

CASO DE SUCESSO

Grupo empresarial do setor de energia protege infraestrutura de OT e data center com Fortinet Security Fabric

Fundado em 2001, o Grupo Merelec foi estabelecido em El Salvador como uma comercializadora de energia no mercado atacadista da América Central. Desde então, expandiu para 16 empresas e opera em 6 países – dos Estados Unidos à Colômbia. O grupo também está comprometido em promover a sustentabilidade em novos negócios, como a produção de energia limpa por meio de sistemas fotovoltaicos.

O rápido crescimento e a diversificação de seus negócios levaram o Grupo Merelec a compreender a importância da segurança cibernética. Como resultado, o grupo passou a focar na implementação de soluções para proteger suas operações. Em 2021, a holding buscava soluções de segurança, conectividade e gerenciamento para uma nova usina fotovoltaica e para a renovação do seu data center principal. Junto à ECSSA, parceira da Fortinet, o Grupo Merelec iniciou sua jornada para implementar as soluções da plataforma Fortinet Security Fabric em ambos os locais.

“Nosso negócio é baseado em informações, e devemos proteger nossos dados. Com a Fortinet, conseguimos integração e confiabilidade das informações com uma solução projetada especificamente para nossas necessidades”, conta José Alfonso Aráuz, gerente Corporativo do Grupo Merelec.

Desafios da infraestrutura de OT

O ano de 2021 trouxe mudanças radicais para o Grupo Merelec na área de tecnologia. Como parte de seu crescimento operacional, o grupo recebeu a aprovação das autoridades locais para construir uma usina fotovoltaica em San Miguel, no leste de El Salvador. O Grupo Merelec precisava garantir o bom funcionamento de uma infraestrutura sofisticada.

Era necessário hospedar conectividade LAN para infraestrutura crítica, incluindo vários controladores lógicos programáveis (CLPs), dispositivos IoT, um sistema SCADA para monitorar e gerenciar todas as informações obtidas, medidores inteligentes e inversores associados aos painéis solares.

A organização sabia que precisava de uma solução para atualizar a segurança cibernética, bem como integrar e centralizar a gestão da infraestrutura. O projeto tinha o desafio adicional de ser implantado em uma área com condições climáticas adversas devido ao alto calor e umidade, o que acrescentava uma nova

**GRUPO
MERELEC**

“Nosso negócio é baseado em informações, e devemos proteger nossos dados. Com a Fortinet, conseguimos integração e confiabilidade das informações com uma solução projetada especificamente para nossas necessidades.”

José Alfonso Aráuz
gerente Corporativo
do Grupo Merelec

Detalhes

Cliente: Grupo Merelec
Indústria: Energia
Localização: El Salvador

Impacto nos negócios

- Plataforma adaptada à infraestrutura de tecnologia crítica e operacional (OT).
- Implantação sem problemas em condições climáticas difíceis devido ao calor e umidade.
- Suporte da solução a projetos de padronização organizacional sob a certificação ISO 27001.

camada de complexidade.

Com essas circunstâncias únicas em mente, o Grupo Merelec aproveitou os recursos e experiência da Fortinet em ambientes de tecnologia operacional (OT). O grupo encontrou uma solução sob medida para infraestruturas críticas e de OT na plataforma Fortinet. A implantação incluiu o FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW) para garantir máxima proteção dos ativos da empresa.

Com a Fortinet, o conglomerado salvadorenho de energia tem uma solução centralizada de gestão e segurança mais adaptável a ambientes de sistemas industriais. Durante sua avaliação das opções, o Grupo Merelec também encontrou outro benefício: a Fortinet exigia menos aparelhos físicos do que outros fornecedores, mas proporcionava maior integração e segurança.

“Os protocolos para nossa solução já foram testados e muitas das regras de segurança e comunicação utilizadas para esse tipo de equipamento foram predefinidas. Portanto, não havia necessidade de criar novos padrões, tornando essa solução mais simples e adequada às necessidades da organização”, acrescenta Aráuz.

