

Si vous rencontrez des difficultés liées au jeu, notre programme d'auto-exclusion, **Pause Jeu**, peut être un excellent moyen de vous aider à faire une pause et à reprendre le contrôle.



Vous cherchez un soutien immédiat?

La ligne d'aide sur le jeu **problématique de la Colombie-Britannique** est accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour offrir des ressources et des services gratuits aux Britanno-Colombiens ou à des membres de leur famille aux prises avec une dépendance au jeu.

Appellez le **1-888-795-6111**

La version française est fournie en tant que traduction de la version originale anglaise. En cas de conflit entre les deux versions, la version anglaise prévaudra.



720104

PAUSE JEU

AU SUJET DU PROGRAMME



Qu'est-ce que le programme Pause Jeu?

Le programme Pause Jeu permet de faire une pause, de manière volontaire et confidentielle, des établissements de jeux ou des jeux en ligne.

Le programme Pause Jeu peut vous aider si :

- Le jeu met en péril vos finances, votre santé ou vos relations.
- L'arrêt ou une pause prolongée du jeu vous aidera à reprendre le contrôle.
- Vous voulez de l'aide pour vous engager à changer vos habitudes de jeu.

Comment cela fonctionne-t-il?

La période de votre pause peut être de **six mois, un an, deux ans ou trois ans**. Une fois l'inscription à la Pause Jeu complétée, votre auto-exclusion commence immédiatement pour la durée choisie et ne peut être modifiée.

Pendant la durée de votre pause...

- La BCLC fermera automatiquement votre compte PlayNow existant.
- Si vous êtes membre du programme Encore Rewards, votre compte sera désactivé et vos points accumulés pourront être admissibles à un remboursement en argent.
- Vous ne recevrez pas de matériel de marketing direct de la part de la BCLC ou de ses exploitants d'établissements de jeux.
- Les renseignements et la photo que vous avez fournis seront remis aux bureaux de sécurité des établissements de jeux concernés pour vous aider à respecter votre engagement.
- Vous avez la possibilité de recevoir gratuitement les services d'un professionnel en matière de jeux. Les personnes qui accèdent à un soutien ou qui participent à des séances de counseling pendant la durée de leur auto-exclusion ont souvent plus de succès à reprendre le contrôle de leurs habitudes de jeu.



Que se passe-t-il à la fin de ma période de pause?

Comment puis-je m'inscrire?

En Colombie-Britannique, trois options vous sont offertes :

En personne dans un établissement de jeu

Visitez n'importe quels casino, centre de jeu communautaire ou salle de bingo commerciale et préparez une pièce d'identité avec photo émise par le gouvernement.

Un conseiller GameSense ou un membre du personnel vous guidera dans le processus d'inscription et vous fera prendre une photo.

Inscription virtuelle

Organisez un appel vidéo avec un conseiller GameSense qui vous guidera dans le processus d'inscription et vous fera prendre une photo. N'oubliez pas de préparer votre carte d'identité avec photo émise par le gouvernement.

Pour prendre rendez-vous, appelez le **1-866-815-0222** et appuyez sur le 3.

Auto-inscription en ligne

Connectez-vous à votre compte PlayNow sur PlayNow.com ou sur l'application Lotto! de la BCLC. Dans le menu de votre compte, allez à « Take A Game Break » (Faire une Pause Jeu) et les instructions à l'écran vous guideront dans le processus.

Remarque : cette méthode ne vous empêchera de jouer que sur PlayNow.com et l'application BCLC Lotto!.

Vous ne savez pas quelle option vous convient le mieux?

Pour vous aider à démarrer un plan de Pause Jeu dès aujourd'hui, parlez à votre conseiller GameSense dans votre établissement de jeux ou appelez le **1-866-815-0222** sans frais et appuyez sur le 3 (accessible de 7 h à minuit tous les jours pour une assistance immédiate).

Si votre pause se termine bientôt, il y a deux possibilités qui s'offrent à vous. Si vous décidez de ne prendre aucune mesure après la fin de votre période de pause, votre auto-exclusion du jeu se poursuivra jusqu'à 12 mois après la fin de votre période de pause.

Première option : prolonger ma pause

Vous ne souhaitez pas encore reprendre le jeu? Si vous souhaitez prolonger votre Pause Jeu, sachez que vous pouvez le faire à tout moment. Il vous sera demandé d'examiner et de signer un nouveau formulaire d'inscription à la Pause Jeu, en précisant à nouveau la nouvelle période de Pause Jeu que vous aimeriez.

Deuxième option : vous souhaitez reprendre le jeu? Remplissez les conditions de réintégration

Trente jours avant l'expiration de votre période de Pause Jeu, vous recevrez un courriel contenant des instructions de réintégration à l'adresse courriel que vous avez utilisée lors de votre inscription. Pour reprendre le jeu, effectuez les deux étapes suivantes à tout moment après avoir reçu ce courriel ou après l'expiration de votre période de Pause Jeu. N'oubliez pas que votre période de Pause Jeu doit expirer avant que vous puissiez reprendre le jeu.

ÉTAPE 1 : Compléter le cours sur le plan de jeu

- Le lien du cours vous sera envoyé par courriel. Si vous rencontrez des difficultés à accéder au cours, veuillez contacter un conseiller GameSense..
- Le cours vous aidera à prendre des décisions sur la possibilité de reprendre le jeu ou de prolonger votre pause. Ce cours est offert en anglais, en chinois simplifié et en punjabi.

ÉTAPE 2 : Soumettre le formulaire de retour au jeu

- Entrez le code d'achèvement du cours qui vous a été fourni après avoir suivi le cours sur le plan de jeu. Après avoir soumis le formulaire, la BCLC vous enverra un courriel dans les sept jours pour confirmer la date à laquelle vous pourrez recommencer à jouer.