

## Bộ Năng lượng Oregon

Bộ Năng lượng Oregon được thành lập vào năm 1975, hai năm sau cuộc khủng hoảng dầu mỏ quốc tế dẫn đến giá xăng tăng gần 300 phần trăm, thay đổi cuộc sống hàng ngày của chúng ta, và ảnh hưởng đến chính trị và kinh tế toàn cầu trong nhiều năm. Nhiều thứ đã thay đổi kể từ đó, nhưng vẫn như cũ – bao gồm cả tầm nhìn của chúng ta về một tương lai an toàn, công bằng, sạch sẽ và bền vững. Kế hoạch chiến lược mới của ODOE thể hiện sự rõ ràng và trọng tâm cho cơ quan của chúng tôi, bao gồm một sứ mệnh mới mẻ và các mục tiêu mà chúng ta hy vọng sẽ đạt được trong bốn năm tới nhằm hoàn thành sứ mệnh đó.

Chúng tôi rất biết ơn các nhân viên ODOE và nhiều bên liên quan, các tổ chức đồng đẳng và các bộ lạc, bao gồm Nhóm Công tác Tư vấn Năng lượng - những người đã tham gia vào các cuộc phỏng vấn và khảo sát cung cấp ý kiến đóng góp khi chúng tôi phát triển kế hoạch.

## Tính rõ ràng chiến lược

Các yếu tố “rõ ràng” được phát triển thông qua kế hoạch chiến lược của chúng tôi giúp xác định tương lai mà chúng tôi đang cố gắng tạo ra, mục đích của chúng tôi, các giá trị cơ bản định hình cách chúng tôi làm việc cùng nhau và giá trị mà chúng tôi mang lại cho người dân Oregon.

### Tầm nhìn của chúng tôi

Một tương lai an toàn, công bằng, sạch sẽ và bền vững.

### Sứ mệnh của chúng tôi

Bộ Năng lượng Oregon giúp người dân Oregon đưa ra quyết định sáng suốt và duy trì một hệ thống năng lượng linh hoạt và giá cả phải chăng. Chúng tôi thúc đẩy các giải pháp định hình sự chuyển đổi năng lượng sạch công bằng, bảo vệ môi trường và sức khỏe cộng đồng, cũng như sự cân bằng có trách nhiệm về nhu cầu năng lượng và tác động đối với các thể hệ hiện tại và tương lai.



# 2021-2024 Kế hoạch chiến lược

### Giá trị của chúng tôi

- Chúng tôi lắng nghe và mong muốn được hòa nhập và công bằng trong công việc của mình.
- Chúng tôi có đạo đức và thực hiện công việc của mình một cách liêm chính.
- Chúng tôi có trách nhiệm và chịu trách nhiệm về mặt tài chính trong công việc và các quyết định của cơ quan.
- Chúng tôi sáng tạo và tập trung vào giải quyết vấn đề nhằm giải quyết các thách thức và cơ hội trong lĩnh vực năng lượng của Oregon.
- Chúng tôi tiến hành các hoạt động và quy trình của cơ quan một cách minh bạch và công bằng.



# 2021-2024 Kế hoạch chiến lược



## Trọng tâm chiến lược & hành động

Trong bốn năm tới, các yêu cầu, mục tiêu và sáng kiến sau đây sẽ hình thành các lĩnh vực trọng tâm và mục tiêu khi ODOE hoàn thành sứ mệnh của chúng ta. Năm yêu cầu bắt buộc hướng sự chú ý của chúng ta và nhấn mạnh các nhu cầu quan trọng, các mục tiêu này sẽ cho phép chúng ta định lượng sự thành công của mình và các sáng kiến cung cấp các hành động tập thể mà chúng ta sẽ thực hiện để hoàn thành các yêu cầu bắt buộc của chúng ta. Các yêu cầu bắt buộc có tầm quan trọng ngang nhau và không có thứ tự ưu tiên. Vì kế hoạch có thể đưa ra một số hành động nhất định, một số sáng kiến sẽ phục vụ nhiều yêu cầu bắt buộc và mục tiêu.

## Chúng tôi làm gì

- + Kho dữ liệu, thông tin và phân tích năng lượng trung tâm:

Chúng tôi nghiên cứu, thu thập và phân tích dữ liệu và thông tin để thông báo cho tiểu bang về quy hoạch năng lượng, quy định, quản trị chương trình và xây dựng chính sách.

- + Nơi giải quyết vấn đề năng lượng của Oregon:

Chúng tôi triệu tập các cuộc đối thoại mang tính xây dựng về các thách thức và cơ hội năng lượng của Oregon, xem xét một loạt các quan điểm đa dạng, thúc đẩy sự hợp tác và các giải pháp sáng tạo và tạo điều kiện chia sẻ các thực tiễn tốt nhất với người tiêu dùng và các bên liên quan.

