

## VOUS AVEZ D'AUTRES QUESTIONS?

Pour en savoir plus, visitez [GameSense.com](http://GameSense.com), rendez-vous dans un centre d'information GameSense (il y en a un dans tous les casinos et les centres de jeu communautaires de la Colombie-Britannique) ou composez le 1-866-815-0222. Vous pouvez aussi joindre en tout temps la ligne d'assistance pour joueurs compulsifs, 1-888-795-6111, pour obtenir de l'aide gratuite et confidentielle.

# OÙ TROUVER DE L'INFORMATION ET DE L'AIDE POUR QUE le jeu reste... un jeu



---

Trouvez des ressources, des outils et de l'aide dans les centres d'information GameSense.

---

GameSense

bcgc

# Qu'est-ce que le CENTRE D'INFORMATION GAMESENSE?

Situés dans les casinos et les centres de jeu communautaires de toute la Colombie-Britannique, les centres d'information GameSense offrent diverses ressources pour faire en sorte que le jeu demeure un divertissement amusant et abordable. Les centres d'information GameSense offrent tout un éventail d'outils d'apprentissage interactifs qui vous aident à comprendre les rouages du jeu, y compris les règles des différents jeux, les chances de gagner et le rôle majeur du caractère aléatoire et de l'imprévisibilité.

Dans nos centres d'information, vous rencontrerez des conseillers prévenants et bien renseignés qui pourront répondre à la plupart de vos questions sur le jeu, et vous aider à trouver du soutien supplémentaire au besoin. Nous pouvons vous aider de différentes façons :

- En vous donnant des conseils pour que le jeu reste un divertissement
- En vous expliquant les chances de gagner et de perdre
- En vous expliquant les rouages des différents jeux
- En vous montrant le caractère aléatoire des résultats
- En vous expliquant ce qu'est l'« avantage de la maison » et l'effet qu'il a sur le montant que vous pouvez vous attendre à perdre ou à gagner
- En réfutant les nombreux mythes relatifs au jeu

GS-B09F

## Apprenez à reconnaître les symptômes

Les comportements ci-dessous peuvent être signes de problème. Plus une personne manifeste ces comportements, plus elle est susceptible d'avoir perdu le contrôle de son jeu.



- **Jouer de plus en plus longtemps**
- **Mentir à propos de sa fréquence de jeu ou des montants mis en jeu**
- **Jouer au lieu de se présenter au travail ou à l'école**
- **Négliger ses responsabilités personnelles ou familiales pour jouer**
- **S'évader par le jeu**
- **Jouer l'argent destiné à régler des factures**
- **Dépenser davantage pour compenser les pertes**

## Obtenir de l'aide

Certaines mesures s'offrent à vous si vous ou un proche désirez vous renseigner davantage ou obtenir de l'aide. La ligne d'assistance pour joueurs compulsifs, au 1-888-795-6111, est accessible nuit et jour pour vous offrir de l'aide et des services de référence confidentiels. Les conseillers de GameSense peuvent aussi vous aider à vous orienter dans la bonne direction. Composez le 1-866-815-0222 pour savoir quand ils sont présents et disponibles.

## Autoexclusion volontaire

Parfois, le jeu cesse d'être un jeu. Si vous trouvez que c'est le cas ou si vous avez l'impression de trop jouer, le programme d'autoexclusion volontaire pourrait vous convenir. Lorsqu'une personne s'inscrit, elle choisit la période durant laquelle elle souhaite s'exclure de toutes les installations qui comportent des machines à sous, des salles de bingo commerciales et du site de jeu en ligne PlayNow.com de la BCLC : six mois, un an, deux ans ou trois ans. Pour en savoir plus, parlez-en à un conseiller ou à tout autre employé de GameSense.