

VALITUS YRITYKSELLE PERUSTEETTOMASTA MOBIILISÄLTÖPALVELUN LASKUTUKSESTA

<b>Yritys</b>	Yrityksen nimi	
	Osoitetiedot	
<b>Valituksen kohde</b>	Mobiilipalvelu	
	Perusteettomasti laskutettu summa €	
	Operaattorin lähettämän laskun numero	
	Puhelinnumero	
	<input type="checkbox"/> Liittymän haltija on alaikäinen, _____ -vuotias	
	Asian kuvaus	
<b>Vaatus</b>	<input type="checkbox"/> Vaadin selvittämään, millä perusteella minun pitää maksaa ilmoittamani summa	
	<input type="checkbox"/> Vaadin operaattoria toimittamaan ilmaisen laskuerittelyn ilmoittamastani laskusta	
	<input type="checkbox"/> Vaadin operaattoria poistamaan laskustani summan, jota pidän perusteettomana	
	<input type="checkbox"/> Vaadin palauttamaan perusteettomasti laskutetun summan, jonka olen maksanut	
Vaatimuksen perustelut		
Vahingonkorvaus asian selvittelystä aiheutuneista taloudellisista kuluista		
_____ € puhelinkuluja		
_____ € muita kuluja, mitä _____		
_____ € yhteensä		
<b>Valituksen tekijä</b>	Nimi	
	Osoite	Postinumero ja -toimipaikka
	Puhelinnumero	Sähköpostiosoite
	Pankkiyhteys ja tilinumero (ulkomaiselle yritykselle IBAN-muotoinen tilinumero), jolle korvaus/palautus maksetaan	
<b>Päiväys</b>	Aika ja paikka	

Odotan yrityksenne vastausta kahden viikon kuluessa.

Sen jälkeen minulla on mahdollisuus saattaa asia kuluttajaneuvonnan tai kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.