- + Giáo dục năng lượng và hỗ trợ kỹ thuật:

Chúng tôi cung cấp hỗ trợ kỹ thuật, tài nguyên giáo dục và lời khuyên để hỗ trợ các nhà hoạch định chính sách, chính quyền địa phương, ngành công nghiệp, các bên liên quan đến năng lượng và công chúng nói chung trong việc giải quyết các thách thức về năng lượng và đáp ứng các mục tiêu về năng lượng, kinh tế và khí hậu.

- + Quy định và giám sát:

Chúng tôi quản lý vị trí có trách nhiệm của các cơ sở năng lượng trong tiểu bang, điều chỉnh việc vận chuyển và xử lý vật liệu phóng xạ và đại diện cho lợi ích của Oregon tại Khu Hạt nhân Hanford.

- + Chương trình và hoạt động năng lượng:

Chúng tôi quản lý và điều hành các chương trình năng lượng được ủy quyền theo luật định để tiết kiệm năng lượng, hỗ trợ các nỗ lực khử cacbon của tiểu bang, làm cho cộng đồng trở nên kiên cường hơn và khiến Oregon trở thành địa phương đầu tàu gương mẫu.

## Triển khai thực hiện

Bộ Năng lượng Oregon sẽ bắt đầu thực hiện kế hoạch vào năm 2021, bao gồm ưu tiên các yêu cầu bắt buộc và đảm bảo quá trình thực hiện kết hợp các cân nhắc về công bằng và sự tham gia hợp tác. Việc lập kế hoạch thực hiện cũng nằm trong quyền hạn của ODOE và phù hợp với các ưu tiên của tiểu bang. Các hoạt động sẽ diễn ra trong bốn năm để đảm bảo phân bổ thời gian, nguồn lực thành công và có trách nhiệm.



## YÊU CẦU BẮT BUỘC: MỞ RỘNG VÀ CẢI THIỆN SỰ THAM GIA CỦA CÁC BÊN LIÊN QUAN

Chúng tôi nghe các bên liên quan nói rằng họ không phải lúc nào cũng nhận thức được công việc của ODOE và công việc này ảnh hưởng như thế nào đến các vấn đề và chủ đề mà họ quan tâm. ODOE có cơ hội tham gia nhiều hơn vào các lĩnh vực đa dạng của các bên liên quan nhằm tổ chức một cuộc thảo luận hội nhập và phối hợp hơn về các thách thức và giải pháp năng lượng.

### MỤC TIÊU

Tăng cường sự đa dạng của các nhóm bên liên quan của cơ quan.

### SÁNG KIẾN

Tiến hành đánh giá các hội đồng quản trị và cơ quan ra quyết định hiện hành để xác định cơ hội đại diện đa dạng hơn.

Sự tham gia của cơ quan với các tổ chức đại diện cho dân số và cộng đồng tăng so với cùng kỳ năm trước cho thấy người dân chưa được phục vụ đầy đủ cả trước đây và bây giờ.

Xây dựng kế hoạch truyền thông và quá trình tham gia cộng tác với các cộng đồng và quần thể chưa được phục vụ đầy đủ trước kia và bây giờ bao gồm việc tích cực lắng nghe, phản hồi và kết hợp phản hồi trong việc phát triển các chương trình, chính sách và các lĩnh vực công việc khác.

Xây dựng dựa trên các nỗ lực tham gia của bộ lạc hiện có bằng cách mở rộng trách nhiệm và nguồn lực nội bộ, đồng thời tiếp cận các bộ lạc để đánh giá và khuếch đại các mối quan tâm và ưu tiên chung.

Việc sử dụng các nguồn lực bên ngoài của cơ quan nhằm tạo ra các báo cáo, nghiên cứu và thuyết trình tăng so với cùng kỳ năm trước.

Làm việc với các thực thể bên ngoài để đánh giá nhu cầu và ưu tiên của họ để củng cố mối quan hệ và đưa ra thông báo kịp thời hơn về các chính sách và chương trình năng lượng của Oregon.

Tăng cường năng lực đội ngũ nhân viên ODOE để làm đầu mối liên lạc và đại sứ với cộng đồng, các nhóm liên quan và các bộ lạc.

## YÊU CẦU BẮT BUỘC: XÂY DỰNG CÁC THỰC TIỄN VÀ QUY TRÌNH NHẪM ĐẠT ĐƯỢC KẾT QUẢ HÒA NHẬP VÀ CÔNG BẰNG HƠN

Người dân Oregon cam kết một tương lai năng lượng công bằng và ODOE có vai trò trong việc giúp đảm bảo các quy trình và kết quả công bằng khi tiểu bang theo đuổi một quá trình chuyển đổi năng lượng bền vững. ODOE có cơ hội kiểm tra các chương trình, quy trình và thực tiễn của mình để đo lường tác động của nó trên toàn tiểu bang hướng trọng tâm vào dân số và cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ trước đây và hiện tại

### MỤC TIÊU

Tỷ lệ ứng viên đại lý được xác định là người da đen, bản địa và người da màu tăng so với cùng kỳ năm trước.

