

Services pharmaceutiques en Colombie-Britannique

Dernière mise à jour : **Le 13 juin 2024**

Les pharmaciens constituent un élément important de votre équipe de soins de santé et offrent une variété de services. Plus de 409 000 personnes ont été soignées pour des affections mineures ou ont obtenu des contraceptifs gratuits auprès des pharmaciens depuis juin 2023. [Prenez rendez-vous](#) ou [rendez-vous dans une pharmacie](#) pour en savoir plus.

Comment les pharmaciens peuvent vous aider

Les pharmaciens constituent un élément important de votre équipe de soins de santé. Voici ce qu'ils sont en mesure de faire :

- Évaluer et prescrire des médicaments pour 21 [affections mineures](#)
- [Prescrire des contraceptifs](#) (moyens de contraception)
- [Renouveler ou modifier vos ordonnances](#)
- [Administer des vaccins et d'autres médicaments](#) par injection

La plupart des services pharmaceutiques sont gratuits. Vous avez seulement besoin de votre [numéro de santé personnel](#). Ce numéro figure sur votre [BC Services Card](#) ou CareCard. Il y a [1 400 pharmacies communautaires en Colombie-Britannique](#).

Les pharmaciens sont des professionnels agréés. Ils doivent respecter les mêmes règles de confidentialité que les médecins de famille ou les infirmières praticiennes. Vos renseignements de santé et vos conversations sont privés et confidentiels.

Le coût des médicaments et les frais de délivrance peuvent varier d'une pharmacie à l'autre. Vous souhaitez peut-être comparer les prix et les services avant de remplir une ordonnance. Inscrivez-vous à [Fair PharmaCare](#) si vous avez besoin d'aide pour payer vos médicaments.

Obtenir de l'aide pour une affection mineure

Les pharmaciens peuvent évaluer et prescrire des médicaments contre les infections des voies urinaires (IVU), les allergies, l'acné, les boutons de fièvre, la conjonctivite, les entorses et les foulures, les infections fongiques, les maux de tête, les brûlures d'estomac, les hémorroïdes, l'urticaire et les démangeaisons, l'impétigo, les douleurs menstruelles, la dépendance à la nicotine, les oxyures, le zona, les éruptions cutanées et les infections à levures.

Le pharmacien peut aider à élaborer un plan de traitement, prescrire des médicaments ou identifier une condition pour laquelle un autre professionnel de la santé peut vous aider. Le service est gratuit pour les résidents de la Colombie-Britannique lorsqu'il est offert en personne, dans une pharmacie.

En cas de symptômes graves ou d'urgences médicales, consultez immédiatement un médecin ou appelez le [9-1-1](#).

[Consultez la liste de contrôle des symptômes des affections mineures.](#)

Obtenir des contraceptifs

Les pharmaciens peuvent prescrire et fournir de nombreux types de contraception. Ces contraceptifs sont [gratuits pour les résidents de la Colombie-Britannique](#) en pharmacie :

- La plupart des pilules contraceptives sur ordonnance
- Les dispositifs intra-utérins (DIU) – hormonaux et en cuivre
- Les implants hormonaux
- L'anneau vaginal hormonal
- L'injection contraceptive
- La contraception d'urgence

Bien que le pharmacien puisse vous fournir des DIU et des implants, vous devrez planifier un rendez-vous avec un médecin ou une clinique pour l'insertion. Les pharmaciens peuvent administrer l'injection de contraceptif hormonal.

En savoir plus sur la [contraception](#).

Vous pouvez vous rendre dans une pharmacie pour une évaluation et des ordonnances, ou [prendre rendez-vous](#) à l'avance.

Obtenir des vaccins et des injections de médicaments prescrits

Les pharmaciens peuvent administrer la plupart des vaccins et injecter des médicaments aux personnes de 4 ans et plus, y compris :

- Des vaccins contre la grippe, la COVID-19, le zona, la rougeole, la pneumonie, le virus du papillome humain (HPV), le tétanos et plus encore
- Des médicaments prescrits par un fournisseur de soins de santé, comme la vitamine B12 ou l'hormonothérapie

Appelez votre pharmacie ou visitez leur site Web pour réserver une vaccination ou une injection de médicament. La plupart sont gratuits.

