



# PEI-PRODERJ

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

2024 - 2027



**PRODERJ**

Secretaria de  
Transformação  
Digital



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**



# **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO PRODERJ 2024 | 2027**

Rio de Janeiro  
SETD - Secretaria de Transformação Digital  
PRODERJ | Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado  
do Rio de Janeiro - 2023

# **Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro PRODERJ**

## **Presidente**

FLÁVIO SEBASTIÃO RODRIGUES DA SILVA

## **Vice-Presidente de Administração**

ALEX SANDRO MONTEIRO DE MORAES

## **Vice-Presidente de Tecnologia**

RODRIGO LOPES XAVIER

## **Vice-Presidente de Governo Digital**

SÂMIA MASSARI LIMA

## **Vice-Presidente de Estratégia, Governança e Inovação**

LUIZ GALHARDO PESSÔA

## **Elaboração**

### **Presidente**

FLÁVIO SEBASTIÃO RODRIGUES DA SILVA

### **Vice-Presidente de Estratégia, Governança e Inovação**

LUIZ GALHARDO PESSÔA

### **Diretor de Assuntos Estratégicos**

MURILO DE SOUSA RICHULINO

## **Edição de Capa**

### **Assessoria de Comunicação Institucional**

GABRIEL VASCONCELLOS

## **MENSAGEM DO PRESIDENTE**

É com grande satisfação e entusiasmo que apresento o nosso Plano Estratégico Institucional. Este documento reflete o comprometimento contínuo do PRODERJ com a excelência, inovação e o constante aprimoramento de nossos serviços em prol do cidadão fluminense.

Em um mundo cada vez mais dinâmico e desafiador, é crucial que estejamos à altura das expectativas e demandas que se apresentam. Nosso Plano Estratégico é um guia que orientará nossos esforços coletivos, promovendo a eficiência, a transparência e a excelência em todas as áreas de atuação.

