

# 예상치 못한 의료비 청구에 대한 권리 및 보호

## Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills

네트워크 내부 병원 또는 응급 수술 센터에서 네트워크 외부 제공자로부터 응급 진료를 받거나 치료를 받을 때, 귀하는 예상치 못한 청구 또는 잔액 청구로부터 보호를 받습니다.

### “잔액 청구”(“예상치 못한 청구”라고도 함)란?

의사 또는 기타 의료 제공자의 진료를 받을 때 공동부담금, 공동보험금 및/또는 자기부담금과 같은 특정 본인 부담 비용을 부담할 수 있습니다. 귀하의 건강 보험 네트워크에 속하지 않은 제공자의 진료를 받거나 그러한 의료 시설을 방문하는 경우, 다른 비용이 발생하거나 전체 청구 금액을 지불해야 할 수도 있습니다.

“네트워크 외부”란 귀하의 건강 보험과 계약을 맺지 않은 제공자 및 시설을 말합니다. 네트워크 외부 제공자가 귀하의 보험에서 지불하는 데 동의한 비용과 해당 서비스에 대해 청구된 전체 금액의 차액을 귀하에게 청구하는 것이 허용될 수 있습니다. 이를 “잔액 청구”라고 합니다. 이 금액은 동일한 서비스에 대한 네트워크 내부 비용보다 많을 수 있으며, 귀하의 연간 본인 부담 비용 한도를 포함하지 않을 수도 있습니다.

“예상치 못한 청구”는 예정에 없었던 잔액 청구를 말합니다. 이 청구는 귀하에게 응급 상황이 발생하거나 네트워크 내부 시설에 방문하기로 예약했으나 예상치 못하게 네트워크 외부 제공자에게 치료를 받는 상황과 같이, 귀하의 진료에 관여하는 사람을 귀하가 통제할 수 없는 경우에 발생할 수 있습니다.

### 귀하는 다음 상황에서 잔액 청구에 대한 보호를 받습니다.

- **응급 서비스** - 귀하에게 응급 의료 상황이 발생하고 네트워크 외부 제공자 또는 시설로부터 응급 서비스를 받는 경우, 제공자 또는 시설이 귀하에게 청구할 수 있는 최대 금액은 귀하가 가입한 보험의 네트워크 내부 비용 분담 금액(공동부담금 및 공동보험금 등)입니다. 이러한 응급 서비스에 대해서는 귀하에게 잔액 청구를 할 수 **없습니다**. 여기에는 귀하의 상태가 안정된 후 받을 수 있는 서비스가 포함되나, 귀하가 서면 동의를 제공하여 이러한 안정 후 서비스에 대해 잔액이 청구되지 않도록 하는 보호를 포기한 경우는 예외입니다.
- **네트워크 내부 병원 또는 응급 수술 센터에서의 특정 서비스** - 네트워크 내부 병원 또는 응급 수술 센터에서 서비스를 받는 경우, 해당 시설의 특정 제공자는 네트워크 외부 제공자일 수 있습니다. 이러한 경우 해당 제공자가 귀하에게 청구할 수 있는 최대 금액은 귀하가 가입한 보험의 네트워크 내부 비용 분담 금액입니다. 이는 응급 의약품, 마취, 병리학, 영상의학, 검사실, 신생아 진료, 외과의 보조, 입원 환자 전문의 또는 중환자 전문의 서비스에 적용됩니다. 이러한 제공자들은 귀하에게 잔액 청구를 할 수 없으며, 잔액이 청구되지 않도록 하는 보호를 포기할 것을 귀하에게 요청할 수도 없습니다. 귀하가 이러한 네트워크 내부 시설에서 다른 서비스를 받는 경우, 네트워크 외부 제공자는 귀하에게 잔액 청구를 할 수 없으나, 귀하가 서면 동의를 제공하여 보호를 포기한 경우는 예외입니다.
- **잔액 청구에 대한 주 정부의 보호** - 귀하는 귀하가 받는 응급 서비스에 대해 플로리다주 법률에 의거하여 보호 받을 수도 있습니다. 제공자가 귀하에게 청구할 수 있는 최대 금액은 귀하의 네트워크 내부 공동부담금, 자기부담금 및/또는 공동보험금 금액입니다. 귀하가 플로리다주 법률에 따라 보호를 받는 경우, 귀하가 응급 서비스를 받은 응급 시설 또는 귀하에게 응급 진료를 제공한 제공자는 플로리다주 내에서 귀하에게 그 어떤 다른 액수도 잔액 청구할 수 없습니다.

