

دليل إستقلال حافلات ريبتا دليل مفصل لإستخدام حافلات النقل

يأتيك برعاية الهيئة العامة للنقل بولاية رود آيلاند (ريبتا)

الصفحة 2

كيف تخطط لجولتك!

كيف تستقل الحافلة

تُعد حافلة ريبتا من أسهل وأمن الطرق للوصول إلى مقصدك. إذا كنت تستقل الحافلة للذهاب إلى العمل أو التسوق أو زيارة صديق فحافلة ريبتا أرخص وسيلة تنقل وأكثرها راحة وهدوء.

مرحبا كارلوس، أود الذهاب لزيارة العممة ماري. لما لانذهب سوياً و نستقل حافلة النقل؟

أستطيع الإتصال بريبتا على رقم 781-9400 وسيقوموا بمساعدتنا في التعرف على المواعيد و الخطوط.
يمكن لضعاف السمع الإتصال على 711 أو 1-800-745-5555

لما لا تقم بزيارة موقع ريبتا RIPTA.com؟ يساعدك جدول الجولات على تقديم معلومات عن الجولات الشخصية وجدول مواعيد الحافلات.

وتوجد جداول مواعيد حافلات النقل في مكتب ريبتا الواقع في 705 Elmwood Avenue في Providence. كما يمكن الحصول على نسخة من الجدول من مركز كيندي بلازا انترموديل ترانسبورتيشين أو مركز زوار نيوبورت جيتواي أو أمتراك بروفيديانس ومركز الباو تاكت بلاكستون فالي السياحي.

الصفحة 3

هيا نستقل الحافلة

ليس الآن عزيزي

رقم 11 . . أنها حافلتنا!

دعنا ننتظر الركاب تخرج من الحافلة أولاً قبل إستقلالها.

سوف أطلب من السائق تذكرة للتغيير بين الحافلات لأننا نحتاج تبديل أكثر من حافلة في طريقنا لزيارة العممة ماري.

تبلغ تكلفة الجولة في إتجاه واحد \$2.00 زائد 50 سنت ثمن التبديل بين الحافلات.

لقد حصلت على تخفيض لأنني من كبار السن . * ولذلك ستبلغ تكلفة جولتي \$1.00 وتكلفة التبديل بين الحافلات 25 سنت. أقوم أولاً بتمرير البطاقة المخفضة الخاصة بكبار السن في ماكينة الأجرة الذكية لقرانيتها ثم أقوم بتقديمها للسائق. سأقوم بوضع دولارين في المكان المخصص لذلك وبعد ذلك سيكون معي 75 سنت في بطاقة التغيير كيما أستطيع إستخدامها للعودة.

لقد قمت بشراء مجموعة ريبتيكس من الأسواق. * وسأضع واحدة في المكان المخصص الموجود في القسم العلوي إلى اليسار من صندوق الأجرة.

*لمزيد من المعلومات عن الأجرة أنظر صفحة "ماهي التكلفة؟"

الصفحة 4

تفضلي وأجلسي في هذا المقعد يا أمي...
أنه محجوز لكبار السن

لقد كانت الجولة مريحة لقد وصلتنا محطاتنا.

نحن على بعد خطوات من وجهتنا ولذلك سنقوم بجذب الحبل لتنبية السائق أننا نريد مغادرة الحافلة.

سنقوم الآن بتبديل الحافلة لنذهب إلى العمة ماري.

*تظل تذكرة تبديل الحافلات صالحة لمدة ساعتين.

هاهي حافلتنا رقم 26!

سنقوم الآن باستخدام تذكرة تبديل الحافلات.

لقد وصلنا !

الصفحة 5

كيف تقرأ جدول مواعيد الحافلة

- تظلل نقاط البداية و النهاية في الخريطة.
- تكون هناك العلامة "T" في محطات تبديل الحافلات ويكون هناك أرقام خطوط النقل التي يمكنك استخدامها للتبديل.
- تتوفر المواعيد المحددة للحافلات في كل محطة توقف. وإذا لم تظهر محطة توقفك، يمكنك تقدير الوقت المستهلك من محطات التوقف السابقة والتالية.
- قم بملاحظة المعلومات الإضافية التي توفر معلومات هامة عن مواعيد الحافلات أو خطوط النقل.

ويظهر رقم وأسم خط النقل على **غلاف النبذة** وفوق مساحات زجاج الحافلة.