### SÁNG KIẾN

Tăng cường chương trình thực tập của ODOE nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho thực tập sinh, chẳng hạn như các vị trí được trả lương và tiếp cận nhiều tín chỉ giáo dục hơn để giúp xây dựng một mạng lưới nhân viên ODOE và ngành năng lượng đa dạng hơn.

Tỷ lệ quần thể và cộng đồng tham gia các chương trình và dịch vụ ODOE trước đây và hiện tại chưa được phục vụ đầy đủ tăng so với cùng kỳ năm trước.

Xây dựng kế hoạch hành động đa dạng, công bằng và hòa nhập kết hợp với quần thể và cộng đồng chưa được phục vụ đầy đủ trước đây và hiện tại.

Tạo thông tin liên lạc toàn diện, đa ngôn ngữ để tăng khả năng tiếp cận thông tin và dịch vụ chương trình của cơ quan.

Tăng sự nhận thức và quen thuộc về tính đa dạng, công bằng và hòa nhập của cơ quan.

Tiến hành đánh giá và đào tạo DEI trên toàn cơ quan để đo lường và tăng cường kiến thức, nhận thức và kỹ năng của nhân viên.





## YÊU CẦU BẮT BUỘC: ĐÁNH GIÁ VÀ NÂNG CAO NĂNG LỰC DỮ LIỆU TỔ CHỨC

Nhà nước cần có nguồn thông tin tập trung không thiên vị về năng lượng và đây là một trong những trách nhiệm chính theo luật định của ODOE. Khả năng thu thập và phân tích dữ liệu của ODOE là chìa khóa cho khả năng này và ODOE có cơ hội nâng cao kỹ năng, hệ thống và cấu trúc của mình nghiên cứu, làm việc với các nhà cung cấp dữ liệu, các giả định phân tích cần trọng và tạo ra dữ liệu và thông tin không thiên vị có thể đóng vai trò là nền tảng cho cơ quan và công chúng sử dụng.

## MỤC TIÊU

100% các sản phẩm cụ thể của cơ quan (ví dụ: các báo cáo, nghiên cứu và phân tích) sử dụng các phương pháp hoặc công cụ dữ liệu của cơ quan được tiêu chuẩn hóa.

## SÁNG KIẾN

Thiết lập và truyền đạt nội bộ các tiêu chuẩn và công cụ dữ liệu của cơ quan.  
Đánh giá và nâng cao vai trò, trách nhiệm và cấu trúc nội bộ quản lý dữ liệu của cơ quan.  
Nâng cao kỹ năng phân tích dữ liệu và trực quan hóa của nhân viên để mang lại nhiều sản phẩm tương tác, giá trị gia tăng hơn (ví dụ: bảng điều khiển dữ liệu bên ngoài) cho các bên liên quan.

Thu thập, xem xét và phân tích dữ liệu tăng so với cùng kỳ năm trước.

Bộ dữ liệu của cơ quan kiểm toán để xác định lỗ hổng và đảm bảo hỗ trợ thực hiện các chương trình và ưu tiên của nhà nước.

Thu thập và phân tích dữ liệu nhân khẩu học để thông báo tốt hơn về công việc của ODOE và xác định các rào cản để đạt được kết quả năng lượng công bằng.

Mối quan hệ chia sẻ dữ liệu tăng so với cùng kỳ năm trước.

Xác định, lập danh mục và thực hiện tiếp cận với các chủ sở hữu dữ liệu trên toàn tiểu bang và giữa các bên liên quan.

## YÊU CẦU BẮT BUỘC: ĐÁNH GIÁ VÀ HIỆN ĐẠI HÓA CHƯƠNG TRÌNH VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA CƠ QUAN

Với nhiều cơ quan, tổ chức hoạt động trong lĩnh vực năng lượng, tiểu bang có thể được hưởng lợi từ việc làm rõ vai trò và giá trị của ODOE. Bối cảnh năng lượng của Oregon đã thay đổi đáng kể kể từ khi ODOE thành lập vào những năm 1970, đã đến lúc nâng cao sự hiểu biết rõ ràng về việc liệu các chương trình cũ hơn có tiếp tục đáp ứng các mục đích dự kiến của họ hay không và liệu có các chính sách hoặc chương trình khác nhau hoặc cập nhật có thể đáp ứng tốt hơn các mục tiêu và nhu cầu của Oregon không. ODOE có cơ hội phân tích các chương trình và hoạt động của mình so với các chương trình và hoạt động năng lượng khác trong tiểu bang, cùng với xác định các khoảng trống và lựa chọn để đáp ứng nhu cầu chính sách năng lượng chưa được đáp ứng ở Oregon.