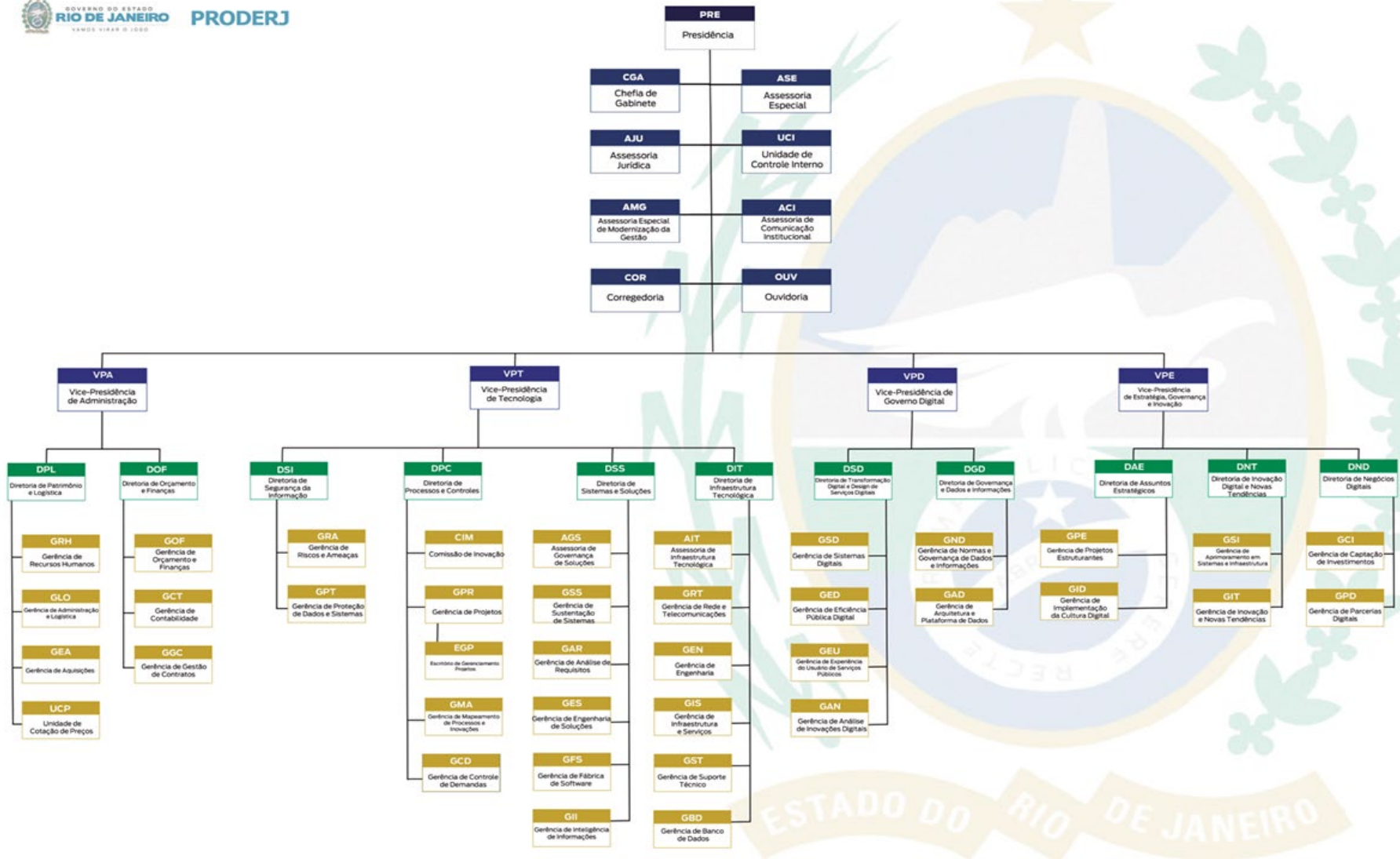
Ao longo dos anos, o PRODERJ construiu uma reputação sólida e confiável no fornecimento de soluções tecnológicas inovadoras para atender às necessidades do estado. Este plano representa um passo adiante, consolidando nossos objetivos e metas para os próximos anos, alinhados com os princípios de responsabilidade, integridade e serviço público.

Insto a todos os colaboradores a se engajarem ativamente na implementação e execução deste plano, pois é através de nossa dedicação coletiva que alcançaremos resultados significativos. Juntos, somos capazes de superar desafios e contribuir de maneira efetiva para o progresso e desenvolvimento de nosso estado.

Agradeço a cada um de vocês pelo comprometimento e dedicação contínuos. Estou confiante de que, com o Plano Estratégico Institucional como nosso guia, continuaremos a prosperar e a servir nossa comunidade de maneira exemplar.

Conto com todos para fazer do PRODERJ uma referência em inovação e eficiência.

# ORGANOGRAMA DO PRODERJ



## Sumário

TERMOS E ABREVIACÕES	7
INTRODUÇÃO	8
PLANEJAMENTOS	8
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - PEI	9
DIRETRIZES ESTRATÉGICAS	10
ALINHAMENTO COM O PLANO PLURIANUAL - PPA	11
CADEIA DE VALOR	11
MAPA ESTRATÉGICO	12
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	14
Objetivo 114	
GOVERNO DIGITAL	14
Objetivo 214	
MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA E DE INFRAESTRUTURA	14
Objetivo 315	
DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO E INOVATIVO	15
Objetivo 415	
FORTALECIMENTO, TRANSPARÊNCIA, CONTROLE INTERNO E INTEGRIDADE DO PRODERJ	15
Objetivo 516	
GESTÃO DE SERVIDORES	16
Objetivo 617	
ELEVAÇÃO DA RECEITA DA AUTARQUIA	17
REVISÃO DO PEI	17
CONSIDERAÇÕES FINAIS	17

