

목차

환영인사말	02
서문	03
공급업체 강령 요구 사항 및 기대 사항	04
a. 인권 및 노동권	
b. 환경	
c. 동물 복지	
d. 비즈니스 윤리 및 청렴성	
e. 위반 또는 우려 사항 보고	
관리 시스템 및 규정 준수 입증	12
거버넌스	13





환영합니다

The Hershey Company(“Hershey”)는 현재와 미래의 소비자를 위해 더 많은 좋은 순간을 만들겠다는 목적으로 최선을 다하고 있습니다. 125년 이상 당사는 소속 지역 사회에서 높은 수준의 윤리적인 사업 기준과 청렴성으로 사업을 영위해왔습니다.

이 약속은 목적 지향적인 사업가인 창립자 Milton Hershey와 함께 시작되었습니다. 그는 초콜릿을 사용하여 오늘날 소비자와 미래 세대를 위해 세상에서 더 많은 좋은 순간을 만들 수 있다고 생각했습니다. 당사는 오늘날 당사의 글로벌 지속 가능성 전략인 ‘우리의 공유된 선의 약속(Our Shared Goodness Promise)’을 통해 그 유산을 계속해서 구축해 나가고 있습니다.

당사의 공유된 선의 약속(Shared Goodness Promise)은 당사 브랜드를 제조하고 판매하는 뛰어난 사람들에게 당사가 어떻게 권한을 부여하는지 안내합니다. 이는 재료를 재배하는 농업공동체 및 지역에 당사가 투자하는 방법, 소비자, 고객, 외부 이해관계자에 대한 당사의 약속을 이행하는 방법, 환경을 보호하는 방법, 그리고 아동, 청소년, 지역 사회를 지원하는 방법을 결정합니다.

허쉬는 공급망의 각 단계가 사람, 지역사회, 그리고 지구에 영향을 미친다는 것을 알고 있습니다. 이에 따라, 공급망 전반의 강력한 사회적, 환경적 및 윤리적 비즈니스 표준의 시행에 높은 우선순위를 두고 있습니다. 궁극적으로, 지속 가능한 미래를 구축하는 것은 공동의 책임입니다.

당사에 대한 신뢰를 유지하기 위해 당사는 전 세계의 공급업체가 당사가 고수하는 것과 동일한 높은 기준을 준수하고 유지할 것을 기대합니다. 무결성 표준, 가치와 운영 원칙을 준수하고, 윤리적이면서 지속 가능하게 작업하여 소비자에게 맛있는 고품질 제품을 제공할 것을 기대합니다.

당사의 공급업체 행동 강령은 Hershey의 가치와 원칙을 반영하며, 당사의 공급업체 요구 사항을 제공합니다. 공급업체에 대해 당사는 지속적인 개선 사고 방식, 협력적 접근 방식, 행동 편향을 활용하고 산업, 시민 사회, 정부, 지역 사회와 함께 일하고 협력함으로써 당사와 공급업체는 훨씬 더 크고 오래 지속되는 영향을 미칠 수 있습니다. 좋은 것을 나누는 순간을 더욱 늘려나가고 밝은 미래를 구축하기 위한 귀사의 파트너십을 환영합니다.

감사합니다.

Jason Reiman, 수석 부사장, 최고 공급망 책임자



서문

이 2023년 버전의 공급업체 행동 강령(“공급업체 강령”)은 2019년 버전을 대체하며 인권, 환경, 보건 및 안전, 비즈니스 윤리, 다양하고 지속가능한 공급망 개발 등 책임감 있는 소싱에 대한 허쉬의 요구 사항 및 기대 사항을 설명합니다.

공급업체 강령은 세계 인권 선언(Universal Declaration of Human Rights), 직장에서의 기본 원칙과 권리에 관한 ILO 선언(The ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work), 다국적 기업에 대한 OECD 가이드라인(OECD Guidelines for Multinational Enterprises), 시민적 및 정치적 권리에 관한 국제 규약(International Covenant on Civil and Political Rights), 경제적, 사회적, 문화적 권리에 관한 국제 규약(International Covenant on Economic, Social, and Cultural Rights)을 포함하여 국제 인권 장전을 바탕으로 합니다. 당사는 UN 기업과 인권 이행 원칙(UNGP) 지지, 그리고 UN 글로벌 콤팩트의 10대 원칙 및 지속 가능한 개발 목표에 대한 당사의 약속에 따라 운영됩니다.

