



Switching ELECTRIC SUPPLIERS

Illinois law gives all Ameren and ComEd customers the choice to receive their electric supply from either a utility or an Alternative Retail Electric Supplier (ARES). Customers can cancel with an ARES at any time, with no early termination fee or penalty.

TIPS FOR SWITCHING ELECTRIC SUPPLIERS

Confirm the ARES is certified by the ICC to do business in Illinois.

Visit [Plug In Illinois](#) to access FAQs, complaint statistics, and the utility supply price comparisons.

Ask for a Uniform Disclosure Statement prior to enrollment.



QUESTIONS TO ASK BEFORE ENROLLING WITH AN ARES

What rate is the company charging? How does that compare with my utility's supply price?

Is the rate quoted an introductory offer? A fixed rate offered for a set period? Or a variable rate subject to change?

What other fees might the ARES charge?

Is the contract automatically renewed? If yes, will the price and terms change?

WATCH OUT FOR SCAMMERS

Be wary of agents using high pressure sales tactics or claiming to work for your authorized utility or the ICC.

Ask to see ID verifying the agent's employment.

Do not share your electric bill until you have a copy of the Uniform Disclosure Statement and are sure you want to switch suppliers.

Watch out for misleading literature that promises lower utility cost and savings.

Hang up the phone or shut your door if you feel intimidated or are simply not interested.



Call **1-800-524-0795** or visit the [ICC's website](#) to file a complaint against an ARES or utility.



Cambiar de PROVEEDOR DE ELECTRICIDAD



Por ley del Illinois, los clientes de Ameren y ComEd pueden optar para recibir su suministro eléctrico de una compañía de servicios públicos o de un proveedor alternativo de electricidad (ARES). Los consumidores pueden cancelar el servicio con un ARES, en cualquier momento, sin cobrarle un cargo por cancelación anticipada o una multa.

CONSEJOS PARA CAMBIAR UN PROVEEDOR DE ELECTRICIDAD

Confirma que el ARES está certificado por la ICC para hacer negocios en Illinois.

Visite Plug In Illinois para acceder a preguntas frecuentes, estadísticas de quejas y el precio del suministro de servicios públicos.

Pregunta para una Declaración de Divulgación Uniforme antes de inscribirlo, que proporciona divulgaciones importantes.



PREGUNTAS IMPORTANTES ANTES DE INSCRIBIRLO

¿Qué tarifa cobra la compañía y cómo se compara con el precio de suministro de mi compañía de servicios públicos?

¿La tarifa cotizada es una oferta de lanzamiento? ¿Una fija ofrecida por un período de tiempo determinado? ¿O una variable sujeta a cambios?

¿La ARES cobra algún cargo adicional?

¿El contrato se renueva automáticamente? ¿En caso afirmativo, cómo cambian los precios y los términos?

TENGA CUIDADO CON LOS ESTAFADORES

Tenga cuidado con los agentes que dicen que trabajan para su compañía de servicios públicos o la ICC, o usan tácticas de venta de alta presión.

Pida ver una identificación de empleo.

No comparta una copia de su factura de electricidad hasta que el agente haya compartido los términos del contrato y la Declaración de Divulgación Uniforme.

Esté atento a la literatura engañosa que promete menores costos de servicios públicos y/o ahorros.

Cuelgue o cierre la puerta si tiene miedo o no está interesado en cambiar.



Llame al **1-800-524-0795** o visite www.icc.illinois.gov si desea presentar una queja ante la ICC.