



Get Help on Your UTILITY BILLS

APPLY FOR LIHEAP

The Low-Income Home Energy Assistance Program (LIHEAP) helps eligible individuals pay for home heating and cooling costs. To learn more about income eligibility levels, necessary documentation, and how to apply, call the LIHEAP hotline at **1-877-711-0374** or visit the [Illinois Department of Commerce and Economic Opportunity \(DCEO\) website](#). Local representatives can help you complete the paperwork.

ENROLL IN A BILL PAYMENT ASSISTANCE PROGRAM

Ameren, Illinois American Water, Aqua Illinois, ComEd, Nicor Gas, and Peoples Gas/North Shore Gas all offer bill payment assistance programs. Contact your utility directly to enroll in a deferred payment arrangement, which allows customers to pay outstanding balances over time, or a fixed billing option to provide predictability on your monthly bills.

INQUIRE ABOUT HOME ENERGY SAVINGS

[Ameren Illinois](#) and [ComEd](#) offer free assessments to eligible customers to improve home energy efficiency that include **FREE** and discounted products for your home. [MidAmerican Energy](#) offers a free online energy assessment tool to help customers reduce electric usage and save money.

Switching to smart meter technology and smart thermostats can also help customers to reduce daily electric usage. Contact your electric utility to decide if enrolling in Peak Time Savings or Hourly Pricing programs fits your lifestyle and will lower your utility bills.

Free assessments





Asistencia de las Facturas de **SERVICIOS PÚBLICOS**

LA SOLICITUD A LIHEAP

El Programa de Asistencia de Energía para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) ayuda a las personas elegibles a pagar los costos de calefacción y enfriamiento del hogar. Para obtener más información sobre los niveles de elegibilidad de ingresos, la documentación necesaria y dónde presentar la solicitud, llame a la línea directa de LIHEAP al **1-877-711-0374** o visite el sitio web del [Departamento de Comercio y Oportunidades Económicas de Illinois](#) (DCEO). Los representantes locales están disponibles para ayudarlo a completar la documentación requerida.

INSCRIBIRSE EN UN PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA EL PAGO DE FACTURAS

Ameren, Illinois American Water, Aqua Illinois, ComEd, Nicor Gas, y Peoples Gas/ North Shore Gas ofrecen programas de asistencia para el pago de facturas a clientes elegibles. Comuníquese con su compañía de servicios públicos para aprender sobre las [opciones de asistencia de pago](#), incluyendo acuerdos de pago diferido que permiten a los clientes pagar saldos pendientes durante un período de varios meses o facturación fija para brindar previsibilidad en las facturas mensuales.

AHORRE CON EFICIENCIA ENERGÉTICAS

[Ameren Illinois](#) y [ComEd](#) ofrecen evaluaciones gratuitas de energía para hogares elegibles, que puede incluir productos gratuitos como un termostato inteligente o focos **LED** que ayude a que su hogar sea más eficiente en términos de consumo de energía. [MidAmerican](#) ofrece un sitio de web para hacer evaluaciones del uso de energía en su hogar.

Además, llame a su compañía de servicios públicos directamente para decidir si debe inscribirse en uno de los programas para Ahorros en Horas Pico o Precios por Hora.

