

# 在軟體定義分支機構 (SD-Branch) 管理中最值得關注的四項能力

隨著物聯網 (IoT) 設備、軟體即服務 (SaaS) 應用和語音 / 視頻工具的快速採用，分支機構的服務和功能持續擴大。這推動了對分支機構網路架構的重新審視，其目標是降低複雜性和成本。為了實現業務目標，軟體定義廣域網路 (SD-WAN) 等技術被大量採用。隨著這些技術帶來的好處擴展到更多的分支機構架構中，軟體定義分支機構 (SD-Branch) 解決方案可以進一步整合和簡化所有分支機構網路和安全的需要。

有效管理如此多樣化的技術 (廣域網路、區域網路、網路安全)，讓所有設備囊括在一個單一管理平台只是個開始。在評估 SD-Branch 解決方案時，有四個關鍵管理能力可供參考：

## ☑ 零接觸安裝

無論是在最初部署時，還是在之後的新站點上線，解決方案都需要支持零接觸安裝 (ZTP)。重要的是儘量減少安裝現場所需的專業知識。理想情況下，一旦接通電源，設備就可以連接網路並自動搜尋到管理平台。然後，可以將預期的設定應用到分支機構設備，讓廣域網路、區域網路以及網路安全的所有設備能夠快速、輕鬆、安全地連線。

## ☑ 組態配置管理

管理平台應能夠協助針對所有 SD-Branch 設備的組態配置進行管理。組態配置時，應該不僅僅只是一個模板。它必須能夠以一種易於理解和管理的方式將必要變化和例外情況考慮在內。

## ☑ 協同運作

除了組態配置管理之外，還需要協調資源，確保從分支機構到總部的所有網路部件都能正常工作。在 SD-Branch 的環境下，期待一個除了考慮區域網路路由元素之外，還可以協調廣域網路路徑的解決方案。

## ☑ 人工智慧 (AI) / 機器學習 (ML) 與自動化

具有 ML 功能的 AI 可以顯著減少在故障排除和處理告警事故時所花費的時間。期待一個可以追蹤趨勢並防止問題的 AI / ML 解決方案。當出現問題時，解決方案應能夠為使用者提供可運用的情報資訊來大大簡化故障排除的過程。此外，透過檢查類似的配置 (使用過去經驗或其他相關設定) 來協助驗證組態配置，因操作人員錯誤而引起的偏差得以被標記並進行更正。

為了實現有效的 SD-Branch，擁有 ZTP、組態配置管理、協同運作與人工智慧所有元素的解決方案將是所有企業的最佳選擇！