



## דע את זכויותיך פרק ב' לחוק זכויות האזרח משנת 1964 איסור אפליה במקומות אירוח ציבורי

החוק הפדרלי לזכויות האזרח - פרק ב' לחוק זכויות האזרח משנת 1964 - אוסר על מקומות אירוח ציבורי להפלות בין אנשים מטעמי:

- גזע
- צבע
- מוצא לאומי
- דת

מקומות אירוח ציבורי הינם מקומות בבעלות פרטית המספקים שירות ציבורי ופתוחים לציבור הרחב, כולל מסעדות, בתי מלון, תחנות דלק, תערוכות או מקומות בילוי (כגון בר עם מוזיקה חיה, אצטדיון ספורט, או בית קולנוע). פרק ב' אינו כולל את כל העסקים הפתוחים לציבור; לדוגמה, חנויות קמעונאיות שאינן כוללות שטחים ציבוריים שבהם יכולים הלקוחות לקנות ולצרוך מזון אינן מכוסות.

### זכויותיך כאזרח על פי פרק ב'

- יש לך את הזכות ליהנות בצורה מלאה ושווה מטובין, שירותים, מתקנים, זכויות יתר, יתרונות והסדרים בכל מקום שמספק שירות ציבורי.
- מקום שמספק שירות ציבורי אינו רשאי להתייחס אליך גרוע יותר מאשר ללקוחות אחרים בגלל גזע, צבע, מוצא לאומי, או דת.
- זכותך להגיש תביעה משלך כאשר אתה מאמין שהופלת לרעה על ידי מקום שמספק שירות ציבורי. פרק ב' מאפשר לך לקבל צו בית משפט להפסקת האפליה; אינך יכול לקבל פיצוי כספי במסגרת פרק ב'.
- אגף זכויות האזרח יכול להגיש תביעה במסגרת פרק ב' כאשר יש מקרים חוזרים ונשנים או נוהג של אפליה.

### לפנות אלינו

אם הינך סבור שנמנעה ממך גישה או הזכות ליהנות בצורה שווה ממקום שמספק שירות ציבורי בגלל גזע, צבע, דת, או מוצא לאומי, וישנו דפוס או נוהג של אפליה מסוג זה, ביכולתך לפנות למשרד המשפטים.

באמצעות טלפון אל:

202-514-4713 או

800-896-7743



באמצעות דואר אלקטרוני:

[fairhousing@usdoj.gov](mailto:fairhousing@usdoj.gov),

או



באמצעות שימוש בפורטל המקוון

שלנו:

[civilrights.justice.gov](https://www.civilrights.justice.gov).





## דוגמאות לאכיפת פרק ב'

### • בית מלון ובר ספורט הפלו כנגד לקוחות אינדיאנים

בתיק ארה"ב נגד התאגיד רצל (2023), האגף הגיש תביעה נגד בעלים של בית מלון ובר בגין הערות פומביות לפיהן נאסרה הכנסת אינדיאנים למקום, והזמנת חדרים על ידי אינדיאנים לבית המלון סורבה. ההסכם דרש מהבעלים לאמץ מדיניות של אי אפליה, אסר על אחד הבעלים להנהיג את החברה או לנהל את המלון למשך ארבע שנים, ודרש מהבעלים להוציא התנצלות פומבית לארגוני השבטים בדרום דקוטה ובאיזור המישורים הגדולים.

### • נוהלי הכניסה לבר הספורט הובילו הרתיע וסירב כניסת לקוחות מטעמי גזע ומוצא לאומי

בתיק ארה"ב נגד ג'אררה (2018), האגף תבע בר ספורט בגין נוהלי כניסה מפלים. בעלי בר הספורט הורו לעובדים במפורש למנוע כניסה של לקוחות שחורים, היספניים, ואסייתים-אמריקאים, והוציאו את ההוראה עם השמצות גזעניות. במסגרת ההסכם, נדרשו הבעלים לוודא שעובדי הבר יפעלו בהתאם להוראות החוק נגד אפליה המופיעים בפרק ב'. ההסכם גם דרש מהבעלים ליצור מערכת לקבלת וחקירת תלונות של אפליה.

### • בית מלון שלל את הצעתו לארח כינוס שנתי על בסיס מוצא לאומי

פדרציית המועדונים הסוריים-לבנוניים של המערב התיכון התלוננה שמריוט הבינלאומית הפרה את פרק ב' באחר הצהריים של 11 בספטמבר 2001, כאשר מריוט שללה את הצעתה הקודמת לארח את הכינוס השנתי של פדרציית המערב התיכון לשנת 2002 בדה מוין. בהסכם עם ארה"ב, מריוט הסכימה להוציא התנצלות רשמית בכתב על התנהגותה, והסכימה לפיצויים אחרים.

## מצבים אלו עלולים גם הם להפר את פרק ב':

- מועדון חוף ציבורי מודיע לחבריו כי המועדון אינו מקבל יהודים, וחברי המועדון אינם רשאים להזמין אורחים יהודיים להשתמש במתקני המועדון.
- במסעדה, לקוחות אסייתים אמריקאים ממתנינים שעה לקבל שירות, בעוד שלקוחות לבנים מקבלים שירות מייד באופן שיגרת.
- בית מלון גובה תעריפים גבוהים יותר מאורחים שחורים מאשר מאורחים לבנים, או שולל את הזכות להשכיר סוויטות יוקרה מאורחים שחורים אך לא מלקוחות לבנים.
- בר מסרב לתת שירות לקוחות סיקים בגלל שהם חובשים טורבן. הבר מודיע ללקוחות שסוגי כיסויי הראש היחידים שהוא מרשה הם כובעי בייסבול וכובעי בוקרים.