

# Integritetsskyddsmyndighetens budgetunderlag 2023–2025

**Diariennr:**  
DI-2022-1847

**Datum:**  
2022-03-01



## Innehåll

Integritetsskyddsmyndighetens sammanställda yrkanden 2023–2025 .....	3
Inledning .....	4
Mer vägledning om dataskyddsreglerna behövs för att främja och öka takten i Sveriges digitala omställning.....	4
Sverige kan gå i bräschen för att skydda människors data och säkerställa en hållbar digital utveckling .....	5
IMY kan bidra mer i omställningen .....	6
IMY:s yrkanden för verksamhetsåren 2023–2025 .....	7
1. Tillräcklig grundfinansiering för ett allt mer komplext uppdrag .....	7
1.1 Myndighetens uppdrag blir successivt större .....	9
1.2 Komplexiteten i uppdraget ökar på flera olika sätt.....	10
1.3 Vi når goda resultat i vårt effektiviseringsarbete.....	11
2. Den slopade tillståndsplikten för kamerabevakning möts idag inte av förväntad tillsyn .....	12
2.1 Riktade satsningar på tillstånd till kamerabevakning har gett resultat <sup>13</sup>	
2.2 Ny klagomålshantering får konsekvenser för kameraområdet ...	14
3. Nya krav på klagomålshantering och klagomålsbaserad tillsyn .....	15
3.1 Varför en ny klagomålshantering?.....	16
3.2 Konsekvenserna för tillsynsverksamheten .....	16
4. Nya uppgifter enligt visseblåsarlagen.....	17
5. Ökad förmåga att ge stöd och vägledning till innovationssystemet.....	18
6. Ökade lokalkostnader från och med 2023.....	19
7. Ökade kostnader för it- och digital utveckling.....	20
8. IMY:s förutsättningar att växa ytterligare är goda.....	22
9. Övriga yrkanden och upplysningar .....	23
9.1 Verksamhetens finansiering .....	24
9.2 Avgiftsbelagd verksamhet .....	24
9.3 Räntekontokredit .....	24
9.4 Anslagskredit på ramanslag .....	24
9.4 Planerade verksamhetsinvesteringar .....	24
9.5 Låneram .....	25

## Integritetsskyddsmyndighetens sammanställda yrkanden 2023–2025

Enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska alla myndigheter årligen lämna ett budgetunderlag till regeringen med förslag till finansiering av verksamheten de tre närmast följande räkenskapsåren.

Detta dokument utgör budgetunderlag för Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)<sup>1</sup> för perioden 2023–2025.

Integritetsskyddsmyndighetens yrkanden för 2023–2025 fördelar sig enligt följande.

Yrkande för genomförande av område	2023		2024		2025	
	Engång	Ram	Engång	Ram	Engång	Ram
1. Dataskydd		14 300				
2. Kamerabevakning		8 000				
3. Nya krav på klagomål och klagomålsbaserad tillsyn		11 000		10 000		
4. Nya uppgifter enligt visseblåsarlagen	1 000	1 500	2 000			
5. Stöd och vägledning till innovationssystemet		4 000				
6. Ökade lokalkostnader		3 000				
7. Ökade kostnader it- och digital utveckling			1 000	3 500	1 700	
<b>Totalt yrkande</b>	<b>1 000</b>	<b>41 800</b>	<b>3 000</b>	<b>13 500</b>	<b>1 700</b>	

Tabell 1. IMY:s samlade yrkanden i budgetunderlaget 2023–2025.

**IMY yrkar** på följande **nivåhöjningar** i anslaget under åren 2023–2025

- 14 300 tkr** för att hantera grunduppdraget avseende dataskydd
- 8 000 tkr** för att hantera grunduppdraget avseende kamerabevakning
- 21 000 tkr** för att hantera klagomål och tillsyn enligt de skyldigheter som följer av kraven på harmonisering och enhetlig hantering av klagomål inom EU (varav 11 000 tkr för 2023 och 10 000 för 2024)
- 1 500 tkr** för att hantera nya uppgifter enligt lagen om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden, den s.k. visseblåsarlagen
- 4 000 tkr** för att kunna fortsätta ge stöd och vägledning till innovationssystemet
- 3 000 tkr** för ökade lokalkostnader med anledning av myndighetens flytt 2022
- 3 500 tkr** för myndighetens ökande it-kostnader samt digitala utveckling (från och med 2024)

<sup>1</sup> Integritetsskyddsmyndigheten hette fram till den 1 januari 2021 Datainspektionen.

**IMY yrkar på följande engångsmedel**

- **3 000 tkr** för att förbereda genomförandet av en intern resp. extern rapporteringskanal enligt visselblåsarlagen (varav 1 000 tkr 2023 och 2 000 tkr 2024)
- **2 700 tkr** för att byta ut myndighetens ärendehanteringssystem och att utveckla och anpassa myndighetens e-tjänster (varav 1 000 tkr 2024 och 1 700 tkr 2025)

**IMY hemställer om att**

- tilldelas en låneram om **12 000 tkr** för respektive år.

Förslag på åtgärder som leder till motsvarande minskning av resursbehovet har prövats enligt kraven i FÅB. Det som IMY redovisar i underlaget är kvarstående bedömda resursbehov.

## Inledning

Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, har ett viktigt samhällsuppdrag. Vårt uppdrag handlar om att skydda enskildas personliga integritet. Vi utför vårt uppdrag bland annat genom att ge stöd och vägledning på en mängd olika sätt, utfärda tillstånd, hantera klagomål och genomföra tillsyn. Våra korrigerande befogenheter innebär att vi sedan 2018 har kraftfulla verktyg att åstadkomma rättelse vid tillsyn. Detta instrument vill vi använda mer kraftfullt och strategiskt. Samtidigt ser vi stora behov av vägledning och stöd för verksamheter som vill få hjälp att navigera i en komplex verklighet av regulatoriska krav och en praktisk verklighet.

Ett av naven i dataskyddsförordningen handlar om att arbeta strategiskt och att bygga in dataskyddet i system och rutiner så att dataskyddsaspekterna beaktas från början. Medarbetare ska kunna känna sig trygga i att de kan verka i sin vardag utan att regelverken systematiskt överträds och enskilda ska känna trygghet i att deras data hanteras på ett korrekt sätt av de som har förtroendet att behandla dem i olika sammanhang.

Vi ser att vi har stora möjligheter att ta ytterligare kliv i hur vi kan bistå och stötta verksamheter och tror att vi är en av flera centrala aktörer som kan bidra till att öka takten i Sveriges digitala omställning och samtidigt bidra till att en trygg och hållbar digital utveckling.

## Mer vägledning om dataskyddsreglerna behövs för att främja och öka takten i Sveriges digitala omställning

Regeringens mål är Sverige ska bli bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.<sup>2</sup> Avgörande i den digitala omställningen är tillgången till stora mängder data i kombination med artificiell intelligens, områden som tillsammans har förutsättningar att revolutionera arbetet mot vår tids stora samhällsutmaningar. Inom bland annat hälso- och sjukvården, välfärdssystemet, brottsbekämpningen och klimatomställningen finns utmaningar som Sverige med en offensiv, datadriven innovation kan möta på helt nya sätt.

Målen är, och behöver vara, högt satta. I den nationella datastrategin beskriver regeringen hur data fortfarande är en underutnyttjad resurs i Sverige. Syftet med

---

<sup>2</sup> För ett hållbart digitaliserat Sverige - en digitaliseringsstrategi. N2017/03643/D

strategin är att öka mängden data som kan användas för utveckling av till exempel artificiell intelligens, vilket bör ske genom att underlätta datadelning.<sup>3</sup>

I diskussionen om vilka försvårande hinder som finns för den digitala omställningen nämns ofta utmaningar som handlar om att tolka och tillämpa regelverk. Bland annat Kommittén för teknologisk innovation och etik, Komet, har i sitt arbete konstaterat att dataskyddsförordningen, GDPR, är ett av de regelverk som ofta beskrivs som utmanande. Många verksamheter beskriver att de vill göra rätt, men att det krävs mycket av dem som ska följa reglerna. Komet uppger att det finns ett stort och uttalat behov av stöd från IMY när det gäller behandling av personuppgifter.<sup>4</sup>

Att det behövs mer vägledning kring hur dataskyddsreglerna ska tolkas och tillämpas är en uppfattning som IMY möter dagligen – såväl i offentlig som privat sektor. Vi lägger också en stor del av vår tid på utåtriktad verksamhet med vägledning och stöd. Tillsammans med andra dataskyddsmyndigheter inom EU tar vi fram riktlinjer och yttranden som bidrar till att tydliggöra praxis. Vi svarar varje år på flera tusen frågor från privata och offentliga verksamheter, vi håller utbildningar och föreläser. Vi samverkar med andra myndigheter och branschorganisationer, vi skriver rapporter med vägledning och rekommendationer och vi publicerar de flesta av våra tillsynsbeslut för att de ska skapa vägledning för många.

Vi gör mycket – men skulle behöva göra mer.

### **Sverige kan gå i bräschen för att skydda människors data och säkerställa en hållbar digital utveckling**

Huvudtemat i regeringens datastrategi är att data är en underutnyttjad resurs för Sverige. Vi är i början av en samhällsomvandling lika genomgripande som industrialiseringen, en utveckling där kärnan handlar om att utveckla förmågan att skapa, använda och dela data. Precis som tillgången till arbetskraft var en grundläggande förutsättning – och den viktigaste tillgången – under industrialiseringen, är nu tillgången till data helt avgörande för vår fortsatta samhällsuppbyggnad.<sup>5</sup>

Sverige har en stark och stolt tradition av att skapa system och strukturer för att säkerställa trygghet för arbetstagare. Liksom vi under industrialiseringen varit ett föregångsland i att skapa system för att värna arbetstagarna, bör vi nu gå i bräschen för att skydda människors data.

