

FortiVoice Sistemas Telefónicos Empresariales

FVE-20E2/4, 50E6, 100E, 200F8, 300E-T, 500F, 2000F, 5000F, y VM



Las soluciones de FortiVoice se adaptan a la colaboración eficiente de los empleados dentro de un entorno centralizado, seguro y protegido para que su organización pueda brindar el mejor servicio al cliente a través de la variedad de nuestras funciones de comunicación únicas y avanzadas. Potentes, asequibles y simples, los sistemas telefónicos FortiVoice tienen la potencia para facilitar la administración de llamadas en oficinas con hasta 50,000 usuarios. Con voz, conferencias y fax integrados, FortiVoice le permite administrar las llamadas fácilmente en las oficinas, controlar los costos de comunicación y mantenerse conectado a nivel mundial.



Funciones enriquecidas para una óptima colaboración

Enterprise-class communication systems with no additional licenses to buy or cards to install. Auto attendants, auto-provisioning, line/extension appearance, ring groups, user privileges, call queue, call barge, multi-location integration, and much more are built-in. FortiVoice all-inclusive system is easy to install and manage so you save the headache that comes with other phone systems.



Mejor valor de su inversión

A diferencia de muchos proveedores de PBX con costos ocultos en funciones avanzadas o suscripciones recurrentes, que se suma aún más a los costos operativos, FortiVoice viene con todas las funciones de llamadas para todos con precios simples y asequibles.



Gestión simplificada para mejorar la eficiencia

Sistema de gestión centralizado para reducir los gastos generales y operativos de TI. Configure y actualice sus sistemas fácilmente en varias ubicaciones, supervise el rendimiento en tiempo real y acceda a los informes de llamadas, todo desde una consola de gestión intuitiva. Un soft client móvil adicional ayuda a sus empleados a mantenerse conectados en cualquier lugar y en cualquier momento.



Conexión permanente para la continuidad del negocio

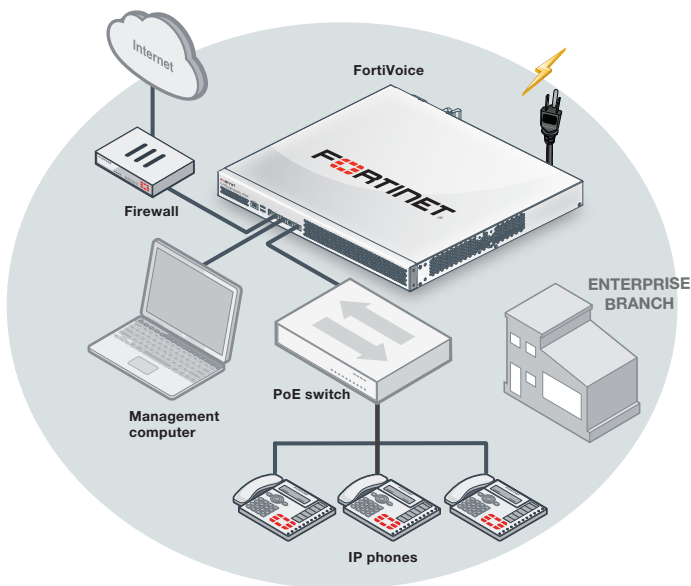
En conjunto con FortiVoice Gateway, su sistema está protegido con capacidad de supervivencia local que ayuda a mantener las comunicaciones siempre activas, incluso cuando ocurren desastres naturales o eventos de emergencia.

Aspectos Destacados

Diseñado para organizaciones de cualquier tamaño

Múltiples tipos de línea	Soporte para líneas digitales PRI (T1 / E1), VoIP y líneas analógicas tradicionales según el modelo.
Redes de ubicaciones múltiples	Integra múltiples ubicaciones ya sea en la misma ciudad o en todo el país sin cargos de larga distancia.
Funciones todo incluido	Apariencia de línea / extensión, cola de llamadas, intrusión de llamadas, perfil de teléfono, grupo de timbrado, grabación de llamadas, plan de marcado basado en reglas, correo de voz individual / grupal, salas de audioconferencia, fax y mucho más.
Gestión flexible	Programación de modos múltiples, administración de números flexible, extensiones reasignables y modificaciones de identificación de llamadas.
Sencillo de Configurar	Configuración de operadora automática, servidor DHCP integrado, aprovisionamiento automático de teléfonos, administración basada en web y portal web de usuarios.
Monitoreo integral del sistema	Monitoreo del estado de las llamadas en tiempo real, estadísticas de llamadas, registros de llamadas, informes de llamadas y captura de tráfico de la red.
Comunicaciones seguras	Funciones de seguridad integradas, gestión de políticas y opciones de cifrado para proteger las conversaciones y evitar el acceso no autorizado.

