

**CASO DE SUCESSO**

# Nubank torna-se a principal fintech da América Latina com a confiabilidade e a segurança das soluções Fortinet

Fundado em maio de 2013, o Nubank começou em São Paulo como uma startup focada em resolver problemas financeiros e revolucionar esse mercado utilizando tecnologia e design. Hoje, com mais de 6 milhões de clientes, 1.300 funcionários e um escritório em Berlim, é considerada a principal Fintech da América Latina e, além de cartão de crédito internacional, conta com outros produtos como a NuConta, conta digital gratuita, e o Nubank Rewards, um programa de benefícios com pontos que não expiram. Todos esses serviços são controlados por meio de um app onde os clientes resolvem tudo o que precisam através de tablets e celulares.

Por conta da sua estrutura 100% tecnológica, o Nubank encontrou um caminho para aumentar sua capacidade de aproveitar os recursos de segurança implantados em ambientes virtuais para prevenir e mitigar ameaças à cibersegurança.

## Implementações de soluções de segurança cibernética resultam em melhor rendimento de tempo

A relação do Nubank com a Fortinet começou em 2018 com o desafio de projetar uma infraestrutura de TI de cibersegurança que comportasse os 1.300 funcionários da Fintech e apoiasse o crescimento do negócio, além de soluções que atendessem o Read Team de segurança e otimizassem a comunicação com o ambiente em nuvem AWS.

Por ter nascido no ambiente digital, a preocupação com a segurança de rede sempre foi presente e diversas precauções com o ecossistema tecnológico são pensadas diariamente para que a segurança das informações de todos os clientes seja garantida. O crescimento acelerado da fintech fez com que a busca por novas tecnologias capazes de suportar o número de colaboradores instalados na sede fosse cada vez mais latente.

“Com o aumento do número de funcionários, o público interno passou a sofrer com lentidões, e justamente por isso escolhemos algumas soluções da Fortinet. Optamos pelo FortiManager para fazer gerenciamento – fizemos a análise de viabilidade pensando em um crescimento para um número cada vez maior de prédios. Desta maneira, o FortiManager para a gerência centralizada foi peça fundamental no projeto. Para completar esta fase do projeto, optamos pelo Security Fabric da Fortinet composto pelo FortiGate e o Firewall Virtual para ambiente AWS, o FortiGate VM. Foi como se esquecêssemos todas as soluções de rede que vínhamos utilizando até então e começássemos toda a estruturação do zero”, disse Gabriel Diab, Software Engineer Nubank Brasil.



*“Buscávamos soluções que atendessem nosso Red Team de segurança interna, além de melhorar a comunicação com o nosso ambiente em nuvem AWS. Em apenas cinco meses organizamos a casa e hoje pensamos nos próximos passos.”*

**Gabriel Diab**  
Software Engineer  
Nubank Brasil

**Detalhes**

**Cliente:** Nubank  
**Sector:** Fintech  
**Sede:** São Paulo, Brasil

**Impacto no negócio**

- Maior confiabilidade e segurança física dos devices;
- Melhor comunicação com a AWS, resultando na otimização do tempo da equipe de engenharia de software. Agora, este time, tem mais tempo para se dedicar a outras frentes;

## Benefícios em escolher a Fortinet

Mesmo em um curto período de parceria, muitos benefícios puderam ser sentidos nas operações do Nubank que operam com as soluções da Fortinet. A disponibilidade do Wi-Fi no escritório foi melhorada, a rede está mais segura e houve também diminuição no tempo da latência dos engenheiros de software, por exemplo. Com isso, o tempo de espera de uma abertura de página caiu de 10 para 5 milissegundos e as equipes passaram a ter mais tempo disponível para trabalhar em outras frentes.

“O principal benefício para o Nubank ao adquirir as soluções de segurança da Fortinet foi a própria segurança. Agora, contamos com um track de atividades de cada engenheiro e de cada usuário que utiliza um de nossos serviços, porque as duas caixas se comunicam. Isso nos permite entender todas as ações que estão sendo realizadas e é um ponto de segurança muito importante, para nós e para nossos clientes”.

## Prontos para o futuro

“Costumamos dizer que esse primeiro passo foi para gente como uma ‘casquinha’ de um projeto gigante que queremos fazer, um sonho que a gente tem de implementar aqui no Nubank”, concluiu Diab. “Então, isso foi não só um primeiro aprendizado, como também uma experiência que adquirimos. Não seria possível fazer novos projetos sem ter feito todo esse trabalho de virada de infraestrutura, ou seja, sem primeiro organizarmos a base da casa. Este foi só o primeiro passo do planejamento de um grande sonho que queremos concretizar.”

## Impacto no negócio

- Estruturação pronta para o crescimento da fintech;
- Melhor controle da infraestrutura, usuários e informações;
- Visibilidade e gerenciamento centralizado, com segurança, para o ambiente de rede wireless;
- Facilidade de criação de reports executivos e direcionados a compliance e auditoria de órgãos externos reguladores do setor;
- Melhoria na qualidade do dia-a-dia do público interno devido a rapidez da conectividade.

## Solução

- FortiManager
- FortiGate
- FortiGate VM.

*“Agora, contamos com um track de atividades de cada engenheiro e de cada usuário que utiliza um de nossos serviços. Isso nos permite entender todas as ações que estão sendo realizadas e é um ponto de segurança muito importante, para nós e para nossos clientes”.*

**Gabriel Diab**  
Software Engineer  
Nubank Brasil