

導入事例

Fortinet、Dole plc のグローバルオペレーションに重要な保護を提供

「Fortinet Provides Critical Protection for Dole plc Global Operations」 事例の抄訳です。

賞味期限が 2 週間程度の商品を扱っている企業では、ほんのわずかなダウンタイムが減収につながる可能性があります。食品業界をリードする Dole Food Company 傘下企業である Dole plc も、日々この課題に直面しています。

Dole plc のシニアサイバーセキュリティマネージャーである キース・クルイヴィスキー (Keith Krivitsky) 氏は、「Dole plc では賞味期限が 15 日程度の商品を扱っており、ビジネスやオペレーションに混乱が生じれば、ROI (投資収益率) に直接的な影響が及びます」と語っています。グローバルに事業を展開し、複数の大陸で生産活動を行っている同社は、特にセキュリティ脅威によるダウンタイムを警戒しています。

セキュリティインフラを確実に可視化し、素早く対策を講じることは、オペレーションを円滑に進める上で非常に重要な要素です。クルイヴィスキー氏は、「サイバー脅威の検出、防止、低減、対応には、適切なレポートとツールが、絶対的に重要です」とも語っています。

セキュリティレイヤーを追加する重要性

企業が大規模な移行を行う際にも、ランサムウェアの攻撃が止むことはありません。Dole plc では、ある E メールクライアントを Office 365 へ移行する際、Office 365 の E メールソリューションに対するランサムウェア攻撃を許してしまい、身をもってそれを知ることとなりました。すぐに Office 365 のセキュリティが不十分であることが明らかになり、同社はセキュリティレイヤーを追加する必要性に迫られました。追加しなければ、Dole plc のオペレーションが危険にさらされることになります。

また、クルイヴィスキー氏は、Web、アプリケーション、データベースのログを十分に可視化できない非効率的な WMI (Windows Management Instrumentation) についても懸念していました。「WMI を使い始めてからすぐに、WMI 経由でログを受信することが思っていたほど効率的ではないことに気がきました」と述べています。WMI 経由で環境を高度に可視化できなければ、サイバーセキュリティ管理チームが適切な情報に基づき、プロアクティブにリスクに対処することはできません。

様々な国にオフィスやオペレーション拠点を持つ製品分野の世界的リーダーとして、Dole plc には、大きなインパクトをもたらしながら、混乱を招くことなく、進化するニーズに応えられるセキュリティソリューションが必要でした。

グローバル規模でセキュリティを維持

Dole plc は、同社特有のセキュリティ問題を解決するため、Fortinet に注目しました。信頼性が高く、簡単に取り入れることができ、カスタマイズが可能なセキュリティソリューションであることが条件でした。クルイヴィスキー氏は、「調査を行ったところ、Fortinet が Gartner のマジックアドラントで主要なプロバイダーの 1 つとして評価されていることを知りました」と説明します。

クルイヴィスキー氏のチームが最初に導入した Fortinet 製品は、Fortinet の E メール SaaS (Security as-a-Service) である FortiMail Cloud でした。クルイヴィスキー氏は次のように述べています。「この製品が気に入りました。機能もサポートも気に入ったので、早朝から FortiMail Cloud を導入したところ、すぐに結果が出ました。FortiGuard IP Reputation サービスがランサムウェア攻撃を素早く特定し、自動的にブロックしてくれたのです。」



「この製品が気に入りました。機能もサポートも気に入ったので、早朝から FortiMail Cloud を導入したところ、すぐに結果が出ました。」

- Dole plc シニアサイバーセキュリティマネージャー
キース・クルイヴィスキー

詳細

顧客: Dole plc

業種: 製造

所在地: カリフォルニア州モントレー

ビジネスインパクト

- リスク軽減とプロアクティブな対応が向上
- 導入しやすく、混乱を招くことなく、直ちに価値を実現
- ランサムウェア攻撃を特定し、自動的にブロック
- リスク領域の特定とアップタイムを確保するための追加対策をサポート

その後、Dole plc のサイバーセキュリティ管理部門は、インフラとデバイスのセキュリティを確保する FortiSIEM（セキュリティ情報・イベント管理）を導入しました。

「製品を検証していく中で、Fortinet が FortiSIEM 向けの Advanced Agent イベントコレクターを提供していることを知りました。それも導入したところ、歴然とした違いが現れました。以前は可視化されていなかったイベントやログが、可視化されたのです。」

業界をリードする製品で導入のしやすさを実現

FortiMail が提供するマルチレイヤーの保護と脅威インテリジェンスにより、Dole plc は脅威アクターをブロックし、積極的に対策を講じて、リスクを軽減することができました。

クルイヴィスキー氏は次のように説明します。「FortiMail によって、リアルタイムの状況がより詳しく可視化されるようになりました。一例として、以前は把握できていなかった地域から攻撃を受けていることを確認し、ジオブロックを有効にするなどの追加対策を講じることができました。」

Dole plc は、FortiSIEM を導入したことで、グローバルのセキュリティ脅威に対処できるようになりました。クルイヴィスキー氏は、「FortiSIEM は特に、私たちがあり得ない挙動と呼んでいる脅威について警告してくれるので、とても助かっています」と語っています。これは、ある場所でログインしたユーザーが、物理的に移動することが不可能な時間内に、再び別の場所からログインしようとしたときに発行されるアラートです。クルイヴィスキー氏は、「このアラートのおかげで、いくつかのリスク領域をとても迅速に特定できるようになりました」と述べています。

クルイヴィスキー氏は、特に Dole plc と Fortinet の間に築かれた関係性への謝意として、次のように述べています。「Dole plc の欧州チームは、Fortinet の製品をとても気に入っています。南アフリカチームも同様です。ここ北米でも、どんどん移行が進んでいます。Fortinet のサービスにとっても満足しています。顧客担当者も技術担当者も完璧なサービスを提供し、100% サポートしてくれます。素晴らしい関係性だと思います。」

ソリューション

- FortiMail Cloud
- FortiSIEM

「Dole plc の欧州チームは、Fortinet の製品をとても気に入っています。南アフリカチームも同様です。ここ北米でも、どんどん移行が進んでいます。Fortinet のサービスにとっても満足しています。顧客担当者も技術担当者も完璧なサービスを提供し、100% サポートしてくれます。」

- Dole plc シニアサイバーセキュリティマネージャー
キース・クルイヴィスキー

FORTINET

フォーティネットジャパン合同会社

〒06-0032

東京都港区六本木7-7-7 Tri-Seven Roppongi 9階

www.fortinet.com/jp/contact

お問い合わせ