ويتضمن كل جدول مواعيد خريطةتين. . . واحدة للإتجاه إلى وسط المدينة والثانية للعودة منها.

قواعد إستقلال الحافلة.

أترك المقاعد الأمامية لكبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة.

يمكن إستخدام الأجهزة الصوتية إذا كان معها سماعات للرأس.

قم بطي عربات الأطفال قبل الصعود إلى الحافلة ولاتقم بإعاقه حركة المرور في ردهة الحافلة بمتعلقاتك الشخصية.

يسمح بالوقوف داخل الحافلة بعد الخط الأصفر.

لايسمح بالتدخين أو الأكل أو الشرب داخل الحافلة.

لا يسمح بإصطحاب الحيوانات إلا إذا كانت لغرض الخدمة و المساعدة الشخصية.

لايسمح بإصطحاب الأسلحة والمتفجرات وشواحن السيارات أو أي سوائل قابلة للإشتعال داخل حافلة ريبنا.

قم بالصعود إلى الحافلة باستخدام الباب الأمامي والهبوط من الباب الخلفي. قم بالمشي في الأماكن المخصصة لعبور المشاة وأنظر في كلا الإتجاهين ولا تقم بحجز الأماكن المخصصة للمقاعد ذات العجلات.

لا تترك متعلقاتك الشخصية أبداً.

لا تلمس أو تتجاهل حقيبة متروكة أو مشتبه بها.

أعلم السائق فوراً.

الصفحة 6

ماهي التكلفة؟

تقدم ريبنا مجموعة متنوعة من التذاكر الإلكترونية تعتمد على إحتياجاتك. ويمكن لمندوب الخدمة مساعدتك في تحديد أي تذكرة إلكترونية مناسبة لك.

مكان إدخال البطاقة

عرض المعلومات

القارئ الذكي للبطاقة

مساحة تمرير البطاقة

مكان وضع النقود الورقية

مكان وضع العملات المعدنية

تعريفه الركوب: \$2.00

تكلفة الجولة العادية بحافلة النقل. قم بوضع أوراق مالية مسطحة من فئة \$1 و\$5 و\$10 و\$20 فقط في المكان المخصص لوضع النقود أو قم بليداع العملات المعدنية واحداً تلو الآخر في المكان المخصص للعملات المعدنية. لا يمكن للسائقين تقديم باقي مادي. يتم إصدار بطاقات من صندوق تخاص بتعريفه الركوب تحتوي على الباقي المادي.

تبديل الحافلات: 50 سنت

أخبر السائق أنك تود تبديل بين الحافلات قبل دفع تعريفه الركوب. يقوم صندوق تعريفه الركوب بإصدار تذاكر تبديل الحافلات التي تكون صالحة لمدة ساعتين من وقت شراؤها من أي حافلة.

يحصل كبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة على تذاكر مخفضة الثمن فيما عدا ساعات الذروة عند إظهار بطاقة الركوب المخفض التابعة لريبنا أو بطاقة التأمين الصحي (Medicare).

كبار السن/ذوي الإحتياجات الخاصة: \$1.00 في غير أوقات الذروة

تبديل الحافلات: 25 سنت (في غير أوقات الذروة)

قد يوهل كبار السن ذوي الدخل المنخفض أو ذوي الإحتياجات الخاصة للحصول على بطاقة استخدام الحافلة مجاناً.

بطاقة مرور يومية \$6.00

صالحة لمدة 24 ساعة من وقت إصدارها.

صالحة للإستخدام في أي عدد من الحافلات و الشاحنات.

يمكن شراؤها من الحافلة. وأخير السائق أنك تود شراء بطاقة مرور يومية.

قم بتمرير البطاقة في الموضوع المخصص لذلك.

بطاقة مرور ل15 جولة \$26.00**

ليس هناك تاريخ إنتهاء.

صالحة حتي الإستخدام.

تشمل التبديل بين الحافلات.

صالحة لحافلات وشاحنات ريبنا فقط.
يتم تمريرها في المكان المخصص لها.

ريبتيكس \$20.00

مجموعة مؤلفة 10 تذاكر لإتجاه واحد تشمل على فرصة تبديل واحدة بين الحافلات لكل جولة.
يتم تمريرها في المكان المخصص لها.
ليس هناك تاريخ إنتهاء.

بطاقة مرور شهرية \$62.00** حسب التقويم

صالحة للإستخدام لعدد غير محدد من الجولات في كل أنحاء الولاية في حافلات وشاحنات ريبنا وخدمة فلكس.
مررها في المكان المخصص الموجود في القسم العلوي إلى يمين صندوق تعريفه الركوب.

