

CASO DE SUCESSO

Atacadista mexicano de peças automotivas converge infraestrutura de rede e segurança com plataforma Fortinet

O Grupo Morsa é um dos maiores atacadistas de peças automotivas do México. Há mais de 40 anos no mercado, a empresa atende às necessidades automotivas de todo o país com 19 centros de distribuição em todo o território.

Em 2008, o Grupo Morsa começou a vender produtos pela internet, tornando-se a primeira empresa de e-commerce desse setor no México. Esse canal de vendas apresentou um crescimento sem precedentes nos últimos anos, quando a maior parte dos negócios do Grupo Morsa passou para a plataforma digital. Atualmente, 94% das vendas da empresa são provenientes da sua plataforma de e-commerce B2B, a Morsa Click, que gerencia mais de 300.000 produtos ativos e gera quase 7.000 pedidos diários.

Os negócios digitais em grande escala do Grupo Morsa têm dois requisitos principais: conectividade robusta e infraestrutura de segurança sólida. Embora a empresa não tenha sofrido nenhum incidente grave de segurança, o crescimento de seus negócios exigiu sua modernização.

Alguns locais estavam enfrentando problemas de conectividade, como lentidão na navegação, interrupções na rede Wi-Fi ou impossibilidade dos usuários acessarem adequadamente os aplicativos e serviços da empresa. A equipe de TI precisava saber quantos usuários estavam conectados, quais recursos consumiam e como se comportavam na rede. O Grupo Morsa precisava proteger suas plataformas tecnológicas com uma solução ampla que abrangesse tudo – dos endpoints ao data center na nuvem.

“A empresa não tinha padronização de equipamentos e software de gerenciamento. Também tínhamos uma conectividade ruim e insegura, nenhuma integração com a nuvem e recursos humanos insuficientes para gerenciar várias plataformas”, conta Jonathan Soto, coordenador de Infraestrutura de TI do Grupo Morsa de México.

A empresa também precisava de ajuda para gerenciar os direitos de acesso dos executivos em visita às diferentes locais. A equipe de TI precisava passar por um processo de 40 minutos para cada autorização de acesso, algo que poderia ser mais eficiente.

**GRUPOMORSA**

“A solução abrangente da Fortinet nos ajudou a reduzir a necessidade de monitorar e gerenciar vários sistemas de segurança de forma individual. Temos uma visão completa da infraestrutura de segurança da empresa, simplificando a administração e facilitando a detecção e resposta a possíveis ameaças.”

Jonathan Soto,
coordenador de
Infraestrutura de TI
Grupo Morsa de México

Detalhes

Cliente: Grupo Morsa de México
Indústria: Manufatura
Localização: México

Impacto nos negócios

- Infraestrutura convergente de rede e segurança que suporta uma operação de e-commerce B2B com 7.000 pedidos diários.
- 19 locais conectados por meio de uma rede de alta disponibilidade.

Foco em cibersegurança e conectividade

O Grupo Morsa realizou uma busca exaustiva por diferentes fabricantes e tecnologias que permitiriam a implementação de uma solução convergente de cibersegurança e comunicações de rede. Durante a avaliação, o grupo se concentrou em soluções com recursos completos, incluindo software, hardware e segurança na nuvem, que pudessem ser gerenciados de forma centralizada via uma plataforma unificada.

Eles escolheram a Fortinet com confiança para enfrentar cinco desafios estratégicos: integração, segurança na nuvem, escalabilidade, robustez e inovação. “Com a Fortinet, estamos contando com uma solução com recursos avançados de proteção e desempenho, mesmo em ambientes de negócios complexos e de alto tráfego”, observa Soto, acrescentando que “a reputação da Fortinet como fornecedora de soluções de segurança confiáveis e de alta qualidade é comprovada em todo o setor”.

Primeiramente, o Grupo Morsa aproveitou a plataforma Fortinet Security Fabric implantando uma abordagem de firewall de malha híbrida com o FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW) em cada centro de distribuição. A empresa também implantou o NGFW na nuvem pública da AWS para proteger o único data center da empresa. Essa infraestrutura unificada com as ferramentas da Fortinet melhorou imediatamente a estabilidade, a velocidade de conexão e o acesso contínuo aos recursos. Ela também expandiu a visibilidade e o controle da rede.

Em seguida, o Grupo Morsa forneceu aos usuários conectividade segura e ininterrupta com o Fortinet Secure SD-WAN em seus 19 centros de distribuição. A solução usa links redundantes para equilibrar as cargas da rede, selecionar a melhor conexão, rotear o tráfego para recursos críticos e manter o tráfego seguro. A empresa também usa VPNs privadas dentro do ecossistema de rede da Fortinet para evitar a abertura de suas redes internas para a internet pública.