## TERMOS E ABREVIações

<b>CRFB/88</b>	Constituição da República Federativa do Brasil de 1988
<b>CERJ/89</b>	Constituição do Estado do Rio de Janeiro de 1989
<b>LDO</b>	Lei de Diretrizes Orçamentárias
<b>LOA</b>	Lei Orçamentária Anual
<b>PEI</b>	Planejamento Estratégico Institucional
<b>PPA</b>	Plano Plurianual
<b>PAC</b>	Plano Anual de Contratação
<b>NSTIC</b>	Nível Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>PETIC</b>	Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>PEDTIC</b>	Plano Estratégico e Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
<b>PGTIC/RJ</b>	Política da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro
<b>EGTIC/RJ</b>	Estratégia da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro
<b>PRODERJ</b>	Centro de Tecnologia de Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro
<b>TIC</b>	Tecnologia da Informação e Comunicação

## INTRODUÇÃO

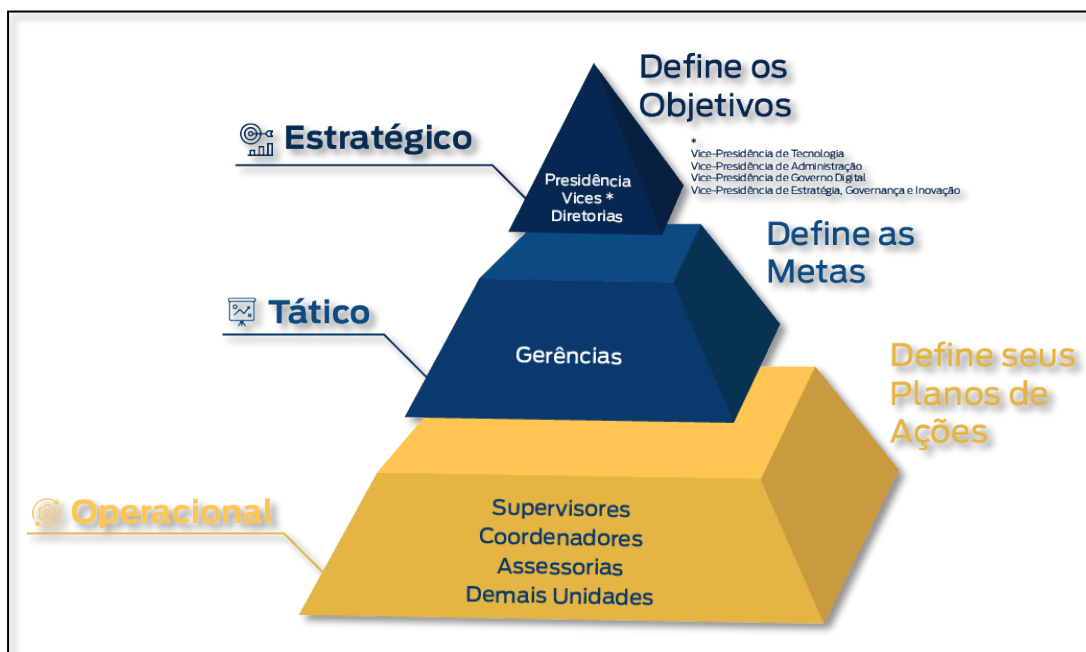
A finalidade precípua do PRODERJ é a de prover os serviços de informática e de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC aos órgãos da administração direta e indireta, autarquias, fundações, empresas públicas e sociedade de economia mista, criadas e/ou mantidas pelo Poder Público, observando as competências elencadas no Decreto nº 47.278, de 17 de setembro de 2020. Toda essa estrutura corrobora com o teor da Portaria da Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação do Governo do Estado do Rio de Janeiro nº 825, de 26 de fevereiro de 2021.

Esta é a versão atualizada do Planejamento Estratégico – PEI - da Autarquia para os anos de 2024 a 2027, acompanhando o mesmo conceito temporal das políticas públicas estaduais do Plano Plurianual – PPA - do estado do Rio de Janeiro.

O PRODERJ aproveita para registrar e agradecer a todos seus servidores públicos que colaboram para alcançarmos a cada dia os méritos de uma boa gestão pública ao longo do período desta atual gestão. Isso se dá devido ao foco nos resultados estabelecidos e a lealdade aos objetivos assumidos pela Alta Gestão neste documento.