Implementación



Fácil implementación

FortiVoice ofrece opciones de implementación flexibles que se adaptan mejor a las necesidades de su negocio, al tiempo que mantiene la flexibilidad para personalizar los sistemas y permite que las prioridades evolucionen rápidamente.

FortiVoice es escalable en organizaciones de cualquier tamaño el sistema se puede implementar en dispositivos de hardware o en máquinas virtuales. También es ideal para arquitecturas distribuidas, incluidas ubicaciones de sucursales y usuarios remotos.

Al operar y administrar sus soluciones FortiVoice de manera local o remota, tiene la visibilidad y el control centralizado para garantizar que sus comunicaciones sean seguras y siempre activas.

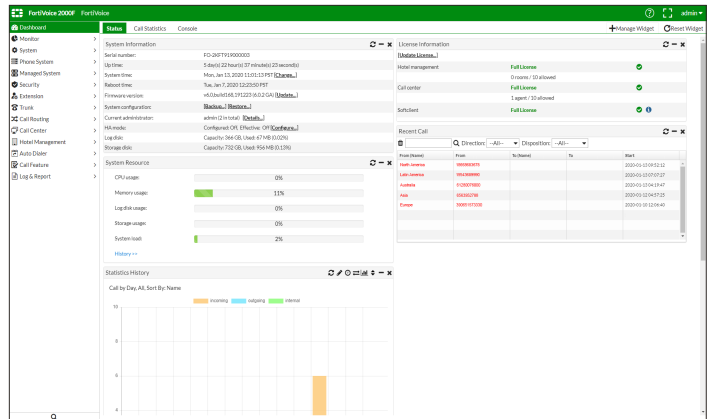
Para obtener más información sobre FortiVoice, visite:

<https://docs.fortinet.com/product/fortivoice-enterprise/>

Características

Funciones principales de PBX

- Troncales SIP/PRI/PSTN
- Señalización T1/W1/R2
- Extensiones SIP/ analógicas
- Extensiones Remotas
- Extensiones IP externas
- Operadora automática
- Directorio para marcación por nombre
- Correo de voz Individual
- Correo de voz Grupal
- Envío de correo de voz al Correo electrónico
- Grupos de Timbrado
- Conferencias y sala de audioconferencia
- Desvío de llamada
- Llamada en espera/ transferencia/ estacionar llamada / recuperar llamada
- Paging a teléfonos seleccionados
- Intercomunicador
- Siguieme
- Plan de marcación basado en reglas
- Manejo de llamadas programadas
- Marcado de entrada directo (DiD)
- Llamada directa a DiD
- Modificación del identificador de llamadas
- Línea directa automática (llamada directa)
- Privilegios por Usuario
- Marcación rápida personal y del sistema
- Lista negra personal
- Música en espera - archivos de audio / transmisión en vivo
- Music on hold — live stream
- Monitoreo del estado de la llamada en tiempo real
- Apariencia de línea / extensión
- Registro del detalle de llamadas
- SIP sobre TLS/SRTP
- Políticas para reforzamiento de contraseñas



Características avanzadas

- Fax sobre SIP/PRI/PSTN
- Fax a correo electrónico
- Almacenamiento de Faxes y almacenamiento remoto
- Interfaz de gestión basada en web
- Clic para marcación
- Detención automática de Fax
- Auto aprovisionamiento
- Directorio de búsqueda basado en web
- Autenticación con LDAP
- Escritorio Compartido
- Números Virtuales
- Sincronización del directorio telefónico entre varias oficinas
- Multi sitios: office peers
- Consulta del directorio central desde los teléfonos
- Captura del tráfico de red
- CDR mejorado
- Alertas sobre eventos del sistema por correo electrónico
- Multilingüe