Um dos planos de médio prazo do Grupo Merelec é obter a certificação ISO 27001, com foco na segurança da informação. As soluções da Fortinet estão alinhadas a esse objetivo, já que a proposta da empresa inclui vários pontos de controle que lhe permitirão cumprir com a norma.

Modernização com segurança e conectividade

Em 2022, o Grupo Merelec e a Fortinet implantaram o segundo projeto: a renovação do data center principal do grupo. Com o passar do tempo, ele havia se tornado pequeno demais para as novas necessidades comerciais. Por isso, a empresa teve que atualizar sua infraestrutura física em termos de conectividade e esquemas de redundância. O grupo também modernizou sua gestão de rede para ser compatível com as melhores práticas do mercado.

Antes da Fortinet, a rede de comunicações do Grupo Merelec era limitada, com links que só atendiam à necessidade primária de conectividade entre o data center e outros locais. A organização não tinha segmentação dentro da rede, o que significava que não existiam canais exclusivos para garantir a segurança e conectividade de sistemas críticos de negócios. Embora não houvesse incidentes de segurança, não havia visibilidade ou gerenciamento centralizado da rede, o que representava um grave risco potencial.

Ao implantar o FortiGate NGFW e os switches Ethernet FortiSwitch, o Grupo Merelec imediatamente alcançou uma conectividade de servidor mais rápida do que a tecnologia anterior. Usando o FortiLink, inovador protocolo de gerenciamento proprietário da Fortinet que permite que o FortiGate gerencie qualquer FortiSwitch perfeitamente, o Grupo Merelec conseguiu uma extensão lógica do firewall ao integrá-lo diretamente à plataforma Fortinet Security Fabric.

Dentro das redes, também foram implementadas políticas de segurança que agora garantem acesso seguro aos sistemas centrais da organização em funcionamento no data center. As soluções da Fortinet, além de melhorarem os sistemas locais, integraram serviços executados na nuvem do Microsoft Azure, muitos dos quais são críticos.

Impacto nos negócios

- Solução integrada em uma única plataforma de TI/OT.
- Disponibilidade da equipe de TI em ações estratégicas e não apenas operacionais.

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiSwitch

“Esta infraestrutura nos permite controlar problemas que antes nem tínhamos conhecimento. As soluções se adaptam às nossas necessidades, portanto estamos muito mais bem protegidos contra possíveis ataques em todos os níveis.”

José Alfonso Aráuz
gerente Corporativo
do Grupo Merelec

“Com a plataforma Fortinet Security Fabric, temos todos os nossos sistemas integrados, bem como uma gestão centralizada”, comemora Araújo. Como resultado, o Grupo Merelec não tem mais soluções fragmentadas de múltiplos fornecedores, e sim uma infraestrutura unificada que é menos vulnerável a incidentes de segurança. Além disso, a rede pode ser terceirizada e gerenciada remotamente pela ECCSA.

Conseqüentemente, a equipe de TI do Grupo Merelec tem sido capaz de mitigar os riscos de gerenciar a infraestrutura e alterar sua função internamente. Em vez de ser uma unidade de suporte, a equipe de TI agora pode contribuir estrategicamente para os negócios.

Infraestrutura que melhora a segurança e desempenho

Hoje, o Grupo Merelec tem uma abordagem diferente para a segurança graças às tecnologias Fortinet. “Esta infraestrutura nos permite controlar problemas que antes nem tínhamos conhecimento. As soluções se adaptam às nossas necessidades, por isso agora estamos muito mais bem protegidos contra possíveis ataques em todos os níveis”, afirma o gestor.

Além da segurança, essa mudança contribui também para melhorar a produtividade e o desempenho, como esperado pela organização. O Grupo Merelec já está pensando nos próximos passos. “Devido aos nossos resultados com a Fortinet, consideramos a implementação de outras soluções. Penso que é uma plataforma completa e de fácil utilização que poderia ajudar qualquer empresa”, conclui Araújo.



www.fortinet.com