بطاقة الباقي المادي- يصدرها صندوق تعريفه الركوب بحد أدنى 25 سنت و بحد أقصى \$18.50.
صالحة للجولات المستقبلية. ليس هناك تاريخ إنتهاء. صالحة حتي الإستخدام. غير صالحة للإستبدال بالنقود.

الأطفال- يقوم الأطفال أقل من سن الخامسة بالركوب مجاناً بمصاحبة شخص بالغ (بحد أقصى 3 أطفال مع كل راكب بالغ).
*للبيع في كيندي بلازا وستوب أند شوب وأيست سايد ماركت.
** للبيع في كيندي بلازا ووايست سايد ماركت.

الصفحة 7

برنامج تذاكر المرور للمسنين وذوي الإحتياجات الخاصة

تقدم ريبنا برنامج خاص لبطاقات المرور المخفضة والمجانبة للمؤهلين من كبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة. توفر بطاقات المرور لكبار السن والأشخاص المؤهلين مع وجود مستندات صالحة. يمكن لكبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة بالحصول على بطاقة مرور مخفضة تصل لنصف الثمن مقدمة من ريبنا، حيث يتم دفع تعريفه الركوب كاملة أثناء أوقات الذروة (7ص-9ص) و(3م-6م) في أيام الأسبوع ويتم دفع نصف الأجرة في الأوقات الأخرى عند تقديم بطاقة المرور المخفضة أو بطاقة التأمين الصحي (Medicare). يمكن لكبار السن من أصحاب الدخل المنخفض وذوي الإحتياجات الخاصة المؤهلين إستقلال الحافلة مجاناً. وتبلغ تكلفة بطاقات المرور لكبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة \$25.00 في عام 2015 وصالحة لمدة 5 سنوات.

هل أنا مؤهل؟

كبار السن

إذا كنت تبلغ من العمر 65 عاماً أو أكثر فأنت مؤهل للحصول على بطاقة المرور المخفضة لحافلات ريبنا عند تقديمك لإثبات شخصية مدعم بصورة شخصية وإثبات السن. وتُمنح بطاقات المرور المجاني لحافلات ريبنا الخاصة بكبار السن إعتياداً على الدخل المادي المنخفض للفرد.

ذوي الإحتياجات الخاصة

للحصول على بطاقة المرور المخفض من ريبنا ، يجب تقديم خطاب موجه من هيئة معترف بها مثل مكتب طبي لإعادة التأهيل أو مدرسة للصم أو خطاب من مكتب الأمن الإجتماعي يفيد بإعتبار الشخص من ذوي الإحتياجات الخاصة.
للحصول على بطاقة المرور المجانية من ريبنا يجب أن تكون من ذوي الدخل المادي المنخفض.

قم بزيارة موقع ريبنا RIPTA.com أو أتصل على 784-9500 داخلي 604 للحصول على معلومات عن عملية التأهل.

أين يمكنني التقديم للحصول على بطاقات المرور المجانية أو المخفضة لحافلات ريبنا؟

يمكنك زيارة مكتب ريبنا الخاص باستخراج بطاقات ريبنا التي تحمل الصور الشخصية للمستخدم. يوجد المكتب في كينيدي بلازا انترموديل ترانسبورتيشين سنتر في قلب مدينة بروفيديانس. يعمل المكتب من الإثنين إلى الخميس من الساعة 9 ص إلى 12 ظ ومن 1م إلى 4 م.

ويسافر فريق عمل مكتب ريبنا الخاص باستخراج البطاقات إلى العديد من الأماكن حول الولاية لتوفير بطاقات المرور لكبار السن و الأفراد من ذوي الإحتياجات الخاصة الذين يتعذر عليهم الذهاب للمكتب الواقع في قلب مدينة بروفيديانس. ويغلق المكتب يوم الجمعة من كل أسبوع حيث يقوم فريق العمل بعمل جولات لتقديم الخدمة في مختلف الأماكن بالولاية. قم بزيارة موقع ريبنا RIPTA.com أو اتصل بخدمة العملاء لمعرفة إذا كانت هناك جولة لفريق عمل ريبنا على مقربة منك!