모든 공급업체는 본 공급업체 강령을 준수해야 합니다. “공급업체”는 보상을 위해 Hershey에 직접 상품 또는 서비스를 제공하는 모든 제3자를 의미하며, 이는 당사의 원재료, 자재 및 포장재 공급업체, 위탁 제조업체 및 위탁 포장업체, 인력 공급업체, 물류 제공업체, 대리점, 라이선스 사용자, 건설 및 부동산 회사, 유지 보수, 수리 및 운영(MRO) 제공업체, 정보 시스템 제공업체, 마케팅 및 광고 대행사(모회사, 자회사 또는 계열사 포함)를 포함하되 이에 국한되지 않습니다. 공급업체(공급업체의 하청업체 또는 인력 대행업체 포함)도 공급업체 강령을 준수해야 합니다.

공급업체 강령은 정규직, 임시직, 하청업체 또는 인력 제공업체를 통해 직접 또는 간접적으로 고용된 계약직 근로자, 외국인 또는 이주 근로자(총칭하여 “근로자”)를 포함하여 공급업체의 모든 근로자에게 적용됩니다.

당사의 공급업체는 본 공급업체 강령 또는 이에 상응하는 요구 사항을 근로자가 자신의 작업에서 이해할 수 있는 언어로 공급업체에 전달해야 합니다. 공급업체는 적절하고 효율적인 관리 시스템, 정책, 절차, 교육을 채택하고, 인권 및 환경 실사를 수행하여 본 공급업체 강령에 명시된 기준 및 요구 사항을 준수해야 합니다.

공급업체는 사업을 영위하는 해당 시장에서 모든 관련 국가, 연방, 주, 지방, 현지 법률/규정을 준수해야 합니다. 그러나 현지 법률 또는 기준이 본 공급업체 강령과 차이가 있는 경우, 더 엄격한 기준과 원칙이 적용됩니다.

Hershey는 제조업체, 유통업체, 가공업체에서 대규모 농업 현장, 가족 농장, 소작농에 이르는 글로벌 공급망의 규모와 복잡성을 인식하고 있습니다. 현재 당사가 글로벌 공급망에 있는 모든 공급업체의 규정 준수를 모니터링하는 것은 불가능하지만, 당사는 공급업체 강령에 대한 규정 준수를 평가하기 위해 위험 기반 접근 방식을 활용합니다. 당사는 또한 소작농과 같은 확장된 가치 사슬의 일부 핵심 기여자가 현재 당사가 제시한 요구 사항을 모두 충족하지 못할 수도 있음을 이해합니다. 당사의 확장된 가치 사슬에서 비준수 사례가 확인되면, 지속적인 개선을 위해 Hershey는 본 공급업체 강령의 요구 사항을 충족 및 개선하도록 지원하고 가능한 경우 이를 초과 달성할 수 있도록 공급업체와 협력하고 지원하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 당사는 공급망 전체에서 지속적인 개선을 추진하기 위한 업계의 노력에 공급업체가 참여하도록 권장합니다.

공급업체가 Hershey에 상품 또는 서비스를 직접 제공하는 것을 수락함으로써 공급업체는 공급업체 강령을 수락하고 요구 사항을 준수할 의사가 있음을 인정하는 것입니다.





요구 사항 및 기대 사항

인권 및 노동권

Hershey는 공급망 전반에 걸쳐 개인의 인권을 존중하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 당사는 공급업체와 협력하여 공급업체의 네트워크 전체에서 이 정책의 원칙을 장려하고 촉진할 뿐만 아니라, 인권 위험과 문제를 식별하고, 잠재적인 인권 위험에 대응하기 위해 적절한 조치를 취하고, 구제책을 지원 및 제공합니다.