A próxima etapa foi atualizar a conectividade da rede Wi-Fi dos centros de distribuição – um feito possível graças às soluções FortiSwitch e FortiAP. Esses locais, cujo tamanho varia de 500 a 650 metros quadrados, estavam procurando uma solução Wi-Fi com melhor desempenho para usar leitores de código de barras móveis para rastrear o inventário.

Antes de usar as soluções da Fortinet, os armazéns do Grupo Morsa só tinham conectividade nas áreas administrativas, limitando o uso do leitor de código móvel. Hoje, o Wi-Fi está disponível em todos os cantos e recantos dos armazéns, permitindo que a empresa simplifique e automatize os processos de inventário.

Impacto nos negócios

- Gerenciamento centralizado que oferece total visibilidade da infraestrutura de segurança da empresa.
- Conectividade Wi-Fi robusta e garantida para armazéns com mais de 500 metros quadrados.

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiSwitch
- FortiAP
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiManager
- FortiClient
- FortiAnalyzer
- FortiSandbox

“Com a Fortinet, contamos com uma solução com recursos avançados de proteção e desempenho, mesmo em ambientes de negócios complexos e de alto tráfego.”

Jonathan Soto,
coordenador de
Infraestrutura de TI
Grupo Morsa de México

Integração das ferramentas de aprimoramento da segurança como estratégia crucial

Depois de implementar essas mudanças, o Grupo Morsa fortaleceu sua segurança de rede com a solução de agente de segurança FortiClient para facilitar a integração segura de vários dispositivos na rede, evitando violações e vazamentos no nível do endpoint e otimizando recursos para acesso remoto e no local. O Grupo Morsa também ganhou visibilidade do comportamento dos dispositivos dos usuários e controle sobre o acesso às informações, fortalecendo a segurança em toda a rede de dispositivos.

Além disso, a solução FortiAnalyzer integra o gerenciamento de registros, a análise e geração de relatórios em tempo real, fornecendo insights profundos sobre eventos de segurança e tráfego de rede. Ela coleta, armazena e analisa os dados de registro dos dispositivos de segurança da Fortinet, incluindo firewalls FortiGate de última geração, VPNs e sistemas de detecção e prevenção de intrusões, permitindo que o Grupo Morsa aumente a eficiência, automatize tarefas e tome decisões mais rapidamente.

Da mesma forma, a empresa destaca o valor de ter implantado o FortiSandbox. Graças aos seus recursos de detecção de ameaças, a solução permite que o Grupo Morsa execute tarefas de prevenção automatizadas que proporcionam maior segurança aos endpoints.

Com todos os seus equipamentos de segurança e conectividade fornecidos por um único fornecedor, o Grupo Morsa agora tem visibilidade e controle sobre toda a sua infraestrutura a partir de um único local, graças ao FortiManager. As soluções da Fortinet permitem ao Grupo Morsa orquestrar cerca de 300 dispositivos de cibersegurança, redes de comunicação e mais de 1.200 endpoints. Esse número continua a crescer à medida que a empresa se expande.

Fornecer o acesso correto aos executivos visitando os locais também se tornou mais simples. Em menos de 5 minutos, a equipe de TI fornece acesso seguro aos gerentes correspondentes e aplica as alterações de política a toda a rede nacional.

“A solução abrangente da Fortinet nos ajudou a reduzir a necessidade de monitorar e gerenciar vários sistemas de segurança de forma individual. Temos uma visão completa da infraestrutura de segurança da empresa, simplificando a administração e facilitando a detecção e resposta a possíveis ameaças. Tudo isso pode ser operado por uma única pessoa, o que nos permite otimizar os recursos humanos disponíveis e garantir um gerenciamento eficaz da segurança sem depender de uma grande equipe”, explica Soto.

Crescimento dos negócios com segurança

O plano do Grupo Morsa para 2025 é chegar a 25 centros de distribuição no México. E a Fortinet terá um papel crucial nesse plano ambicioso: cada novo local será equipado com ferramentas de segurança e conectividade convergentes conectando perfeitamente esses escritórios à rede existente. O grupo também tem como objetivo implementar soluções adicionais, como o Zero-Trust Network Access e o FortiSIEM.

“À medida que crescemos, precisamos proteger nossos ativos. Com a Fortinet, a empresa adota uma estratégia proativa que se integra a toda a infraestrutura existente”, afirma Soto. “Ter um fornecedor com um amplo ecossistema de soluções que permite que nossa organização se adapte e cresça constantemente é essencial para o nosso sucesso”, conclui.