برنامج بطاقات المرور المخفضة للمسنين وذوي الإحتياجات الخاصة

تقدم ريبنا برنامج خاص لبطاقات مرور في الحافلات للموهلين من كبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة ويشمل البرنامج البطاقات المخفضة و المجانية. وقد يستقل الأشخاص ذوي الدخل المادي المنخفض البالغون من العمر 65 سنة أو أكثر أو ذوي الإحتياجات الخاصة الحافلة مجاناً* باستخدام بطاقة المرور المجاني المقدمة من ريبنا. بينما يقوم كل الركاب الأخرين ممن يبلغون على الأقل 65 عاماً أو من ذوي الإحتياجات الخاصة بدفع تعريفه الركوب كاملة أثناء ساعات الذروة (7ص-9ص) و (3م-6م) في أيام الأسبوع ويقوم بدفع نصف تعريفه الركوب في الأوقات الأخرى عند إبراز بطاقة تحقيق الشخصية الخاصة بكبار السن أو ذوي الإحتياجات الخاصة التابعة لريبنا أو بطاقة التأمين الصحي Medicare .

قم فقط بتمرير بطاقتك في صندوق تعريفه الركوب.

لمزيد من المعلومات حول كيفية التأهل لبرنامج بطاقات المرور من ريبنا الخاصة لكبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة ، يمكنك الإتصال ب784-9500 داخلي 604 أو زيارة موقع ريبنا RIPTA.com.

الصفحة 8

إستخدام المقعد ذو العجلات

تُعد تقديم الخدمة لذوي الإحتياجات الخاصة إحدى أولويات ريبنا! تخضع كل عربات النقل التابعة لريبنا للقانون الخاص بالمواطنين الأمريكيين من ذوي الإحتياجات الخاصة وتحتوي على رافعات للمقاعد ذات العجلات والمنحدرات مخصصة لتلك المقاعد تسع حوالي 600 باوند. ويكون سائق الحافلة مدرباً على استخدام الرافعة ويستطيع مساعدة ذوي الإحتياجات الخاصة، كما يستطيع الإعلان عن محطات التوقف الرئيسية.

حاضر سيدي. تستطيع التقدم الآن بأمان.

سأقوم بإزالة هذه الأحزمة عند خروجك.

شكراً لمعاونتك لي فيما يختص بحزام الأمان أيضاً.

لقد اقتربت محطة توقفي، لذلك سأقوم بدفع اليد الموجودة وراء المقاعد المطوية لإعلام السائق.

الصفحة 9

خدمة أيه.دي. أيه

لذوي الإحتياجات الخاصة الذين تمنعهم إعاقته من استخدام خط النقل الثابت من ريبنا ، توفر ريبنا خدمة النقل الخاص من خلال برنامج الجولة (ذا رايد) بالإتساق مع القانون الخاص بحماية حقوق للمواطنين الأمريكيين من ذوي الإحتياجات الخاصة لسنة 1990 (أيه.دي.أيه). يمكنك الإتصال ببرنامج الجولة على رقم 461-9760 بخصوص إستمارة طلب الحصول على خدمة النقل الخاص أو بخصوص أي أسئلة عن الخدمة (أيه.دي.أيه).

يوفر النقل الخاص (أيه.دي.أيه) خدمة التوصيل من الباب إلى الباب ويتطلب ذلك حجز مسبق. يجب أن تبدأ جميع الجولات و تنتهي في خلال 3/4 ميل من خط النقل المعتاد التابع لريبنا.

من هو الشخص المؤهل للحصول على الخدمة؟

- أي شخص من ذوي الإحتياجات الخاصة ممن تمنعه إعاقته من استخدام حافلات ريبنا المعتادة المزودة برافعات أو منحدرات مخصصة للمقاعد ذات العجلات.
- أي شخص تمنعه إعاقته من الذهاب إلى أو العودة من محطات توقف الحافلات.

كيف يمكنني حجز الجولة؟

- أتصل ببرنامج الجولة (ذا رايد) على رقم 9760-461.
- كن مستعداً لتقديم المعلومات الضرورية مثل أسمك وعنوان مفصلاً ونقطة بداية جولتك ونقطة نهايتها وموعدك.

ماهي التكلفة؟

تبلغ تكلفة الجولة باستخدام وسائل النقل الخاص (أيه.دي.أيه) في الإتجاه الواحد \$4.00.

أين يمكنني الذهاب؟

- مواعيد طبية
- تسوق
- سينما
- صالون التجميل
- أي مكان على بُعد 3/4 ميل من خط النقل الخاص.

لمزيد من المعلومات حول خدمة النقل الخاص (أيه.دي.أيه) ، يرجى الإتصال ب9760-461.