IMY konstaterade i den första redovisningen till regeringen om utvecklingen på it-området när det gäller frågor som rör integritet och ny teknik 2020,<sup>6</sup> att den exponentiella teknikutveckling vi hittills har sett inom områden som artificiell intelligens, internet of things, användning av biometrisk data i kombination med utvecklingen av 5G har lagt grunden för den utveckling vi kommer att se de närmaste åren.

Med hjälp av datadriven och digital innovation skapas nya tjänster och funktioner som ger värde för samhälle, miljö, företag och ökad livskvalitet för enskilda individer.

Samtidigt innebär en ökande insamling av data om våra beteenden, vanor och rörelsemönster, dels på nätet, dels i den fysiska världen, ofrånkomligen risker ur ett integritetsskyddsperspektiv. Krafffull teknik ger en mängd aktörer tillgång till en mer

---

<sup>3</sup> *Data – en underutnyttjad resurs för Sverige: En strategi för ökad tillgång av data för bl.a. artificiell intelligens och digital innovation.* I2021/02739.

<sup>4</sup> *Teknik och regler – problem och kunskap*, Komet beskriver 2021:06, och *Syn på teknikutveckling i offentlig sektor*. Komet beskriver 2019:03.

<sup>5</sup> Shoshana Zuboff, *Övervakningskapitalismen vid maktens nya frontlinjer*. Ordfronts förlag, 2021.

<sup>6</sup> Integritetsskyddsrapport 2020, IMY rapport 2021:1.



eller mindre fullständig bild av våra liv, våra intressen, våra kontakter, vår hälsa och våra rörelsemönster, vanor och beteenden.

För den enskilde individen innebär utvecklingen en utsatthet. Rätten till privatliv är en grundläggande mänsklig rättighet, men också i hög grad en demokratifråga eftersom det är svårt att utöva andra grundläggande rättigheter som åsikts-, yttrande- och organisationsfrihet om vi inte vet om vi övervakas och av vem. Ett gott integritetsskydd har också stor betydelse för individers säkerhet. I synnerhet om personuppgifter hamnar i orätta händer kan det innebära konkreta integritetsrisker för den enskilde.

Ett gott integritetsskydd har betydelse även för verksamheters skydd av affärshemligheter och informationstillgångar samt motverkar risker för intrång i och skador för verksamheten. Ett gott integritetsskydd har bäring också på cybersäkerheten och har ytterst betydelse för Sveriges säkerhet. Omfattande läckage av uppgifter till främmande makt eller andra antagonistiska aktörer kan utnyttjas som ett geopolitiskt maktmedel och påverka Sveriges säkerhetsskydd. Det förändrade säkerhetsläget i omvärlden accentuerar behovet av att integritetsskyddsfrågor sätts högt på dagordningen.

Utän kraftfulla insatser för att värna integritetsskyddet konstaterade IMY i rapporten att Sverige riskerar att bygga in sig i en storskalig insamling och användning av data som är oetisk, olaglig eller på ett allvarligt sätt inskränker mänskliga rättigheter.

Vår sammanfattande slutsats är att en offensiv digitalisering behöver bygga på två lika starka ben, där digitalisering och integritetsskydd inte ses som två motstående intressen utan vävs samman och gemensamt skapar förutsättningar för en hållbar och robust digital utveckling.

### **IMY kan bidra mer i omställningen**

IMY:s mål är att bidra till ett högt integritetsskydd. Vi vill se en över tid hållbar digitalisering där integritetsaspekter beaktas tidigt i innovations- och utvecklingsprocesser. Ett inbyggt dataskydd är betydligt enklare att "skala upp" och minskar sårbarheter vid ändrade förutsättningar, än att fortsätta en utveckling på bristfälliga lösningar. Vi står nu i en brytpunkt där vi, tillsammans med verksamheter och organisationer, med rätt fokus och prioriteringar kan driva en utveckling som värnar medborgarnas trygghet och samhällets säkerhet, utan omotiverad kartläggning och övervakning.

IMY lämnade i Integritetsskyddsrapport 2020 en rad rekommendationer till regeringen som behövs för att stärka integritetsskyddet. Det handlar till exempel om investeringar för att stimulera forskning och utveckling av integritetsskyddande teknik, att stärka enskilda individers rättigheter och möjligheter att kontrollera den egna datan, att integrera dataskydd i det pågående arbetet med att förstärka Sveriges informations- och cybersäkerhet och att vidta åtgärder för att främja fortsatt regelutveckling.<sup>7</sup>

Centralt är också att privata och offentliga verksamheter behöver fortsätta förbättra sitt grundläggande dataskyddsarbete. Genomförd tillsyn och granskningar visar att många organisationer fortfarande har grundläggande brister i sitt dataskyddsarbete. Som beskrivits ser vi stor potential i att intensifiera vårt arbete med vägledning och stöd för att främja den digitala omställningen. Vi ser också ett stort behov av att genomföra mer tillsyn, både som ett sätt att ge ytterligare vägledning till verksamheter, men också för att uppnå ökad regel efterlevnad.

---

<sup>7</sup> Integritetsskyddsrapport 2020, IMY rapport 2021:1

Med den snabba teknikutvecklingen inom till exempel Internet of things, artificiell intelligens och en ökad insamling av biometriska uppgifter behövs en förmågehöjning i dataskyddsarbetet hos såväl offentliga som privata verksamheter.

En grundläggande utmaning i IMY:s verksamhet är att vårt uppdrag under de senaste åren succesivt ökat i omfattning och komplexitet. Drivkraften bakom denna utveckling är framför allt kraven på harmoniserad tillämpning och samordning mellan EU:s dataskyddsmyndigheter. Genom det EU-gemensamma regelverket har vi en rad detaljerade åtaganden som styr handläggningen i olika typer av ärenden.

IMY har i tidigare budgetunderlag gjort bedömningen att myndighetens grunduppdrag, trots ökade anslag avseende dataskydd och kamerabevakning, sedan 2018 löpande har varit underfinansierat med närmare 20 mkr årligen. Konsekvenserna av ett underfinansierat uppdrag blir med tiden allt mer omfattande, inte minst i vår tillsynsverksamhet. Vi genomför idag med fördubblad resurs mindre än hälften så mycket tillsyn som tidigare. Vi saknar kapacitet att inleda klagomålsbaserad tillsyn i tillräcklig utsträckning, den planerade och riskbaserade tillsynen har i det närmaste upphört och de lättnader som införts när det gäller tillstånd till kamerabevakning har inte kunnat mötas med en kraftfull kontrollfunktion i form av tillsyn. Tillsyn inom inkasso och kreditupplysningen är också ytterst begränsad.

Skärpta krav avseende klagomålshantering och klagomålsbaserad tillsyn gör att vi inte längre kan använda tillsynsverksamheten som ett "dragspel" för att parera krav på andra områden. Vi ser därför från och med 2022 en påtaglig risk för successivt ökande balanser och handläggningstider, men också att vi inte förmår upprätthålla lagstadgade tidsfrister eller en grundläggande servicenivå. Vi ser utmaningar i att aktivt kunna bidra till att höja verksamhetens nivå på sitt dataskydd, i förlängningen till att höja Sveriges förmåga att skydda våra data och att vi kan nyttja vår potential för att bidra i den digitala omställningen.

## **IMY:s yrkanden för verksamhetsåren 2023–2025**

### **1. Tillräcklig grundfinansiering för ett allt mer komplext uppdrag**

Genom dataskyddsförordningen, brottsdatalagen och kamerabevakningslagen samt utpekandet av IMY som nationell tillsynsmyndighet för PNR<sup>8</sup> fick myndigheten ett utökat uppdrag med ett stort antal nya eller förändrade arbetsuppgifter och utökade befogenheter med bland annat administrativa sanktionsavgifter. Det stora behovet av vägledning och stöd tredubblades under 2018, från omkring 8 000 ärenden året innan till cirka 25 000 ärenden. Vi växte från cirka 50 medarbetare till drygt 85. Sammantaget var förändringarna så omfattande att det kan beskrivas som att vi under 2018 blev en helt ny myndighet.

Fram till 2018 hade IMY (tidigare Datainspektionen) begränsade ekonomiska förutsättningar. I budgetunderlagen från 2016 och framåt har IMY framställt yrkanden

---

<sup>8</sup> Passenger Name Record. Artikel 15.1 i Europaparlamentets och rådets direktiv (EU) 2016/681 av den 27 april 2016 om användning av passageraruppgiftssamlingar (PNR-uppgifter) för att förebygga, förhindra, upptäcka, utreda och lagföra terroristbrott och grov brottslighet.

för att kunna hantera vårt uppdrag som rör dataskydd samt uppdraget för kamerabevakning.

Ett ökat anslag 2018 om 30 mkr avseende dataskydd och under 2019 och 2020 om 20 mkr avseende uppdraget på kamerabevakningsområdet har möjliggjort tillväxt för myndigheten, vilket är positivt. Trots ökade anslag är vår bedömning att myndighetens grunduppdrag avseende dataskydd och kamerabevakning sedan 2018 har varit underfinansierat med närmare 20 mkr årligen. Under såväl 2020 som 2021 har myndigheten haft 89 årsarbetskrafter i verksamheten.