## PLANEJAMENTOS

Nossa estrutura de planejamento se dá em três níveis conforme ilustração





abaixo:

*Fonte: Arte, Assessoria de Comunicação Interna. Conteúdo, Diretoria de Assuntos Estratégicos*

O Planejamento Estratégico planeja, organiza, dirige e controla. Trata-se de temas gerais, macros objetivos. No topo ‘pirâmide’ posiciona-se a Alta Gestão do Órgão determinando os objetivos de longo prazo.

O Planejamento Tático analisará como irá colaborar com os Objetivos estabelecidos no Planejamento Estratégico da Alta Gestão e criar Metas com a finalidade de dar efetividade aos seus recursos disponíveis, que por sua vez servirá de orientação para a base da ‘pirâmide’, operacional. Estas metas serão de médio prazo.

O Planejamento Operacional deverá entender as Metas estabelecidas de sua respectiva gerência/chefia e criar Planos de Ações para operacionalizar as atividades. Relaciona-se com as ações de curto prazo.

## **PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL - PEI**

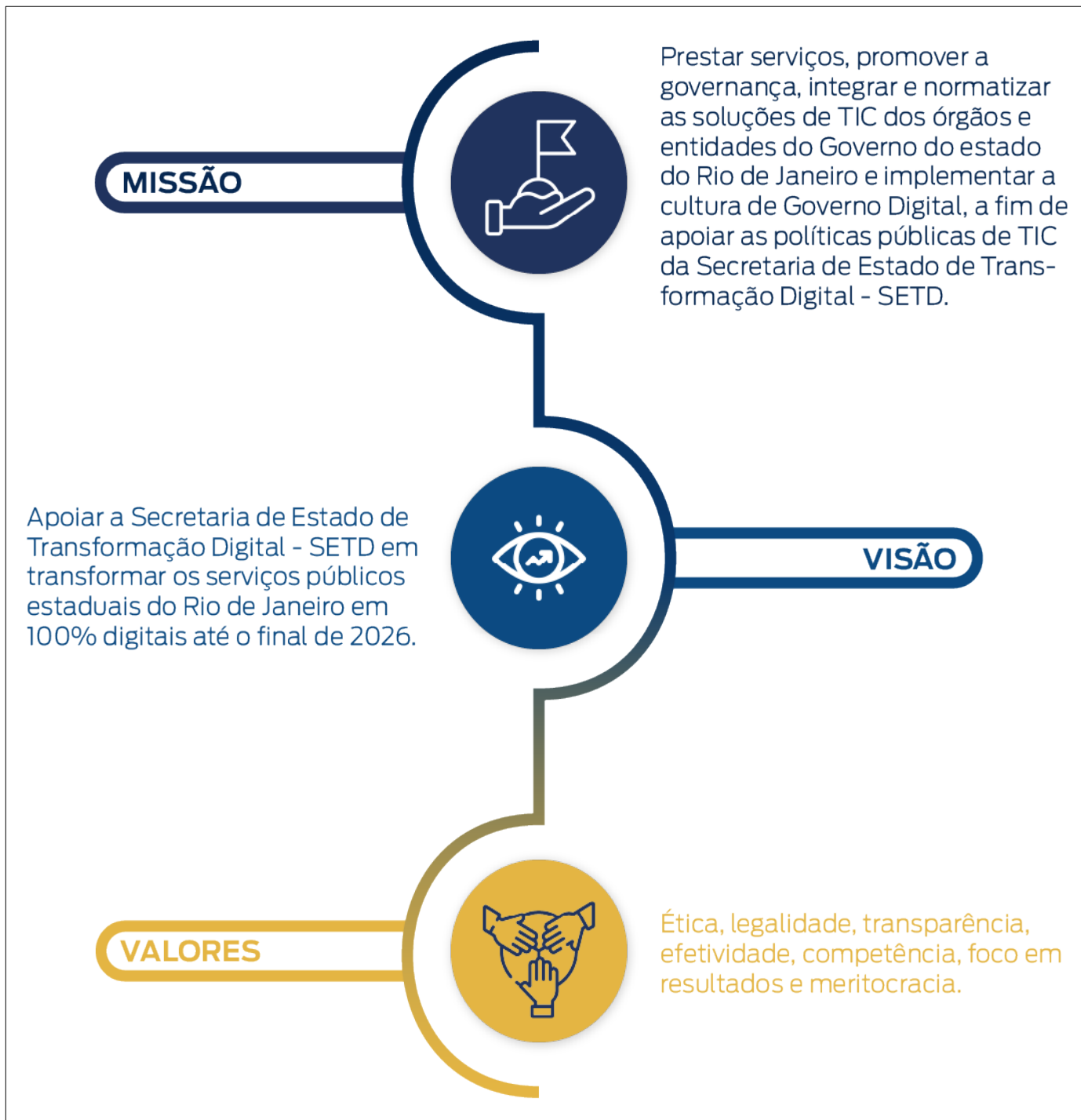
O Planejamento Estratégico Institucional (PEI) é o instrumento utilizado na gestão pública que leva em conta as condições internas, externas e atribuições legais da Autarquia para o alcance de seus objetivos estratégicos determinados pela Alta Gestão do órgão: Presidência e Vice-Presidências.

