

FortiCare プロフェッショナルサービス

はじめに

ネットワークや脅威の急速な進化に伴い、セキュリティ機能を常に最新の状態に維持することが重要になっています。サイバーセキュリティのスキルが世界的に不足していることから、多くのお客様では、セキュリティギャップの解消に必要な新しいテクノロジーを導入、運用、維持するための専門知識や十分な人材が社内には存在しないのが現状です。FortiCare プロフェッショナルサービスでは、お客様ごとに固有のニーズに最適なフォーティネットの導入環境の実現をエキスパートが支援します。FortiCare プロフェッショナルサービスのエキスパートは、以下を通じてリスクの軽減を支援します。

- 迅速な実装
- お客様の IT チームによる運用を支援
- 機能を最適化することで最善のセキュリティを提供

フォーティネット セキュリティ ファブリックの継続的な運用の支援も可能です。

スムーズな導入、機能の最適化、日常的な運用支援

新機能を迅速に導入して運用を開始

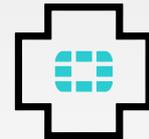
エキスパートによるスムーズな導入により、投資回収 (ROI) を短期間で実現します。マルチベンダーの経験があるコンサルタントが、従来のテクノロジーからの迅速な移行と新しい機能の導入を支援します。FortiCare プロフェッショナルサービスは、確立した方法論を活用して、効率かつ効果的に実装を計画し、実行します。

パフォーマンスの強化と構成の最適化を実現

ユーザー、アプリケーション、トラフィックパターンがビジネスの進化に伴って変化した場合、それらの変化に保護を適応させる必要があります。プロフェッショナルサービスは、構成、パフォーマンス、ポリシーの定期レビューを提供することで、信頼性とセキュリティの維持を支援します。

