

目录

欢迎 _____ **02**

简介 _____ **03**

供应商准则的要求和期望 _____ **04**

- a. 人权和劳工权利
- b. 环境
- c. 动物福利
- d. 商业道德与诚信
- e. 报告违规行为或问题

管理制度和合规性证明 _____ **11**

治理 _____ **11**





欢迎

好时公司（“好时”）致力于为我们今天和子孙后代的消费者创造更多美好时刻。在超过 125 年的历史中，我们一直在我们生活和工作的社区里秉持崇高的商业道德标准和诚信理念。

这一承诺始于我们的创始人Milton Hershey，他是一位以目标为导向的商人，并坚信我们可以用巧克力为我们今天和子孙后代的消费者创造更多美好时刻。如今我们再接再厉，继续通过我们的全球可持续发展战略将这一遗产发扬光大：我们的共享美好承诺。

我们的共同美好承诺指导我们如何支持我们的杰出人才打造和推广我们的品牌。它在好时的以下方面发挥了重要的影响：投资种植我们原料的农业社区和地区；兑现我们对消费者、客户和外部利益相关方的承诺；保护环境；以及支持儿童、青年和社区。

好时认识到，我们供应链的每一个环节都会对人、社区和地球具有深远影响。因此，我们在整个供应链中优先实施强有力的社会、环境和商业道德标准。归根结底，建设可持续发展的未来是一项共同的责任。

为了保护消费者对我们的信任，我们期望全球各地的供应商致力于维护我们秉持的高标准 — 诚信标准、价值观和经营原则，并以符合道德要求和可持续的方式为我们的消费者提供美味、优质的产品。

我们的《供应商行为准则》反映了好时的价值观和原则并描述了我们对于供应商运用持续改进的思维、协作的方法并积极采取行动等方面的要求。通过与行业、民间学会、政府和社区合作，我们可以扩大影响范围和持久性。欢迎您与我们携手创造更多美好的时刻和美好的未来。

顺祝商祺，

Jason Reiman, 高级副总裁兼首席供应链官





简介

我们的 2023 版《供应商行为准则》（“供应商准则”）将取代 2019 版，概述了好时在负责任采购方面的要求和期望，包括我们对人权、环境、健康与安全、商业道德以及多样化和可持续发展供应链的承诺。

本供应商准则以国际人权法案为依据，包括《世界人权宣言》；国际劳工组织《基本劳动原则与权利宣言》；《经济合作与发展组织跨国公司准则》；《公民权利和政治权利国际公约》；以及《经济、社会、文化权利国际公约》。我们的运营秉持了我们对《联合国企业和人权指导原则》（UNGP）的背书以及对《联合国全球契约十大原则》和“可持续发展目标”的承诺。

我们要求所有供应商都必须遵守本供应商准则。“供应商”是指直接向好时提供商品或服务以获得报酬的任何第三方，包括但不限于我们的配料、材料和包装供应商；合同制造商和合同包装商；劳工提供商；物流供应商；分销商；被许可人；建筑和房地产公司；维护、维修和运营（MRO）提供商；信息系统提供商；以及营销和广告机构，包括其母公司、子公司或关联实体。供应商，包括供应商的分包商或劳工代理机构，也需要遵守本供应商准则。

本供应商准则适用于所有供应商的工人，包括长期工、临时工、通过分包商或劳工提供商直接或间接雇佣的合同工、外籍或移民工（统称为“工人”）。

我们的供应商应以工人理解的语言在其自身的运营中和向其供应商传达本供应商准则或同等要求。供应商必须采用充分、有效的管理制度、政策、程序和培训，并进行人权和环境尽职调查，以遵守本供应商准则中规定的标准和要求。

我们要求供应商遵守其业务所在市场所有适用的国家、联邦、州/省/自治区/市和当地法律法规；但如果当地法律或标准与本供应商准则存在差异，应以其中较严格的标准和原则为准。

