



Avis de confidentialité Lenovo Partner Hub

Date d'entrée en vigueur : 1er mai 2020

L'Avis de Confidentialité Lenovo Partner Hub (« Avis de Confidentialité ») décrit : (i) comment Lenovo recueille, utilise, stocke ou bien traite les données personnelles d'un individu dans le contexte du Lenovo Partner Hub ; (ii) la manière dont les données sont partagées entre Lenovo Partner Hub et les tiers.

Avant que vous ne poursuiviez l'enregistrement, nous voulons que vous sachiez que l'utilisation du Lenovo Partner Hub (« le portail ») impliquera certaines activités de traitement de vos données personnelles par Lenovo et ses partenaires. Dans le présent avis de confidentialité, « Lenovo » ou « nous » fait référence à Lenovo Group Ltd et ses sociétés affiliées.

Lenovo traitera vos données personnelles en tant que responsable de traitement de vos informations personnelles.

Le présent Avis de Confidentialité régit la relation entre vous et Lenovo, ainsi que le traitement de données personnelles menées en rapport avec le portail. Pour en savoir plus sur la façon dont Lenovo traite vos données personnelles, consultez la Déclaration de confidentialité du site Internet mondial de Lenovo. Cette déclaration de confidentialité inclut entre autres une description de vos droits relatifs à la protection de vos données, comment vous pouvez les exercer, comment nous pouvons partager vos informations à caractère personnel ou comment nous protégeons les données personnelles dans nos produits.



Quelles données personnelles traite le Lenovo Partner Hub ?

Veuillez noter que les données personnelles désignent toute information liée à une personne physique identifiée ou identifiable. Lorsque vous choisissez de vous enregistrer et d'utiliser le portail, Lenovo vous demande de fournir certaines données personnelles pour vous enregistrer. Généralement, notre portail ne recueillera que les données relatives au contrat signé avec le partenaire, aux contacts fournis ou encore aux données du compte partenaire. Consultez le tableau suivant pour des informations plus détaillées.

Type de données	Source des données	Fondement juridique	But
<ul style="list-style-type: none"> Adresse e-mail Numéro de téléphone Autres informations de contact 	Directement auprès de vous, lorsque vous vous enregistrez dans le portail.	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat 	<ul style="list-style-type: none"> Créer un compte. Assurer les fonctions du portail. Apporter de l'aide si nécessaire. Vous contacter si nécessaire Si vous le souhaitez, vous envoyer des newsletters (vous pouvez toujours sélectionner vos préférences)
<ul style="list-style-type: none"> Identifiants de connexion au compte 	Directement auprès de vous, lorsque vous vous enregistrez dans le portail.	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat 	<ul style="list-style-type: none"> Aux fins d'authentification et d'identification de l'utilisateur. Seuls les identifiants de connexion du portail personnel de l'utilisateur partenaire seront stockés.
<ul style="list-style-type: none"> Informations de localisation (pays) 	Directement auprès de vous, lorsque vous vous enregistrez dans le portail et que vous l'utilisez.	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat 	<ul style="list-style-type: none"> Vous fournir un contenu localisé en fonction de l'endroit où vous vous trouvez (par ex. communication d'informations ou d'annonces pertinentes pour votre pays, sélection de la langue appropriée, etc.).
<ul style="list-style-type: none"> Photos Messages Contacts 	À partir du portail, lorsque vous utilisez les fonctions du portail.	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat 	<ul style="list-style-type: none"> Vous permettre de personnaliser votre profil si vous le souhaitez. Permettre la communication au sein du portail (par ex. chat en direct)
<ul style="list-style-type: none"> Historiques de navigation Web Fichiers d'adresses IP Données d'utilisation de l'appli 	À partir du portail.	<ul style="list-style-type: none"> Exécution du contrat 	<ul style="list-style-type: none"> A des fins d'analyse statistique et audit.

Nous utilisons également des cookies fonctionnels classés comme essentiels, et donc ne nécessitant pas de consentement. Nous utilisons deux types principaux de cookies : 1) le cookie « JSESSIONID », pour enregistrer l'identifiant de session et lier l'utilisateur à la session ; 2) le cookie « GUEST_LANGUAGE_ID », pour enregistrer l'identifiant de langue de l'utilisateur.

Veuillez noter que nous pouvons utiliser les informations sur la façon dont vous interagissez avec le portail à des fins d'analyse statistique afin de comprendre comment améliorer le portail, et avoir une compréhension générale de notre relation avec nos partenaires commerciaux.

Comment partageons-nous vos données personnelles ?

Pour fournir le service, nous partagerons vos informations avec des tiers afin de permettre certaines fonctionnalités du portail. Par exemple, nous faisons appel à AWS à des fins d'hébergement. Nous faisons également appel à des tiers pour la production de contenu, le programme de fidélité, la fonction de chat, etc. Vous pouvez toujours nous contacter pour obtenir des informations plus spécifiques. Veuillez noter que, dans le cadre des dispositions relatives au traitement des données conclues par Lenovo avec les tiers, Lenovo exige que ces derniers appliquent les meilleures pratiques de sécurité des informations, fassent tous les efforts raisonnables pour sécuriser vos données et ne traitent vos données qu'à des fins nécessaires et préalablement indiquées.

Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

Quand nous concevons un produit ou un service, nous voulons offrir la meilleure expérience d'utilisation. Pour ce faire, nous traiterons les données personnelles pour les fins décrites dans le présent Avis de Confidentialité, mais nous ne conserverons vos informations personnelles que pendant la durée nécessaire pour assurer le bon fonctionnement du produit. Dans certains cas, nous pouvons devoir conserver vos données personnelles lorsque la loi nous l'impose.

Vous trouverez ci-dessous des informations détaillées sur la durée de conservation des données dans le contexte du Portail.

Type de données	Période de conservation
<ul style="list-style-type: none"> Adresse e-mail Numéro de téléphone Autres informations de contact Situation géographique précise Situation géographique non spécifique Identifiants de connexion au compte Photos Messages Contacts Historiques de navigation Web Fichiers d'adresses IP Données d'utilisation de l'appli 	Nous supprimerons les données personnelles identifiées dans ce tableau 2 ans après que l'utilisateur concerné est devenu inactif.
<ul style="list-style-type: none"> Cookie « JSESSIONID » 	8 heures
<ul style="list-style-type: none"> Cookie « GUEST_LANGUAGE_ID » 	4 heures

Changements au présent Avis de Confidentialité

Notre mission est d'être le plus transparent possible.

Nous pouvons mettre à jour le présent avis de confidentialité pour vous informer de tout changement dans la façon dont le produit, ou Lenovo, traite vos données à caractère personnel et vous demander si vous êtes satisfait de ces changements lorsque la loi l'impose. Nous vous informerons de ces changements par une notification push dans l'appli ou par e-mail.

Nous contacter

Pour toute question relative au respect de la vie privée, veuillez contacter le programme vie privée de Lenovo à privacy@lenovo.com. Nous vous répondrons au plus vite.

[← Retour](#)