



Disposizioni relative alla garanzia di Swisscom (Svizzera) SA

1. Campo di applicazione

Le presenti disposizioni riguardano tutti gli apparecchi (accessori inclusi, nonché apparecchi usati e successivamente ricondizionati, ad es. «Refreshed Smartphones») della gamma di prodotti per clienti privati (di seguito definiti «apparecchi») venduti da Swisscom (Svizzera) SA (di seguito definita «Swisscom»). Per gli apparecchi ceduti a titolo gratuito nell'ambito di promozioni, saranno valide le condizioni di garanzia comunicate in tale contesto.

2. Durata e contenuto

La durata del periodo di garanzia dipende dalle indicazioni riportate sulla bolletta di consegna o sullo scontrino di acquisto. Se si riscontrano dei difetti, il cliente può rivolgersi al punto vendita oppure al relativo servizio clienti di Swisscom. Le spese per il recapito, l'invio e il ritiro dell'apparecchio sono a carico dell'acquirente anche nei casi di garanzia.

In caso di difetto, Swisscom può optare per la sostituzione con un apparecchio equivalente o per la riparazione. Swisscom può sostituire apparecchi/parti difettose con apparecchi/parti nuove o come nuove. Apparecchi/parti sostituite diventano di proprietà di Swisscom. Se un tale apparecchio sostituito non viene ritornato dal cliente entro il limite del tempo stabilito da Swisscom, Swisscom è autorizzata a fatturare al cliente l'attuale valore nuovo dell'apparecchio.

Per le prestazioni effettuate, **Swisscom offre una garanzia di sei mesi sull'apparecchio riparato o sostituito; se i termini di garanzia iniziali sono più lunghi, vengono applicati questi ultimi. Eventuali prestazioni effettuate non interrompono né prolungano i termini della garanzia.**

Il cliente è tenuto a verificare la funzionalità dell'apparecchio riparato immediatamente dopo la consegna. Se il difetto non è stato riparato, Swisscom effettua, su richiesta del cliente, una nuova prestazione di garanzia. Se, nonostante ripetuti tentativi, il difetto non può essere eliminato mediante riparazione o sostituzione, il cliente ha esclusivamente il diritto di recedere dal contratto e di esigere il prezzo di acquisto alle seguenti condizioni cumulative:

- restituzione dell'apparecchio
- disattivazione di eventuali blocchi di attivazione
- ove tecnicamente possibile, cancellazione dei dati personali

Non sono considerati difetti i casi in cui il cliente non può o non può più impiegare determinate funzioni dell'apparecchio a causa della configurazione tecnica delle reti di telecomunicazione. Swisscom non fornisce inoltre alcuna garanzia in merito al funzionamento senza interruzioni dell'apparecchio. **Le presenti prestazioni di garanzia si applicano al posto delle disposizioni in materia di garanzia e risarcimento danni contemplate dal Codice delle obbligazioni.**

3. Limitazioni

La garanzia/La garanzia legale è esclusa per

- **il materiale d'esercizio o di consumo** quali batterie, accumulatori, istruzioni per l'uso, ecc.;
- **i difetti dovuti alla normale usura, all'uso improprio** e al danneggiamento intenzionale o per negligenza ad opera dell'acquirente o di terzi;
- **i difetti, per i quali esistono degli indizi concreti che essi sono riconducibili a liquidi, all'umidità o ad altri influssi esterni** (danni derivanti da caduta, colpi, schiacciamento e trasporto).

Nel caso di dispositivi venduti come «impermeabili», «idrorepellenti» o simili, l'entità della protezione contro i danni dell'acqua si basa sulle specifiche del produttore. Se tale protezione diminuisce a causa dell'usura o degli influssi esterni, la garanzia si intende esclusa in caso di danni da liquidi e umidità.

La garanzia si estingue se gli interventi non vengono effettuati da Swisscom o da un partner autorizzato da Swisscom o dal produttore (di seguito «partner autorizzato»).

4. Salvataggio e cancellazione dei dati sull'apparecchio

Il salvataggio dei dati (foto, contatti, ecc.) e la cancellazione di tali dati sull'apparecchio sono di esclusiva responsabilità del cliente, il quale si farà carico di tutte le relative conseguenze (ad esempio, perdita di dati, conoscenza dei dati esistenti sull'apparecchio da parte di Swisscom o del partner autorizzato) **nel caso in cui tale operazione non venga effettuata o venga effettuata in modo non corretto.**

Se Swisscom o il partner autorizzato esegue un backup o una cancellazione dei dati, la garanzia per il successo e la completezza del backup o della cancellazione è esclusa. Si esclude qualsiasi reclamo e, nei limiti consentiti dalla legge, qualsiasi responsabilità.

5. Trattamento dei dati da parte di Swisscom

Le informazioni sul trattamento dei dati da parte di Swisscom sono disponibili sul sito [swisscom.ch/protezionedati](https://www.swisscom.ch/protezionedati).