



ICC SMART TIPS

for Hiring a Household Goods Mover

Is Your Mover Properly Licensed?



If you're moving within Illinois, make sure the moving company holds a valid **Household Goods License** with the ICC



If you're putting your belongings in storage, the company must have a separate **Warehouse License**



If moving across state lines, confirm the company is licensed by the **Federal Motor Carrier Safety Administration**

10 SMART TIPS FOR HIRING A MOVER

- **Visit the ICC's website** to confirm the mover is licensed with the ICC and call the ICC at **217-782-6448** to verify rates on file.
- **Get recommendations** from friends, relatives, and coworkers.
- **Start your search** at least six weeks ahead of your move.
- **Do not** trust a company that only advertises a phone number.
- **Ask the mover to visit** your home. If you can, show them the contents of every room, closet, garage, etc. you want moved, and talk about what they can expect at the new home.
- **Request a written estimate.** While not binding, it will give you a reasonable expectation of what you'll be required to pay on moving day.
- **Discuss your options** for loss and damage protection. Get it in writing.
- **Be prepared to pay 110 percent** of the written estimate. If the estimate was too low, the mover cannot hold your goods if you pay the amount on the written estimate, plus an additional 10 percent.
- **Ask questions up front** if a mover offers 'freebies' (cartons, tape, etc.) to avoid later surprises.
- **Tippling is not required.** If the moving crew demands a tip, call the company immediately.





ICC CONSEJOS ÚTILES

Que Necesita Saber
Antes de Contratar
una Compañía de
Mudanza de Artículos
Domésticos

¿Esta la Compañía Debidamente Autorizada?



Si se muda dentro de Illinois, asegúrese de que la compañía de mudanza tenga **una licencia de bienes domésticos** de la ICC



Si va a almacenar sus pertenencias, la compañía debe tener una licencia vigente



Si se muda a otro estado, confirme que la compañía esté registrada por **la Administración Federal de Seguridad de Autotransportes**

10 CONSEJOS ÚTILES PARA CONTRATAR UNA COMPAÑÍA DE MUDANZAS

- **Visite el sitio web de la ICC** para ver si la compañía tiene licencia y llame al ICC al **217-782-6448** para verificar las tarifas registradas.
- **Obtenga recomendaciones** de amigos, familiares y compañeros de trabajo.
- **Comience su búsqueda** por lo menos seis semanas antes de su mudanza.
- **No elija** una compañía que solo anuncie un número de teléfono.
- **Pídale a la compañía de mudanza que visite su casa.** Si puede, muéstreles el contenido de cada habitación, armario, ático, sótano y garaje que desea mudar, y hable sobre lo que pueden esperar en el nuevo hogar.
- **Pida un presupuesto por escrito.** No es vinculante, pero le dará una idea de lo que podría pagar el día de su mudanza.
- **Esté preparado para pagar el 110 por ciento** del presupuesto por escrito. Si el presupuesto es demasiado bajo, la compañía no puede retener sus bienes si paga la cantidad del presupuesto por escrito, más un 10 por ciento.
- **Haga preguntas en seguida** si una compañía de mudanza le ofrece muchos 'obsequios' (como cajas de cartón, cinta adhesiva, etc.) para evitar sorpresas posteriores.
- **No se requiere propina.** Si el equipo de mudanza exige una propina, llame a la compañía de inmediato.