귀하가 잔액 청구에 대한 보호를 포기해야 하는 경우는 절대 없습니다. 또한 귀하가 네트워크 외부 진료를 받아야만 하는 것도 아닙니다. 귀하는 본인이 가입한 보험의 네트워크에 속한 제공자 또는 시설을 선택할 수 있습니다.

본 문서의 내용은 계약서에 특별히 명시된 경우가 아닌 한 법적 강제력 및 효력이 없으며, 어떤 방식으로든 대중에 대한 구속력을 갖지 않습니다. 본 문서는 법률에 의거한 기존의 요건에 대해 대중에게 명확하게 알릴 용도로만 작성되었습니다.

플로리다주 법률에 따라, 귀하가 네트워크 내부 시설에서 네트워크 외부 제공자로부터 보장 서비스를 받는 경우에는 귀하에게 잔액 청구를 할 수 없습니다. 이러한 경우 보장 서비스에 대해 귀하에게 청구될 수 있는 최대 금액은 네트워크 내부 공동부담금, 자기부담금 및/또는 공동보험금 금액입니다. **그러나 해당 시설에서 귀하가 네트워크 내부 제공자를 선택할 능력 및 기회가 있고, 귀하가 네트워크 외부 제공자를 선택한 경우, 귀하는 잔액 청구를 받거나 전체 청구액을 지불해야 할 수 있습니다.** 플로리다주 법률이 모든 건강 보험에 적용되지 않는다는 점에 유의하십시오. 플로리다주 법률이 적용되지 않는 경우에도 연방 잔액 청구 금지 법률에 따라 보호를 받을 수 있습니다.

### **잔액 청구가 허용되지 않는 경우, 귀하는 다음과 같은 보호도 받게 됩니다.**

- 귀하는 귀하의 비용분담금(제공자 또는 시설이 네트워크에 속했다면 지불했을 공동부담금, 공동보험금 및 자기부담금)을 지불할 책임만 있습니다. 귀하의 건강 보험에서 네트워크 외부 제공자 및 시설에 직접 지불할 것입니다.
- 귀하의 건강 보험은 일반적으로 다음 사항을 수행해야 합니다.
  - 사전에 서비스에 대한 승인(사전 허가)을 받도록 귀하에게 요청하지 않고 응급 서비스를 보장합니다.
  - 네트워크 외부 제공자에 의한 응급 서비스를 보장합니다.
  - 네트워크 내부 제공자 또는 시설이었다면 지불했을 금액을 기반으로 귀하가 제공자 또는 시설에 지불해야 하는 금액(비용분담금)을 산정하고, 해당 금액을 귀하의 혜택 명세서에 표시합니다.
  - 귀하의 자기부담금 및 본인 부담 한도를 기준으로 귀하가 응급 서비스 또는 네트워크 외부 서비스에 대해 지불할 금액을 계산합니다.

**잘못된 청구를 받았다고 생각되는 경우,** 1 (800) 985-3059번으로 미국 보건복지부(Department of Health and Human Services)의 No Surprises 안내 데스크에 문의하실 수 있습니다. 또한 [consumer.services@myfloridacfo.com](mailto:consumer.services@myfloridacfo.com) 으로 플로리다 보험규제국(Florida Office of Insurance Regulation)에 문의하셔도 됩니다. 플로리다 주검찰청(Office of the Florida Attorney General)에 불만사항을 제기하려면 [http://myfloridalegal.com/contact.nsf/contact?Open&Section=Citizen\\_Services/](http://myfloridalegal.com/contact.nsf/contact?Open&Section=Citizen_Services/)를 방문하십시오.

연방법에 따른 귀하의 권리에 대한 자세한 정보를 확인하려면 <https://www.cms.gov/nosurprises> 를 방문하십시오.

플로리다주 법률에 따른 귀하의 권리에 대한 자세한 정보를 확인하려면 <https://www.floridahealthfinder.gov/index.html> 을 방문하십시오.

본 문서의 내용은 계약서에 특별히 명시된 경우가 아닌 한 법적 강제력 및 효력이 없으며, 어떤 방식으로든 대중에 대한 구속력을 갖지 않습니다. 본 문서는 법률에 의거한 기존의 요건에 대해 대중에게 명확하게 알릴 용도로만 작성되었습니다.