



## INSTRUCTIONS DE RETOUR

### 1. Emballer le produit

Veillez retourner le produit dans son emballage en carton OMEGA d'origine. Attention, les produits doivent être renvoyés dans les mêmes conditions que lors de leur réception.

Le colis doit contenir toutes les étiquettes du produit d'origine, les cartes de garantie OMEGA, le mode d'emploi, les certifications concernant les matériaux, les cadeaux, le pousse-barrettes et tout autre article associé au produit que vous souhaitez retourner.

### 2. Imprimer le bon de retour et le coller sur le colis

Imprimez le bon de retour. En fonction du nombre de colis à retourner, vous devrez peut-être imprimer le même bon de retour plusieurs fois. Retirez toutes les anciennes étiquettes sur le colis OMEGA et collez soigneusement tous les bons de retour.

### 3. Renvoyer le produit via la Poste Suisse

#### 3.1 Dépôt dans une filiale de la Poste

Trouvez la filiale de la Poste la plus proche : <https://www.post.ch/fr/sites/filiales>

#### 3.2 Organiser la prise en charge du colis en ligne

Organisez la prise en charge de votre colis depuis votre domicile ou votre lieu de travail via le site de la Poste : <https://www.post.ch/fr/expedier-des-colis/deposer-des-colis/pickathome>

Ce service peut engendrer des coûts supplémentaires.

*Les retours ne sont pas acceptés dans les Boutiques OMEGA, sauf si l'achat a été réalisé via ce site Internet puis retiré en Boutique.*