

CASO DE SUCESSO

Companhia argentina de combustíveis oferece conectividade para 43 postos de serviço com Fortinet Secure SD-WAN

A Raízen, uma joint venture entre a Royal Dutch Shell e o Grupo Cosan (quarto maior grupo empresarial do Brasil), chegou à Argentina em 2018. Agora, já é a maior refinaria de petróleo bruto privada argentina, focada na fabricação de combustíveis, lubrificantes e especialidades. Como licenciada argentina da Shell, é também responsável pela logística, distribuição e comercialização dos produtos Shell. Atualmente, a Raízen possui uma rede de mais de 800 postos de serviço no país.

Ao longo dos anos, os desafios tecnológicos no setor de distribuição de combustíveis mudaram substancialmente. No passado, a conectividade dos postos de serviço não era crítica para os negócios. Pablo Salguero, gerente de Tecnologia e Operações de TI da Raízen, lembra como os pagamentos com cartão de crédito eram feitos via linhas telefônicas, os sistemas administrativos eram assíncronos e não havia necessidade de oferecer aos usuários uma forma alternativa de acesso à internet.

Em 2019, a empresa iniciou um ambicioso e abrangente programa de transformação digital para toda a organização. A Raízen realizou a atualização tecnológica de seus postos, especialmente no que diz respeito à conectividade. “Precisávamos de uma plataforma robusta e bem conhecida, segurança confiável e gerenciamento fácil. Escolhemos a Fortinet por sua segurança, confiabilidade e custo. Pareceu-nos a melhor opção”, explica Salguero.

Desafios de conectividade num ambiente de negócios crescente

A Raízen precisava de uma plataforma de conectividade para suportar suas redes – uma plataforma que pudesse dar suporte às principais operações nos postos e garantir futuras implantações. Qualquer falha de conectividade afeta o faturamento e a segurança, já que sua plataforma de pagamento e seus sistemas de vigilância dependem da internet. A empresa também queria entender melhor as necessidades de seus clientes, fortalecer sua estratégia omnichannel e expandir seu portfólio de serviços.

O primeiro passo no processo de modernização foi o desenvolvimento de uma infraestrutura de conectividade redundante. A empresa tinha conectividade à internet nos postos de serviço, sendo que alguns deles tinham links MPLS. Entretanto, nem todos usavam links de backup e certos locais estão situados em áreas onde é difícil receber uma conexão secundária. Por conta disso, a organização integrou a tecnologia sem fio 4G nas instalações necessárias.



raízen

“Precisávamos de uma plataforma robusta e bem conhecida, segurança confiável e gerenciamento fácil, que permitisse enfrentarmos nosso desafiador roteiro de evolução digital da nossa rede de postos de serviço. Escolhemos a Fortinet, que nos pareceu a melhor opção.”

Pablo Salguero
gerente de Tecnologia e Operações de TI da Raízen

Detalhes

Cliente: Raízen
Indústria: Petróleo e gás
Localização: Argentina
Locais com Secure SD-WAN: 43

Com essa infraestrutura, a Raízen implantou um FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW) em cada posto de serviço. Os firewalls permitiram a implantação da solução Fortinet Secure SD-WAN, que hoje oferece uma rede de comunicações convergente e consolidada que integra 43 postos de serviço. Além disso, foi implementado um FortiExtender em cada posto para garantir uma conectividade confiável e segura com as redes celulares 4G.

Infraestrutura que apoia o crescimento dos negócios

Com essas implementações, a Raízen tem percebido grandes melhorias em cada uma de suas localidades. Anteriormente, os locais podiam ser desconectados, o que gerava dúvidas sobre conectividade e suporte. A empresa lutava para manter o controle das interrupções de serviço. Além disso, quaisquer falhas forçavam a equipe de suporte a viajar para locais remotos.

Hoje, o Fortinet Secure SD-WAN dá à Raízen mais de 99% de disponibilidade de comunicações e confiança no serviço. Quando um link de internet falha, o link de backup é automaticamente ativado. Com isso, a solução permite que a Raízen mantenha o serviço nos postos mesmo quando o link principal falha.

Agora, o gerenciamento da rede de comunicações é unificado entre os postos e a administração é muito mais simples. Alterações nas políticas de segurança ou mudanças nos parâmetros de acesso para permitir novos serviços são feitas em um só lugar e aplicadas imediatamente a toda a rede. A solução de problemas foi simplificada e as cargas de trabalho de manutenção relacionadas também foram reduzidas. A solução atual libera a equipe de ter que lidar com incidentes pessoalmente.

“A Fortinet oferece gerenciamento centralizado e ação imediata para implantar a conectividade de novos postos de serviço. Isso proporciona escalabilidade, segurança e suporte para nossa operação”, diz Salguero.

Além disso, a experiência do cliente na loja foi melhorada. Com essa infraestrutura robusta, a Raízen é capaz de oferecer a seus clientes uma conexão segura para pagamentos eletrônicos, navegação na loja e acesso a aplicativos que oferecem vantagens nas compras como parte de seu programa de fidelidade.

Apoiada pelo ecossistema da Fortinet, a Raízen já considera seus próximos passos. “As comunicações de alta disponibilidade que temos com a Fortinet proporcionam confiança para criarmos novos empreendimentos, produtos e soluções”, observa o gestor.

A empresa planeja padronizar sua infraestrutura de rede interna com a plataforma Fortinet e deve adicionar switches e pontos de acesso ethernet em breve. O objetivo é conseguir uma gestão mais consolidada e aumentar sua capacidade de resposta a incidentes de segurança e rede. “A Fortinet é nossa base para continuar expandindo nosso programa de transformação digital dos postos de serviço”, conclui Salguero.

Impacto nos negócios

- Integração das redes de comunicação de 43 postos de gasolina com o Fortinet Secure SD-WAN
- Alta disponibilidade de rede para apoiar o crescimento dos negócios e serviços dependentes da internet
- Integração segura e confiável de canais de internet redundantes, incluindo links 4G
- Gestão simples e unificada da rede de comunicações

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiExtender

“As comunicações de alta disponibilidade que temos com a Fortinet proporcionam confiança para criarmos novos empreendimentos, produtos e soluções.”

Pablo Salguero

gerente de Tecnologia e Operações de TI da Raízen