Disponibilidad de características

MODELO	FVE							
CARACTERÍSTICAS	20E2/4	50E6	100E	200F8	300E-T	500F	2000F	5000F
Características avanzadas de llamada								
Recordatorio / llamada de alerta			•	•	•	•	•	•
Cola de llamadas			•	•	•	•	•	•
Intrusión de llamadas			•	•	•	•	•	•
Grabación de llamada			•	•	•	•	•	•
Consola de operadora	•	•	•	•	•	•	•	•
Red avanzada								
QoS en Voz	•	•	•	•	•	•	•	•
SRTP	•	•	•	•	•	•	•	•
Servidor de DHCP	•	•	•	•	•	•	•	•
Alta disponibilidad			•	•	•	•	•	•
Soporte para NAS			•	•	•	•	•	•
802.1Q VLAN	•	•	•	•	•	•	•	•
SNMP	•	•	•	•	•	•	•	•
Gestión avanzada								
Interfaz de línea de comando (CLI)	•	•	•	•	•	•	•	•
Política / auditoría de contraseñas	•	•	•	•	•	•	•	•
Programar copia de seguridad	•	•	•	•	•	•	•	•
Gestión basada en roles			•	•	•	•	•	•
SMDR			•	•	•	•	•	•
Registros remotos			•	•	•	•	•	•
Informe de llamadas			•	•	•	•	•	•
Portal de usuario			•	•	•	•	•	•
Apariencia web personalizable			•	•	•	•	•	•
Funciones adicionales con licencia								
Hotel/property management			•	•	•	•	•	•
Call center			•	•	•	•	•	•
Comunicaciones Unificadas	•	•	•	•	•	•	•	•

Features Availability

MODELO	FVE-VM								
CARACTERÍSTICAS	50	100	200	500	2000	5000	10000	20000	50000
Características avanzadas de llamada									
Recordatorio / llamada de alerta		•	•	•	•	•	•	•	•
Cola de llamadas		•	•	•	•	•	•	•	•
Intrusión de llamadas		•	•	•	•	•	•	•	•
Grabación de llamada		•	•	•	•	•	•	•	•
Consola de operadora	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Red avanzada									
QoS en Voz	•	•	•	•	•	•	•	•	•
SRTP	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Servidor de DHCP	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Alta disponibilidad		•	•	•	•	•	•	•	•
Soporte para NAS		•	•	•	•	•	•	•	•
802.1Q VLAN	•	•	•	•	•	•	•	•	•
SNMP	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Gestión avanzada									
Interfaz de línea de comando (CLI)	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Política / auditoría de contraseñas	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Programar copia de seguridad	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Gestión basada en roles		•	•	•	•	•	•	•	•
SMDR		•	•	•	•	•	•	•	•
Registros remotos		•	•	•	•	•	•	•	•
Informe de llamadas		•	•	•	•	•	•	•	•
Portal de usuario		•	•	•	•	•	•	•	•
Apariencia web personalizable		•	•	•	•	•	•	•	•
Funciones adicionales con licencia									
Hotel/property management		•	•	•	•	•	•	•	•
Call center		•	•	•	•	•	•	•	•
Comunicaciones Unificadas	•	•	•	•	•	•	•	•	•