아동 노동:

Hershey는 공급망에서 아동 노동을 용납하지 않습니다. 당사는 ILO 협약 제182호에 정의된 “최악의 형태의 아동 노동”을 제거하기 위해 노력하고 있습니다. Hershey는 공급업체(인력 대행업체 및 담당자 포함)가 사업 운영 및 공급망에서 아동 노동을 방지할 것을 요구하며, 공급업체가 공급망상의 모든 위치에서 이러한 관행을 제거하기 위한 산업 활동에 참여할 것을 권장합니다.

- 15세 미만(또는 현지 법이 허용하는 경우 14세)의 개인은 고용되지 않으며, ILO 협약 제182호 또는 해당 국가에서 고용 가능한 법적 최저 연령 중 더 높은 연령 기준을 따릅니다.
- 18세 미만 근로자의 고용 또는 활용은 학교 교육 또는 직업 교육을 방해하거나 아동 및 청소년 근로자(15~18세)를 정신적, 신체적, 사회적 또는 도덕적으로 위험한 작업에 노출시켜서는 안 됩니다.
- 아동 노동이 적발된 경우에는 아동 또는 미성년 근로자를 작업에서 제외하고 안전을 보장하는 등 상황에 맞는 개선 조치가 취해질 것입니다.

강제 노동과 인신매매:

Hershey는 공급망에서 강제 노동이나 인신매매를 용납하지 않습니다. 공급망의 모든 노동은 자발적이고, 근로자는 자유롭게 이동할 수 있어야 합니다. 모든 형태의 강제 노동과 인신매매는 금지됩니다. 여기에는 모든 형태의 감옥, 노예, 담보 또는 강제 계약 노동을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

- 착취 목적으로 위협이나 무력, 강압 또는 기타 수단을 동원하여 사람을 모집, 운송, 이송, 은신 또는 인수하는 것은 금지됩니다.
- 고용에 앞서 공급업체(인력 대행업체 및 담당자 포함)는 임금, 근무 시간, 초과 근무, 수당, 휴가 및 징계 절차에 대한 정보뿐만 아니라 권리와 책임을 명확하게 설명하는 기본 고용 조건에 대해, 근로자가 이해하고 인지하는 언어로, 정확하고 이해할 수 있는 서면 정보를 근로자에게 제공합니다. 근로자는 고용 약관 사본을 받아야 합니다. 고용 약관에 대한 모든 변경 사항은 근로자와 공급업체 간에, 근로자가 이해할 수 있는 언어로 서면으로 합의됩니다. 서면 계약 대신 구두 계약은 해당 법률에 따라 법적 구속력이 있는 고용 관계를 형성하는 경우에만 허용될 수 있습니다.
- 공급업체(인력 대행업체 및 담당자 포함)는 고용 조건으로 개인 신분증, 여행 서류(여권 포함)





또는 근로자 임금을 보관해서는 안 됩니다. 근로자는 합리적이거나 법적으로 요구되는 통지 후 불이익 없이 자유롭게 직장을 그만두고 고용을 종료할 수 있습니다.

당사의 [책임 있는 채용 및 고용 정책](#)에 따라 Hershey는 고용주 지불 원칙과 소비재 포럼의 우선 산업 원칙을 지지하며 공급업체(인력 대행업체 및 담당자 포함)도 이 원칙에 따라 행동해야 합니다.

- [고용주 지불 원칙](#): 어떤 근로자도 일자리에 대한 비용을 지불해서는 안 됩니다. 채용 비용은 근로자가 아니라 고용주가 부담해야 합니다.
- [우선 산업 원칙](#): 모든 근로자는 이동의 자유를 가져야 합니다. 어떤 근로자도 일에 대한 대가를 지불해서는 안 됩니다. 어떤 근로자도 빚을 지거나 강제로 일해서는 안 됩니다.
- Hershey 또는 Hershey의 공급업체를 위한 채용 또는 고용과 관련된 공급업체는 근로자에게 채용 수수료 또는 고용에 대한 기타 관련 수수료를 지불하도록 요구해서는 안 됩니다. 금지된 수수료에는 기술 시험, 건강 검진, 여권 및 비자 처리 수수료, 여행 및 숙박, 배경 조사, 언어 통역 또는 번역 수수료, 법률 수수료, 유니폼이 포함될 수 있지만 이에 국한되지 않습니다. 그러한 수수료가 근로자에 의해 지불된 것으로 밝혀지면 공급업체는 관련 근로자에게 수수료를 상환해야 합니다.