O instrumento aponta os principais objetivos, estratégias e valores da Autarquia, de forma a ordenar a alocação dos recursos e definição de prioridades, sempre observando os Princípios da Administração Pública e ainda da precedência do planejamento, da capacidade de resposta, da integridade, da confiabilidade, da melhoria regulatória, da continuidade do serviço público, da prestação de contas e responsabilidade e da transparência, estabelecendo, com isso, um processo administrativo dinâmico e sistêmico, minimizando riscos e vislumbrando a melhor direção a ser seguida pela Autarquia de modo geral.

É mister ressaltar que todas as competências elencadas no art. 5º do Decreto nº 47.278, de 17 de setembro de 2020, são abordadas neste documento, permitindo que não somente a TIC do PRODÉRJ seja alvo de planejamento, como também as demandas administrativas e as estratégicas.

## DIRETRIZES ESTRATÉGICAS

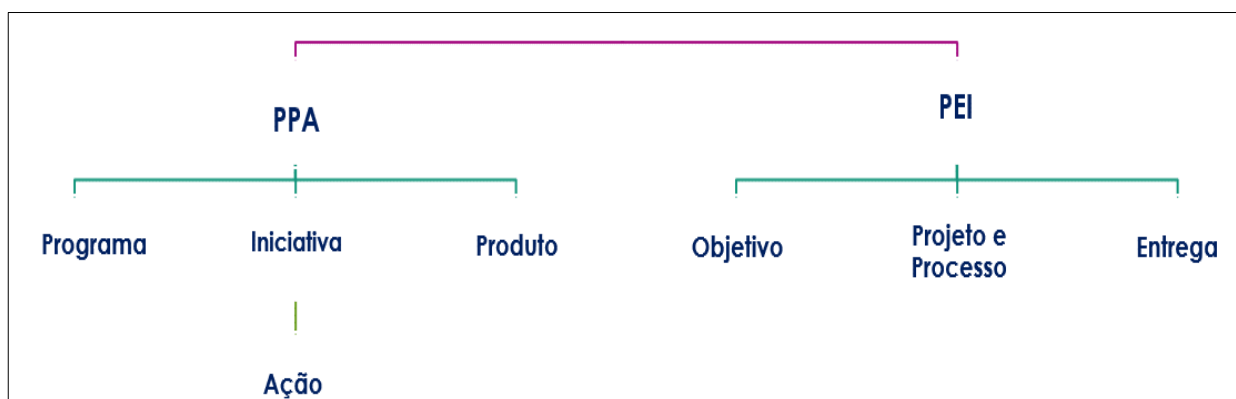
A estratégia do PRODERJ segue as seguintes diretrizes:



Fonte: Arte - Assessoria de Comunicação Interna. Conteúdo - Presidência

## ALINHAMENTO COM O PLANO PLURIANUAL - PPA

O Objetivo, Projeto e Processo e Entrega do Planejamento Estratégico Institucional refletem no PPA: Programa, Iniciativa/Ação e Produto. Esta relação diz respeito as diretrizes do PRODERJ. Abaixo segue uma ilustração sobre o discorrido.