Den löpande underfinansieringen har fått kännbara konsekvenser för våra resultat och vår förmåga att hantera vårt uppdrag. Vi har otillräcklig kapacitet i tillsynsverksamheten, vi har utmaningar när det gäller handläggningstider och balanser för en rad olika ärendetyper och vi har under större delen av 2021 behövt sänka servicenivån när det gäller stöd till enskilda individer. Mer komplexa utvecklingsuppdrag, till exempel avseende uppförandekoder och certifiering, är kraftigt försenade. Vi ligger efter i vårt digitaliseringsarbete och saknar fortfarande flera grundläggande digitala verktyg.

Ett ökat anslag 2022 om 10 mkr och en avisering för 2023 om ytterligare 4 mkr avseende en ny klagomålshantering bidrar positivt. Vår bedömning är dock att hanteringen av klagomål och klagomålsbaserad tillsyn behöver full finansiering enligt de yrkanden som framställdes i budgetunderlaget för 2022–2024 (dvs. 15 mkr för 2023 och ytterligare 10 mkr 2024). IMY noterar också att regeringen i budgetpropositionen för 2022, med anledning av utvecklingen inom dataskyddsområdet och dess påverkan på IMY, följer utvecklingen noga och vid behov avser att återkomma.<sup>9</sup>

Genom ett ökat anslag för vårt uppdrag som rör dataskydd har vi goda möjligheter att genom utåtriktad och vägledande verksamhet, vår tillsynsverksamhet, en effektiv ärendehantering och praxisskapande genom domstolsprocesser skapa vägledning och etablerad praxis som ger stöd för offentlig och privat sektor att organisera sina verksamheter på ett sätt som bygger in integritetsaspekterna tydligare och bidrar till ett konkurrenskraftigt och hållbart samhälle.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar** fortsatt en ramanslagshöjning från och med 2023 om **14 300 tkr** för att hantera det grundläggande uppdraget enligt dataskyddsreformen.

Yrkande för genomförande av område	Yrkande ramanslagshöjning (totalt) tkr	Beslut om ramanslagshöjning	Kvarstående yrkande
Dataskydd			
- Dataskyddsförordningen, GDPR,	24 300		
- Dataskyddsdirektivet, Brottsdatalagen, BdL	14 400		
Investeringar i ny IT	4 800		
<b>Totalt dataskydd</b>	<b>44 300</b>	<b>30 000</b>	<b>14 300</b>

Tabell 2. Framställda yrkanden för genomförande av dataskyddsreformen (tkr)

<sup>9</sup> Budgetproposition 2021/22:1, Utgiftsområde 1 avsnitt 10.5.5, sid 62.



### 1.1 Myndighetens uppdrag blir successivt större

Myndighetens uppdrag har successivt vuxit både genom att nya uppgifter tillkommit och genom att befintliga uppgifter blivit mer komplexa. Myndigheten angav redan 2016 att "få myndigheter lär ha sett sitt arbetsområde förändrats så radikalt som Datainspektionen gjort under de senaste 10–15 åren".<sup>10</sup> Efter denna retrospektiva blick angavs år 2017 att EU:s dataskyddsreform innebär den största förändringen hittills i myndighetens drygt 40-åriga historia. Vi kan nu, fem år senare, konstatera att myndigheten är inne i en fortsatt intensiv utvecklings- och omställningsfas. Först nu börjar vi på allvar se konturerna av vad uppdraget enligt dataskyddsförordningen de facto omfattar och vi anpassar löpande verksamheten efter nya förutsättningar.

Utöver dataskyddsreformen och ansvar enligt kamerabevakningslagen fick IMY 2018 också tillsynsansvaret enligt regleringen om flygpassageraruppgifter.<sup>11</sup>

IMY har under 2022–2024 också ansvar för att omhänderta ett treårigt undantag från vissa EU-bestämmelser vad gäller användning av teknik i sociala medier för behandling av personuppgifter i syfte att bekämpa sexuella övergrepp mot barn på nätet, den s.k. CSAM-förordningen.<sup>12</sup>

IMY har också utpekats som behörig myndighet enligt förordning om en gemensam digital ingång<sup>13</sup> och enligt de nya reglerna för visselblåsning.<sup>14</sup> Dataskyddsmyndigheterna föreslås också bli behöriga myndigheter vad avser personuppgiftsbehandling enligt förordningen om transparens och inriktning för politisk reklam.<sup>15</sup>

IMY var under 2021 också utpekad samrådsmyndighet i ett 20-tal regeringsuppdrag för andra myndigheter, vilket är positivt. Vi ser en stor potential att i den här formen kunna bidra ytterligare för att möta en del av de utmaningar som finns i offentlig sektor.

De närmaste åren ser vi att det regelutvecklingsarbete som drivs av Kommissionen inom ramen för EU:s digitala årtionde kommer att få stora konsekvenser för oss.<sup>16</sup> Under 2020-talet kommer en stor mängd förordningar och direktiv att beslutas med bäring på den digitala marknaden.<sup>17</sup> Vissa av dessa regleringar kommer att få direkt betydelse för IMY:s uppdrag, andra kommer att påverka oss mer indirekt.<sup>18</sup>

I den mån beslut fattas som får direkt betydelse för vårt uppdrag kommer vi att återkomma med särskilda budgetäskanden. Vi kan dock konstatera att flera av de regelverk som för närvarande förhandlas påverkas oss redan nu, till exempel ställs allt större krav på nationell samordning och samverkan med andra berörda myndigheter. Av de förslag som för närvarande förhandlas kan särskilt nämnas Kommissionens

---

<sup>10</sup> Datainspektionens budgetunderlag 2017–2019. Den tidigare största reformen genomfördes 1998 genom att ett direktiv på dataskyddsområdet implementerades i svensk rätt genom personuppgiftslagen (1998:204) och andra författningar på området.

<sup>11</sup> Direktiv (EU) 2016/681 om användning av passageraruppgiftssamlingar (PNR-uppgifter) för att förebygga, förhindra, upptäcka, utreda och lagföra terroristbrott och grov brottslighet.

<sup>12</sup> Med detta uppdrag följer finansiering.

<sup>13</sup> Förordning (EU) 2018/1724 om inrättande av en gemensam digital ingång samt hjälp- och problemlösningstjänster. Regeringsuppdrag I2020/03233 och I2021/02831.

<sup>14</sup> Lag (2021:890) och förordning (2021:949) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden.

<sup>15</sup> Förordning (EU) 2021/731 om transparens och inriktning för politisk reklam.

<sup>16</sup> [https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030\\_en](https://ec.europa.eu/info/strategy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_en)

<sup>17</sup> Dessa bygger på till stora delar på EU:s datastrategi, EU:s digitala strategi och en vitbok om AI

<sup>18</sup> Exempel på regelverk är förordningen om en gemensam digital ingång (Single Digital Gateway, SDG), det öppna datadirektivet, datalagen (Data Act), NIS2, cybersäkerhetsakten samt flera initiativ inom artificiell intelligens.

förslag till AI-förordning,<sup>19</sup> den digitala tjänsteakten respektive den digitala marknadsakten,<sup>20</sup> samt datalagen.<sup>21</sup>

## 1.2 Komplexiteten i uppdraget ökar på flera olika sätt

Även om det inte alltid är frågan om nya uppgifter ökar komplexiteten i uppdraget i takt med att IMY och EU/EES mognar in i våra uppdrag på dataskyddsområdet. Vi har ännu inte fyllt hela kostymen och trycket från bland annat Kommissionen och EU-parlamentet ökar på att verkställa förordningen på ett kraftfullt och harmoniserat sätt.

Bakgrunden till kraven på harmonisering finns i dataskyddsförordningen, där ett stort antal bestämmelser detaljerat reglerar tillsynsmyndigheternas uppdrag och skyldigheter och ställer upp krav på enhetlig och harmoniserad tillämpning och uttolkning av förordningen. Grundläggande är att det är just en förordning som gäller som lag i samtliga medlemsstater. I praktiken har medlemsstaterna genom förordningen av sagt sig en del av sin nationella suveränitet när det gäller uttolkning och tillämpningen av regleringen på personuppgiftsområdet. För IMY innebär det att vi inte längre fullt ut äger våra egna prioriteringar, förhållningssätt och beslut. Kraven på samordning gäller såväl i den utåtriktade verksamheten som i operativa, gränsöverskridande, ärenden.

Idag hanteras allt fler komplexa uppgifter jämfört med tidigare. Förhandssamråd och bindande företagsbestämmelser är exempel på detta. Eftersom det fortfarande saknas praxis på många områden är våra tillsynsärenden som kan generera omfattande sanktionsavgifter ofta också väsentligt mer komplexa än tidigare.

I takt med antalet beslut ökar också antalet överklaganden och processer i domstol. Under 2021 hade vi omkring 100 överklagade ärenden rörande tillsyn och tillstånd och inslaget av muntliga förhandlingar ökar.

Samarbetet inom Europeiska dataskyddsstyrelsen, EDPB är detaljerad reglerat i dataskyddsförordningen och fördjupas löpande. Under 2021 hölls över 200 möten i styrelsens regi. I EU-samarbetet avgörs principiella frågor som får stor betydelse för svenska företag, myndigheter och andra organisationer. Att IMY deltar aktivt och med stort engagemang i EU-samarbetet är en förutsättning för att få genomslag för svensk rättstradition och svenska verksamheters och medborgares behov när den praktiska tolkningen och tillämpningen av dataskyddsförordningen utmejslas.