好时认识到，我们的全球供应链规模大，复杂性高，涵盖了制造商、分销商和加工商到大型农业基地、家庭农场和小农户。虽然我们目前无法监控全球供应链中每个供应商的合规性，但我们采用基于风险的方法来评估其是否遵守了我们的供应商准则。我们还了解到，我们的延伸价值链中有一些关键贡献者，如小农户，可能无法满足我们今天提出的所有要求。当在我们的延伸价值链中发现不合规的情况时，好时本着持续改进的精神，致力于与供应商合作并支持他们采取纠正措施，达到并在任何可能的情况下超越本供应商准则的要求。我们还鼓励供应商参与行业合作，推动其整个供应链的持续改进。

供应商同意直接向好时提供商品或服务，即表示其承认接受本供应商准则并愿意遵守其中的要求。





要求和期望

人权和劳工权利

好时承诺尊重整个供应链中的个体人权。我们与供应商合作，在其整个网络中鼓励和推广该政策的原则，以及发现人权风险和问题，采取适当的行动应对潜在的人权风险，支持并提供补救措施。

童工：

好时绝不容许在我们的供应链中存在童工。我们致力于按国际劳工组织第 182 号公约的规定消除“最恶劣形式的童工”。好时要求供应商，包括其劳工代理人/代理机构，在其运营和供应链中杜绝童工，并鼓励供应商积极参与行业合作，消除供应链中雇佣童工的现象。

- 禁止雇佣 15 周岁以下的儿童，或当地法律允许的 14 周岁以下的儿童（此等情况须符合国际劳工组织第 138 号公约），或所在国家/地区法定最低工作年龄以下的人员，以最大年龄为准。
- 雇佣或使用 18 岁以下工人不得干扰学校教育或职业教育，和/或使儿童和青年工人（15 至 18 岁）从事存在精神、身体、社会或道德危害的工作。
- 当发现童工时，应采取适合具体情况的补救措施，包括将童工或青年工人带离工作并确保他们的安全。

强迫劳动与人口贩卖：

好时绝不容许在我们的供应链中存在强迫劳动或人口贩卖。好时要求其供应链中的所有工人都是自愿工作的，并且工人有自由流动的权利。禁止从事各种形式的强迫劳动与人口贩卖，包括但不限于任何形式的监禁、奴役、抵押或契约束缚劳工。

- 禁止出于剥削目的以威胁或暴力、胁迫等手段招募、运送、转移、窝藏或接收人员。
- 在雇佣之前，供应商，包括其劳工代理人/代理机构，应以工人理解和认可的语言向工人提供准确且可理解的关于其基本雇佣条款和条件的书面信息，明确说明他们的权利和责任，以及工资、工作时间、加班、福利、休假和纪律处分规章。工人必须收到其雇佣条款和条件的副本。对其雇佣条款和条件进行任何变更，均应由工人和供应商以工人理解的语言和书面形式达成一致。只有在根据适用法律建立具有法律约束力的雇佣关系的情况下，才能接受口头而非书面形式的合同。
- 供应商，包括其劳工代理人/代理机构，不得扣留任何个人身份证明文件、旅行证件（包括护照）或工人工资作为其雇佣条件。工人可以在接到合理或法律要求的通知后自由离职并终止雇佣关系，而不会受到处罚。

根据我们的[负责任招聘和就业政策](#)，好时支持雇主支付原则和消费品论坛的优先行业原则，我们的供应商，包括他们的劳工代理人/代理机构，也必须按照这些原则行事。





- **雇主支付原则**：任何工人都不应为工作付费 — 招聘费用不应由工人承担，而应由雇主承担。
- **优先行业原则**：每个工人都应有行动自由；任何工人都不应为工作付费；任何工人都不应负债或被胁迫工作。
- 涉及与好时有关的招聘或雇佣时，供应商不得要求工人为其雇佣支付招聘费或其他相关费用。禁止的费用可能包括但不限于技能测试、体检、护照和签证处理费、旅行和住宿、背景调查、口译或翻译费、法律费用和制服。如果发现工人已支付任何此类费用，必须由供应商将这些费用偿还给相关员工。

结社自由和劳资谈判

好时尊重其运营和供应链中的工人进行自由结社和劳资谈判的权利。

- 工人享有按自己的选择合法组建、自愿加入、不组建或加入工会或其他组织团体和进行劳资谈判的权利，且无需担心受到歧视、报复、骚扰或恐吓。
- 工人有权自由选举工会或工人代表。工人代表不得因其代表活动而受到歧视、不公平对待或纪律处分。工人代表必须有合理的机会在工作场所履行其职能。
- 如果结社自由受到当地法律限制，则符合当地法律要求的其他形式的结社自由、工人代表和劳资谈判不应受到阻挠。

