

CASO DE SUCESSO

Instituição governamental da República Dominicana conquista rede integrada e segura com Fortinet Security Fabric

Todas as empresas registradas na República Dominicana, cerca de 94 mil organizações, pagam seguro contra acidentes de trabalho. O Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL) é o órgão do governo do país responsável pela administração e pagamento do seguro de indenização para cerca de 2,3 milhões de trabalhadores.

O IDOPPRIL também contrata serviços de saúde para dar assistência a doenças e acidentes ocupacionais, bem como para promover a prevenção e proteção contra acidentes. Dessa forma, o instituto gerencia informações confidenciais, como registros médicos e dados de identificação pessoal. Além disso, integra-se a outras entidades para coletar informações sobre indivíduos e empresas. Somente em 2022, o IDOPPRIL tratou de quase 50 mil casos.

Fortalecimento da segurança da informação na organização

Em 2015, o IDOPPRIL enfrentou vários desafios relacionados ao atendimento da sua base de usuários – que inclui empresas, funcionários e prestadores de serviços no setor de saúde. O órgão precisava estar em conformidade com as políticas governamentais de gestão da informação em instituições públicas, pois seus processos não estavam alinhados com as novas regulamentações.

Também carecia de tecnologia especializada para gerenciar a segurança de dados, pois alguns de seus equipamentos estavam desatualizados. Por fim, o IDOPPRIL precisava padronizar suas soluções de segurança de perímetro de vários fornecedores para obter visibilidade de toda a sua infraestrutura.

O IDOPPRIL percebeu que precisava criar uma infraestrutura de conectividade que garantisse uma forte proteção de dados e, ao mesmo tempo, fornecesse uma prestação de serviços contínua e ininterrupta. “Escolhemos o Fortinet Security Fabric porque era a única plataforma que podia atender às necessidades da nossa organização em comparação com outros fornecedores”, afirma Rony Cruz, gerente de Operações de TIC do IDOPPRIL. “Com a Fortinet, podemos adicionar muitas outras soluções para proteger diferentes aspectos da operação”, completa.

Com o apoio da Gold Data, parceira da Fortinet, a entidade começou implantando FortiGate Next-Generation Firewalls (NGFW) e FortiSwitches em sua sede. O que começou como um teste logo se tornou uma forma do instituto evoluir sua infraestrutura – já que a equipe de TI considerou a interface das soluções muito intuitiva e fácil de usar, tornando-a segura e garantindo total visibilidade da rede da organização.



“A complexidade das operações de TI foi reduzida graças à integração, automação e visibilidade da Fortinet.”

Rony Cruz

gerente de Operações de TIC,
IDOPPRIL

Detalhes

Cliente: Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (IDOPPRIL)

Sector: Governo

Localização: República Dominicana

Locais com Secure SD-WAN: 45

Impacto nos negócios

- Gerenciamento centralizado da infraestrutura de rede para 45 locais remotos
- 85% de economia com a substituição de links dedicados por conexões de internet usando o Fortinet Secure SD-WAN

A agência governamental iniciou então um processo de implementação em fases dos NGFWs e dos FortiSwitches em todas as filiais. O IDOPPRIL agora podia conectar as filiais com segurança por meio de VPNs gerenciadas a partir de um ponto central, instalando links dedicados. Também eliminou práticas anteriores que colocavam as informações em risco, como o uso não autorizado de aplicativos de comunicação remota de terceiros por parte de alguns funcionários..

Aumento da disponibilidade para garantir a prestação de serviços

Apesar das melhorias na segurança, o IDOPPRIL ainda enfrentava problemas de conectividade. Os escritórios ficavam off-line quando o serviço de internet era interrompido, o que gerava tensão e estresse entre usuários e funcionários. O impacto sobre a reputação do IDOPPRIL era grande, pois a maioria dos serviços da instituição exige suporte em tempo real.

A instituição tentou resolver o problema de conectividade fornecendo links redundantes para locais específicos, como aqueles em que o serviço poderia exceder 500 usuários por semana. Cerca de metade das localidades do IDOPPRIL tinha links redundantes, mas eles eram conectados a um roteador que a equipe de TI alternava manualmente entre as conexões quando uma delas falhava. Além disso, o monitoramento dos links era manual e, às vezes, a equipe de TI não tinha conhecimento das interrupções. Essa situação significava que sempre havia um período em que os locais perdiam conectividade.

O IDOPPRIL decidiu então habilitar o Fortinet Secure SD-WAN em seus firewalls de malha híbrida para melhorar a disponibilidade e a conectividade. A agência governamental criou uma rede que responde automaticamente às interrupções de serviço, conectando os links por meio da solução. Se um dos links apresenta problemas, o Fortinet Secure SD-WAN habilita um dos links redundantes que estão funcionando. Como resultado, os locais estão sempre em funcionamento na rede.

Diante da eficiência do novo sistema, a instituição substituiu suas antigas linhas dedicadas por links de internet. Isso resultou em um alto retorno sobre o investimento, com 85% de economia, visto que linhas dedicadas são caras na República Dominicana. O IDOPPRIL já integrou todas suas 29 filiais por meio dessa solução, além de 15 locais de atendimento abertos nos últimos anos em clínicas e praças.