## MỤC TIÊU

100% các chương trình và hoạt động ODOE phù hợp với báo cáo sứ mệnh và vị trí của ODOE.

## SÁNG KIẾN

Tiến hành đánh giá chiến lược từng chương trình và hoạt động.

Chia sẻ kết quả đánh giá chiến lược và mô tả sự phù hợp của các chương trình và hoạt động với sứ mệnh và tuyên bố vị trí của ODOE. Trong trường hợp cần thiết, xác định các hành động để đạt được sự liên kết tốt hơn.

Hoàn thành đánh giá công việc ODOE trong bối cảnh hệ sinh thái năng lượng của tiểu bang nhằm xác định các dư thừa và thiếu hụt.

Phối hợp với các bên liên quan đến năng lượng để xác định các Chỉ số Năng lượng chính và các ưu tiên và mục tiêu của tiểu bang (bao gồm các mục tiêu và mục tiêu theo luật định, các yêu cầu bắt buộc, các mục tiêu phi năng lượng như tạo việc làm, hướng dẫn điều hành khác như Chương trình khung Công bằng).

Tạo (các) bảng điều khiển để theo dõi và báo cáo về trạng thái của các chỉ số năng lượng chính.

Xây dựng trên nỗ lực hợp tác để đánh giá cách các cơ quan và tổ chức khác trong tiểu bang đang làm việc đối với các Chỉ số Năng lượng chính và các ưu tiên của tiểu bang và xác định các lĩnh vực mà công việc của ODOE có thể chồng chéo với các thực thể khác hoặc nơi có thể xuất hiện lỗ hổng trong nỗ lực của tiểu bang.



## YÊU CẦU BẮT BUỘC: TỐI ƯU HIỆU QUẢ VÀ TÁC ĐỘNG CỦA TỔ CHỨC

ODOE có một đội ngũ nhân viên có kiến thức và năng lực được các bên liên quan tôn trọng và có tiềm năng nâng cao hiệu quả của tổ chức thông qua các chính sách và quy trình được cải thiện và định hướng lớn hơn về các ưu tiên và mục tiêu liên quan đến kế hoạch chiến lược. ODOE có cơ hội liên kết các nguồn lực và hỗ trợ đội ngũ nhân viên trong một môi trường bên ngoài đang phát triển và năng động.

## MỤC TIÊU

Tăng điểm tương tác Gallup trung bình trong Q12 lên ít nhất 4,0 (trên 5,0)

Cập nhật và cải thiện các kế hoạch và chương trình phát triển và công nhận nhân viên.

## SÁNG KIẾN

Tăng điểm khảo sát “Quy trình và thủ tục có hiệu quả và hiệu lực” (Mô hình Toàn hệ thống) lên ít nhất 3,5.

Tạo nhóm hành động nội bộ để xác định và thực hiện các cải tiến quy trình đa chức năng.

Đánh giá và cải thiện văn hóa hợp tác và truyền thông của cơ quan.

Tăng điểm hài lòng của khách hàng trong Đo lường Hiệu suất chính lên ít nhất 95%.

Cập nhật khảo sát sự hài lòng của khách hàng KPM của ODOE và thực hiện đánh giá dịch vụ khách hàng kịp thời hơn.

## Xây dựng kế hoạch

Bộ Năng lượng Oregon đã thành lập một Ủy ban Kế hoạch Chiến lược để phát triển kế hoạch này trong giai đoạn 2019-2020. Ủy ban bao gồm các nhà quản lý và nhân viên từ các bộ phận của ODOE và chúng tôi đã thu thập ý kiến đóng góp từ nhân viên ODOE, các bên liên quan, các bộ lạc, các tổ chức cộng đồng và các nhà lập pháp thông qua một loạt các cuộc phỏng vấn và khảo sát trực tuyến.

Nhận thức được thực tiễn quản lý tốt nhất hiện có và sự cần thiết phải tạo điều kiện đa dạng, công bằng và hòa nhập, ODOE đã làm việc với Tập đoàn Coraggio và Kathleen Holt để đảm bảo phát triển hiệu quả kế hoạch và thu thập thông tin độc lập. DEI tập trung làm việc với Kathleen Holt bao gồm các cuộc đối thoại được tạo điều kiện của ủy ban và các cuộc đối thoại tiếp cận cộng đồng với các tổ chức và bộ lạc cộng đồng.

Tìm hiểu thêm: <https://www.oregon.gov/energy/About-Us/Pages/Strategic-Plan.aspx>

