

CASO DE SUCESSO

Rede de supermercados mexicana constrói uma rede de segurança de alta disponibilidade para viabilizar crescimento

No sudeste do México, especificamente nos estados de Campeche, Quintana Roo e Yucatán, opera uma das redes de supermercados mais tradicionais da região. A Súper Akí foi fundada em 1981 na cidade de Mérida para oferecer mantimentos, frutas, legumes e laticínios aos consumidores locais. Com o tempo, a empresa expandiu seu alcance e oferta de produtos. Hoje, possui 53 lojas e 10 outras instalações, incluindo um centro de distribuição, unidade de processamento de carnes e fábrica de pães.

Esse crescimento, que continuou a florescer apesar da pandemia, trouxe desafios do ponto de vista tecnológico. Em 2013, a Súper Akí iniciou uma evolução de seus sistemas para atender às demandas técnicas. A modernização incluiu a atualização do ERP, a criação de novos procedimentos logísticos para o centro de distribuição, a construção de uma plataforma de e-commerce e o estabelecimento de soluções de inteligência artificial para planejamento operacional e previsão de demanda.

“A disponibilidade da rede e a segurança das informações para clientes e funcionários sempre foram uma prioridade”, diz Eduardo Arjona, diretor de TI da Súper Akí. “Estávamos procurando um aliado tecnológico e estratégico com soluções que pudessem se adaptar às necessidades crescentes de nossos negócios.”

Após uma pesquisa minuciosa, a rede de supermercados escolheu o Fortinet Security Fabric para criar uma rede confiável e segura, que agora suporta uma empresa com uma participação de mercado considerável na região, gerando aproximadamente 1,7 milhão de tickets mensais e empregando 2.200 pessoas.

Alta disponibilidade com maior segurança

Antes de implantar as soluções da Fortinet, a Súper Akí tinha cerca de 30 supermercados conectados com links dedicados caros. Esse modelo de comunicação não era ideal. Na verdade, até mesmo as menores lojas da empresa tinham que pagar por conexões de alto custo para garantir a conectividade.

Embora alguns locais tivessem links redundantes, havia quedas e interrupções constantes que afetavam os negócios porque o sistema não tinha nenhuma automatização. Além disso, o crescimento da empresa exigia mais aplicações e serviços que dependiam dessa conectividade. A equipe de TI determinou que



“O fato dos diferentes componentes tecnológicos da Fortinet se comunicarem entre si facilita o nosso gerenciamento. Com o tempo, a integração das soluções nos permitiu ser ágeis, flexíveis e estarmos mais bem posicionados em relação à segurança e ao aumento da proteção.”

Eduardo Arjona,
diretor de TI, Súper Akí

Detalhes

Cliente: Súper Akí
Setor: Varejo
Localização: México
Número de locais com Secure SD-WAN: 63

Impacto nos negócios

- Rede de alta disponibilidade para 63 locais em três estados mexicanos
- Economia de 60% dos custos ao implantar o Fortinet Secure SD-WAN, substituindo links dedicados

era necessário substituir a implementação de rede existente por uma solução econômica. Eles queriam ter a flexibilidade e a eficiência de custo de uma conectividade confiável à internet.

Com o apoio do parceiro local da Fortinet, Conectividad, a Súper Akí implantou um FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW) em cada local para criar uma rede integrada de fornecedor único e substituir os links dedicados por conexões de internet redundantes. Dessa forma, a empresa criou uma rede sobre VPN, que não só manteve altos níveis de segurança, mas também reduziu os custos de conectividade em até 60%. “A Fortinet atendeu às nossas necessidades iniciais em termos de custo e tecnologia com uma oferta mais adequada que a de outros fabricantes do mercado”, revela Arjona.

Posteriormente, a Súper Akí adicionou recursos de SD-WAN aos NGFWs, fortalecendo a alta disponibilidade da rede. Com a tecnologia Fortinet Secure SD-WAN, a Súper Akí agora possui uma rede com 63 locais. Os links redundantes funcionam de forma automatizada para garantir a conectividade caso um dos provedores de internet sofra falhas de serviço.

Esses recursos também dão suporte à necessidade atual de ser uma empresa em conformidade com o PCI, garantindo a disponibilidade da rede para transações de pagamento digital. “As soluções da Fortinet resolvem a dependência de nossa empresa em relação à conectividade com a internet”, enfatiza Arjona. “Foi uma implementação adequada, que alavancará o crescimento dos negócios no futuro”, completa.

Conectividade gerenciável e estável

A Súper Akí decidiu estender a nova conectividade de alta disponibilidade a seus clientes. Em 2018, a rede de supermercados começou a fornecer cupons digitais aos visitantes – uma mudança que levou a empresa a fornecer internet gratuita em suas lojas.