禁止歧视

好时绝不容许工作场所存在任何形式的歧视行为。我们致力于在工作环境和整个供应链中维护多样性、公平性和包容性。供应商必须承诺遵守同样的原则，并特别注意尊重最易受到歧视的弱势或边缘化工人群体的权利。

- 工作场所中基于种族、肤色、性别、年龄、国籍、宗教、公民身份、婚姻状况、性取向、禁止或限制工人参加受保护的工会活动、性别认同、跨性别身份、身体或心智残障、受保护的退伍军人身份、遗传信息、妊娠（包括分娩和相关的医疗状况，包括与哺乳相关的医疗状况）或受国家、联邦、州、省或地方法律保护的其他因素的歧视行为均违背好时的价值观并被严格禁止。
- 供应商不得以歧视的方式要求工人或潜在的工人接受医学检查，包括妊娠测试或健康检查。若当地法律要求进行健康检查，检查结果不得违背适用法律要求，用于解雇工人或歧视对待工人。
- 招聘和雇佣决定，包括与薪酬、福利、晋升、培训和发展、纪律和解雇有关的决定，应完全基于工人的技能、能力、经验和表现或以其他符合当地法律要求的方式制定。

好时公司致力于通过[供应商多样性计划](#)来促进供应链的多样性、公平性和包容性。鼓励供应商采取包容的采购策略，增加有色人种（POC）、女性、美国退伍军人、残疾人、LGBTQ+ 个人或其他符合社会经济弱势条件的个人所拥有的公司的代表性和对这类公司的支出。鼓励并可能要求按季度报告多样化支出。





骚扰

好时绝不容许在我们的供应链或工作场所存在骚扰行为。好时严格禁止对人权维护者或任何共同关注人权问题的人进行任何骚扰、恐吓、定罪或暴力行为，并且我们要求我们的供应商也要这样做。

- 所有工人均应得到尊重和有尊严的对待，不会面对恶劣的工作环境，遭到威胁或任何形式的道德对待、欺凌或恐吓、暴力或体罚，或其他形式的身体、精神或性骚扰或虐待。
- 供应商应明确定义支持上述规定的纪律政策和程序并传达给所有工人。纪律措施应适当，不得包括身体、精神或心理方面的惩罚。所有纪律措施都应完整地记录在案。

工作时间、工资与福利

好时致力于秉持适用的法律和劳资谈判协议，维护整个供应链中受雇人员的工作时间、工资、福利和离职权益。好时为员工的所有工作时间支付工资。我们鼓励我们的供应商努力支付足以让工人根据我们的[最低生活工资和收入状况](#)声明为其家庭提供体面生活水平的最低生活工资或生活收入。

- 工资和福利应按时、定期、足额发放给工人，并且至少相当于适用的法定最低工资和任何相关的法定福利。
- 工作时间应反映适用的法律规范，并且加班时间应按法定加班费支付工资，如果没有法定加班费，则应根据国际劳工组织第 1 号公约的指导原则支付加班费（加班费不得少于正常工资的一又四分之一倍）。
- 工资的扣除、存款或扣缴必须遵守适用法律，不得导致工资降至法定最低工资水平以下，并且必须以工人理解的语言获得其明确许可。
- 作为纪律措施扣除的工资不得过多，并且必须遵守所有当地法律要求。
- 应向工人提供每个工资周期的工资单，说明其薪酬，包括正常工作时间和加班时间的工资（如果工人按小时计酬）；福利、奖金和奖励；以及任何约定的或法律允许的扣缴额。
- 供应商应确保工作时间和休息时间符合适用的当地法律规定。工人有权享有至少符合当地法律要求的用餐和休息时间。工作时间和时间表不应过长且不得对员工健康或安全产生不利影响。供应商不应使用替代形式的劳动安排，如临时劳动安排、在家工作或学徒计划或其他类似手段，来规避劳动或社会保障法律法规规定的对工人的义务。

