



El empleo  
es de todos

Mintrabajo

# ¿POR QUÉ CERTIFICARSE EN LA NTC 6175?



Unidad del  
**Servicio  
de Empleo**

**NOS ACERCA AL**  
**TRABAJO**

# ¿QUÉ ES LA NTC 6175?

La Norma Técnica Colombiana, **establece los requisitos mínimos de calidad** que los prestadores Autorizados del Servicio Público de Empleo deben cumplir para: Asegurar la calidad en los procesos, ayudar a los trabajadores a encontrar un empleo conveniente, y ayudar a los empleadores a contratar trabajadores acordes con sus necesidades.

*(Norma Técnica 6175-2016).*

## BENEFICIOS DE LA CERTIFICACIÓN NTC 6175:



### Comerciales

- Reconocimiento
- Fidelización de clientes
- Desarrollo de nuevos productos y/o servicios

### Competitivos

- Disminución de costos (no reprocesos)
- Aumento satisfacción de clientes
- Diferenciación por certificación

### Gestión organizacional

- Gestión documental
- Estructuración de la empresa
- Organización interna



## RECONOCIMIENTOS PARA LOS PRESTADORES CERTIFICADOS

- Promoción de la agencia por todas las redes sociales del Servicio Público de Empleo.
- Reconocimiento especial por parte de la Unidad del SPE.
- Socialización de las buenas prácticas de la agencia.



## BENEFICIOS EXTERNOS

- Fortalece las relaciones con los grupos de valor (empleadores y buscadores de empleo), facilitando su fidelización y generando un amplio círculo de confianza.
- Ofrece una atención diferencial e integral frente a otras organizaciones que presten los servicios de gestión y colocación de empleo.
- Aumenta la imagen, el reconocimiento y la credibilidad de los usuarios frente al servicio prestado por la agencia.
- Ofrece la oportunidad de ser más productivos y competitivos, factores que inciden para incursionar en mercados extranjeros y así dar el salto para proyectarse como una agencia transnacional.
- Se anticipa a los cambios en el mercado laboral y permite prepararse para los retos que implica el desarrollo regional.
- Facilita los procesos de adaptación al momento de enmarcarse en la ejecución del modelo de inclusión con enfoque en cierre de brechas del SPE.



## BENEFICIOS INTERNOS

- Refuerza los servicios de registro, orientación, preselección y remisión que ofrece el prestador Autorizado del Servicio Público de Empleo.
- La organización que incluya planes de gestión y mejora continua, es decir, implemente la NTC 6175; está creando la oportunidad para replantear la forma de planear, ejecutar, evaluar y ajustar todos los procesos y procedimientos que al interior de la organización se realicen, lo cual redundará en mejores condiciones laborales de sus colaboradores, optimización en su situación financiera, disminución en la materialización de riesgos en la ruta de empleabilidad, implementación de oportunidades de mejora de su servicio (planes de mejoramiento) , entre otros beneficios.



## LOS CERTIFICADOS EN NTC 6175

**Combarranquilla**

Caja de Compensación Familiar



**COMFACESAR**

Estamos cumpliendo sueños



**Comfamiliar**  
RISARALDA

**UN PRESTADOR CERTIFICADO SIEMPRE SERÁ  
LA MEJOR OPCIÓN PARA LOS USUARIOS**





Unidad del  
**Servicio  
de Empleo**

NOS **ACERCA** AL  
**TRABAJO**

Unidad del Servicio Público de Empleo

Tel: (1) 756 0009

Carrera 69 # 25B-44, piso 7

Bogotá, D. C., Colombia