Changer une ordonnance ou obtenir un approvisionnement d'urgence

Les pharmaciens peuvent souvent renouveler ou modifier votre ordonnance. Si un pharmacien renouvelle ou modifie votre ordonnance, vous devez la récupérer à la même pharmacie.

Renouveler votre ordonnance

Un pharmacien pourra peut-être renouveler votre ordonnance si vous avez épuisé tous vos médicaments et n'avez plus de renouvellement, et que :

- Votre état est stable avec le même médicament à la même posologie pendant 6 mois ou plus
- Votre ordonnance a été délivrée au cours des 24 derniers mois
- Le prescripteur exerce toujours en Colombie-Britannique, sinon, un pharmacien **peut** pouvoir trouver un prescripteur pour le renouveler

Les pharmaciens ne peuvent pas :

- Renouveler ou modifier les ordonnances de chimiothérapie anticancéreuse
- Renouveler les ordonnances de stupéfiants et de drogues contrôlées pour une durée plus longue que celle initialement prescrite

Modifier votre ordonnance

Un pharmacien pourra peut-être modifier la dose, la formulation, le régime prescrit ou le remplacer par un médicament similaire. Les pharmaciens ne peuvent pas modifier les ordonnances de stupéfiants ou de substances contrôlées ou ciblées.

Obtenir un approvisionnement d'urgence

Les ordonnances sont valables jusqu'à 2 ans à compter de la date à laquelle elles ont été rédigées. Si vous n'avez plus de médicaments et que votre ordonnance a été rédigée il y a plus de 2 ans, votre pharmacien pourra peut-être vous fournir un approvisionnement d'urgence jusqu'à ce que vous puissiez obtenir une nouvelle ordonnance d'un médecin ou d'un autre prescripteur.

Obtenir une couverture sous BC PharmaCare

[BC PharmaCare](#) aide les résidents de la Colombie-Britannique à payer :

- Des médicaments d'ordonnance
- Du matériel et des appareils médicaux
- Des services de pharmacie

Le [Fair PharmaCare plan](#) est basé sur le revenu. Plus votre revenu familial est bas, plus vous recevez d'aide. Tout ce dont vous avez besoin est votre numéro d'assurance sociale pour vous inscrire. [Inscrivez-vous dès maintenant au programme Fair Pharmacare](#).

Consulter l'historique de vos ordonnances

Vous pouvez accéder à vos dossiers d'ordonnances de la Colombie-Britannique datant de 1995 au moyen de [l'application Health Gateway](#).

Liste de contrôle pour les affections mineures

En cas de symptômes graves ou d'urgences médicales, consultez immédiatement un médecin ou appelez le [9-1-1](#)

Si vos symptômes correspondent à l'une des affections mineures, [rendez-vous dans une pharmacie](#) pour une évaluation ou [prenez rendez-vous](#).

Acné (légère)

- Les symptômes incluent de petites bosses rouges, des boutons remplis de pus, des points blancs et des points noirs
- En savoir plus sur [l'acné](#)

Allergies et rhume des foins

- Les symptômes peuvent inclure un nez bouché ou qui coule (généralement clair et aqueux), des éternuements, des démangeaisons au nez, aux yeux ou à la gorge (non liés au rhume ou à la grippe)
- En savoir plus sur les [allergies \(rhinite allergique\)](#)

Aphtes (ulcères buccaux)

- Petites plaies superficielles, douloureuses et récurrentes sur la muqueuse de la bouche, de la joue ou de la langue. Les plaies ont généralement une bordure rouge avec un centre blanc ou jaune
- En savoir plus sur les [aphtes](#)

Boutons de fièvre

- Commence par des démangeaisons, des picotements ou une sensation de brûlure au bord de la lèvre. Un groupe de cloques douloureuses remplies de liquide apparaît rapidement (généralement dans les 24 heures), entourées de rougeurs
- En savoir plus sur les [boutons de fièvre](#)