工人健康和安

好时规定供应商应为所有工人提供安全且健康的工作环境。

- 供应商必须进行健康和安





工人暴露于危险的风险，如职业伤害和疾病、紧急情况 and 事件、高体力要求和重复性的任务以及危险品。

- 无论职务、职位或职责如何，工人都有权拒绝和报告不安全或不健康的工作条件，而不必担心遭到报复。
- 雇佣之前应以工人理解的语言对其进行适当的职业健康和安全政策及程序（包括紧急疏散程序）的培训，之后还要定期开展此类培训。供应商应免费为工人提供适当的个人防护装备并说明其正确使用方法。
- 向所有工人提供免费饮用水。
- 所有工人都应享有与其性别认同相符的安全、充足且清洁的卫生设施。卫生设施应包括洗手台和肥皂。必须为工人提供合理且至少符合当地法律要求的厕所或哺乳时间。
- 通风、光线、温度和噪音水平必须符合当地法律要求，并且必须足以让工人感到舒适。
- 如果适用，当由供应商、供应商的劳工代理人/代理机构或其他附属机构为工人提供住宿时，宿舍应洁净、维护状况良好且符合安全规定。工人应享有进出宿舍的自由。

食品安全与质量

好时致力于提供安全、优质的产品，我们希望供应商能够支持这一承诺。

- 提供的产品和服务必须达到或超过适用法律要求的食品安全与质量标准以及好时在[供应商质量期望手册](#)中规定的严格质量标准。
- 若对产品安全或质量有任何疑问，必须向好时报告。

土地使用权

好时承诺遵守在财产或土地谈判中获得原住民的自主、事先和知情同意的原则。任何涉及土地使用、租赁和购买的供应商都应遵守这些要求。好时严格禁止对人权、环境和土地维护者进行骚扰、恐吓、定罪或暴力行为。

- 禁止一切形式的土地掠夺。
- 供应商必须尊重和维护受采购实践、供应链和运营影响的个人、原住民和当地社区的土地保有权利。
- 妇女的土地所有权、保有权利和使用权利必须得到承认和尊重。
- 遵守以下要求：尊重原住民和当地社区在所有交往中给予自主、事先和知情同意的权利，以征得他们的同意，在他们拥有法律、共有或惯例权利的财产或土地上进行任何研究、谈判和/或开发，包括这些财产或土地的使用和转让。



环境

好时致力于减少整个供应链对环境的影响，并支持可持续的运营和农业生产实践。供应商是我们以负责任和可持续方式采购原料、包装材料和其他商品和服务的重要合作伙伴，我们与之合作的方式将有助于我们减少对空气、土地和水的负面影响以及增进相应的正面影响。

- 供应商必须持续进行环境尽职调查，以识别、估计和评估潜在的风险，预防、减轻和减少对空气、土地、水和生物多样性造成的负面影响。
- 运营活动必须完全遵守适用的环境法律法规，包括与空气污染、温室气体排放、废物处理、有害废物、用水和废水、生物多样性和保护区有关的法律法规。
- 供应商取得、维护并更新所有必需的环境许可证（例如，排放和废水监测记录），并应遵守所有运营、注册和报告要求。
- 整个供应链的运营和业务不应导致森林砍伐或损害生物多样性。包括可可、棕榈油、纸和纸板以及大豆在内的具有森林风险的大宗商品供应商应遵守好时的禁止砍伐政策，并且必须实施自己的禁止砍伐森林政策，遵守保护高保护价值和高碳储量地区的承诺。供应商将仅根据好时的“禁止砍伐森林政策”中规定的适用截止日期，向好时出售经核实不存在森林砍伐和转化的原料和材料。
- 在排放或处置运营产生的废气、废水和固体废物之前，根据规定进行特征分析、监测、控制和处理。鼓励供应商制定涵盖范围 1、范围 2 和范围 3 排放的温室气体减排目标。
- 我们鼓励供应商在非温室气体大气排放（例如一氧化碳和微粒）、能源使用、用水、固体废物和废水以及生物多样性等其他领域积极测定、管理和披露环境影响，并设定目标和实施行动计划以减少环境影响。我们鼓励并可能要求公布年度环境绩效报告。
- 供应商应减少用水量，尤其是位于 [WRI Aqueduct 工具](#) 定义的水资源紧张地区的用水量。
- 供应商应遵循废物管理等级制度，实施良好的废物管理流程。
- 生产或采购农产品的供应商应采取适当措施保护土壤和水质，尽量减少其对土壤和水造成的影响，并鼓励其在整个供应链中减少化学农药和化肥的使用。