Fonte: Diretoria de Assuntos Estratégicos

## CADEIA DE VALOR

A Cadeia de Valor do PRODERJ traz em seu bojo as atividades principais do órgão, dividindo-as em macroprocessos principais, de gestão e administrativos, assim como os benefícios gerados por meio delas, conforme demonstrado abaixo:

### MACROPROCESSOS PRINCIPAIS



### MACROPROCESSOS DE GESTÃO



### MACROPROCESSOS ADMINISTRATIVOS



## BENEFÍCIOS GERADOS



Fonte: Vice-Presidência de Governança, Estratégia e Inovação

## MAPA ESTRATÉGICO

O mapa a seguir apresenta a forma visual das diretrizes do Planejamento Estratégico Institucional, cumpre o propósito de ferramenta gerencial para demonstrar o relacionamento e a interação de seus objetivos macros com os propósitos de direcionamento do órgão. Deve-se ser lido da base para seu ápice seguindo as setas orientativas.

# MAPA ESTRATÉGICO



## MISSÃO

*Prestar serviços, promover a governança, integrar e normalizar as soluções de TIC dos órgãos e entidades do Governo do estado do Rio de Janeiro e implementar a cultura de Governo Digital no Estado, a fim de apoiar as políticas públicas de TIC da Secretaria de Estado de Transformação Digital - SETD.*

## VISÃO

*Apoiar a Secretaria de Estado de Transformação Digital - SETD em transformar os serviços públicos estaduais do Rio de Janeiro em 100% digitais até o final de 2026.*

## GESTÃO SOCIAL

*Tornar mais próximo a relação entre o Estado e o cidadão fluminense, permitindo o acesso rápido e seguro aos serviços informatizados pelas secretarias e órgãos estaduais.*

*Fomentar a melhoria dos serviços prestados pelo Estado, através de seus órgãos, assim colaborando com a primazia do Governador de prover serviços com qualidade e presteza aos cidadãos*

*Aprimoramento dos servidores públicos estaduais no setor de TIC tornando-os mais aptos aos trabalhos e o exercício da cidadania*

## GESTÃO OPERACIONAL

- **POLÍTICAS:** Promover a discussão para o aperfeiçoamento de políticas públicas na área de TIC
- **SISTEMAS:** Conceber, implantar e administrar sistema para acompanhamento dos programas e projetos relacionados à TIC
- **TRANSFORMAÇÃO DIGITAL:** Incentivar, elaborar, planejar e conduzir a estratégia da transformação digital do Governo do Estado
- **BASE DE DADOS:** Projetar, desenvolver, sediar, manter e operar bases de dados corporativas
- **LICITAÇÃO:** Conduzir e disponibilizar atas de registro de preços, contratos
- **SERVIÇOS:** Administrar, manter e operar a infraestrutura de comunicações
- **RECURSOS ORÇAMENTÁRIOS:** Estabelecer as prioridades de alocação de recursos orçamentários
- **RECURSOS HUMANOS:** Incentivar uma maior qualificação dos recursos humanos do Governo do Estado envolvidos com TIC
- **INVENTÁRIO:** Promover a criação e a gestão do inventário de TIC
- **AMBIENTES:** Planejar e desenvolver as estratégias e os planos de contingência e Disaster Recovery
- **NORMATIVAS:** Diretrizes técnicas e procedimentais, Testar e homologar produtos
- **CONSULTORIA:** Prestar consultoria aos órgãos e seus NSTIC/RJ