Det område som i särskilt hög grad bidragit till en ökad komplexitet i vårt uppdrag är den ökade förekomsten av gränsöverskridande ärenden. Dataskyddsförordningen innehåller detaljerade krav på att tillsynsmyndigheterna ska samverka och bistå varandra i den operativa hanteringen av gränsöverskridande ärenden – allt för att säkerställa en harmoniserad tillämpning av regelverket.

Under 2021 hanterade IMY drygt 800 förfrågningar från andra dataskyddsmyndigheter inom EU/EES. IMY utpekades som ansvarig myndighet i drygt 100 ärenden och som berörd i ytterligare knappt 200 ärenden, vilket är en kraftig ökning jämfört med 2020 och mer än en fyrdubbling jämfört med 2019.

---

<sup>19</sup> Förordning (EU) 2021/0106 om harmoniserade regler för artificiell intelligens.

<sup>20</sup> Förordning (EU) 2020/0361 om en inre marknad för digitala tjänster. Förordningen reglerar onlineplattformar och tjänster för vidarebefordran, cachningstjänster för att effektivisera vidare överföring samt värdtjänster för lagring av information. Förordning (EU) 2020/842 om konkurrensdrivna och rättvisa marknader inom den digitala sektorn, DMA. Även Faktapromemoria 2020/21:FPM66

<sup>21</sup> Regulation (EU) 2022/0047 on harmonised rules on fair access to and use of data (Data Act).

IMY:s ansvar som ansvarig eller berörd nationell tillsynsmyndighet	2021	2020	2019	2018
Antal ärenden där IMY är ansvarig	114	78	18	2
Antal ärenden där IMY är berörd	173	85	106	60
<b>Totalt antal gränsöverskridande ärenden</b>	<b>287</b>	<b>163</b>	<b>124</b>	<b>62</b>

Tabell 3. Antal ärenden där IMY utpekats som ansvarig resp. berörd myndighet i gränsöverskridande ärenden 2018–2021.

Bedömningen är att antalet gränsöverskridande ärenden kommer att fortsätta öka. Ännu är inte heller alla delar av EU-samverkan som den beskrivs i regelverket implementerade fullt ut, nya aspekter tillkommer löpande och samarbetet fördjupas successivt. Under 2022 genomförs till exempel den första gemensamma insatsen som innebär parallella och samordnade aktiviteter.<sup>22</sup>

### 1.3 Vi når goda resultat i vårt effektiviseringsarbete

Att löpande vidta åtgärder för att effektivisera verksamheten är en skyldighet för alla myndigheter. Givet att IMY:s uppdrag under de senaste åren transformerats i grunden har vi drivit ett särskilt offensivt utvecklingsarbete för att bygga upp effektiva arbetssätt och kompetens.

Nedan listas några av de viktigaste effektiviseringsåtgärderna som genomförts under 2021 och de resultat vi uppnått.

- *Effektivisering av tillsynsarbetet.* Ett antal utvecklingsprojekt och aktiviteter har sedan 2018 genomförts för att effektivisera tillsynsprocessen. En processägare för tillsyn har införts och omfattande styr- och stödmaterial, intern kompetensutveckling och utveckling av stödjande forum för att hantera praxisfrågor har varit viktiga delar för att säkerställa en enhetlig, effektiv och rättssäker tillsynsprocess.
- *Effektivisering av tillstånd för kamerabevakning.* Ett kontinuerligt utvecklingsarbete för att effektivisera handläggningen av ärenden om tillstånd till kamerabevakning har lett till minskade handläggningstider och styckkostnader. En rapport med våra samlade erfarenheter av tillståndshandlingen sedan 2018 har gett vägledning till verksamheter som avser kamerabevaka och har bland annat lett till färre felaktiga ansökningar om kameratillstånd.
- *Inrättande av nya roller i den operativa verksamheten.* Vi inrättade under 2021 en funktion som administrativ handläggare i vår operativa verksamhet som har avlastat juristerna och möjliggjort mer effektiva arbetssätt. Vi har också inrättat en roll som särskild beslutsfattare och utökat delegationerna, vilket har minskat flaskhalsar och skapat ett större medarbetaransvar som bidrar till lärande och att vi skapar ett större tryck i våra operativa ärenden.
- *Inrättande av operativa stödforum.* Vi har i utvecklingsarbetet inrättat ett antal stödjande forum som har säkerställt att process- och sakfrågor snabbt kan lösas ut i den operativa verksamheten och att kvaliteten i ärendehandläggningen upprätthålls.
- *Effektivisering av arbetet med incidentanmälningar.* Anmälda personuppgiftsincidenter utgjorde under 2021 omkring en tredjedel av våra samtliga cirka 17 000 ärenden. Trots att antalet incidentanmälningar under 2021 ökade med

<sup>22</sup> Aktiviteten rör användningen av molntjänster i offentlig sektor.

25 procent jämfört med året innan lyckades vi, tack vare en effektivisering av arbetssätten, halvera handläggningstiden.

- *Effektivisering av arbetet med remisser.* Under 2021 besvarade vi fler remisser än någonsin tidigare, men sänkte styckkostnaden väsentligt tack vare att vi sett över och effektiviserat våra arbetssätt mer remisser.
- *Omställning till digital utbildningsverksamhet.* Under 2021 har vi ställt om hela vår utbildningsverksamhet till att ske digitalt. Omställningen har medfört en mer effektiv utbildningsverksamhet där vi kan nå betydligt fler åhörare än tidigare och därmed får större effekter på integritetsskyddet.
- *Inrättande av IMY akademi – ett forum för intern kompetensutveckling.* Under 2021 har vi inom IMY-akademien arrangerat ett antal aktiviteter som bidragit till att höja verksamhetens gemensamma förmåga såväl när det gäller sakfrågor som vad gäller arbetsprocesser och flöden.
- *Förstärkning av vår interna it-organisation och prioritering på it-projekt med stor effektiviseringspotential.* Vi har under 2021 förstärkt vår it-organisation och bildar från och med 2022 en egen enhet för it, digitalisering och säkerhet. Under 2021 har ett arbete inletts för att ta fram ett intranät (som myndigheten idag saknar) och ett digitalt stöd för att hantera rättspraxis. Båda dessa verksamhetsstöd bedöms kunna ge en påtagligt ökad effektivitet.

Sammanfattningsvis har vi på många sätt lagt en stabil grund för ytterligare utvecklingsprång.

## **2. Den slopade tillståndsplikten för kamerabevakning möts idag inte av förväntad tillsyn**

När kamerabevakningslagen infördes 1 augusti 2018 var ett viktigt syfte att göra det enklare att kamerabevaka, och samtidigt förstärka integritetsskyddet. De minskade krav på tillstånd som införts under senare år ska enligt lagstiftaren istället följas av en kraftfull granskningsfunktion i form av tillsyn.

IMY:s bedömning, när lagstiftningen nu går in på sitt fjärde år, är att det blivit väsentligt mycket enklare för många verksamheter att kamerabevaka. Tillståndsplikten har tagits bort för många verksamheter och IMY har, genom förstärkta medel och ett intensivt utvecklings- och effektiviseringsarbete, kunnat minska handläggningstiden för tillstånd till kamerabevakning väsentligt.

Däremot finns sannolikt stora brister i integritetsskyddet. Vi ser ett växande intresse för att använda olika typer av kamerabevakning inom exempelvis arbetsplatser, skolor, vårdinrättningar och i kollektivtrafik. Många kommuner har önskemål om att övervaka stora ytor på allmänna platser i brottsförebyggande och brottsutredande syfte. Även privatpersoner har stort intresse av kamerabevakning. Vi kan konstatera att kunskapen om vilka krav som ställs för kamerabevakning generellt är låg. Det är mot den bakgrunden sannolikt att ett stort antal verksamheter använder kamerabevakning på ett integritetskränkande sätt. Något effektiv kontrollfunktion kan inte upprätthållas i nuläget genom att kapaciteten i vår tillsynsverksamhet är otillräcklig.

Genom en ramanslagshöjning kan IMY öka inslagen av riskbaserad och händelsestyrd tillsyn, som ger stöd och vägledning för hur kamerabevakning kan utföras på ett rättssäkert sätt. En aspekt av kamerabevakning som vi bedömer kräver särskilt fokus är när bevakningen kombineras med ansiktigenkänning. Sverige behöver säkerställa

att ansiktsigenkänning inte används på ett sätt som allvarligt kränker enskildas integritet eller leder till en omfattande och olaglig kartläggning av medborgare. I orätta händer kan den typen av data ytterst hota våra demokratiska grundvalar. Balanserna i tillståndsverksamheten kan fortsatt hållas på en rimlig nivå och handläggningstider samt styckkostnader hållas nere.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar** fortsatt en ramanslagshöjning från och med 2023 om **8 000 tkr** för att hantera uppdraget inom kamerabevakning.

### 2.1 Riktade satsningar på tillstånd till kamerabevakning har gett resultat

Uppgiften att hantera tillstånd till kamerabevakning har utmanat IMY de senaste åren. Mest utmanande var situationen i början av 2020, då vi hade drygt 540 ansökningar om tillstånd i balans. Handläggningstiden för att få tillstånd till kamerabevakning uppgick då till över ett år.

