

您对免除意外医疗账单享有的权利和保护

Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills

您在网络内医院或门诊手术中心接受网络外医疗服务提供者的紧急救护或治疗时，可获得免除意外收费或差额收费的保护。

何为“差额收费”（有时又称“意外收费”）？

您去医生或其他医疗保健服务提供者处就诊时，您可能会欠下某些自付费用，例如共付额、共同保险和/或免赔额。如果您所前往的医疗提供者或医疗保健机构不在您的健康计划网络中，那么您可能会产生其他费用或必须支付全部费用。

“网络外”是指尚未与您的健康计划签订合同的医疗提供者和机构。网络外医疗提供者可向您收取您计划同意支付的费用与针对服务所收取的全部费用之间的差额。这称为“差额收费”。“该金额很可能会超过相同服务的网络内费用，可能不会计入您的年度自付费用限额。”

“意外收费”是一种意料外的差额收费。在您无法控制谁参与您的救护时，就可能会发生这种情况。例如，当您遇到紧急情况，或者您计划在网络内机构就诊时，意外地接受网络外医疗提供者的治疗。

您可免除以下情况的差额收费：

- **紧急服务** - 如果您发生紧急身体状况，并接受网络外医疗提供者或机构的紧急服务，那么医疗提供者或机构可能向您收取的费用最多等于您计划的网络内费用分摊金额（例如共付额和共同保险）。您**无需**为此类紧急服务支付差额。其中包括您在病情稳定后可能接受的服务，且不会向您收取病情稳定后服务的差额，除非您给予书面同意并放弃您享有的保护。
- **网络内医院或流动手术中心的某些服务** - 您在网络内医院或门诊手术中心接受服务时，某些医疗提供者可能在网络外。在这种情况下，这些医疗提供者可能向您收取的费用最多是您计划的网络内费用分摊金额。该规定适用于急诊内科、麻醉、病理学、放射学、实验室、新生儿学、外科助理医师、住院医师或重症监护医师服务。此类医疗提供者无法向您收取差额，也可能不会要求您放弃不收取差额的保护。如果您在此类网络内机构获得其他服务，那么网络外医疗提供者无法向您收取差额，除非您给予书面同意并放弃您的保护。
- **各州对差额收费的保护** - 根据佛罗里达州法律，您还可获得紧急服务保护。医疗提供者最多只能向您收取网络内共付额、免赔额和/或共同保险。如果您受到佛罗里达州法律的保护，那么在佛罗里达州，您接受紧急服务的紧急机构或任何为您提供紧急救护的医疗提供者均不能向您收取任何其他金额的差额。

您**永远不需要**放弃您享有的差额收费免除权利。您也不需要网络外获得救护。您可在您计划的网络中选择医疗提供者或机构。

本文件的内容不具有法律效力，也不意味着以任何方式约束公众，除非明确纳入合同中。本文件仅旨在向公众阐明法律规定的现有要求。

根据佛罗里达州法律，如果您在网络内机构获得网络外医疗提供者的承保服务，那么不能向您收取差额。在此情况下，就承保服务向您收取的费用最多是网络内共付额、免赔额和/或共同保险。**但是，如果您确实有能力和机会选择网络内医疗提供者，但您选择却网络外医疗提供者，那么可能会向您收取差额，或者您可能需要承担全部费用。**请注意，佛罗里达州法律并不适用于所有健康计划。如果佛罗里达州法律不适用，那么您可能仍然受到联邦差额收费禁令的保护。

不允许差额收费时，您还享有以下保护：

- 您仅负责支付您的分摊费用（例如，在医疗提供者或机构位于网络中时您将支付的共付额、共同保险和免赔额）。您的健康计划将直接向网络外医疗提供者和机构支付费用。
- 您的健康计划通常必须：
 - 涵盖紧急服务，无需您事先获得服务批准（事先授权）。
 - 涵盖网络外医疗提供者的紧急服务。
 - 根据您欠医疗提供者或机构的费用（分摊费用），确定其将向网络内医疗提供者或机构支付的费用，并在您的保险理赔解释信中显示该金额。
 - 将您为紧急服务或网络外服务支付的所有金额计入您的免赔额和自付费用限额中。

如果您认为向您收取的费用有误，请联系美国卫生与公众服务部，电话：1（800）985-3059。此外，您还可联系佛罗里达州保险监管办公室，电子邮箱：consumer.services@myfloridacfo.com。如需向佛罗里达州总检察长办公室投诉，请访问：

http://myfloridalegal.com/contact.nsf/contact?Open&Section=Citizen_Services/。

如需更多关于您在联邦法律下的权利的信息，请访问：<https://www.cms.gov/nosurprises>。

如需更多关于您在佛罗里达州法律下的权利的信息，请访问：

<https://www.floridahealthfinder.gov/index.html>。

本文件的内容不具有法律效力，也不意味着以任何方式约束公众，除非明确纳入合同中。本文件仅旨在向公众阐明法律规定的现有要求。

ORLANDO HEALTH®