



Acerca de su cuenta

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA USTED

Esta guía contiene información sobre su cuenta mensual, incluida una descripción general de los cargos de su servicio eléctrico.

Proporcionándole el mejor valor energético en los Estados Unidos.

Estamos comprometidos a proporcionarle el mejor valor energético de los Estados Unidos: electricidad que no solo es limpia y fiable, sino también accesible. Estamos haciendo inversiones inteligentes a largo plazo en tecnología innovadora, energía limpia e infraestructura para mantener sus costos bajos, al mismo tiempo que le proporcionamos fiabilidad de servicio reconocida a nivel nacional por cuentas eléctricas que están por debajo del promedio nacional.

También queremos ayudarle a buscar nuevas formas de ahorrar dinero y reducir aún más su cuenta de electricidad. Obtenga más información sobre los programas de eficiencia energética y los reembolsos disponibles visitando [FPL.com/programs](https://www.fpl.com/programs) para clientes residenciales y [FPL.com/bizprograms](https://www.fpl.com/bizprograms) para clientes comerciales.

Cargos por servicios

- » **Se aplica un cargo por servicio** de \$13.00 para abrir una cuenta en una nueva construcción y un cargo por servicio de \$9.00 para transferir, activar o reactivar una cuenta en un local existente.
- » **Cargo por cobrar a domicilio** de \$26.00, que se aplica cuando se hace una visita a domicilio y se cobra una cuenta atrasada.
- » **Cargo por pago atrasado**, el que sea mayor de \$5.00 o el 1.5%, que se aplica a todas las cuentas atrasadas adeudadas.
- » **Cargo por reconexión** de \$5.00, que se aplica para reconectar el servicio después de su desconexión por falta de pago.
- » **Cargo por pago devuelto**, que equivale a \$25.00 por pagos de \$50.00 o menos, \$30.00 por pagos de \$50.01 a \$300.00, \$40.00 por pagos de \$300.01 a \$800.00, y del 5 % por pagos de más de \$800.00.
- » **Cargo por alterar el metrocontador** de \$500.00 para clientes residenciales y clientes comerciales sin demanda y de \$2,500.00 para todos los demás clientes.

Para obtener más información

- » Visite [FPL.com/Rates](https://www.fpl.com/Rates) para ver una lista de todas las tarifas, obtener más información sobre su cuenta y **para ver esta información en inglés.**
- » Hay ayuda disponible, como garantizar la seguridad de aquellos con necesidades especiales durante el clima severo. Simplemente visite: [FPL.com/Help](https://www.fpl.com/Help).
- » Los clientes comerciales pueden llamar a su Gerente de Cuenta de FPL o a un representante de FPL al **1-800-FPL-5566**.

	Cargo básico	Cargo por demanda de reserva del contrato (\$/kW)	Cargo por demanda interruptible (\$/kW)	Cargo por demanda sin interrupción (\$/kW)	Cargo por demanda (\$/kW)
Servicio de reserva y complementario (SST-1D)	RDC	\$175.14	\$4.20		\$2.07
	DDC				\$1.00
Servicio de reserva y complementario (SST-2D)	RDC	\$175.14	\$4.20		\$2.07
	DDC				\$1.00
Servicio de reserva y complementario (SST-3D)	RDC	\$595.49	\$4.20		\$2.07
	DDC				\$1.00
Servicio de reserva y complementario (SST-1T)	RDC	\$2525.25			\$1.89
	DDC				\$0.59
Reserva y complementario interruptible (ISST-1D)	RDC	\$681.10	\$4.20	\$0.36	\$2.07
	DDC			\$0.17	\$1.00
Reserva y complementario interruptible (ISST-1T)	RDC	\$2765.82		\$0.41	\$1.89
	DDC			\$0.16	\$0.59

	Cargo de energía en periodo de mayor demanda (¢/kWh)	Cargo de energía en periodo de menor demanda (¢/kWh)	Cargo de conservación (\$/kW)	Cargo por capacidad (\$/kW)	Cargo por medioambiente (¢/kWh)	Cargo por protección contra tormentas (\$/kW)
Servicio de reserva y complementario (SST-1D)	RDC	0.998	0.998	\$0.05	\$0.07	0.234
	DDC			\$0.03	\$0.03	
Servicio de reserva y complementario (SST-2D)	RDC	0.998	0.998	\$0.05	\$0.07	0.234
	DDC			\$0.03	\$0.03	
Servicio de reserva y complementario (SST-3D)	RDC	0.998	0.998	\$0.05	\$0.07	0.234
	DDC			\$0.03	\$0.03	
Servicio de reserva y complementario (SST-1T)	RDC	0.993	0.993	\$0.05	\$0.07	0.261
	DDC			\$0.03	\$0.03	
Reserva y complementario interruptible (ISST-1D)	RDC	0.998	0.998	\$0.05	\$0.07	0.234
	DDC			\$0.03	\$0.03	
Reserva y complementario interruptible (ISST-1T)	RDC	0.993	0.993	\$0.05	\$0.07	0.261
	DDC			\$0.03	\$0.03	