الصفحة 10

برامج خدمة الانتقال

الخط الثابت

تمتد خدمة خطوط النقل الثابت عبر الولاية ل55 خط .

ترانسأرت

يقوم برنامج ترانسأرت بتحويل محطات توقف الحافلات العادية لتجربة فنية تصدر الإلهام للمجتمع من حولها. فالهدف من برنامج الترانسأرت هو تحسين تجربة مستخدمي خدمات ريبنا وذلك بتوفير أماكن إنتظار ومقاعد للحماية من الطقس وفي نفس الوقت تقديم صورة للمبني المميز الفريد الذي يعمل على تجميل المنطقة المحيطة به. تم تنفيذ هذا البرنامج برعاية الحكومة الفيدرالية. تقوم هيئة ريبنا بتمويل 80% من مشروعات ترانسأرت بينما قامت الهيئات والمجتمعات المعاونة بتمويل 20% الباقية.

خدمة فلكس

تبلغ تكلفتها نفس تكلفة الخدمة المعتادة. تصل خطوط الحافلات المعتادة ببعضها البعض. متاحة الآن في كوفنتري وكينجستون وناراجانست وباسكوج وسلاترسفيل وساوث اكويدنك و ويستوارويك وويسترلي و وونسوك. لمزيد من المعلومات، أتصل على (3539) FLEX-906-877-1.

رسالة ريبنا

توفير خدمة نقل آمنة وواقعية ومعقولة الثمن برعاية فريق عمل مؤهل من المحترفين الذين يسعون لخدمة العميل والبيئة ويتعهدون بتقديم خدمة نقل مميزة.

الصفحة 10

مصادر تهتم الراكب (أر.أي)

نحن في خدمتك لتحسين تجربتك مع حافلات النقل !

يقدم برنامج مجاني يطلق عليه الاسم مصادر المسافر (أر.أي) برعاية ادارة النقل لولاية رود آيلاند وبتمويل إدارة الطرق السريعة بالحكومة الإتحادية والخدمات والمعلومات التالية:

إحجز مكان لسيارتك وقم بجولتك
نساعدك على إيجاد مكان مناسب لركن سيارتك وإيجاد مواعيد سريعة لحافلات النقل.

أماكن وقف السيارات
ندعم تنفيذ قانون الولاية رقم 37-5-7-1 الذي يتطلب من بعض أصحاب العمل الذين يقومون بتوفير أماكن توقف للسيارات مخفضة الأجر بتزويد موظفيهم ببطاقات مرور حافلات ريبنا في مقابل أماكن توقف السيارة.

الإستضافة
نساعدك في الوصول لشخص مستعد لإستضافتك في سيارته للقيام بجولاتك.

أماكن توقف مخفضة للسيارات في وسط المدينة (لخدمة الإستضافة)
نوفر سعر مدعم لأماكن توقف السيارات بداخل مجمع بروفيدانس التجاري.

العودة الحتمية للمنزل
في حالة الطوارئ، نوفر لمستخدمي خدمة الإستضافة سيارة أجرة مجانية تقلهم للمنزل.

خدمة الإستضافة في رحلة الذهاب إلى المدرسة
خدمة مجانية توفر للوالدين شبكة آمنة وعملية من العائلات المهتمة بمشاركة الأعباء و المسؤوليات الخاصة بالذهاب اليومي للمدرسة لتوصيل الأطفال.

يو-جياس
نوفر وسائل نقل للطلبة مجانية أو بتعرفة ركوب مخفضة في الجامعات المشتركة في برامج ريبنا.

أرقام هامة

781-9400	خدمة العملاء & معلومات عن جدول المواعيد
711 أو 1-800-745-5555 TDD RI Relay	جهاز الاتصالات للصم باستخدام نظام التسليم بولاية رود آيلاند
133 داخلي 784-9500	فقد & وجد
604 داخلي 784-9500	مكتب البطاقة
126 داخلي 784-9500	مصادر المسافرين
1-877-906-FLEX (3539)	خط حجز خدمة فلكس
153 داخلي 784-9500	منسق خدمات (أيه.دي.أيه)
461-9760	برنامج الجولة (ذا رايد)
604 داخلي 784-9500	برنامج بطاقات المرور لكبار السن وذوي الإحتياجات الخاصة

أتصل بمصادر المسافرين اليوم على 781-9400 أو أرسل بريد إلكتروني على commuter@RIPTA.com.