Tecnología y Operaciones de Raízen, recuerda cómo los pagos con tarjeta de crédito se realizaban a través de líneas telefónicas; los sistemas administrativos eran asíncronos y no había necesidad de ofrecer a los usuarios una forma alternativa de acceder a Internet.

En 2019, la empresa inició un ambicioso programa de transformación digital integral para toda la compañía. Raízen ejecutó la actualización tecnológica de sus propias estaciones, puntualmente en lo que respecta a la conectividad. “Necesitábamos una plataforma robusta y reconocida, una seguridad fiable y una gestión sencilla. Elegimos a Fortinet por su seguridad, fiabilidad y costo. Nos pareció la mejor opción”, explica Salguero.

Retos de conectividad ante un entorno empresarial en crecimiento

Raízen necesitaba una plataforma de conectividad para soportar sus redes, que pudiera respaldar las principales operaciones en las estaciones y garantizar futuros despliegues. Cualquier fallo de conectividad afecta a los ingresos y la seguridad, ya que su plataforma de pago y sus sistemas de vigilancia dependen de Internet. La empresa también quería conocer mejor las necesidades de sus clientes, reforzar su estrategia omnicanal y ampliar su cartera de servicios.

El primer paso en el proceso de modernización fue desarrollar una infraestructura de conectividad redundante. La compañía disponía de conectividad a Internet en las estaciones de servicio y algunas de ellas tenían enlaces MPLS. Sin embargo, no todas utilizaban enlaces de contingencia; algunas locaciones estaban situadas en zonas en las que era difícil recibir una conexión secundaria. Debido a estos casos, la organización integró la tecnología inalámbrica 4G en toda su red de estaciones de servicio.



raízen

“Necesitábamos una plataforma robusta y reconocida, una seguridad fiable con una gestión sencilla, que nos permitía encarar nuestro roadmap desafiante de evolución digital en nuestra red de Estaciones de Servicio. Elegimos Fortinet porque nos pareció la mejor opción”.

Pablo Salguero

Gerente de Tecnología y Operaciones, Raízen

Detalles

Cliente: Raízen

Industria: Oil & Gas

Ubicación: Argentina

Número de ubicaciones de Secure SD-WAN: 43

Con esta infraestructura, Raízen instaló FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW) en cada estación de servicio. Los firewalls le permitieron desplegar la solución Fortinet Secure SD-WAN, que hoy en día proporciona una red de comunicaciones convergente y consolidada que integra a 43 estaciones de servicio. Además, se implementó un FortiExtender en cada estación para garantizar una conectividad fiable y segura con las redes celulares 4G.

Infraestructura que apoya el crecimiento de las empresas

Con estas implementaciones, Raízen observó importantes mejoras en cada una de las locaciones. Antes, las estaciones podían desconectarse y generar dudas sobre la conectividad y el soporte. La empresa tenía dificultades para hacer un seguimiento de las interrupciones del servicio. Además, cualquier fallo obligaba al equipo de soporte a desplazarse a cada sede remota.

En la actualidad, Fortinet Secure SD-WAN proporciona a Raízen una disponibilidad mayor al 99% de las comunicaciones y confianza en el servicio. Cuando un enlace de internet no funciona, el enlace de respaldo se habilita automáticamente.

En consecuencia, la solución ha permitido a Raízen mantener el servicio en las estaciones, incluso cuando falla el enlace principal.

La gestión de la red de comunicaciones está ahora unificada en todas las estaciones y la administración es mucho más sencilla. Las modificaciones en las políticas de seguridad o los cambios en los parámetros de acceso para habilitar nuevos servicios se realizan desde un solo lugar y se aplican inmediatamente a toda la red. También se ha simplificado la resolución de problemas y se han reducido las cargas de trabajo de mantenimiento relacionadas. La solución actual libera al equipo de tener que atender las incidencias en persona. "Fortinet ofrece una gestión centralizada y una rápida actuación para desplegar la nueva conectividad de las estaciones de servicio. Esto proporciona escalabilidad, seguridad y apoyo a nuestra operación", dice Salguero.

Además, se ha mejorado la experiencia del cliente en el punto de venta. Con esta sólida infraestructura, Raízen puede ofrecer a sus clientes una conexión segura para los pagos electrónicos, la navegación en las tiendas y el acceso a la aplicación para obtener beneficios al comprar, como parte de su programa de fidelidad.

Con el apoyo del ecosistema de Fortinet, Raízen ya está pensando en sus próximos pasos. "La alta disponibilidad de las comunicaciones que tenemos con Fortinet nos da confianza para crear nuevos desarrollos, productos y soluciones", señala Salguero. La empresa tiene previsto estandarizar su infraestructura de red interna con la plataforma de Fortinet, añadiendo próximamente los switches ethernet y los puntos de acceso. Su objetivo es conseguir una gestión más consolidada y aumentar su capacidad de respuesta ante incidencias de seguridad y de red. "Fortinet es nuestra base para seguir creciendo en nuestro programa de transformación digital de las estaciones de servicio", concluye Salguero.

Impacto en el negocio

- Integración de la red de comunicación de 43 estaciones de servicio con Fortinet Secure SD-WAN
- Alta disponibilidad de la red para soportar el crecimiento del negocio y los servicios dependientes de Internet
- Integración segura y fiable de canales de Internet redundantes, incluyendo enlaces de tecnología 4G
- Gestión sencilla y unificada de la red de comunicaciones

Soluciones

- FortiGate Next-Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiExtender

"Las comunicaciones de alta disponibilidad que tenemos con Fortinet proporcionan confianza para crear nuevos desarrollos, productos y soluciones".

Pablo Salguero

Gerente de Tecnología y Operaciones, Raízen

Acerca de Raízen

Raízen Argentina se creó en octubre de 2018 a partir de la compra, por parte de Raízen, del negocio de Downstream de Shell Argentina. Sus accionistas mayoritarios son Shell plc y el grupo Cosan de Brasil. Entre sus activos se encuentran la Refinería de Buenos Aires, ubicada en Dock Sud, la planta de Lubricantes localizada en Barracas, la red más de 830 estaciones de servicio, los negocios de combustibles marítimos, combustibles de aviación, asfaltos, químicos, así como las actividades de suministro y distribución. Mediante un acuerdo de licencia de marca, Raízen utiliza la marca Shell, lo que permite a los clientes continuar teniendo acceso a productos y servicios de altísima calidad, que han caracterizado a la marca en sus más de 107 años de historia en el país.



www.fortinet.com