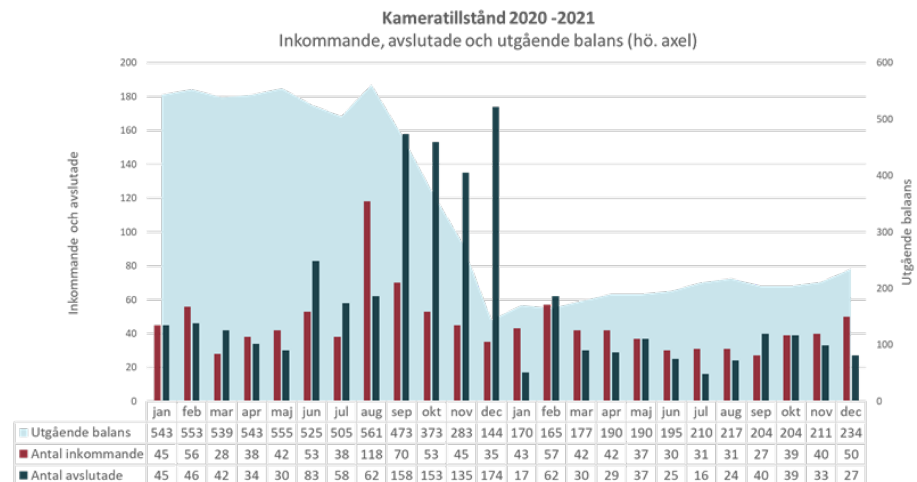
Statistik kameratillstånd	2021	2020	2019	2018
Antal inkomna ansökningar om tillstånd (*varav 47 övertagna från länsstyrelserna)	469	619	492	288*
Antal avslutade ansökningar om tillstånd	379	1020	223	34
Utgående balans vid årets slut	234	142	543	254

Tabell 4. Inkomna och avslutade ansökningar om tillstånd till kamerabevakning samt balans vid årets slut

Genom riktade prioriteringar och resursförstärkning har läget förbättrats väsentligt. Under 2020 lades särskilt fokus på att komma tillrätta med balanserna och handläggningstiderna för kamerabevakningstillstånd genom en tillfällig förstärkning av anslaget under hösten. IMY avslutade under året över 1 000 tillståndsansökningar.

Även under 2021 fick IMY tillfälliga medel i vårändringsbudgeten som bland annat prioriterades till att förstärka i tillståndshanteringen. Den riktade satsningarna har åter gett resultat. Handläggningstiden för tillståndsansökningar har förbättrats väsentligt, från 257 dagar i genomsnitt under 2020, till 157 dagar under 2021. Vi har också prioriterat att ta fram vägledning rörande kamerabevakning och publicerade under året en omfattande rapport baserat på de tillstånd vi hanterat sedan 2018. Rapporten innehöll vägledning både för verksamheter som behöver söka tillstånd och för dem som inte är tillståndspliktiga.

Diagrammet nedan visar inkommande och avslutade ansökningar om tillstånd till kamerabevakning samt ackumulerad balans under perioden 2020–2021. Diagrammet visar också effekten på avslutade ärenden av de tillfälliga medel myndigheten fått under hösten båda åren.



**Diagram 1.** Tillstånd till kamerabevakning 2020-2021, inkomna och avslutade ärenden samt ackumulerad ärendebalans.

Vi har med antalet fattade beslut också ett allt större antal överklagade tillståndsbeslut att hantera. Under 2021 har vi hanterat 28 överklaganden i förvaltningsrätt, 13 överklaganden i kammarrätt samt drivit en process i högsta förvaltningsdomstolen

Fortsatt underfinansiering innebär att balansen, och handläggningstiderna, successivt ökar igen för tillstånd till kamerabevakning. Trots ett minskande inflöde ökade balansen under med närmare 30 procent under året. Det förklaras dels av fler komplexa ärenden än föregående år, dels att den ändrade klagomålshanteringen också har påverkat kameraverksamheten.

## 2.2 Ny klagomålshantering får konsekvenser för kameraområdet

IMY har tidigare yrkat finansiering för uppdraget om 24 700 tkr och har totalt tilldelats 20 200 tkr. Vi har ett kvarstående yrkande om 4 500 tkr.

Yrkande för genomförande av område	Yrkande ramanslagshöjning (totalt) tkr	Beslut om ramanslagshöjning	Kvarstående yrkande
Utökat uppdrag enligt kamerabevakningsagen	24 700		
<b>Totalt kamerabevakning</b>	<b>24 700</b>	<b>20 200</b>	<b>4 500</b>

Tabell 5. Tidigare framställda yrkanden för uppdraget inom kamerabevakning.

Då den nya klagomålshanteringen får påtagliga konsekvenser även på kameraområdet bedömer vi att det sedan tidigare kvarstående yrkandet inte är tillräckligt. Vi kommer till följd av den förändrade klagomålshanteringen att inleda väsentligt fler klagomålsbaserade tillsyner än tidigare även på kameraområdet.

Totalt inkom under 2021 närmare 300 klagomål rörande kamerabevakning som nu behöver hanteras. Detta tillsammans med den slopande tillståndsplikten, som förutsätter att en effektiv kontrollfunktion upprätthålls genom tillsyn, innebär att IMY behöver upprätthålla balansen mellan uppdragen att pröva tillstånd, hantera klagomål, genomföra tillsyn och övriga uppgifter inom området. Mot bakgrund av detta uppgår IMY:s yrkande för uppdrag inom kameraområdet till sammanlagt 8 000 tkr.



### 3. Nya krav på klagomålshantering och klagomålsbaserad tillsyn

Som beskrivits ovan fördjupas och förstärks kraven på EU-samverkan och en harmoniserad tillämpning av dataskyddsreglerna kontinuerligt. Det område där det hittills fått störst inverkan på IMY:s verksamhet rör klagomålshantering och klagomålsbaserad tillsyn.

Dataskyddsförordningen reglerar rätten för enskilda individer att klaga till någon av dataskyddsmyndigheterna om man tycker att en verksamhet behandlar personuppgifter på ett sätt som strider mot lagstiftningen.

Antalet klagomål som rör dataskydd har mer än tiodubblats sedan 2017. Under 2017 uppgick antalet inkomna klagomål och tips till 250 och 2021 till 2 800. Av dem var 2 300 klagomål som kräver handläggning i varierande omfattning. Totalt lade IMY 20 procent av myndighetens totala arbetstid 2021 på klagomålshantering, jämfört med 4 procent 2020.

IMY har fått 10 mkr i ramanslagshöjning för 2022 och regeringen har i budgetpropositionen för 2022 aviserat att vi får ytterligare 4 mkr 2023 för "nya uppgifter och ökad ärendehantering". Det är positivt.

I budgetunderlaget för 2021–2023 framställde IMY yrkande om 10 mkr för 2022, 15 mkr för 2023 och 10 mkr för 2024 för att hantera klagomål och klagomålsbaserad tillsyn. De ökade resurserna bedömdes utgöra en miniminivå för att hantera klagomålen enligt de nya kraven och därpå följande tillsyn och samtidigt kunna upprätthålla verksamheten i övriga delar. Yrkandena förutsatte att den löpande underfinansieringen av grunduppdraget enligt dataskyddsreglerna och för kamerabevakning skulle tillgodoses under 2022 och att ramanslaget skulle höjas successivt för att ge myndigheten förutsättningar att växa i den nya kostymen.

Vi kan konstatera att vi under 2022 har en uppbyggd balans om 350 klagomålsärenden med gränsöverskridande ärenden och ej inledd tillsyn som kommer att påverka verksamheten under 2022. Ett inflöde av klagomål 2022 som ligger på samma nivå som under 2021 medför att kapaciteten att hantera klagomålsbaserad tillsyn och gränsöverskridande ärenden kommer att vara fortsatt begränsad, med omfattande balanser och ökade handläggningstider som följd.

Genom en ramanslagshöjning kan IMY stärka enskildas rättigheter, säkerställa att helheten i myndighetens uppdrag kan utföras och att balanser och handläggningstider hålls till rimliga nivåer. Ärenden som drar ut på tiden är negativt både för klaganden och den verksamhet som granskas. Alla IMY:s beslut följs noga av dataskyddsombud och andra. En ökad takt i klagomålsbaserad tillsyn medför att vägledning i väsentligt större omfattning än hittills kan ges även för andra verksamheter än de som granskas. Det skapar en dragkraft och får effekter förutom på data- och integritetsskyddsområdet, även på Sveriges samlade förmåga inom informations- och cybersäkerhet.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar** fortsatt en ramanslagshöjning om **21 000 tkr** för att hantera klagomål och klagomålsbaserad tillsyn. Av dessa avser 11 mkr år 2023 och ytterligare 10 mkr år 2024.

### 3.1 Varför en ny klagomålshantering?

Frågan om hur klagomål ska hanteras inom EU har accentuerats i takt med att samarbetet inom EDPB djupnat och allt fler gränsöverskridande ärenden hanteras enligt samarbetsmekanismen.

Kraven på en harmoniserad tillämpning av dataskyddsreformen skärptes betydligt under 2020. *Kommissionen* pekade särskilt på behovet att harmonisera och stärka arbetet med klagomål och klagomålsbaserad tillsyn i sin tvåårsutvärdering av dataskyddförordningen.<sup>23</sup> *Europaparlamentet* har noterat att det i förhållande till antalet klagomål inom EU har förekommit för få beslut med användning av de kraftfulla verktyg dataskyddförordningen tillhandahåller och uttrycker oro över den bristande verkställigheten av förordningen.<sup>24</sup> *EU-domstolen* uttalade i det s.k. Schrems II-målet tydliga förväntningar på att enskildas rättigheter ska tillgodoses genom att tillsynsmyndigheterna utreder klagomål och, när så bedöms befogat, leder till kraftfulla åtgärder från tillsynsmyndigheterna.<sup>25</sup> *Interna riktlinjer inom Europeiska dataskyddsstyrelsen* som har processats under lång tid beslutades i början av 2021 och anger att varje klagomål från enskilda ska bedömas.