GESTÃO DE SERVIDORES

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA  
E FINANCEIRA

FORTALECIMENTO,  
TRANSPARÊNCIA, CONTROLE  
INTERNO E INTEGRIDADE

Fonte: Diretoria de Assuntos Estratégicos

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

### OBJETIVO 1

#### GOVERNO DIGITAL

**Viabilizar a transformação digital no Governo do Estado do Rio de Janeiro, gerindo de modo mais eficiente, otimizando e tornando mais próxima a relação entre o Estado e o cidadão fluminense.**

#### PRODUTOS ALMEJADOS

Serviços na área de Tecnologia da Informação e Comunicação, oferecidos pelo PRODERJ às Secretarias, aos órgãos do Governo do Estado e ao cidadão.

### OBJETIVO 2

#### MODERNIZAÇÃO TECNOLÓGICA E DE INFRAESTRUTURA

**Buscar constantemente novas tecnologias para compor seu parque computacional e atender à crescente demanda das necessidades internas da Autarquia e dos órgãos do governo relacionados à TIC, sob sua responsabilidade, para o desenvolvimento, manutenção e integração dos sistemas de informação.**

**Além do objetivo já mencionado, o órgão também procura desenvolver, atualizar e integrar sistemas corporativos criando soluções a nível estratégico, utilizando o Business Intelligence – BI como ferramenta de apoio à decisão e de acompanhamento de indicadores.**

#### PRODUTOS ALMEJADOS

- ✓ Sala cofre do Centro Integrado de Comando e Controle – CICC;
- ✓ Convergência de Data Center;
- ✓ Data Center de contingência implantado;
- ✓ Ferramenta de segurança da informação implantada;
- ✓ Infraestrutura desktop virtual implantada;
- ✓ Migração para nova rede corporativa: Conect@RJ;
- ✓ Tecnologia VOIP implantada em órgão estadual;
- ✓ Aplicativo mobile desenvolvido;
- ✓ Ferramenta automatizada de segurança adquirida;
- ✓ Plataforma de desenvolvimento de sistemas atualizada;
- ✓ Portal WEB desenvolvido e atualizado;
- ✓ Comunicação através da Rede Metropolitana/Redecomep;
- ✓ Software de análise de dados implantado;
- ✓ Aquisição de novos equipamentos.

## OBJETIVO 3

### DESENVOLVIMENTO CIENTÍFICO, TECNOLÓGICO E INOVATIVO

**Fomentar e apoiar programas e projetos de pesquisas, especialmente linhas de pesquisa e/ou produção de tecnologia, selecionadas pela sua relevância, para o desenvolvimento econômico e social das regiões do estado.**

#### PRODUTOS ALMEJADOS

- ✓ Desenvolvimento de estudos e implantação de soluções de segurança da informação do órgão e privacidade para o PRODERJ, para a rede de dados do Governo e seus clientes, visando à manutenção, proteção e fortalecimento da estrutura de TIC;
- ✓ Pesquisa, desenvolvimento e criação de soluções de TIC para os órgãos e adoção das melhores práticas de desenvolvimento de sistemas;
- ✓ Avaliação de tecnologias e metodologias inovadoras de análise de dados a serem adotadas pelo PRODERJ.

## OBJETIVO 4

### FORTALECIMENTO, TRANSPARÊNCIA, CONTROLE INTERNO E INTEGRIDADE DO PRODERJ

**Oferecer serviços públicos de qualidade, por meio de uma gestão que visa gerar resultados eficientes para os órgãos e para a população fluminense, além de promover a efetividade das ações internas por meio das atividades de ouvidoria, garantindo a transparência das ações do PRODERJ.**

**Promover mecanismos de estímulo à integridade funcional em relação aos atos de gestão praticados, garantindo-se alinhamento entre a estratégia corporativa e prioridades de gestão às despesas de maior impacto orçamentário e a boa e regular aplicação dos recursos públicos.**

#### PRODUTOS ALMEJADOS

- ✓ Dar publicidade às políticas do órgão e suas normas internas de segurança da informação e Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD;
- ✓ Elaboração e revisão de normativos relacionados aos assuntos estratégicos referentes aos objetivos do órgão em geral e à TIC do estado
- ✓ Realização de reuniões periódicas de diagnóstico referentes à segurança da informação e privacidade;
- ✓ Monitoramento da implementação das recomendações e determinações do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro – TCE/RJ.