Infections fongiques

- Dermatophytose inguinocrurale : Grandes plaques rondes et rouges avec des bordures définies, bosselées ou squameuses, habituellement sur la partie supérieure de l'intérieur des cuisses ou de l'aîne. Peut se propager aux fesses ou à l'abdomen. Peut causer des démangeaisons ou une sensation de brûlure
- Pied d'athlète : Peau enflammée ou boursouflée entre les orteils et parfois sur d'autres zones des pieds. Peut être fissuré ou squameux. Peut causer des démangeaisons ou une sensation de brûlure
- Teigne : Éruption cutanée circulaire avec une bordure bosselée ou squameuse bien définie. Se manifeste habituellement sur le cou, le tronc ou les membres. Peut causer des démangeaisons ou une sensation de brûlure
- Infection des ongles de doigts ou d'orteils. Apparaît généralement sous la forme d'un ongle épais et cassant avec des stries verticales jaunes/blanches ou orange/brunes. Peut causer de la douleur ou de l'inconfort
- En savoir plus sur la [dermatophytose inguinocrurale](#), le [pied d'athlète](#), la [teigne](#) et les [infections fongiques des ongles](#)

Maux de tête

- Les symptômes comprennent une douleur légère à modérée, une sensation d'oppression sur les côtés de la tête et sur le front, sans nausées ni vomissements
- En savoir plus sur les [maux de tête](#)

Brûlures d'estomac (reflux acide/RGO)

- Les symptômes comprennent des éructations, de l'acide gastrique remontant de l'estomac vers la bouche, ainsi qu'une sensation de brûlure dans l'estomac ou dans le bas de la poitrine
- En savoir plus sur les [brûlures d'estomac \(reflux gastro-œsophagien/RGO\)](#)

Hémorroïdes

- Les symptômes incluent des démangeaisons, des brûlures, un gonflement ou une bosse autour de l'anus ou du rectum, avec ou sans douleur, ou du sang rouge vif pendant ou après une selle (taches sur le papier toilette ou gouttes de sang dans la cuvette des toilettes)
- En savoir plus sur les [hémorroïdes](#)

Urticaire et démangeaisons, y compris dues à des piqûres d'insectes

- Petites bosses ou ampoules pouvant être douloureuses, démanger ou enflées; peut ressembler à une douleur brûlante aiguë ou à une sensation de picotement
- En savoir plus sur la [peau sèche et les démangeaisons](#)

Impétigo

- Petites cloques sur la peau qui libèrent un liquide, puis sèchent pour former une croûte jaune-brune; se manifeste généralement autour du nez et de la bouche; peut démanger, mais est généralement sans douleur
- En savoir plus sur [l'impétigo](#)

Douleurs menstruelles

- Douleurs et crampes dans le bas-ventre ou douleur dans le bas du dos avant ou pendant les règles
- En savoir plus sur les [crampes menstruelles](#)

Dépendance à la nicotine et au tabac

- Urgences, envies de fumer, agitation, anxiété, difficultés de concentration, liées à la consommation de nicotine ou de tabac
- En savoir plus sur [comment arrêter de consommer des produits du tabac ou de fumer](#)

Les pharmaciens peuvent vous offrir un traitement gratuit de 12 semaines avec des timbres, des pastilles ou des gommes à la nicotine. Ils peuvent également prescrire des médicaments oraux, la varénicline ou le bupropion, que [PharmaCare peut aider à payer](#).