Como a Súper Akí havia instalado NGFWs, pôde integrar perfeitamente os pontos de acesso FortiAP com os equipamentos Fortinet existentes em todas suas lojas. Com esse novo conjunto de usuários e tráfego, a Súper Akí precisava de camadas adicionais de segurança para segmentar a rede. Ela queria separar as operações da loja e a conectividade dos visitantes. No entanto, os switches tradicionais de baixa capacidade que a Súper Akí possuía não conseguiam dar conta da tarefa. Para resolver isso, a equipe optou por instalar os switches ethernet FortiSwitch da Fortinet.

“A solução foi perfeita para nossas necessidades. Ela nos permite controlar e gerenciar a rede com facilidade a partir do mesmo dispositivo. Isso torna possível oferecer redes diferentes e diferenciar o tráfego para clientes, funcionários e fornecedores”, diz Arjona.

Impacto nos negócios

- Plataforma centralizada com economia de tempo dedicado à gestão e ao treinamento da equipe de TI
- Rápido retorno do investimento para as soluções implementadas

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiAP
- FortiSwitch
- FortiAnalyzer
- FortiVoice

Serviços

- FortiCare Premium Support

“A Fortinet nos dá a tranquilidade de saber que, se houver uma necessidade nos negócios relacionada à segurança ou à disponibilidade, eles já têm a solução para atender às nossas exigências. É uma empresa que está evoluindo com o mercado e que está ao nosso lado à medida que expandimos nossos negócios.”

Eduardo Arjona,
diretor de TI, Súper Akí

Soluções que se adaptam às necessidades da empresa

Depois de observar um crescimento significativo em locais, dispositivos, usuários e complexidade de rede, a Súper Akí decidiu adicionar o FortiAnalyzer para monitorar, identificar e mitigar ameaças antes que uma violação pudesse ocorrer. Integrada ao Fortinet Security Fabric, a solução permite que a empresa gerencie, automatize e responda a eventos de segurança a partir de um único console.

Agora, a Súper Akí tem visibilidade de toda a sua rede, o que lhe permite identificar onde algo pode dar errado antes que ocorram danos. Com a segmentação do tráfego, a empresa pode isolar quaisquer invasões, causadas pela atividade on-line de clientes, das operações críticas da loja.

Além da conectividade com a internet, a Súper Akí também implementou o FortiVoice em 2016 para obter comunicações mais eficientes e seguras para chamadas recebidas, internas e de clientes. A Súper Akí precisava substituir seu antigo e desatualizado sistema de PBX de terceiros, que corria o risco de ser afetado por tempestades ou picos de energia devido às condições climáticas. A idade do equipamento também significava que qualquer dano seria difícil de reparar.

“Avaliamos várias opções e decidimos que a melhor era o FortiVoice. A solução oferece funcionalidades que não tínhamos antes. Ela também tem a vantagem de ser gerenciada a partir do mesmo console que os outros dispositivos Fortinet”, diz Arjona.

Plataforma centralizada que aumenta a produtividade

Anteriormente, a empresa tinha que gerenciar manualmente a tecnologia em cada local. “O fato dos diferentes componentes tecnológicos da Fortinet se comunicarem entre si facilita as coisas para nós. A integração das soluções também nos permitiu ser ágeis, flexíveis e estarmos mais bem posicionados em relação à segurança e ao aumento da proteção”, acrescenta Arjona.

O gerenciamento centralizado também economizou recursos. Antes da Fortinet, a Súper Akí precisava ter uma pessoa de TI em cada loja para lidar com as questões diárias da operação de uma rede de supermercados, o que não é mais necessário. Isso se deve principalmente à plataforma unificada da Fortinet, que oferece maior flexibilidade e economiza tempo por meio de tarefas automatizadas.

“O gerenciamento é centralizado, com uma única plataforma para os diferentes dispositivos. A facilidade de uso também significa que a equipe de TI não precisa crescer para gerenciar mais dispositivos”, afirma Arjona. Como a plataforma é muito intuitiva, o volume de treinamento da equipe de TI também é reduzido. Com o serviço FortiCare Premium Support, a Súper Akí tem a tranquilidade de que precisa com relação ao suporte para sua plataforma de segurança e rede convergente.

Planejando o futuro com confiança

A Fortinet ajudou a Súper Akí a resolver seu principal desafio tecnológico: garantir a continuidade dos negócios de forma mais eficiente e segura. “A Fortinet é uma marca confiável, próxima a nós e pronta para qualquer eventualidade”, afirma Arjona. A empresa obteve um rápido retorno sobre o investimento das várias soluções que instalou, pois a decisão de usar as soluções da Fortinet foi motivada por questões de custo-benefício que têm um impacto direto nas finanças da empresa.

A Súper Akí está considerando implementar soluções adicionais da Fortinet para acompanhar o ritmo dos novos modelos de consumo digital e suas necessidades futuras, como o FortiWeb e o FortiSIEM. “A Fortinet nos dá a tranquilidade de saber que, se houver uma necessidade nos negócios relacionada à segurança ou à disponibilidade, eles já têm a solução para atender às nossas exigências. É uma empresa que está evoluindo com o mercado e que está ao nosso lado à medida que expandimos nossos negócios”, conclui Arjona.