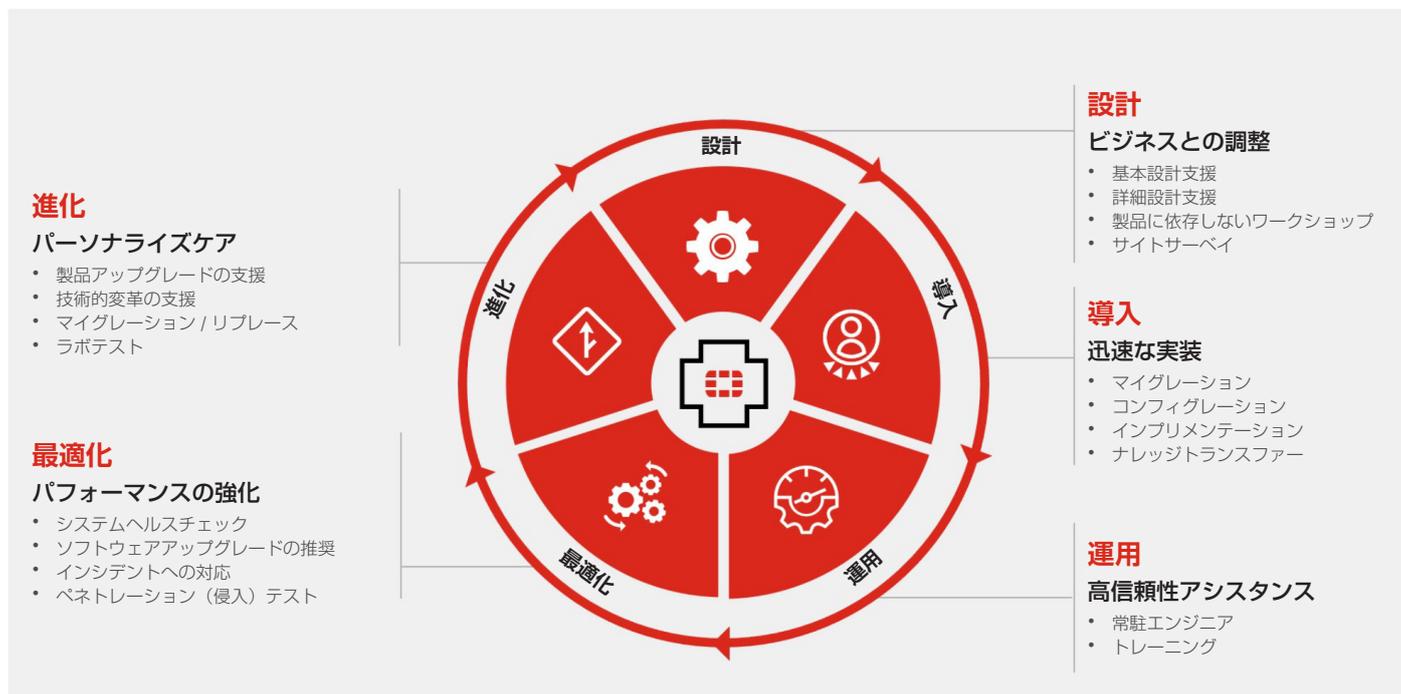
専任リソースでお客様 IT チームを補強

フォーティネットの専任リソースがフォーティネットの担当分野のエキスパートと連携してエスカレーションと問題解決を担当するため、お客様の IT チームは、重要度の高い業務に注力できます。プロフェッショナルサービスのエンジニアは、お客様のビジネスを理解し、担当分野のエキスパートとして、サービスを提供します。構成、アップグレード、テクニカルインシデント管理などの繰り返しの運用タスクをオフロードします。プロフェッショナルサービスのエキスパートがお客様のチームと密接に協力し、技術的な知識や運用のナレッジをトランスファーすることにより、生産性が最大限に向上します。



FortiCare プロフェッショナルサービスは、すべてのフォーティネット製品で利用でき、お客様ごとのニーズに合わせてカスタマイズして提供されます。

プロフェッショナルサービス



専任リソースでお客様のチームを補強

フォーティネットの専任リソースがエスカレーションと問題解決を担当するため、お客様の IT チームは、重要度の高い業務に注力できます。

従来のベンダーのテクノロジーからフォーティネットへの移行	ファイアウォール、UTM、VPN、ほぼすべての WLAN / LAN セキュリティの周辺機器の既存環境から新環境への移行の計画、展開、ポリシーの移行
設計と構成の検証	フォーティネットソリューションの最適化、統合、お客様より提案された設計ソリューションの検証
実装と構成	インストール、プロビジョニング、統合、テスト、本番環境の展開を含む初期導入
フォーティネットセキュリティファブリックとそれを補完する他のテクノロジーの統合	サードパーティのセキュリティテクノロジーとの統合により、可視性の向上とインシデント調査時間を短縮
コンプライアンスチェックと監査準備	お客様が導入されているフォーティネットソリューションの正確かつ最適な構成についてのアドバイスなどの、監査とコンプライアンスのプロセスに関する助言
パフォーマンスと構成のヘルスチェックとポリシーの最適化	本番環境における運用パフォーマンス測定（問題を特定し、構成のチューニングやポリシーの最適化に関する提案するレビューを含む）
専任リソースが継続的に支援	エキスパートが導入後の運用サポートを継続的に支援可能

すべての支援サービスに運用支援とナレッジトランスファーが付属するため、サービスの完了後はお客様の IT チームによるソリューションの運用と保守が可能になります。支援サービスはリモートでの提供を前提にしていますが、オンサイトのオプションも利用できます。

効果的かつ効率的なセキュリティ導入を保証

新しいテクノロジーの導入にあたっては多くの運用チームがいくつもの課題に直面しており、さらに今日のエンタープライズネットワークの複雑さも相まって、セキュリティソリューションの正しい設計と構成の重要性がこれまで以上に高まっています。FortiCare プロフェッショナルサービスの専任リソースが、セキュリティの迅速な実装と統合を担当し、それぞれの固有の環境に合わせて確実に最適化されるようにします。



フォーティネットジャパン合同会社

〒106-0032

東京都港区六本木 7-7-7 Tri-Seven Roppongi 9 階

www.fortinet.com/jp/contact

お問い合わせ