Oeil rose (conjonctivite)

- Yeux rouges accompagnés d'un écoulement aqueux ou épais (larmes) blanc, jaune ou vert, ou une sensation de démangeaison, de brûlure, de picotement; ou la sensation d'avoir quelque chose dans l'œil
- En savoir plus sur [l'œil rose](#)

Oxyures (également appelées nématodes)

- Les démangeaisons à l'anus et les douleurs abdominales sont courantes, même si certaines personnes ne présentent aucun symptôme
- Remarque : Le diagnostic implique généralement une inspection visuelle ou l'utilisation d'un adhésif (ruban) pour piéger les vers
- En savoir plus sur les [oxyures](#)

Zona

- Brûlure, picotement ou engourdissement sur un côté du visage ou du corps quelques jours avant l'apparition d'une éruption cutanée douloureuse et vésicante
- En savoir plus sur le [zona](#)

Éruption cutanée due à l'eczéma, aux réactions allergiques et à d'autres raisons

- Les symptômes peuvent inclure une peau sèche, rouge et qui démange, des cloques craquelées et suintantes ainsi qu'une peau squameuse et inégale
- Inclut l'érythème fessier; séborrhéique (cuir chevelu), réaction à un irritant (contact), réaction allergique et eczéma
- En savoir plus sur l'[eczéma \(dermatite atopique\)](#) et les [réactions allergiques](#)

Entorses et foulures

- Douleur, gonflement ou sensibilité (légère à modérée), rougeur ou ecchymose; amplitude de mouvement limitée avec faiblesse musculaire; blessure associée à un surmenage ou à une tension
- En savoir plus sur les [entorses de la cheville](#), les [blessures aux tendons](#), les [blessures musculaires au mollet](#), les [problèmes de tendon d'Achille](#), les [blessures au genou](#) et les [crampes musculaires](#)

Muguet (infection fongique buccale)

- Taches blanches ou blanc crème sur les lèvres, à l'intérieur de la bouche, sur la langue ou sur le palais; les taches ont une apparence de fromage cottage et peuvent être grattées; les symptômes peuvent inclure une bouche sèche ou une perte de goût
- En savoir plus sur le [muguet](#)

Troubles digestifs (indigestion)

- Les symptômes comprennent des brûlures d'estomac, des nausées, des ballonnements, des maux d'estomac, une sensation de satiété peu de temps après avoir mangé, des rots, de l'acide ou des gaz gastriques
- En savoir plus sur l'[indigestion \(dyspepsie\)](#)

Infection des voies urinaires (sans complication)

Les symptômes incluent généralement :

- Mictions fréquentes, douleurs en urinant et difficulté à retenir l'urine; urine trouble ou nauséabonde
- Si vous êtes enceinte ou si vous êtes un homme, veuillez consulter un médecin ou une infirmière praticienne
- En savoir plus sur les infections des voies urinaires non compliquées chez les [adolescents et les adultes](#), [chez les enfants](#) et les [infections des voies urinaires compliquées](#) (ne peut être évaluée par un pharmacien)

Infection à levures (candidose vaginale)

- Démangeaisons vaginales, irritation et rougeur accompagnées d'écoulements blancs ressemblant à du fromage cottage
- En savoir plus sur l'[infection vaginale à levures](#)

Pour les demandes de renseignements sur la santé et les services

Si vous avez des questions concernant votre santé ou les services près de chez vous, composez le [8-1-1](#).

Pour toute demande de renseignements sur les services pharmaceutiques et la couverture PharmaCare, contactez le centre d'appel Service BC. Les agents ne peuvent pas répondre aux questions sur des problèmes de santé ou des traitements spécifiques.

Appelez au : 1 833 882-0022

Heures : Du lundi au vendredi, de 8 h à 16 h 30

Services de traduction disponibles

Téléphone pour les personnes malentendantes : Composez le [7-1-1](#)

[L'interprétation en langue des signes des services de relais vidéo](#) est gratuit pour les personnes sourdes, malentendantes ou ayant des troubles de la parole.

Pour les autres sujets traités dans les fiches HealthLinkBC, visitez www.HealthLinkBC.ca/more/resources/healthlink-bc-files ou votre service de santé publique local. Pour les demandes de renseignements et de conseils sur la santé en C.-B. qui ne constituent pas une urgence, visitez www.HealthLinkBC.ca ou composez le **8-1-1** (sans frais). Les personnes sourdes et malentendantes peuvent obtenir de l'aide en composant le **7-1-1**. Des services de traduction sont disponibles sur demande dans plus de 130 langues.