

CASO DE SUCESSO

Varejista colombiano de moda reforça segurança de rede com soluções Fortinet

Com raízes na moda tradicional, a Arturo Calle é uma das marcas de roupas e acessórios mais prestigiadas da Colômbia. A empresa iniciou suas operações há mais de 55 anos com roupas masculinas. Com o tempo, evoluiu para incluir moda feminina e infantil e produtos de couro de alta qualidade. Atualmente, emprega cerca de 5.000 pessoas e expandiu seus negócios por toda a Colômbia e países da América Central.

O crescimento da empresa nos últimos anos fez com que a Arturo Calle fortalecesse seus processos de transformação digital e abordasse questões de segurança de TI. Há quatro anos, a empresa delineou uma estratégia de segurança cibernética que incluía a criação de uma posição de liderança nessa área. Eles também desenvolveram um roteiro para implementar soluções avançadas de segurança e programas de treinamento de funcionários.

Nesse processo de aprimoramento tecnológico, a Arturo Calle escolheu a Fortinet em 2019 como aliada de segurança cibernética para trazer maturidade às suas redes de comunicação e manter suas informações corporativas seguras.

“Precisávamos de um fornecedor de tecnologia que apoiasse a empresa na segurança digital, além de oferecer um bom atendimento e soluções adaptadas às necessidades do negócio”, afirma Gabriel Velandia, diretor de Segurança de TI da Arturo Calle.

Requisitos de segurança para a transformação digital

A implementação das soluções da Fortinet se alinhou perfeitamente com as metas de transformação digital da empresa. A Arturo Calle precisava encontrar uma plataforma que apoiasse seu processo de crescimento com soluções que permitissem que seus líderes tomassem decisões informadas sobre questões de segurança de TI.

“A Fortinet nos ajudou a construir todo o modelo de arquitetura de segurança que temos hoje. Isso inclui avaliação, diagnóstico, implementação, suporte em programas de conscientização e melhoria contínua”, observa o diretor.

Antes da Fortinet, a Arturo Calle não podia monitorar, rastrear ou controlar as comunicações dentro de suas redes. Essa situação impedia a empresa de expandir seus negócios e faltavam dados para informar a equipe de TI sobre o que fazer para resolver os problemas de segurança.



ARTURO CALLE

“A Fortinet nos ajudou a construir todo o modelo de arquitetura de segurança que temos hoje. Isso inclui avaliação, diagnóstico, implementação, suporte em programas de conscientização e melhoria contínua.”

Gabriel Velandia,
diretor de Segurança de TI
Arturo Calle

Detalhes

Cliente: Arturo Calle
Indústria: Varejo
Localização: Colômbia

Impacto nos negócios

- Integração da segurança de rede em uma plataforma unificada
- Acesso a análises e relatórios em tempo real
- Monitoramento, rastreamento e controle centralizados da infraestrutura de comunicações

“Tudo era muito manual e não havia uma função dedicada à segurança de TI. Além disso, as soluções existentes não permitiam o gerenciamento inteligente da rede. Também não havia visibilidade para tomar decisões de melhoria”, explica Velandia.

Com o tempo, a empresa descobriu continuamente problemas em sua rede. Por exemplo, a conexão com a internet estava aberta a todos os usuários, expondo a empresa a várias vulnerabilidades e levando a vazamentos de informações. Suas principais aplicações estavam totalmente expostas, tanto dentro quanto fora da organização. A empresa também teve dificuldades para cumprir as normas de processamento de dados existentes para se alinhar à conformidade de riscos.

Plataforma abrangente de proteção empresarial

Para começar a resolver todos esses problemas, a Arturo Calle implantou o FortiGate Next-Generation Firewall. Essa mudança integrou a segurança da rede corporativa em 99 lojas, dois escritórios administrativos e sua sede em Bogotá, capital da Colômbia.

Dessa forma, usando uma única rede, a empresa conseguiu implementar recursos que não tinha antes, como perfis, regras e políticas de segurança. Também foi possível segmentar a conectividade de acordo com o local, adaptando o acesso com base nas diferentes necessidades das lojas, sedes administrativas e escritório central. “Tudo isso foi feito com bastante facilidade”, conta Velandia. “O suporte que recebemos foi excepcional, tornando muito tranquila a atualização da infraestrutura para a Fortinet.”

A Arturo Calle também utiliza o FortiManager para fornecer gerenciamento centralizado de todos os dispositivos conectados à rede. A solução implementa instantaneamente atualizações na infraestrutura de segurança em todos os locais, garantindo que toda a rede sempre tenha os patches de segurança mais recentes. O FortiManager também permite que a equipe de TI faça alterações e ajustes na rede, ajudando as coisas a funcionarem sem problemas.