动物福利

好时致力于改善整个供应链中的农场动物福利。好时认可英国农场动物福利委员会制定的国际公认的“动物权利五大自由”。我们希望我们的动物源材料供应商能够在其整个供应链中满足并传达这些期望。





- 动物源材料的供应商必须遵守好时农场动物福利立场，并应执行自己的政策，认可“动物权利五大自由”：
 - 免于饥饿和干渴 — 提供随时可获取的淡水和饮食来保持充分的健康和活力。
 - 免于不适 — 提供适当的环境，包括居所和舒适的休息区。
 - 免于恐惧和痛苦 — 确保提供可避免精神痛苦的条件和治疗。
 - 免于疼痛、伤害和疾病 — 确保预防或快速诊断和治疗。
 - 表达正常行为的自由 — 提供足够的空间、适当的设施和同类动物的陪伴。

商业道德与诚信

诚信是我们的核心价值观之一，也是我们的核心立场。作为一家坚守道德标准的公司开展运营，是我们与所有利益相关方建立信任的基础。好时致力于以合法且合乎道德的方式在供应链各个环节涉及的国家/地区开展业务。我们的合规大使计划是一个由当地“合规倡导者”组成的正式网络，通过为员工建立额外的保密和中立渠道，供其提出道德与合规性问题，包括与供应商有关的问题，以促进畅所欲言的文化并加强公开报告。我们与坚定不移地履行道德行为承诺的供应商开展业务合作。

- 供应商应按照最高的道德标准开展业务，并落实适当的控制措施，禁止和查明滥用公司资产、腐败、贿赂、不当馈赠、勒索、挪用公款甚至出现利益冲突的情形。
- 供应商的业务往来应秉承公平、合法和诚实的原则。供应商不得参与与竞争对手的非法合作，包括操纵投标、操纵价格、市场划分或任何其他限制自由和公平竞争的禁止行为。供应商和业务合作伙伴还应在账簿和记录中准确反映业务往来。
- 供应商应遵守其业务所在国家/地区所有适用的反腐败和反贿赂法律和法规，包括《海外反腐败法》(FCPA) 和适用的国际反腐败公约。
- 供应商还应在账簿和记录中准确反映业务往来。供应商应遵守所有适用的经济制裁、反洗钱和反逃税立法和规则。
- 供应商应避免向好时员工或其指定代表提供可能影响和/或被认为影响决策的礼品和/或过度招待。向好时员工或其指定代表提供的所有商业礼遇均应遵守[好时的礼品和招待政策](#)。
- 未经我们事先书面同意，有权获得好时保密信息的供应商和业务合作伙伴不得将此类信息透露给任何其他人员。供应商掌握的有关好时的保密信息不得用于参与或支持内幕交易，不得违反其他法律，也不得用于对好时产生负面影响的用途。该义务在我们的业务关系结束后仍旧有效。





- 如果供应商将好时的货物运送到美国，供应商应遵守美国海关网站 <https://www.cbp.gov/>（或美国政府为此目的建立的其他有效网站）中的 C-TPAT（海关-贸易商反恐伙伴关系）安全程序。
- 供应商在与好时开展业务时，必须遵守有关收集、使用和保护个人信息的所有适用数据隐私和保护法律法规。供应商必须根据适用的数据隐私法采取适当措施保护个人信息的机密性和隐私。

申诉机制

好时要求供应商根据《联合国企业与人权指导原则》（UNGP）的有效性标准提供对工人和整个价值链中其他各方都是透明的、响应迅速、匿名、公正且保密的申诉机制。鼓励供应商根据 UNGP 的有效性标准定期审查其申诉机制，并根据需要做出有效性调整。

