



ANWEISUNGEN FÜR RÜCKSENDUNGEN

1. Packen Sie Ihr(e) Produkt(e) ein

Verpacken Sie das Produkt sicher im Originalkarton von OMEGA. Seien Sie vorsichtig – alle Produkte müssen im gleichen Zustand an uns zurückgegeben werden, in dem Sie sie erhalten haben.

Stellen Sie sicher, dass alle Originalproduktetiketten sowie OMEGA Garantiekarten, Bedienungsanleitungen, Materialzertifikate, Geschenke, Federsteg-Werkzeuge und anderes Zubehör zu dem Produkt, das Sie zurückgeben möchten, dem Paket beiliegen.

2. Drucken Sie das Rücksendetikett aus und kleben Sie es auf den Karton

Bitte drucken Sie Ihr Rücksendetikett aus. Je nach Anzahl der Pakete, die Sie zurücksenden werden, kann es sein, dass Sie das gleiche Rücksendetikett mehrmals ausdrucken müssen. Entfernen Sie sämtliche Rückstände anderer Etiketten von dem OMEGA Karton und kleben Sie jedes Rücksendetikett sorgfältig auf.

3. Senden Sie die Produkte über die Schweizer Post an uns zurück

3.1 Abgabe bei Ihrer Poststelle

Finden Sie eine Poststelle in Ihrer Nähe: <https://www.post.ch/de/standorte/filialen>

3.2 Abholung online beauftragen

Sie können eine Abholung online von zu Hause oder Ihrem Büro aus über die Post Website in Auftrag geben: <https://www.post.ch/de/pakete-versenden/pakete-aufgeben/pickathome>
Dieser Service kann zusätzliche Kosten verursachen

Rücksendungen werden in OMEGA Boutiquen nicht angenommen, mit Ausnahme von Einkäufen, die auf dieser Website mit der Liefermethode «Abholung in der Boutique» getätigt wurden.