	Cargo por combustible en periodo de mayor demanda* (¢/kWh)	Cargo por combustible en periodo de menor demanda* (¢/kWh)	Crédito de transición (\$/kW)
Servicio de reserva y complementario (SST-1D)	RDC	3.510	2.752
	DDC		-\$0.05
Servicio de reserva y complementario (SST-2D)	RDC	3.508	2.750
	DDC		-\$0.02
Servicio de reserva y complementario (SST-3D)	RDC	3.483	2.731
	DDC		-\$0.02
Servicio de reserva y complementario (SST-1T)	RDC	3.406	2.670
	DDC		-\$0.05
Reserva y complementario interruptible (ISST-1D)	RDC	3.481	2.729
	DDC		-\$0.02
Reserva y complementario interruptible (ISST-1T)	RDC	3.406	2.670
	DDC		-\$0.02

ILUMINACIÓN LED (LT-1) ¹	
Tarifa de conversión	\$2.10
Mantenimiento por luminaria (luminaria LED y poste de propiedad de la compañía)	\$1.46
Mantenimiento por luminaria (luminaria de la compañía sobre poste de propiedad del cliente)	\$1.17
Poste de madera estándar	\$5.99
Poste de hormigón estándar	\$8.20
Poste de fibra de vidrio estándar	\$9.68
Poste de hormigón decorativo	\$17.59
Cargo por instalaciones	1.28%
Conductores subterráneos (¢ por pie)	4.902
Energía básica sin combustible (¢ por kWh)	3.436

ILUMINACIÓN EXTERIOR	Unidades que son propiedad de FPL (luminaria, mantenimiento y energía básica sin combustible)	Unidades que son propiedad del cliente (reemplazo de accesorios y energía básica sin combustible)
Vapor de sodio 6,300 lu 70 vatios	\$9.19	\$3.12
Vapor de sodio 9,500 lu 100 vatios	\$9.76	\$3.55
Vapor de sodio 12,000 lu 150 vatios	\$11.51	\$5.13
Vapor de sodio 16,000 lu 150 vatios	\$10.70	\$4.27
Vapor de sodio 22,000 lu 200 vatios	\$15.20	\$5.83
Vapor de sodio 50,000 lu 400 vatios	\$18.60	\$8.67
Vapor de mercurio 6,000 lu 140 vatios	\$8.75	\$4.58
Vapor de mercurio 8,600 lu 175 vatios	\$9.33	\$4.66
Vapor de mercurio 21,500 lu 400 vatios	\$16.06	\$8.12
Energía sin combustible (¢ por kWh)	3.598	
Otros cargos		
Poste de madera	\$13.02	
Poste de hormigón/acero	\$17.59	
Poste de fibra de vidrio	\$20.67	
Conductores subterráneos excluyendo zanjas (\$ por pie)	\$0.100	
Down-guy, ancla y protector	\$11.84	

LUCES DE ALUMBRADO PÚBLICO	Unidades que son propiedad de FPL (luminaria, mantenimiento y energía básica sin combustible)	Unidades que son propiedad del cliente (reemplazo de accesorios y energía básica sin combustible)
Vapor de sodio 6,300 lu 70 vatios	\$8.52	\$3.19
Vapor de sodio 9,500 lu 100 vatios	\$8.56	\$3.60
Vapor de sodio 16,000 lu 150 vatios	\$9.39	\$4.29
Vapor de sodio 22,000 lu 200 vatios	\$13.60	\$5.84
Vapor de sodio 27,500 lu 250 vatios	\$15.30	\$7.06
Vapor de sodio 50,000 lu 400 vatios	\$16.42	\$8.60
Vapor de sodio 140,000 lu 1,000 vatios	\$32.03	\$19.64
Vapor de mercurio 6,000 lu 140 vatios	\$7.92	\$4.08
Vapor de mercurio 8,600 lu 175 vatios	\$8.51	\$4.59
Vapor de mercurio 11,500 lu 250 vatios	\$12.91	\$6.92
Vapor de mercurio 21,500 lu 400 vatios	\$14.77	\$8.90
Energía sin combustible (¢ por kWh)	3.436	
Otros cargos		
Poste de madera	\$5.99	
Poste de hormigón/acero	\$8.20	
Poste de fibra de vidrio	\$9.68	
Conductores subterráneos no debajo de pavimento (¢ por pie)	4.902	
Conductores subterráneos debajo de pavimento (¢ por pie)	11.974	

¹Tarifas aprobadas por la Comisión de Servicios Públicos de la Florida en los expedientes números 20210015-EI, 20220165 EI, 20230001-EI, 20230002-EI, 20230007-EI, 20230010-EI y 20240001-EI.

[1] Puede ver el catálogo de luminarias disponibles y el nivel de facturación asignado para cada una en www.fpl.com/partner/builders/lighting.html