Criação de conexões remotas seguras

A plataforma unificada Fortinet Security Fabric levou o IDOPPRIL a expandir sua segurança de rede. Anteriormente, a entidade não conseguia detectar tentativas de invasão e precisava de muito tempo para neutralizar possíveis ameaças. A equipe de TI tinha até mesmo que viajar para locais remotos para descobrir se havia algum risco.

A instituição implementou o FortiAnalyzer para geração de relatórios, conquistando visibilidade completa do cenário de ataques. “O FortiAnalyzer nos permite ser muito mais ágeis. Ele alivia a carga da equipe de TI, que agora pode se concentrar em outras tarefas em vez de dar suporte às operações”, comemora Cruz.

Impacto nos negócios

- Rede altamente disponível garantindo a prestação de serviços sem interrupções
- Conectividade segura para usuários remotos, independentemente da localização
- Disponibilidade de informações em tempo real, permitindo que usuários enviem e recebam informações com segurança

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiSwitch
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiAuthenticator
- FortiToken
- FortiClient
- FortiNAC
- FortiSIEM

Serviços

- FortiCare Premium Support

O IDOPPRIL também usa a solução de controle de acesso à rede da Fortinet, o FortiNAC, para ampliar o Security Fabric com visibilidade, controle e resposta automatizada para tudo o que está conectado à rede. Ao mesmo tempo, a instituição implantou o FortiSIEM para aumentar a visibilidade do cenário de ameaças. Essa solução integrada fornece informações valiosas para o gerenciamento de eventos de segurança, detecção rápida e correção.

O IDOPPRIL conta ainda com a solução FortiAuthenticator para reforçar o acesso de funcionários ou usuários à rede baseado em identidade. A autenticação de dois fatores do FortiToken complementa essa solução. “A Fortinet nos permite adicionar camadas de segurança adicionais, dando suporte a uma organização que precisa sempre garantir a proteção das informações, independentemente de onde os usuários se conectam”, diz Cruz.

Além disso, a instituição implantou o agente FortiClient para funcionários que trabalham em locais de serviço remoto para fornecer filtragem remota da web. Alguns dos funcionários remotos do IDOPPRIL realizam auditorias em diferentes regiões da República Dominicana. Esses auditores nem sempre conseguiam se conectar rapidamente à rede e quando os relatórios eram compilados e enviados no final do dia, passavam pelos módulos de serviço da entidade ou pela VPN de suas casas.

Isso resultava em uma defasagem de informações, o que atrasava a tomada de decisões. O FortiClient levou a instituição a um modelo Universal ZTNA em sua infraestrutura de segurança, permitindo que os funcionários acessem com segurança o sistema da organização em tempo real.

Gerenciamento centralizado de várias soluções

Quando se trata de gerenciamento de rede, o IDOPPRIL simplificou bastante as coisas. No passado, uma pequena equipe de TI tinha de atender a locais a mais de 150 km de distância. Para alterar o firmware, atualizar o equipamento ou implementar políticas na rede, era preciso viajar para cada local e fazer isso manualmente. Hoje, a organização gerencia toda sua rede a partir de uma única solução, o FortiManager, que oferece visibilidade e proteção abrangentes contra ameaças à segurança a partir de um único ponto.

Os processos regulares que precisavam ser realizados localmente à noite agora podem ser agendados e concluídos em minutos com o FortiManager. As implantações que costumavam levar uma semana agora podem ser realizadas em uma tarde. As tentativas de invasão que costumavam passar despercebidas agora são bloqueadas, e é possível obter um relatório do que aconteceu.

“A Fortinet nos permitiu fazer uma mudança no nível operacional que nos economiza dinheiro e tempo, além de aumentar a agilidade e a precisão”, enfatiza Cruz. Além disso, o IDOPPRIL é apoiado pelo FortiCare Premium Support, tendo acesso a mais de 1,4 mil especialistas para garantir operações e manutenção eficientes e eficazes dos recursos da solução Fortinet.

Projetando o futuro com segurança

O IDOPPRIL reconhece a contribuição que uma plataforma unificada de segurança e conectividade pode fornecer aos negócios. “A complexidade das operações de TI foi reduzida graças à integração, automação e visibilidade fornecidas pela Fortinet”, explica Cruz. A organização agora tem confiança para tomar as seguintes medidas: implementar soluções como o firewall para filtragem da web, FortiWeb e pontos de acesso FortiAP.

“Buscamos a melhoria contínua dos serviços, considerando todas as mudanças possíveis. Não só temos que nos adaptar a essa transformação, como também fazer isso com segurança”, pondera Cruz. “O ponto forte da Fortinet é sua plataforma de cibersegurança. Ficamos encantados com suas soluções assim que as vimos, porque nos dão a proteção que precisamos para projetar nossa operação e serviços no futuro”, conclui.

“A Fortinet nos permitiu fazer uma mudança no nível operacional que nos economiza tempo e dinheiro, além de aumentar a agilidade e a precisão.”

Rony Cruz

gerente de Operações de TIC,
IDOPPRIL