

Simplifique las comunicaciones empresariales

Resumen Ejecutivo

La creciente distribución geográfica de las oficinas corporativas ha ocasionado que la administración de las comunicaciones sea un desafío cada vez mayor; los empleados han comenzado a trabajar de forma remota o usando dispositivos móviles y cada vez más empresas han adoptado una política de traer su propio dispositivo. Las tecnologías de comunicaciones tradicionales soportadas por el personal de operaciones e ingeniería de redes en el sitio tienen dificultades para brindar soporte estos entornos. Muchos también quedan desprotegidos contra estafadores e intrusos. Es por eso que Fortinet ofrece una solución de comunicaciones de voz completa y escalable.

Las comunicaciones unificadas de Fortinet aseguran las comunicaciones de la oficina y agilizan la administración centralizada de teléfonos y softclients (clientes de software) dispersos. El precio de la solución incluye todas las funciones de voz y de conferencias, lo que permite a las organizaciones optimizar de manera rentable la experiencia del usuario. Al combinar seguridad y eficiencia líderes en la industria, las comunicaciones unificadas de Fortinet brindan una mejor opción para administrar las complejas comunicaciones de voz que ya son comunes en muchas organizaciones.

Solución para comunicaciones divergentes

Desde instituciones educativas hasta dependencias gubernamentales y empresas del sector privado, muchas organizaciones de todo el mundo todavía funcionan con infraestructuras de comunicaciones obsoletas. La actualización de estos sistemas tradicionales es costosa y para su mantenimiento se requieren muchos recursos. No son escalables ni flexibles para respaldar el crecimiento y la expansión del negocio. Además, a menudo les faltan funciones de seguridad efectivas. Como resultado, estos sistemas de comunicaciones están expuestos a la interceptación de llamadas y a fraudes telefónicos, escenarios que podrían afectar la reputación de la organización y provocar una pérdida de ingresos.

La solución para todos estos desafíos radica en un sistema de un solo proveedor que combine la variedad de dispositivos y características que las organizaciones necesitan con una red troncal de sistemas de comunicaciones empresariales. Esto agiliza la implementación y la gestión continua de los componentes del sistema. Es posible una mayor continuidad del negocio cuando toda la seguridad necesaria ya está incorporada.

Por eso los líderes de operaciones e ingeniería de redes están recurriendo cada vez más a la solución de comunicaciones unificadas de Fortinet. Como proveedor líder de ciberseguridad, Fortinet incluye tecnologías de seguridad críticas para el negocio en sus soluciones de comunicaciones unificadas que abarcan FortiVoice y FortiFone. Además de impulsar la productividad del usuario final a través de funciones de colaboración seguras y de alta calidad, las comunicaciones unificadas de Fortinet son más fáciles de administrar que una infraestructura de comunicaciones tradicional, lo que consume mucho menos tiempo a los administradores y reduce costos.

FortiVoice: solución de comunicaciones todo incluido

La piedra angular de las comunicaciones unificadas de Fortinet, FortiVoice, brinda comunicaciones integradas de voz, conferencias y fax de alta definición (HD). La solución viene con un amplio conjunto de funciones de llamadas que incluyen operadora automática, directorio

El 86% de los ejecutivos y empleados de empresas estadounidenses indican que las malas comunicaciones afectan la productividad y los resultados de su negocio.¹

Las comunicaciones unificadas de Fortinet son compatibles con empresas de cualquier tamaño, tanto en oficinas centralizadas como distribuidas.

de marcación por nombre, música en espera, alta disponibilidad, extensiones remotas y mucho más. Todas las funciones de llamadas y conferencias están incluidas en cada unidad FortiVoice sin licencias ni hardware adicionales. La solución está disponible para implementarse en las instalaciones, en un entorno virtual o mediante la nube pública o privada, de tal manera que las organizaciones pueden seleccionar la forma de implementación que mejor se adapte a sus comunicaciones comerciales y requisitos presupuestarios.

