

CASO DE SUCESSO

Empresa chilena de pesca integra infraestrutura de rede e segurança em locais remotos com o Fortinet Security Fabric

A Camanchaca é uma das cinco empresas de pesca mais importantes do Chile. A empresa começou há mais de 55 anos com a captura e o processamento de camarões, para depois expandir-se para três grandes áreas de negócios: criação de salmão, pesca industrial, cultivo de mexilhões e moluscos e, recentemente, serviços de logística. A empresa emprega cerca de 3.600 pessoas, exporta para mais de 60 países e tem vendas anuais de US\$ 640 milhões.

Os negócios da Camanchaca cresceram e passaram a incluir 18 diferentes locais no Chile, muitos deles em locais remotos, desde escritórios comerciais e de vendas até centros de produção, fábricas e centros de logística. Essa complexa distribuição geográfica apresentou à empresa desafios em termos de conectividade, segurança e conformidade normativa.

Para enfrentar esses desafios e atingir suas metas de transformação digital, a Camanchaca procurou um fabricante que fornecesse uma solução unificada para levar seus sistemas legados ao próximo nível. Depois de analisar vários fornecedores no mercado, a Camanchaca escolheu a Fortinet e sua plataforma Fortinet Security Fabric por sua integração robusta, facilidade de gerenciamento e alta escalabilidade.

“A Fortinet está alinhada com nossos objetivos atuais”, explica Jorge Gatica, head de Continuidade de Negócios de TI da Camanchaca. “Ela nos permite evoluir nossos negócios e responder aos objetivos de modernização definidos pela empresa. Até o final de 2024, queremos ter 100% de nossa infraestrutura de ponta a ponta com a Fortinet.”

Conectividade em um ambiente difícil

Durante o processo de transformação digital, a Camanchaca identificou rapidamente as principais áreas de foco. A empresa precisava melhorar o desempenho da rede, segmentar o tráfego, obter visibilidade e aumentar a segurança. A situação era ainda mais complicada com escritórios separados por até 3.000 quilômetros (alguns deles em locais de difícil acesso).

Antes da transformação, os escritórios da Camanchaca estavam conectados a uma rede MPLS nacional com tráfego roteado para o escritório principal em Santiago. Porém, a Camanchaca precisava de mais controle e visibilidade sobre a largura de banda de seus sites; se a conectividade atrasasse em um escritório,



“A Fortinet está nos permitindo evoluir nossos negócios e responder às metas de modernização definidas pela empresa. Até o final de 2024, queremos ter 100% de nossa infraestrutura de ponta a ponta com a Fortinet.”

Jorge Gatica

head de Continuidade de Negócios de TI, Camanchaca

Detalhes

Cliente: Camanchaca
Indústria: Manufatura
Localização: Chile

Impacto nos negócios

- Redução de 93% nos incidentes cibernéticos com as soluções da Fortinet
- Alta disponibilidade de rede para escritórios e fábricas remotas
- Nova disponibilidade de processos de negócios com o Fortinet Secure Networking

a Camanchaca era forçada a aumentar a sua capacidade desde a origem, o que resultava em custos operacionais mais altos. Em alguns locais remotos, a conectividade era obtida com a implementação de links de satélite caros e pouco confiáveis.

Para obter um modelo de rede descentralizado e seguro, a equipe de TI entrou em contato com a Order Tech, uma parceira da Fortinet no Chile, para implantar o FortiGate Next-Generation Firewalls (NGFW) em cada local. A solução NGFW permitiu que a Camanchaca protegesse a infraestrutura de rede dos escritórios e forneceu a eles um tráfego gerenciado unificado. Com base nos firewalls FortiGate da Fortinet, a empresa adicionou a funcionalidade Secure SD-WAN de forma transparente e segura em suas 18 localizações. Com esse sistema integrado, a equipe de TI pode contar com a priorização de serviços essenciais aos negócios em diferentes links de WAN. Isso permite que eles gerenciem links redundantes, garantindo alta disponibilidade em todos os sites. Além disso, a Camanchaca agora pode adicionar uma nova conectividade com a internet via satélite, com baixa latência e menor custo, mas com todos os recursos de segurança cibernética da Fortinet. “A Fortinet nos dá conectividade de qualidade, visibilidade e gerenciamento de rede, bem como a capacidade de fornecer segurança a partir das mesmas ferramentas de rede”, diz Gatica.

Além dessas melhorias na rede convergente e na infraestrutura de segurança, a Camanchaca substituiu todos os switches por switches Ethernet FortiSwitch. A empresa tem mais de 100 desses dispositivos. “A solução FortiSwitch nos dá visibilidade de ponta a ponta. Podemos ver tudo o que está conectado à nossa rede e tomar melhores decisões. Além disso, como todas as soluções da Fortinet são integradas, também temos a integração da rede e podemos gerenciá-la facilmente”, destaca Jorge Gatica.

Segurança integrada em todos os níveis

Anteriormente, a Camanchaca tinha poucas ferramentas de segurança; a maioria dos filtros estava localizada na sede em Santiago, de modo que as fábricas precisavam de mais controle sobre sua infraestrutura. Hoje, o firewall e os switches da Fortinet instalados em cada uma das unidades da empresa no Chile possuem recursos de segurança integrados que protegem toda a rede contra ameaças e permitem que cada unidade atenda às necessidades de proteção de informações e conectividade à medida que elas apareçam. Essa infraestrutura, apoiada pelo Fortinet Security Fabric, permite que a Camanchaca reduza os incidentes cibernéticos em 93%. “Com a Fortinet, temos toda a conectividade e segurança em uma única solução em uma rede convergente com nosso Security Fabric”, explica Gatica.