- 工人知道并可利用申诉机制进行匿名举报。举报的问题和违规行为将按照明确列出的流程得到及时处理。
- 保护善意发声的工人，确保其免受惩罚和打击报复。
- 供应商不得阻止投诉人在相关情况下使用其他渠道或程序，如当地执法机构或工作场所相关机构，来解决其问题。
- 供应商应致力于在其负责处理投诉的内部申诉委员会的组成中保持适当的性别平衡。
- 若通过申诉机制举报的任何问题或违规行为直接违背了本供应商准则，供应商必须通知好时。

举报违规行为或问题

整个供应链内的工人在发现需要解决或解释的潜在违规行为和问题时善意发声，便是在为好时提供帮助，好时高度重视这一帮助。

- 违规行为和问题应直接举报到好时的关注热线¹，这是一项独立的第三方监督服务，在 60 多个国家/地区提供全天候服务，并且在每个地点均可使用免费电话。员工、供应商和其他各方可通过电话和互联网使用此关注热线；举报可以匿名进行。
- 好时不会报复任何善意举报潜在违规行为的人，也不允许对其进行报复。

可以向好时关注热线提出的问题示例包括但不限于：违反适用法律或本《供应商行为准则》的行为、侵犯人权、歧视或骚扰、破坏环境或砍伐森林、利益冲突、内幕交易、食品安全问题，以及对任何善意发声者实施报复。

¹ 可以通过电话或网站 www.HersheysConcern.com 以保密和匿名方式举报问题。在门户网站的“呼叫我们”部分选择地点，即可获得当地免费电话号码。要更改门户的语言，请在右上角的下拉列表中选择语言。





管理制度和合规性证明

好时希望与跟我们有共同价值观并且正在积极实施符合本供应商准则的行动计划的合作。我们还致力于与供应商协调合作，确保持续改进。

管理制度

供应商必须建立充分、有效的管理制度、政策、程序、财务文件、不合规和申诉程序以及培训计划，以维护和确保在其自身业务运营和供应链中持续遵守包括本供应商准则在内的所有适用法律和标准。我们保留要求供应商提供有关管理本供应商准则中所述相关问题的信息的权利。有关强大的管理制度的更多指导和信息，请参阅我们的[《供应商计划指南》](#)和[《供应商质量期望手册》](#)。

评估和审核

好时通过我们的负责任采购和人权尽职调查计划，即负责任采购供应商计划，监督对本供应商准则的遵守情况。我们保留通过内部和外部评估机制（例如自我评估问卷、公布和不公布的现场独立第三方审核以及工人福祉调查），由供应商自行承担费用，验证供应商是否遵守本供应商准则的权利。此类审核可能会检查供应商的设施、运营、账簿和记录以及供应商提供的房屋，并且对工人进行秘密访谈。如果发现不合规的情形，供应商必须在好时可接受的时间范围内采取纠正行动。

如果供应商未能在好时可接受的时间范围内执行纠正行动计划且未纠正不合规行为，除好时可利用的任何其他权利或补救措施外，好时可自行酌情决定且在不对供应商承担任何其他义务的情况下，暂停采购、拒绝接受任何采购订单下的交货以及退还供应商的任何商品或服务，直到供应商成功采取纠正行动为止，或者终止其与供应商的业务关系。

可追溯性与透明度

我们还保留要求供应商披露以下相关信息的权利：供应给好时的任何产品的生产设施的地理位置、设施内原材料的产地和环境绩效指标（例如温室气体排放量）。

治理

全球负责任采购团队负责管理供应商行为准则，该团队由我们的全球负责任采购总监领导，后者向采购副总裁汇报，采购副总裁则向高级副总裁和首席供应链官汇报。我们的负责任采购供应商计划和相关尽职调查计划的日常工作由全球负责任采购团队领导，并与我们的采购和供应链、许可和好时体验部门的采购员、品类和关系经理合作。全球负责任采购团队监督供应商遵守本供应商准则的情况，通过纠正行动计划和能力建设支持供应商的持续改进，并积极发现进行未来尽职调查的机会。全球负责任采购团队与我们的全球可持续发展和 ESG 团队密切合作，特别是围绕可持续发展工作，将人权和环境纳入我们的整个价值链，包括我们的农业和制造供应链。我们的董事会和执行委员会（包括首席执行官及其直接下属）是全球责任采购的最终监管机构，分别至少每年和每两年听取一次汇报。