Från och med inledningen av 2021 har IMY således nya krav på oss att *varje klagomål från enskilda ska bedömas*, vilket får genomgripande konsekvenser för klagomålshandlingen. Tidigare har IMY använt klagomålen för att göra ett riskbaserat urval för tillsyn. De enskilda klagomålen har vanligen avslutats genom ett standardsvar. Att nu årligen bedöma ca 2 600 enskilda klagomål och inleda tillsyn där så bedöms påkallat innebär en väsentlig förändring i arbetsprocessen. Den förändrade klagomålshandlingen får således omfattande konsekvenser även för vår tillsynsverksamhet.

### 3.2 Konsekvenserna för tillsynsverksamheten

IMY har tidigare använt inflödet av klagomål primärt för att göra en strategisk och riskbaserad inriktning av tillsynsverksamheten. Vi har självständigt avgjort om det finns skäl att inleda tillsyn och därmed kunnat inrikta tillsynen mot de områden vi bedömt ger störst effekt på integritetsskyddet totalt sett.

Tillsyn har tidigare också varit en av få ambitionsstyrda delar av IMY:s verksamhet. Ett omfattande uppdrag som ökar i komplexitet har lett till en situation där vi successivt har begränsat tillsynsverksamheten. När vi nu har väsentligt skärpta skyldigheter att inleda klagomålsbaserad tillsyn kan vi inte längre använda tillsynsverksamheten som ett sådant "gummiband" utan det får direkt påverkan på vår förmåga att utföra övriga delar i vårt uppdrag.

Inom integritets- och dataskyddsområdet finns också starka intresseorganisationer som driver ett intensivt påverkansarbete för att snabba på implementeringen av dataskyddsreglerna, bland annat genom att lämna in stora mängder klagomål för hantering vid de olika nationella tillsynsmyndigheterna. De medverkar aktivt till att styra dataskyddsmyndigheternas prioriteringar.

---

<sup>23</sup> Communication from the Commission to the European Parliament and the Council – two years of application of the General Data Protection Regulation (COM(2020) 264 final, SWD(2020) 115 final.

<sup>24</sup> P9\_TA(2021)0111 Commission evaluation report on the implementation of the General Data Protection Regulation two years after its application. European Parliament resolution of 25 March 2021 on the Commission evaluation report on the implementation of the General Data Protection Regulation two years after its application (2020/2717(RSP)), särskilt pp. 13–17.

<sup>25</sup> EU-domstolens dom (stor kammare) den 16 juli 2020 i mål C-311/18.

Kort efter att EU-domstolen meddelat dom i Schrems II-målet följde intresseorganisationen NOYB<sup>26</sup> upp domen med att skicka in 101 klagomålsärenden med påstådda olagliga tredjelandsöverföringar till USA till olika dataskyddsmyndigheter inom EU. För att säkerställa en enhetlig och harmoniserad tillämpning har det inom EDPB bildats en gemensam task-force där ärendena samordnas. IMY inledde i slutet av 2020 tillsyn i de ärenden där vi är ansvarig myndighet.

Under 2021 har NOYB anmält ytterligare över 420 klagomålsärenden till olika dataskyddsmyndigheter inom EDPB som rör otillåten användning och spridning av personuppgifter vid användning av cookies/kakor. Ytterligare en task-force har inrättats för att hantera dessa ärenden på ett harmoniserat och enhetligt sätt. IMY har inlett tillsyn i de ärenden där vi är ansvarig myndighet.

Ökningen av gränsöverskridande ärenden förväntas fortsätta under kommande år. Bland annat har NOYB varslat om att de under kommande år löpande kommer att anmäla betydligt större mängder klagomål till dataskyddsmyndigheterna i syfte att driva fram en gemensam utveckling där enskildas rättigheter tas tillvara på ett effektivt sätt.

#### 4. Nya uppgifter enligt visselblåsarlagen

Skyddet för visselblåsare har stärkts genom en ny lag (2021:890) om skydd för personer som rapporterar om missförhållanden. Lagen började gälla den 17 december 2021.

Missförhållanden ska kunna rapporteras på olika sätt; *internt* i verksamheten där missförhållandet förekommer, *externt* till en behörig myndighet eller *genom offentliggörande*, genom att visselblåsaren exempelvis vänder sig till media. Den som visselblåser ska kunna göra det helt anonymt och det ställs starka krav på oberoende hos dem som hanterar uppgifterna vid myndigheten.

IMY är enligt förordning (2021:949) om skydd för de personer som rapporterar om missförhållanden utpekad som ansvarig myndighet och ska ha en extern rapporteringskanal för visselblåsare inom de områden som omfattas av vårt tillsynsansvar.

Senast den 17 juli 2022 ska IMY ha såväl en intern som den externa visselblåsningskanalen på plats.

Vi uppskattar att kostnaden för att hantera den interna rapporteringskanalen blir begränsad. Däremot bedömer vi kostnaderna för att löpande hantera de rapporter som kommer i den externa rapporteringskanalen till 1,5 miljoner kronor årligen.

Inledningsvis blir hanteringen helt manuell men vi behöver så snabbt som möjligt driftsätta en e-tjänst som visselblåsare kan använda i sina kontakter med oss. Vi bedömer att ett arbete med kravställning etc., under förutsättning att vi får finansiering

---

<sup>26</sup> NOYB, None Of Your Business, en österrikisk intresseorganisation till stöd för dataskydd och enskildas integritet vid användning av personuppgifter. Organisationen leds av juristen Max Schrems, som var den som skickade in de ursprungliga klagomål på Facebooks användning av personuppgifter som ledde till att EU-domstolen ogiltigförklarade först Safe Harbour (den sk Schrems I-domen från 2015) och sen Privacy Shield (Schrems II-domen från 2020) som grund för överföring av data till USA.

för uppdraget, kan påbörjas under 2023 och driftsättning ske under 2024. Kostnaden för kravställning m.m. beräknas uppgå till 1 mkr 2023. Kostnaderna för att ta fram och driftsätta e-tjänsten beräknas till 2 mkr under 2024. Förstärkning behövs i form av tillfälliga medel.

Genom en ramanslagshöjning kan IMY påbörja inrättandet av en digital extern rapporteringskanal som möjliggör en snabb, säker och effektiv kanal för visselblåsare att komma i kontakt och kommunicera med oss. Manuell hantering med rekommenderad postgång är omodernt och opraktiskt för den som vill göra en anmälan, det riskerar därmed att motverka att de som vill och behöver faktiskt också rapporterar om missförhållandena till oss. Vidare är manuell hantering ineffektivt och drar onödiga resurser från myndigheten.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar** en ramanslagshöjning om **1 500 tkr** från och med 2023 för att löpande hantera den externa rapporteringskanalen för visselblåsare.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar** engångsvisa medel om **1 000 tkr** för 2023 och **2 000 tkr** för 2024 för att inrätta en e-tjänst för externa visselblåsare.

## 5. Ökad förmåga att ge stöd och vägledning till innovationssystemet

Under 2021 har IMY startat upp en långsiktig satsning på riktad vägledning och stöd till innovationssystemet, det vill säga organisationer, människor och nätverk som driver skapande, spridning och innovativ exploatering av ny teknik. Vi har under 2020 och 2021 ett regeringsuppdrag att öka vår förmåga att ge stöd till och att ge stöd till innovationssektorn.<sup>27</sup> Med uppdraget följer riktad finansiering om 2 mkr för 2020 och 4 mkr för 2021.

De riktade medlen i regeringsuppdraget har gjort det möjligt för oss att göra en omfattande satsning, där arbetet bedrivs i nära samverkan med aktörer i innovationssystemet. Under 2021 har fokus legat på att fördjupa vår förståelse för innovationsaktörernas behov, att identifiera centrala samverkanspartners och utveckla arbetsformer. Vi har arbetat i nära samverkan med AI Sweden för att identifiera strategiska och återkommande rättsliga frågor kopplade till AI, och bland annat genomfört workshops, intervjuer och rundabordsamtal med aktörer i innovationssystemet.

Vi har också förstärkt vår samverkan med Vinnova och DIGG och, tillsammans med DIGG, bland annat påbörjat arbetet med ett metodstöd till offentliga aktörer som vill arbeta med innovation.

En viktig del av arbetet i regeringsuppdraget har handlat om att förstärka samarbetet med akademien och olika forskningsaktörer. Vi har bland annat genomfört en forskarhearing på temat inbyggt dataskydd och inlett ett samarbete med forskningsinstitutet RISE som rör innovation på cybersäkerhetsområdet.

Arbetet pågår med ett antal kunskapsstärkande aktiviteter. En tydlig slutsats från behovsinventeringen är att det finns ett stort behov av fördjupad, case-baserad

<sup>27</sup> Uppdrag 2021-04-15 att genomföra kunskapshöjande insatser avseende integritets- och dataskyddsfrågor inom innovations-, utvecklings- och införandeprocesser, N2020/01266.

vägledning. Ett tema som återkommer, där behovet av vägledning är stort inom såväl offentlig sektor som näringslivet, är delning av data. Sektorer där det finns stora behov av att dela data och där frågorna är många om hur regelverken ska tolkas är många. Exempel på sakområden där den möjliga samhällsnyttan är stor är till exempel hälso- och sjukvård, brottsbekämpning och energi- och miljöfrågor. Vi ser därför att vi under 2022 kommer att börja utveckla arbetssätt där innovationsaktörer kan få fördjupad vägledning utifrån sina specifika utmaningar och frågor, till exempel i frågor som rör datadelning. Vi kan också tidigt vara med att stärka arbetet med skydd för personuppgifter. Många av de åtgärder som vidtas handlar om tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda verksamheternas informationstillgångar. Ett starkt integritetsskydd har också bäring på informationssäkerhetsarbetet och förmågan att motstå cyberangrepp. Genom att vara med tidigt i processerna och ge riktad vägledning och stöd kan vi också ta fram vägledning som många kan ha nytta av.