Especificaciones

MODELO	FVE-20E2 / 20E4	FVE-50E6	FVE-100E	FVE-200F8	FVE-300E-T	FVE-500F	FVE-2000F	FVE-5000F
Especificaciones de hardware								
PRI (T1/E1)	0	0	0	0	1	0	0	0
Línea telefónica tradicional (FXO)	2 / 4	6	0	8	0	0	0	0
Extensiones analógicas (FXS)	2 / 0	2	0	0	0	0	0	0
Interfaz de red (RJ45)	2	2	4	2	5	4	4	4 + 2 SFP
Capacidad total del disco duro	8 GB	8 GB	500 GB	500 GB	500 GB	1 TB	2x 1 TB	2x 2 TB
Gestión de almacenamiento RAID	No	No	No	No	No	No	Software: 0,1	Hardware: 0, 1, 5, 10, Repuesto de emergencia (basado en el recuento de unidades)
Tipo y aspecto del hardware	Escritorio	Escritorio	Escritorio	Montaje en rack (1U)	Montaje en rack (1U)	Montaje en rack (1U)	Montaje en rack (1U)	Montaje en rack (1U)
Fuente de alimentación	Externa	Externa	Externa	Simple	Simple	Simple	Simple (doble opcional)	Doble (intercambiables en caliente)
Dimensiones								
Alto x ancho x largo (pulgadas)	1.13 x 4.55 x 6.75	1.13 x 4.55 x 6.75	1.61 x 8.27 x 5.24	1.73 x 17.01 x 10.63	1.73 x 17.01 x 10.63	1.73 x 17.01 x 10.63	1.73 x 17.01 x 10.63	1.70 x 17.10 x 14.30
Alto x ancho x largo (mm)	29 x 116 x 172	29 x 116 x 172	41 x 210 x 33	44 x 432 x 270	44 x 432 x 270	44 x 432 x 270	44 x 432 x 270	44 x 435 x 364
Peso	1.4 lbs (0.61 kg)	1.4 lbs (0.61 kg)	2.6 lbs (1.2 kg)	10 lbs (4.54 kg)	10 lbs (4.54 kg)	10 lbs (4.54 kg)	16.1 lbs (7.3 kg)	16.1 lbs (7.3 kg)
Capacidad								
Troncales VoIP	4	8	16	24	30	50	200	500
Extensiones	20	50	100	200	300	500	2000	5000
Llamadas concurrentes	8	15	30	32	60	75	300	800
Operadoras automáticas	5	5	10	15	20	20	100	100
Sala de audioconferencias	2	2	8	10	12	12	50	50
Asistentes a la conferencia por Sala	6	6	8	10	12	12	18	50
Agentes máximos de call center	N/A	N/A	10	20	30	55	150	300
Soporte de códec	Audio: G.711 µ-law/A-law, G.729a, G.722, G.726 Video: H.263, H.264							

MODELO	VM-50	VM-100	VM-200	VM-500	VM-2000	VM-5000	VM-10000	VM-20000	VM-50000
Especificaciones de hardware									
vCPU (Recomendado)	1	1	2	2	4	8	16	16	32
RAM (Recomendado)	2 GB	2 GB	4 GB	8 GB	16 GB	16 GB	32 GB	32 GB	32 GB
Interfases de red	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Capacidad total del disco duro *	hasta 8 TB	hasta 8 TB	hasta 8 TB	hasta 8 TB	hasta 8 TB	hasta 8 TB	hasta 8 TB	hasta 8 TB	hasta 8 TB
Tipo y aspecto del hardware	Software	Software	Software	Software	Software	Software	Software	Software	Software
Capacidad									
Troncales VoIP	8	16	24	50	200	500	1000	2000	3000
Extensiones	50	100	200	500	2000	5000	10000	20000	50000
Llamadas concurrentes	15	30	36	75	300	800	1500	1500	2000
Operadoras automáticas	5	10	10	20	100	100	100	150	200
Sala de audioconferencias	2	8	10	12	50	50	50	50	100
Asistentes a la conferencia por Sala	12	12	12	12	18	50	50	50	50
Agentes máximos de call center	N/A	10	20	55	150	300	800	800	1000
Soporte de códec	Audio: G.711 µ-law/A-law, G.729a, G.722, G.726 Video: H.263, H.264								

Los sistemas FortiVoice son compatibles para su uso en varias regiones. Para conocer la disponibilidad actualizada, consulte la hoja de datos de Disponibilidad global de FortiVoice.