Debido a que es todo incluido y asequible, con FortiVoice es posible demostrar el retorno de inversión (ROI) durante el proceso de decisión e implementación. Además de las funciones incluidas, FortiVoice incluye una consola intuitiva basada en la web que permite a los ingenieros de red tener visibilidad del rendimiento del sistema y centraliza la administración de todas las oficinas de la organización y usuarios remotos. Esto reduce la redundancia en el personal y los gastos de TI, permite que el equipo administre el sistema FortiVoice de manera más eficiente en cualquier lugar y en cualquier momento. Finalmente, debido a que no hay costos de suscripción recurrentes por usuario para los servicios de FortiVoice, las organizaciones pueden ahorrar más del 50% durante un período de cinco años en comparación con las soluciones alternativas.

FortiVoice protege las comunicaciones empresariales con funciones de seguridad avanzadas, como es el cifrado de llamadas, privilegios de usuario, gestión de políticas, supervisión e informes proactivos, entre otros. Al aumentar la protección en las comunicaciones internas y externas, FortiVoice dificulta a los piratas informáticos interceptar o escuchar llamadas y obtener acceso no autorizado a los sistemas de fax y teléfono de la empresa. Esto reduce el riesgo de un incidente que pueda socavar la confianza de las partes interesadas en la organización o, peor aún, exponer datos confidenciales.

Junto con la protección de las soluciones de Fortinet Security Fabric, FortiVoice da al personal de operaciones e ingeniería de red la tranquilidad de que un solo proveedor confiable está protegiendo su red contra los ataques del Protocolo de inicio de sesión (SIP) y del posible tiempo de inactividad del negocio.

Cuando se trata de resiliencia empresarial y agilidad en las comunicaciones unificadas, los líderes de operaciones e ingeniería de red pueden aprovechar el FortiVoice Gateway para contar con conexiones de red dobles y evitar la conmutación por error del sistema. Su soporte de supervivencia local garantiza la continuidad del negocio y permite hacer llamadas de emergencia incluso si el servicio de Internet no funciona.

FortiFone: una plétora de opciones de comunicación

Además de FortiVoice, Fortinet ofrece una versátil selección de teléfonos IP FortiFone. Desde teléfonos de escritorio estándar hasta videoteléfonos avanzados, desde teléfonos de recepcionista hasta teléfonos de hotel, teléfonos inalámbricos e incluso teléfonos para conferencias, las opciones de FortiFone están disponibles para satisfacer todas las necesidades de la organización.

Las comunicaciones unificadas de Fortinet también están diseñadas para los empleados que viajan o que desean usar sus propios dispositivos. FortiFone cuenta con Softclients para dispositivos móviles y computadoras de escritorio que permiten a los usuarios mantenerse conectados en cualquier lugar y en cualquier momento. Pueden realizar y recibir llamadas a través de una única identidad en varios dispositivos y pueden usar la interfaz del softclient para acceder al correo de voz, verificar su historial de llamadas y buscar en el directorio de la organización. La compatibilidad con dispositivos de terceros incluye los sistemas operativos iOS, Android, macOS, Windows y Linux.

Las comunicaciones son mejores cuando están unificadas

Fortinet ofrece comunicaciones de nivel empresarial con voz, conferencias y fax en una plataforma integrada que permite a los usuarios administrar sus preferencias a través de una interfaz intuitiva basada en la web. El portal de usuarios facilita el acceso al correo de voz, la gestión del enrutamiento de llamadas y la gestión rápida de otras tareas específicas de la extensión.

Además, los equipos de operaciones e ingeniería de redes pueden aprovechar la consola de administración de la solución basada en la web para agilizar los flujos de trabajo de la infraestructura de comunicaciones en todas las oficinas de la organización. El personal puede administrar extensiones y dispositivos, incluidos teléfonos, troncales y gateways, a través de la interfaz web en cualquier lugar.

“Fortinet es un actor importante en el sector de la tecnología, conocido por sus productos de seguridad. La solución FortiVoice se suma a su arsenal siendo así una empresa de soluciones completas”.

– Paul Bobak, gerente de operaciones de red, condado de Alamance

FortiFone Softclient permite a los empleados comunicarse y colaborar de manera eficiente desde cualquier lugar.