Inom ramen för regeringsuppdraget har vi lagt en god grund för att ge kunskapsstöd till innovationssystemet och vi ser stora behov av att vi fortsätter utveckla denna verksamhet. Genom en ramanslagshöjning kan IMY efter 2022 fortsätta och utveckla det arbete vi nu lagt grunden för. Med en begränsad, men riktad resurs, skulle vi kunna få mervärden som kan bidra till att främja innovation och hållbar digitalisering inom flera centrala samhällsområden.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar** en ramanslagshöjning om **4 000 tkr** från 2023 för att kunna fortsätta det arbete som påbörjats med att utveckla stöd och vägledning till innovationssystemet.

## 6. Ökade lokalkostnader från och med 2023

Myndigheten har haft samma lokaler, centralt belägna i Stockholm, sedan 2007. Då var myndigheten drygt 30 personer som disponerade lokalytan om 1223 kvm.

IMY har under 2020 och 2021 haft 89 årsarbetskrafter på plats, men drygt 110 medarbetare i verksamheten. Utöver fast anställda medarbetare har vi under de senaste åren genom tillfälliga budgetmedel under hösten tagit in ett stort antal tidsbegränsat anställda. Vi har därutöver löpande praktikanter, studenter eller andra som tillfälligt stöttar i delar av verksamheten. Antalet som bidrar i verksamheten, har tillgång till myndighetens utrustning och som vid olika tillfällen behövt en arbetsplats har därför varit fler än 110. Totalt har vi idag utrustning för ca 130 personer.

I samband med att dataskyddsreformen genomfördes 2018 infördes aktivitetsbaserade lokaler och så stora anpassningar gjordes som lokalerna tillät. Sett till arbetsplatser och ytor för enskilt arbete har våra lokaler fyllt våra behov väl. Under de senaste åren har dock gemensamhetsytor, telefonhytter, möteslokaler för olika ändamål och projektarbetsytor blivit en allt större bristvara, liksom toaletter, duschtrymmen och ventilation. Med anledning av nya pandemirelaterade arbetsformer saknas också tillräckligt många rum med utrustning för hybridmöten.

Vi har i ett lokalförsörjningsprojekt under 2021 konstaterat att möjligheter att sitta kvar under en förlängd kontraktperiod saknas. Mot bakgrund av det resultat vi fick i en serie workshops med våra medarbetare, har fokus legat på att hitta nya lokaler med mindre centralt läge, men med rimligt avstånd till kommunikationer då många pendlar till arbetet. Vi har gjort en bred inventering av tillgängliga lokaler och har tecknat kontrakt för nya lokaler på Kungsholmen.

Verksamheten har sedan 2020 präglats av Covid-19 och av arbete på distans i olika utsträckning. IMY kommer under 2022 erbjuda de medarbetare som önskar enskilda överenskommelser kring distansarbete. Vi ser dock ett allt större behov att ett attraktivt lokalerbudande för arbetsuppgifter som behöver utföras på kontoret och som bidrar till samskapande och kompetensöverföring. Behovet av en central punkt som skapar tillhörighet och sammanhang, som bygger och upprätthåller vår värdegrund och som ger utrymme för kreativitet bedömer vi kommer bli allt viktigare. IMY har varit, och är fortfarande, under stark utveckling. Vi behöver därför lokaler som tillgodoser våra behov nu, men också på några års sikt. Vår bedömning är att de nya lokalerna kommer att kunna möta dessa behov.

De nya lokalerna är på 1 663 kvm. Hela kontorskomplexet byggs om från grunden och uppfyller en hög byggstandard utifrån högt ställda miljö- och hållbarhetskrav. Antalet arbetsplatser är desamma, men det finns fler mötesrum i olika storlekar och andra gemensamhetsytor som kommer att gagna de arbetssätt som nu utvecklas i "det nya normala". Det finns också en extern yta med sammanträdesrum för externa möten som medför ett stärkt skalskydd och ökad säkerhet för medarbetarna. Vi får också nya arkivlokaler som väl möter regulatoriska krav.

Statskontoret konstaterade i sin myndighetsanalys av Datainspektionen 2020 att myndighetens lokalkostnader per årsarbetskraft var drygt 94 000 kronor 2019, vilket var väsentligt lägre än genomsnittet för medelstora myndigheter (30–100 anställda), 139 000 kronor år 2016. En viktig förklaring till detta var enligt Statskontoret att lokalytan per årsarbetskraft på grund av de förtätningar myndigheten gjort har varit låg. Statskontoret pekade också på att myndigheten i tidigare budgetunderlag påpekat att myndigheten sannolikt behöver nya lokaler senast 2022, vilket skulle öka kostnaderna.<sup>28</sup>

Lokalkostnaderna kommer under 2023 att öka från 9 000 tkr till 12 000 tkr per år.

Lokalkostnaden per årsarbetskraft (med utgångspunkt från antalet årsarbetskrafter 2021) kommer fortsatt att ligga under genomsnittet för små till mellanstora myndigheter år 2016 och från och med 2023 uppgå till 135 000 kronor. Lokalytan per årsarbetskraft kommer att uppgå (med utgångspunkt i antalet årsarbetskrafter 2021) till 19 kvm/åak och per anställd (med utgångspunkt i antalet anställda per årsskiftet 2021) till 15 kvm/person.

Flytten sker i maj 2022 och myndigheten åtnjuter under året en god rabatt. Från och med 2023 kommer lokalkostnaderna att öka med ca 3 000 tkr årligen. Genom en ramanslagshöjning kan IMY värna resurserna och kapaciteten i den operativa verksamheten.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar en ramanslagshöjning om 3 000 tkr från och med 2023.**

## 7. Ökade kostnader för it- och digital utveckling

Som beskrivits ovan har IMY:s uppdrag vuxit markant. Myndigheten har gått från att vara en liten till en medelstor myndighet. Det ställer andra krav på oss som organisation och som arbetsgivare, inte minst vad avser it och digitalisering. På grund av ett kontinuerligt svällande uppdrag har vi haft svårt att i tillräcklig utsträckning

---

<sup>28</sup> Statskontorets rapport 2020:14; *Myndighetsanalys av Datainspektionen*.



prioritera it-utvecklingen och avsätta resurser för att få ordentlig fart på myndighetens digitalisering.

Utveckling av digitala verktyg kräver verksamhetskompetens, som inte kan "läkas" av extern expertkunskap kring digitala verktyg eller verksamhetslogik. Eftersom verksamhetsresursen har varit begränsad har också den digitala utvecklingen gått i långsam takt. En av Statskontorets rekommendationer vid myndighetsanalysen av Datainspektionen 2020 var att myndigheten fortsätter att utveckla styrningen av it-verksamheten och skyndar på den nödvändiga digitaliseringen.<sup>29</sup>

Myndigheten har sedan 2018 kontinuerligt förstärkt vår förmåga inom it och digital utveckling. Vi har förstärkt vår interna it-organisation väsentligt, etablerat en tvärfunktionell organisation för att driva digital verksamhetsutveckling, tagit fram en projektmodell och förbättrat vårt årshjul med en tydligare planeringscykel och bättre förutsättningar att planera och följa upp projekt. Från och med den 15 januari 2022 har vi bildat en egen enhet för it, digitalisering och säkerhet. Från att ha varit en medarbetare med ansvar för it- och informationssäkerheten 2018 rymmer nu enheten sju medarbetare med olika kompetenser. Vår utmaning är att kunna resursätta digitala utvecklingsprojekt med nödvändig intern verksamhetskompetens.

Myndighetens kostnader för it-drift, förvaltning och digital utveckling har ökat under åren, liksom avskrivningskostnader för genomförda utvecklingsprojekt. Under 2021 var myndighetens externa kostnader för it-drift, förvaltning och digital utveckling närmare 12 mkr och avskrivningskostnaderna 2 100 tkr. Ökade resurser inom området innebär minskade resurser till andra områden.

I myndighetens verksamhetsplan för 2022 ligger ett antal centrala utvecklingsprojekt, bland annat att införa ett intranät i syfte att underlätta och effektivisera den interna kommunikationen. I planen ligger också att ta fram ett stöd för intern praxishantering i syfte att effektivisera och kvalitetssäkra den interna handläggningen samt att ta fram en e-tjänst för klagomål och tips. Myndigheten har sedan 2018 ännu enbart driftsatt en extern e-tjänst för rapportering av personuppgiftsincidenter. Tjänsten saknar fortfarande grundläggande funktionalitet som skulle kunna göra tjänsten mer användbar, både i kommunikationen med anmälaren, men också för interna ändamål.

De nämnda prioriterade aktiviteterna för 2022 är med i verksamhetsplanen för tredje året i rad. Bristande interna resurser för att driva större utvecklingsprojekt har varit ett återkommande tema.

Därutöver kommer myndighetens uppdrag inom visselblåsning (se punkt 4 ovan) att ställa krav på en extern visselblåsningsskanal från och med 17 juli 2022. Inledningsvis kommer kanalen att vara manuell. Mot bakgrund av kraven på anonymitet och särskild intern hantering kommer det sannolikt ställas krav på kommunikering via rekommenderad post. Det är därför oerhört angeläget att en elektronisk kanal kan inrättas så snart som möjligt. Detta förutsätter att vi får särskild finansiering för uppdraget.