* mínimo 50 GB

Información para realizar pedidos

Producto	SKU	Descripción
FortiVoice 20E2	FVE-20E2	FortiVoice 20E2, 2x 10/100 ports, 2x FXO, 2x FXS, 8 GB storage, 20 endpoints, 4 VoIP trunks.
	FVE-20E2-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-FVE21-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
FortiVoice 20E4	FVE-20E4	FortiVoice 20E4, 2x 10/100 ports, 4x FXO, 8 GB storage, 20 endpoints, 4 VoIP trunks.
	FVE-20E4-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-FVE21-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
FortiVoice 50E6	FVE-50E6	FortiVoice 50E6, 2x 10/100/1000 ports, 1x 8 GB storage, 50 endpoints, 8 VoIP trunks.
	FVE-50E6-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-FVE50-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
FortiVoice 100E	FVE-100E	FortiVoice 100E, 4x 10/100/1000 ports, 1x 500 GB storage, 100 endpoints, 15 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FVE-100E-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-FVE10-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
FortiVoice 200F8	FVE-200F8	FortiVoice 200F8, 5x 10/100/1000 ports, 8x FXO, 1x 500 GB Storage, 200 endpoints, 24 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FVE-200F8-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-F8200-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
FortiVoice 300E-T	FVE-300E-T	FortiVoice 300E-T, 5x 10/100/1000 ports, 1x PRI, 1x 500 GB storage, 300 endpoints, 30 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FVE-300E-T-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-FVE32-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
FortiVoice 500F	FVE-500F	FortiVoice 500F, 4x 10/100/1000 ports, 1x 1 TB storage, 500 endpoints, 50 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FVE-500F-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-F500F-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
FortiVoice 2000F	FVE-2000F	FortiVoice 2000F, 4x 10/100/1000 ports, 2x 1 TB storage with RAID 1 or 0, 2,000 endpoints, 200 VoIP trunks; optional redundant PSU. Call Center and Hotel licenses supported.
	FVE-2000F-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-FV2KF-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
FortiVoice 5000F	FVE-5000F	FortiVoice 5000F, 4x 10/100/1000 and 2x SFP ports, 2x 2 TB storage with RAID 1, supports 5,000 phone endpoints, 500 SIP trunks, and dual AC power supplies. Call Center and PMS licensing supported.
	FVE-5000F-BDL-247-DD	Hardware plus 24x7 FortiCare
	FC-10-FV5KF-247-02-DD	24x7 FortiCare Contract
Rack Mount Tray	SP-RACKTRAY-01	Rack mount tray for FG-30D, FG-40C, FG-50/51E, FG-60C, FG-60D/-POE, FG-70D, FG-80D, FG-90D/-POE, FAD-100E, FRC-100D, FWB-100D, FML-60D and FVE-100E.
FortiVoice 3000E PSU	SP-FAD700-PS	AC power supply for FAD-700D, FAD-400D, FDB-500D, FWN-1000B, FAC-400E, FCH-400E, FML-400E, FWB-600B and FVE-3000E
Power supply for FVE-100E	SP-FG80D-PDC	AC power adapter for FG-80D, FML-60D, FWB-100D, FAD-100E, FRC-100D
Power supply for FVE-2000F and FVE-5000F	SP-FML900F-PS	AC power supply for FVE-2000F and FVE-5000F
HDD for FVE-5000F	SP-FML900F-HDD	2 TB 3.5" SATA hard drive with tray for FVE-5000F

Información para realizar pedidos

Producto	SKU	Descripción
FortiVoice-VM-50	FVE-VM-50	FortiVoice-VM-50 software supports 50 endpoints and 8 VoIP trunks.
	FC-10-FOV50-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals
FortiVoice-VM-100	FVE-VM-100	FortiVoice-VM-100 software supports 100 endpoints and 16 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FC-10-F0100-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals
FortiVoice-VM-200	FVE-VM-200	FortiVoice-VM-200 software supports 200 endpoints and 24 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FC-10-F0200-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals
FortiVoice-VM-500	FVE-VM-500	FortiVoice-VM-500 software supports 500 endpoints and 50 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FC-10-F0500-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals
FortiVoice-VM-2000	FVE-VM-2000	FortiVoice-VM-2000 software supports 2,000 endpoints and 200 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FC-10-F0V2K-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals
FortiVoice-VM-5000	FVE-VM-5000	FortiVoice-VM-5000 software supports 5,000 endpoints and 500 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FC-10-FVM50-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals
FortiVoice-VM-10000	FVE-VM-10000	FortiVoice-VM-10000 software supports 10,000 endpoints and 1,000 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FC-10-FVM100-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals
FortiVoice-VM-20000	FVE-VM-20000	FortiVoice-VM-20000 software supports 20,000 endpoints and 2,000 SIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FC-10-FV20K-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals
FortiVoice-VM-50000	FVE-VM-50000	FortiVoice-VM-50000 software supports 50,000 endpoints and 3,000 VoIP trunks. Call Center and Hotel licenses supported.
	FC-10-FV50K-248-02-DD	FortiCare, 24x7 phone, OS updates: Renewals