“A solução nos permite manter um esquema de segurança de rede monitorado e atualizado. Ela ainda fornece informações em tempo real que nos permitem tomar decisões sobre problemas de ameaças e otimização da rede”, compartilha Carlos Bustamante, gerente de TI da Arturo Calle.

A empresa também adicionou a solução FortiAnalyzer à sua infraestrutura de rede. Isso permite que a Arturo Calle gerencie logs, analise dados e gere relatórios em uma única plataforma. Além disso, a Arturo Calle terceirizou o gerenciamento das soluções da Fortinet por meio do modelo SOC-as-a-Service. “Com a Fortinet, temos visibilidade do tráfego da nossa empresa e de todos os eventos de segurança para estar um passo à frente e responder aos ataques a tempo”, diz Velandia.

“Hoje, nossas operações ocorrem de forma contínua. Temos todas as lojas seguras e a empresa pode oferecer seus produtos e serviços de forma mais confiável, temos informações em tempo real das lojas”, acrescenta Bustamante.

A empresa obteve entre 70% e 75% de melhoria operacional desde a implementação das soluções Fortinet. “Com ferramentas robustas e de fácil adoção, a Fortinet permitiu flexibilidade em nossa operação e, conseqüentemente, aumentou nossa capacidade de crescimento”, diz o gerente.

Impacto nos negócios

- Visibilidade total do tráfego para tomada de decisões proativas
- Melhoria operacional de até 75%, considerando a disponibilidade, controle e segurança dos serviços
- Aumento da cultura de segurança cibernética entre funcionários, reduzindo a exposição ao cibercrime.

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiAnalyzer
- FortiManager
- Serviço de Conscientização e Treinamento em Cibersegurança

“Além da tecnologia, a Fortinet nos levou a mudar a cultura organizacional em termos de segurança. Hoje, todos os usuários se sentem mais seguros e entendem que a segurança cibernética é fundamental para a continuidade dos negócios. Isso é extremamente importante.”

Carlos Bustamante
gerente de TI,
Arturo Calle

Segurança que começa com cada usuário

Ciente de que uma cultura de segurança cibernética também é necessária para manter a empresa operacional, a Arturo Calle começou a implementar o Serviço de Conscientização e Treinamento em Cibersegurança da Fortinet em janeiro de 2023.

O programa envolve todos os funcionários e colaboradores da empresa, inclusive aqueles que prestam serviços terceirizados, independentemente do cargo ou área de especialização. A empresa também incluiu o treinamento para futuros funcionários como requisito para contratação.

“Sabemos que o usuário final é a parte mais vulnerável da cadeia de segurança cibernética e também o primeiro filtro em termos de ataques cibernéticos”, diz Bustamante. “Desde que implementamos o serviço, já recebemos muitos alertas dos próprios funcionários quando ameaças chegam por e-mail ou sites falsos.”

Graças à ferramenta, a empresa está menos exposta a ataques, melhorando seu nível de maturidade de segurança de 34% para 65%. “Nossa meta é ultrapassar 70% em um curto espaço de tempo. É um processo completo”, explica Velandia. “Graças ao suporte da Fortinet, nossos usuários internos já têm uma consciência mais avançada dos conceitos de segurança cibernética. E isso tem nos ajudado a proteger todas as estratégias de TI que implementamos na empresa”, completa.

“Mais do que a tecnologia, a Fortinet nos levou a mudar a cultura organizacional em termos de segurança. Hoje, todos os usuários se sentem mais seguros e entendem que a segurança cibernética é fundamental para a continuidade dos negócios. Isso é extremamente importante”, revela Velandia.

Infraestrutura pronta para as próximas etapas

Por meio da Fortinet, a Arturo Calle tem uma infraestrutura de rede sólida e integrada, preparada para as ameaças atuais. “A Fortinet nos oferece um portfólio completo de várias soluções que estão em constante evolução e cobrem tudo o que é necessário para uma organização que busca proteger seus ativos e informações”, afirma Velandia.

“Vejo a Fortinet como mais do que apenas tecnologia. Eu a vejo como uma aliada estratégica que nos acompanha diariamente e entende nossas necessidades de negócios. Esse valor agregado é fundamental”, acrescenta Bustamante.

Hoje, com uma plataforma comprovada, a empresa está considerando seus próximos passos. A equipe de TI realizou análises e provas de conceito para integrar as soluções da Fortinet à infraestrutura de operações tecnológicas. “Queremos que a empresa seja muito mais eficiente na resposta a ameaças de todos os ângulos, para que não tenhamos que esperar que algo aconteça para agir”, conclui Velandia.

A empresa também está implantando a ferramenta SIEM, com o objetivo de ter ainda mais dados e informações para a tomada de decisões.



www.fortinet.com