När dataskyddsreformen genomfördes 2018 hade myndigheten precis driftsatt ett nytt ärendehanteringssystem, EDIT. Systemet driftsattes med basala funktioner på plats. Systemet har sedan dess varit tungrott och i delar ineffektivt och saknar koppling till andra system för verksamhetslogik. Framför allt saknas möjligheter att ur systemet ta

---

<sup>29</sup> Ibid.

fram rättvisande och korrekt statistik och funktionaliteten är även i övrigt begränsad. Till exempel går rapporter och underlag för uppföljning inte på ett enkelt sätt att ta fram ur systemet. Det saknas även koppling till myndighetens ekonomiredovisning samt tidredovisningssystem, vilket gör att en stor del av analysarbetet sker manuellt. Det skapar sårbarheter och öppnar upp för risker.

Vi har behov att från och med 2024 ersätta ärendehanteringssystemet med ett nytt motsvarande system. I samband med det kommer även befintliga e-tjänster (incidentrapportering, klagomål, tips samt visselblåsning) behöva genomlysas för att kunna kommunicera med eller integreras i systemet. Detsamma gäller för myndighetens tidredovisningssystem och den praxisdatabas vi håller på att ta fram.

För att klara detta behövs såväl interna som externa resurser och arbetet behöver genomföras utan att störningar uppstår i den löpande verksamheten.

Totalt bedöms myndighetens it-förvaltningskostnader öka med 3 500 tkr från och med 2024. Därutöver bedöms kostnaderna för att byta ut myndighetens ärendehanteringssystem och anpassa övriga it-stöd till detta, utöver interna resurser, uppgå till 4 000 tkr, varav 1 500 kr 2024 och 2 500 tkr 2025. Av dessa investeringar beräknas hälften kunna lånefinansieras.

Genom en ramanslagshöjning och engångsmedel för att driva nödvändig utveckling av myndighetens it- och digitala verksamhet kan vi ta flera av de utvecklingsprång vi är mogna för. Vi kommer få en väsentligt ökad effektivitet i myndighetens arbetsprocesser och handläggningsrutiner, manuella inslag minskar och omvärldens kontakter med myndigheten kommer uppfylla förväntningarna hos verksamheter och medborgare om en modern och effektiv myndighetskontakt.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar** en ramanslagshöjning med **3 500 tkr** för ökade kostnader för myndighetens it- samt digitala utveckling från och med 2024.

**Integritetsskyddsmyndigheten yrkar** engångsvisa medel om **2 700 tkr** för byte av myndighetens ärendehanteringssystem och anpassning av e-tjänster och andra it-stöd, varav 1 000 tkr år 2024 och 1 700 tkr år 2025.

## 8. IMY:s förutsättningar att växa ytterligare är goda

IMY har vuxit de senare åren. Vi var vid utgången av 2021 89 årsarbetskrafter och har drygt 110 medarbetare i verksamheten. Vi har fortsatt kapacitet att växa. Våra lokaler är i nuläget dimensionerade för 110 medarbetare, vilket bygger på en beläggning om ca 70 procent på kontoret. Mot bakgrund av Covid-19 och rekommendationerna om att/möjligheterna att arbeta på distans är kapaciteten större. Myndighetens nya lokaler tar sikte på att myndigheten ska kunna fortsätta att utvecklas under kommande år.

Sedan 2018 har vi kontinuerligt rekryterat och introducerat nya medarbetare i stor omfattning. Tillfälliga budgetförstärkningar både 2020 och 2021 har medfört att vi har rekryterat ett stort antal medarbetare för kortare anställningar. Under 2021 har 39 rekryteringar genomförts. Våra erfarenheter från den tillfälliga avarbetningsgruppen på kameraområdet under 2020 är mycket goda och vi såg fördelar med att rekrytera flera samtidigt då introduktionsprocessen underlättas och mognaden in i uppdraget sker i

grupp. På så sätt värnar vi den resurs som ansvarar för introduktion och kompetensförsörjning genom att verka en-till-många.

Vår bedömning kvarstår, att vi klarar väl att växa med upp till 40 nya medarbetare under ett år och därefter i långsammare takt.

## **9. Övriga yrkanden och upplysningar**

I detta avsnitt redovisas prognoser och planerade verksamhetsinvesteringar i enlighet med FÄB. Eftersom IMY:s planeringsprocess inte omfattar hela den period som avses i budgetunderlaget innehåller materialet viss osäkerhet, vid prognosperiodens senare del mycket stor osäkerhet.

### 9.1 Verksamhetens finansiering

Tabell 6 nedan avser verksamhetens finansiering under prognosperioden.

Verksamhetens finansiering	2021	2022	2023	2024	2025
	Utfall	Prognos	Beräkn.	Beräkn.	Beräkn.
Anslag UO1, 6:3, ap.1	118 599	124 792	130 138	131 442	132 613
Avgiftsintäkter som disponeras, (enl. myndighetsinstruktion)	509	600	600	600	600
Övriga intäkter som disponeras	82	200	200	200	200
Intäkter av bidrag	1 504	5 500			
<b>Summa</b>	<b>120 694</b>	<b>140 092</b>	<b>130 938</b>	<b>132 242</b>	<b>133 413</b>

Tabell 6. Översikt över verksamhetens finansiering.

### 9.2 Avgiftsbelagd verksamhet

IMY:s avgiftsintäkter avser intäkter från kurs- och föreläsningsverksamhet och övriga intäkter avser resebidrag som erhålls av EU vid mötesdeltagande i Bryssel. Båda dessa intäktsslag har under 2021 påverkats kraftigt av pandemin. Under prognosperioden väntas både utbildningsverksamheten och i viss mån resorna återupptas i en mer normal omfattning

### 9.3 Räntekontokredit

Beviljad räntekontokredit enligt myndighetens regleringsbrev för 2022 uppgår till 4 400 tkr. Denna ram bedöms vara tillräcklig under beräkningsperioden

### 9.4 Anslagskredit på ramanslag

De extra anslagsmedel som tillställdes myndigheten under 2021 har inte tagits i anspråk fullt ut. I gengäld medför de överskjutande anslagsmedlen en starkare finansiell ställning 2022, varför en anslagskredit utöver den förordningsenliga inte bedöms aktuell för kommande år. Givet att de anslagsäskanden som IMY föreslår i budgetunderlaget realiserar ser myndigheten att anslagskreditens storlek under perioden 2023 till 2025 kan hålla sig inom den förordningsmässiga andelen om 3 procent av den årliga anslagsnivån.

### 9.4 Planerade verksamhetsinvesteringar

I detta avsnitt redovisas planerade verksamhetsinvesteringar och låneram enligt FÅB kapitel 9.

Planerade verksamhetsinvesteringar	2021	2022	2023	2024	2025
(tkr)	Utfall	Prognos	Beräkn.	Beräkn.	Beräkn.
Immateriella investeringar					
Datasystem, rättigheter m.m.	1 772	1 500	1 250	3 250	1 500
Materiella investeringar					
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	2 840	3 500	500	550	300
Byggnader, mark och annan fast egendom	0	0	0	0	0
Övriga verksamhetsinvesteringar	0	0	0	0	0

Summa verksamhetsinvesteringar	4 612	5 000	1 750	3 800	1 800
Finansiering					
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen)	4 612	5 000	1 750	3 800	1 800
Bidrag (2 kap. 3 § kapitalförsörjningsförordningen)	0	0	0	0	0
Finansiell leasing (2 kap. 5 § kapitalförsörjningsförordningen)	0	0	0	0	0
Anslag (efter medgivande av regeringen)	0	0	0	0	0
<b>Summa finansiering</b>	<b>4 612</b>	<b>5 000</b>	<b>1 750</b>	<b>3 800</b>	<b>1 800</b>

Tabell 7. Översikt över myndighetens verksamhetsinvesteringar

### 9.5 Låneram

I regleringsbrevet för 2022 beviljades en låneram om 10 000 tkr. Som har beskrivits i underlaget kommer en rad it-investeringar och digitala utvecklingsaktiviteter att genomföras under perioden. Dessa kan till stora delar lånefinansieras. Dessutom medför vår omlokalisering under våren 2022 ett behov av nyinvesteringar i form av bland annat skalskydd och andra inventarier.

Tabell 8 nedan anger utfall, prognos och beräkningar för låneram och räntor för samtliga verksamhetsinvesteringar. Enligt denna beräkning kommer utgående låneskuld succesivt öka och vid prognosperioden slut uppgå till 12,3 mnkr. Redan under 2023 kommer låneskulden överskrida skuldtaket. Myndigheten behöver därför en ökad låneram om 2 mnkr för att klara finansieringen av investeringar under 2023 och 2024.

	2021	2022	2023	2024	2025
(tkr)	Utfall	Prognos	Beräkn.	Beräkn.	Beräkn.
IB lån i Riksgäldskontoret	4 029	6 175	8 073	10 052	11 773
Nyupplåning	4 726	4 612	5 000	3 300	2 300
Amorteringar	2 580	2 714	3 021	1 579	1 838
UB lån i Riksgäldskontoret	6 175	8 073	10 052	11 773	12 235
<i>Beslutad/föreslagen låneram</i>	<i>10 000</i>	<i>10 000</i>	<i>12 000</i>	<i>12 000</i>	<i>12 000</i>
Ränteutgifter	0	0	50	110	110

Tabell 8. Låneram och räntor för verksamhetsinvesteringar