A segurança também foi aprimorada por meio da integração de soluções adicionais, como o FortiClient e o FortiEDR, que se concentram no fortalecimento da proteção de endpoints. O agente FortiClient permite o acesso remoto e o gerenciamento coordenado de dispositivos para filtrar o conteúdo e a navegação. O FortiEDR gerou à empresa visibilidade do que está acontecendo em cada endpoint para tomar medidas preventivas e corretivas, com operações automatizadas contra ameaças. Já foram registrados mais de 16 mil eventos no sistema, originados graças às diversas políticas de segurança implementadas,

Impacto nos negócios

- Melhoria da conectividade com a internet via satélite em locais remotos com os recursos de segurança cibernético da Fortinet
- Integração completa da infraestrutura de rede em uma única plataforma
- Alta visibilidade do tráfego de rede para melhorar a conectividade e a segurança
- Infraestrutura capaz de suportar projetos de OT

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiSwitch
- FortiEDR
- FortiClient
- FortiAnalyzer
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiCare Services

“Com a Fortinet, agora temos uma plataforma integrada que suporta o crescimento da empresa e também atende à necessidade de simplificar o gerenciamento de todas as soluções.”

Jorge Gatica
head de Continuidade de Negócios de TI,
Camanchaca

com regras que definem como uma determinada atividade ou comportamento na rede deve ser gerenciado, como as políticas Execution Prevention, Exfiltration Prevention, Ransomware Prevention, eXtended Detection, entre outras. Essas funcionalidades permitem que a Camanchaca atinja os níveis de segurança necessários, que os antivírus tradicionais não conseguem alcançar.

Gerenciamento centralizado e assistência garantida

A Camanchaca também conta com a solução centralizada de relatórios e análises, o FortiAnalyzer, para aumentar ainda mais os benefícios dos NGFWs. Essa solução é essencial atualmente, pois a expansão das operações da empresa exigem informações sobre incidentes em tempo real para tomar decisões e evitar vazamentos de informações ou invasões de rede. Além disso, a Camanchaca apoia suas operações com o serviço FortiCare, que fornece suporte 7x24, acessando mais de 1.400 especialistas para garantir operações e manutenção ainda mais eficientes de seus recursos Fortinet, adaptados às necessidades da empresa.

À medida que a Camanchaca modernizou sua infraestrutura de conectividade e segurança, suas necessidades de gerenciamento de rede evoluíram. Os planos futuros da empresa incluem o FortiManager para o gerenciamento centralizado da rede. Com ele, a empresa pretende minimizar o tempo de execução de tarefas e obter visibilidade e proteção completas contra ameaças à segurança. “O gerenciamento unificado de sistemas de um único fornecedor nos ajuda a gerenciar rapidamente mudanças, atualizações ou implementar ações de forma automatizada”, diz Jorge Gatica. Além disso, a empresa está procurando melhorar a conectividade para usuários móveis. Para fazer isso, a Camanchaca considera implementar as soluções de acesso zero trust (ZTNA) da Fortinet para passar das redes privadas virtuais (VPNs) tradicionais para um modelo de segurança de confiança zero.

Fortinet apoia projetos de OT

Graças às mudanças implementadas com a Fortinet, a Camanchaca concentrou-se no desenvolvimento de novos projetos. Em 2022, a empresa inaugurou uma nova fábrica de processamento de peixes em Coronel, que incluiu uma abordagem de segurança de Tecnologia Operacional (OT) desde o início. A Camanchaca utiliza as soluções da Fortinet para integrar os processos de produção industrial de forma segura e confiável em sua nova instalação.

A empresa tem uma rede totalmente interconectada para esse local, aproveitando os recursos de conectividade e segurança dos NGFWs e FortiSwitches. É por isso que a Camanchaca implementou redes segmentadas de OT e TI para aumentar a segurança e evitar que as ameaças afetem os processos operacionais da fábrica. “Estamos usando a abordagem Security Fabric para a fábrica de Coronel, o que nos dá uma plataforma segura e integrada para proteger nossas instalações”, diz Gatica. Espera-se que essa iniciativa, pioneira na empresa, seja replicada em outras fábricas nos próximos anos.

A equipe de TI também migrou para a nuvem, sob uma abordagem multicloud, com o Google Cloud e a AWS, praticamente toda a sua infraestrutura local. Para Jorge Gatica, fortalecer a segurança e a conectividade dos sistemas de produção com conexões de backup e ferramentas de segurança é uma prioridade.

“Hoje, a infraestrutura de conectividade e segurança da Camanchaca, baseada nas ferramentas da Fortinet, nos permite apoiar nosso crescimento contínuo. Essa base nos ajuda a enfrentar os desafios do nosso setor”, diz Pedro Aguirre, CIO da Camanchaca, e conclui: “Escolhemos a Fortinet porque é uma empresa que tem a capacidade de nos acompanhar ao longo do tempo. Em outras palavras, eles oferecem uma plataforma integrada que atende às nossas necessidades para simplificar o gerenciamento e melhorar nosso tempo de resposta. Vemos que a Fortinet está indo na mesma direção que nós.



www.fortinet.com