

Az internet-hozzáférési szolgáltatások sebességét befolyásoló tényezők táblázata

	A	B	C
1	A szolgáltató érdekkörébe eső tényezők	Az előfizető érdekkörébe eső tényezők	Egyéb tényezők
2	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői	a felhasználó által igénybe vett szolgáltatás jellemzői	az internet szolgáltató hálózati vagy cella terheltsége
3	a szolgáltató hálózatának műszaki jellemzői és állapota	felhasználó szerződésének státusza	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver jellemzői és állapota
4	a felhasználó rendelkezésére álló hálózati kapacitás	a felhasználás földrajzi helye	a felhasználó által igénybe vett internetes szolgáltatást, vagy tartalmat biztosító szerver terhelése
5	túlterhelés/vészhelyzeti szituációban forgalomszabályozás (hálózatmenedzsment) alkalmazása	a felhasználó által használt végberendezés(ek), vagy házhálózat műszaki jellemzői és állapota	időjárás
6		a felhasználó végberendezésének, és hálózatának terheltsége	domborzati viszonyok, növényzet sűrűsége/magassága, a környezet beépítettsége
7		beltéri szolgáltatás igénybevétele esetén az épület jellege, felhasznált anyagok Pl. vasbeton, színezett/ólmozott üveg, hővisszaverő fólia	zavarás, zavartatás (Pl. kábel TV)
8		a felhasználó által választott készülék beállítás vagy kézzel választott ill. átállított átviteli technológia (pl.: WiFi, VPN, készülék hotspot AP-ként való megosztása) a készülékre és a szoftverkörnyezetre jellemző sajátosságai	hálózatot ért külső behatás (pl antenna beázása, vihar okozta károk a szolgáltatást biztosító bázisállomáson,)
9		a felhasználói készülékre a felhasználó által direkt vagy nem direkt telepített kártékony vagy nem az operátor vagy a felhasználó érdekeit szolgáló minőséget biztosító komponens által okozott / generált negatív ráhatás (pl.: teljesítményt csökkentő, memóriát terhelő vagy épp túlmelegést okozó alkalmazás)	igénybevétel körüli környező épületek
10		a felhasználó által választott átviteli közeg/eszköz minősége (pl.: BT, WiFi, USB kábel) , fizikai vagy szoftveres korlátossága (pl.: USB 2.0 vs USB 3.x)	a beltéri szolgáltatás az ablakoktól távolodva romlik, illetve emeletes házakban az alsóbb szinteken rosszabb, mint a magasabb szinteken