- ✓ Auditorias em processos internos, planejamento das ações de controle e avaliação das prestações de contas, a fim de recomendar melhorias.
- ✓ Dar publicidade aos relatórios de controle interno na aba da Auditoria do site do PRODERJ;
- ✓ Organização, coordenação e exercício de uma comunicação estratégica cooperativa, veiculando e fortalecendo a imagem do órgão;
- ✓ Instituir o Programa de Integridade do PRODERJ, garantindo a conformidade das ações da Autarquia à ética, às regras internas, às leis e às regulações;
- ✓ Fomentar a atualização do Código de Ética e Conduta do PRODERJ.

## OBJETIVO 5

### GESTÃO DE SERVIDORES

**Planejar, organizar, conduzir, monitorar e avaliar as atividades de administração e desenvolvimento de recursos humanos;**

**Elaborar a política de Gestão de Recursos Humanos, com indicadores e metas;**

**Promover o atendimento às necessidades funcionais dos servidores;**

**Fomentar ações voltadas para a melhoria do clima organizacional;**

**Fornecer subsídios visando à realização de concurso público para provimento de cargos do Quadro Permanente do PRODERJ.**

### PRODUTOS ALMEJADOS

- ✓ Planejar, organizar, coordenar e controlar as atividades relacionadas ao ingresso e movimentação de servidores, zelando pelo seu desenvolvimento profissional;
- ✓ Elaborar programa de ambientação para servidores de TIC do estado;
- ✓ Atualizar ferramentas de atuação administrativa da Gerência de Recursos Humanos, a fim de permitir o monitoramento contínuo e eficaz da política de desenvolvimento funcional;
- ✓ Acompanhar o desempenho de servidores que necessitam de orientação e melhoria na atuação, reportando à Vice-Presidência respectiva os casos necessários;
- ✓ Analisar as necessidades de capacitação e treinamento de servidores de TIC do estado, identificadas pelas chefias, sugerindo ações de capacitação de acordo com as prioridades e com os recursos disponibilizados pelo PRODERJ;
- ✓ Elaborar estudos acerca do quantitativo de servidores em exercício nas



unidades administrativas do PRODERJ.

## OBJETIVO 6

### ELEVAÇÃO DA RECEITA DA AUTARQUIA

**Aumentar a arrecadação intraorçamentária oriunda dos serviços prestados pelo PRODERJ aos Órgãos da Administração Pública, através da tabela de preços de todos os serviços oferecidos, nos quais são publicados no DOERJ, por meio de Portaria desta Autarquia.**

### PRODUTOS ALMEJADOS

- ✓ Ampliar a divulgação dos serviços prestados;
- ✓ Expandir o portfólio de serviços prestados com o objetivo de atender de forma mais abrangente todos os órgãos do ERJ;
- ✓ Diagnósticos da Gestão de Receita do PRODERJ por meio de Dashboard.

## REVISÃO DO PEI

Em momento oportuno, o presidente do PRODERJ poderá editar uma nova atualização do documento alinhado às necessidades do Governo do Estado.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O PRODERJ, órgão responsável pela TIC de todo o estado do Rio de Janeiro desde setembro de 2020, tem firmado compromissos de criar e gerir soluções no uso da TIC de modo eficiente junto aos órgãos/entidades estaduais, para que estes possam otimizar, aprimorar o Governo Digital e melhorar cada vez mais seus serviços em prol da população fluminense.

Este PEI será implementado por meio de iniciativas que visem atingir todos os objetivos estratégicos elencados considerando os recursos alocados e a capacitação técnica do órgão.