

**CASO DE SUCESSO**

# Maior rede de academias da América Latina utiliza o Fortinet Security Fabric para acelerar a inovação

A Smart Fit é a maior rede latino-americana de academias de ginástica, com mais de 1.000 unidades e mais de 3 milhões de clientes em 13 países. Fundada em 2009 em São Paulo, a rede conta atualmente, só no Brasil, com mais de 500 unidades espalhadas por 24 estados e Distrito Federal. A missão da empresa é democratizar o acesso à atividade física de alto nível com planos acessíveis e uma experiência de usuário simples. Ou seja, a Smart Fit busca oferecer mais comodidade e menos burocracia, desde os serviços on-line até o autoatendimento nas academias.

Os clientes podem acessar qualquer unidade do Brasil com seu cadastro, podem agendar aulas pelo site e até fazer aulas virtuais, um serviço que se tornou extremamente popular durante a pandemia de covid-19. Hoje, mais de 500 mil clientes usam os produtos digitais da empresa e os programas gratuitos de treinamento em casa já alcançaram 18 milhões de pessoas.

“Embora nosso negócio seja fitness e bem-estar, nos vemos como uma empresa de tecnologia. A velocidade com que estamos crescendo é impressionante, e isso porque enxergamos a TI como o próprio negócio e não como uma área independente”, explica Valter Sobral, gerente de Infraestrutura da Smart Fit. “Investir em tecnologia é nossa prioridade. Focamos em produtos de ponta, pois nosso modelo de atuação só faz sentido com as melhores soluções do mercado.”

## Necessidade de padronização, automação e visibilidade

O maior desafio da Smart Fit era garantir a estabilidade da comunicação das academias existentes, assim como das novas projetadas no plano de expansão. Não ter uma unidade devidamente conectada aos sistemas implica diretamente na experiência do aluno, porque todos os serviços da empresa são consumidos em tempo real, desde o ingresso na academia – com o controle de acesso proprietário nas catracas, que utiliza reconhecimento biométrico facial ou por impressão digital –, até a música das salas de aula, o ranking de performance dos alunos, as bicicletas conectadas para a realização de competições entre times de diferentes unidades etc. A empresa encontrou o equilíbrio perfeito entre atividades presenciais e digitais, onde tudo é informatizado e controlado remotamente.

“Temos mais de mil pontos de entrega de serviços, ou seja, de conectividade de rede entre os locais. Precisávamos de padronização, automação e visibilidade, e esses eram alguns elementos que a gente não tinha com a tecnologia antiga que estávamos utilizando”, diz Sobral. “Enfrentávamos dificuldades em ações simples, como atualizar o firmware de todos os firewalls de todas as unidades. Não tínhamos confiança de fazer isso sem ter alguém na ponta, checando se tudo estava correndo bem, porque já tínhamos enfrentado problemas nesse sentido e foi necessário enviar uma pessoa de forma emergencial para que a unidade não ficasse com suas operações prejudicadas”, explica Sobral.



*“Embora nosso negócio seja fitness e bem-estar, nos vemos como uma empresa de tecnologia. A velocidade com que estamos crescendo é impressionante, e isso porque enxergamos a TI como o próprio negócio e não como uma área independente.”*

– Valter Sobral, gerente de Infraestrutura da Smart Fit

## Detalhes

**Cliente:** Smart Fit

**Setor:** Varejo

**Local:** Brasil

## Impacto nos negócios

- Conectividade rápida e melhor experiência do usuário com o FortiGate Secure SD-WAN
- Redução de 50% nos custos de links dedicados e compartilhados
- Implementação simplificada de políticas de segurança e proteção contra erros e configurações incorretas

Outro problema que a rede possuía é que, devido ao grande número de pessoas trabalhando no suporte ao cliente, as unidades constantemente abriam concessões, liberando acessos que não deveriam, o que acabava prejudicando a padronização e a segurança da rede.

Por fim, a segmentação de todas as unidades era mais um grande desafio, pois essa era a única maneira de alavancar projetos críticos ao negócio, como os que envolviam a conexão de dispositivos de IoT à rede.

## SD-WAN segura garante a qualidade da conexão e a experiência do cliente

A tecnologia Fortinet resolveu todos os problemas de padronização e segmentação da rede de academias. A parceria entre as empresas começou em 2019, por meio da assessoria da FXO, parceira de negócios da Fortinet, que ofereceu à Smart Fit todo o suporte na escolha de tecnologias, implantação e suporte. Os firewalls de próxima geração FortiGate foram implantados então em mais de 400 filiais, além de dois na sede e um na nuvem AWS, para fornecer segurança ao tráfego de rede e habilitar o serviço seguro de rede de longa distância definida por software (SD-WAN). Hoje, a empresa planeja expandir a solução Fortinet Secure SD-WAN a todas as suas localidades, incluindo aquelas fora do Brasil.

“Quando abrimos a concorrência com outros fornecedores, a Fortinet se apresentou como um player de segurança reconhecido que também nos forneceria conectividade”, diz Sobral. “Eu já conhecia a Fortinet e considerava que a empresa tinha a interface mais amigável do mercado, o que foi confirmado durante a implementação do projeto. A equipe foi capaz de navegar pelas soluções sem qualquer dificuldade.”