El panel y el sistema de monitoreo integral brindan visibilidad centralizada del uso y del rendimiento del sistema en tiempo real para evitar fallas del sistema y mal uso de la red. Los registros y los informes de llamadas proporcionan datos extensos para ayudar a los equipos a analizar las actividades de la red para solucionar problemas y optimizar el rendimiento.

Debido a que las comunicaciones unificadas de Fortinet ya cuentan con seguridad integrada, el personal de operaciones e ingeniería de redes interactúa con un solo proveedor, un líder reconocido en la industria de la seguridad, para las necesidades de redes y seguridad. La consolidación de tecnologías fundamentales con un proveedor de soluciones puede mejorar considerablemente la eficiencia. Por ejemplo, las organizaciones que cambian a redes de área amplia definidas por software (SD-WAN) pueden implementar Fortinet Secure SD-WAN junto con las comunicaciones unificadas de Fortinet.

Además, la consistencia de las interfaces de usuario en todas las soluciones de Fortinet agiliza la administración y la actualización de dispositivos y el personal de operaciones e ingeniería de red puede aprovechar la entidad de servicios de soporte, FortiCare, tanto para SD-WAN como para comunicaciones de voz, lo que facilita la resolución de problemas. Esto conduce a ahorros significativos en gastos operativos (OpEx) y permite al equipo concentrarse en la gestión de actividades de red más críticas.

Finalmente, la capacidad de administrar de forma remota las tecnologías de comunicaciones unificadas de Fortinet significa que el personal de operaciones e ingeniería de redes tiene la flexibilidad de configurar extensiones; habilitar o deshabilitar funciones en cada teléfono, fax o dispositivo de conferencia y realizar actualizaciones de firmware, según sea necesario, sin salir de su ubicación centralizada.

La mayoría de los sistemas de telecomunicaciones tradicionales requieren que los equipos de operaciones e ingeniería de red mantengan una presencia física regular en cada oficina remota. Este equipo de operaciones e ingeniería de redes distribuidas ya no es necesario cuando la infraestructura de comunicaciones ofrece un control centralizado y simplificado. Con las comunicaciones unificadas de Fortinet, el personal en el sitio en una oficina remota solo necesita corriente eléctrica para enchufar un cable y a partir de entonces, el equipo de operaciones e ingeniería de red en la sede puede conectar rápidamente un nuevo teléfono a la solución de comunicaciones de la organización. Este enfoque de implementación reduce considerablemente los recursos de personal y ahorra tiempo valioso cada vez que se tiene que agregar una nueva extensión.

Conclusión

Las comunicaciones unificadas de Fortinet proporcionan un valor excelente para la inversión organizacional. Los precios con todo incluido para hardware y software, junto con planes de llamadas de tarifa plana, generan importantes ahorros. La flexibilidad en la forma de instalación de la solución permite a las organizaciones implementar las soluciones de la manera más rentable posible. Finalmente, el mejor desempeño del ROI permite mejorar la eficiencia. Fortinet es un líder reconocido en tecnologías de redes y ciberseguridad. Siguiendo esta tradición, las comunicaciones unificadas de Fortinet refuerzan la capacidad de una organización para proteger las comunicaciones de voz contra posibles intrusiones y ataques. El hecho de que también reduce el ROI de la infraestructura de comunicaciones hace que las comunicaciones unificadas de Fortinet sean una opción sencilla para la infraestructura de comunicaciones de voz de las organizaciones.

¹ ["Communication Barriers in the Modern Workplace,"](#) Lucidchart, March 2018.

² Irwin Lazar, ["The hidden costs of unified communications in the cloud,"](#) TechTarget, August 29, 2018.

"Fortinet realmente ha dado un paso adelante para ofrecer una solución escalable y fácil de usar cuando otros proveedores no pudieron, a un precio que podemos justificar".

– Adam Harkey, ingeniero de sistemas, escuelas del condado de Cabarrus

"Los proveedores de comunicaciones unificadas como servicio (UCaaS) no siempre ofrecen los costos más bajos, especialmente en organizaciones más grandes que mantienen sistemas telefónicos locales completamente depreciados."²