Por meio da robusta solução de SD-WAN segura, a rede de academias agora oferece conectividade rápida e ininterrupta para todas as filiais. “Em localidades remotas, nem sempre é fácil conseguir conexões de boa qualidade, por isso, obter a melhor rota é essencial para garantir a experiência do cliente. Tem muita gente circulando dentro das unidades e alguns segundos de atraso são suficientes para gerar longas filas nos pontos de controle de acesso”, completa. “Antes de usar o Fortinet Secure SD-WAN, o desempenho do link era frequentemente degradado e, quando percebíamos isso, já era tarde demais. Este é apenas um exemplo dos benefícios que a solução Fortinet nos trouxe.”

## Informação é chave para a redução dos custos operacionais

A Smart Fit implementou FortiSwitch Secure Ethernet Switches distribuídos estrategicamente pelas unidades para segmentação e visibilidade de Camada 7, permitindo que a equipe de TI veja todos os dispositivos e até transforme parte da extensão do switch em um firewall, o que é especialmente útil para a empresa. Os FortiSwitches se integram à rede de pontos de acesso, já implantados pelo provedor de serviços de Internet, comprovando a flexibilidade da solução Fortinet para integrar e fornecer um nível ideal de proteção para dispositivos de terceiros.

A empresa também adicionou outras soluções Fortinet à sua plataforma de tecnologia. O FortiAnalyzer fornece visibilidade e análise, permitindo que a equipe antecipe e resolva problemas de conectividade e de links antes que eles ocorram. “Graças à Fortinet, que possui alarmes e configurações flexíveis, a operação ficou muito simples e nos economiza muito tempo e dinheiro. Conseguimos reduzir o custo de links MPLS compartilhados e dedicados em 50% adotando a visibilidade do Fortinet Secure SD-WAN e do FortiAnalyzer.”

## Impacto nos negócios (cont)

- Redução da carga operacional com administração centralizada e controle de conformidade
- Redução de 90% no uso da equipe de TI para tarefas operacionais, como atualização de firmware e aplicação de regras

## Soluções

- FortiGate Next Generation Firewall
- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiSwitch
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiDeploy

*“O Fortinet Security Fabric trouxe grandes benefícios para nós. A padronização é essencial para o sucesso do nosso modelo de negócios, e a segmentação em todas as unidades foi fundamental para aprimorar nossos projetos.”*

– Valter Sobral, gerente de Infraestrutura da Smart Fit

Com o FortiManager, a empresa garante a padronização do gerenciamento de rede e a entrega de políticas, regras e firmware essenciais para os negócios. Se alguém alterar de forma não autorizada a configuração de um FortiGate, o FortiManager retorna tudo para a configuração correta, protegendo a rede contra erros humanos. Para ativação em massa e rápida da configuração de todos os equipamentos de fitness, a Smart Fit usa o FortiDeploy para automatizar as implantações de dispositivos.

O FortiManager ainda permitiu que a SmartFit instalasse, por exemplo, sensores nas esteiras para saber quais estão sendo mais utilizadas, o que é muito importante para o negócio. Ao mudar suas posições dentro das salas conforme o uso, os equipamentos ganham mais vida útil, diminuindo, assim, os custos de renovação.

“Agora, podemos dimensionar melhor os dispositivos IoT conectados à rede e monitorar os equipamentos com dados estatísticos de todas as unidades. Podemos saber, com segurança, se precisamos de mais equipamentos em uma sala ou se a área de musculação está muito lotada e precisa ser desenhada de outra forma. Também podemos usar os dados das câmeras para a tomada de decisões estratégicas. Possuir informações claras, transparentes e de fácil acesso nos permite alavancar o nosso negócio”, explica.

## Segurança permite a inovação em um ambiente hiperconectado

O Fortinet Security Fabric, plataforma de segurança cibernética ampla, integrada e automatizada, com seu conjunto de soluções, reduz em até 90% o tempo que a equipe de TI da Smart Fit gasta com tarefas operacionais simples, como atualização de firmware e aplicação de regras. Hoje, os profissionais de TI estão menos sobrecarregados e podem se concentrar em questões estratégicas de negócios, como planejar iniciativas futuras. “O Fortinet Security Fabric trouxe grandes benefícios para nós. A padronização é essencial para o sucesso do nosso modelo de negócios, e a segmentação em todas as unidades foi fundamental para aprimorar nossos projetos”, afirma Sobral.

“Para nossa empresa, a TI é um facilitador de ideias e, nesse contexto, a segurança é primordial para implementar todas as inovações e serviços que oferecemos aos clientes. Somos uma empresa em constante evolução, e hoje temos as ferramentas que precisamos para dar asas à nossa inovação – tudo de forma segura, uma vez que lidamos com dados sensíveis dos nossos alunos em um ambiente hiperconectado”, conclui. “A Fortinet pensa lá na frente, então sabemos que ela vai sempre nos acompanhar com uma tecnologia de vanguarda que não ficará defasada e que garantirá nossa segurança.”



[www.fortinet.com](http://www.fortinet.com)

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.