결사의 자유 및 단체 교섭

Hershey는 사업 및 공급망 전반에 걸쳐 근로자의 결사의 자유와 단체 교섭의 권리를 존중합니다.

- 근로자는 차별, 보복, 괴롭힘 또는 협박에 대한 두려움 없이 노조 또는 자신이 선택한 다른 단체를 합법적으로 결성하거나 해당 노조/단체에 자발적으로 가입 또는 결성하지 않거나 가입하지 않을 권리가 있습니다.
- 근로자는 노조 또는 근로자 대표를 자유롭게 선출할 권리가 있습니다. 근로자 대표는 대표 활동을 이유로 차별, 부당한 대우 또는 징계를 받아서는 안 됩니다. 대표는 직장에서 자신의 기능을 수행하기 위해 합당한 접근 권한을 가져야 합니다.
- 현지 법에 의해 결사의 자유가 제한되는 경우, 결사의 자유, 근로자 대표, 교섭의 자유에 대한 대체 수단은 현지 법률에 따라 방해받지 않습니다.

비차별

Hershey는 직장에서 어떤 형태의 차별도 용납하지 않습니다. 당사는 작업 환경과 공급망 전체에서 다양성, 형평성, 포용성을 위해 노력합니다. 공급업체는 동일한 원칙을 준수해야 하며, 차별의 위험이 가장 큰, 취약하거나 소외된 근로자 집단의 권리를 존중하는 데 특별한 주의를 기울여야 합니다.

- 개인의 인종, 피부색, 성별, 나이, 국적, 종교, 시민권 상태, 결혼 여부; 성적 지향, 보호받는 노조 활동에 대한 불참, 성 정체성, 트랜스젠더 상태, 신체적 또는 정신적 장애, 보호받는 참전 용사 상태, 유전자 정보, 임신(출산 및 관련 건강 상태 포함, 수유 관련 건강 상태 포함) 또는 국가,





연방, 주, 지방, 현지 법률에 의해 보호되는 기타 범주에 근거한 직장 내 차별은 Hershey의 가치에 위배되며 엄격히 금지됩니다.

· 공급업체는 근로자 또는 잠재적 근로자에게 임신 테스트 또는 건강 검진을 포함한 의료 테스트를 차별적인 방식으로 사용하도록 해서는 안 됩니다. 현지 법률에 따라 건강 검진이 요구되는 경우, 그 결과를 사용하여 근로자를 해고하거나 해당 법률에 위배되는 방식으로 근로자를 차별할 수 없습니다.

· 채용 및 고용 결정(보상, 수당, 승진, 교육 및 개발, 훈련, 해고와 관련된 사항 포함)은 전적으로 근로자의 기술, 능력, 경험, 성과에 기반하거나 현지 법률에 따라 이루어집니다.

Hershey Company는 당사의 [공급업체 다양성 프로그램](#)을 통해 공급망의 다양성, 형평성 및 포용성을 촉진하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 공급업체는 포괄적인 조달 전략을 채택하고 유색 인종(POC), 여성, 미군 참전 용사, 장애인, LGBTQ+ 개인 또는 사회 경제적으로 불리한 자격을 갖춘 기타 개인이 소유한 회사 이용 및 이러한 회사에 대한 지출을 늘리도록 권장됩니다. 다양성 지출에 대한 분기별 보고가 권장되며 필요할 수 있습니다.

직장 내 괴롭힘

Hershey는 직장이나 공급망에서 괴롭힘을 용납하지 않습니다. Hershey는 인권 옹호자 또는 인권 문제를 공유하는 모든 사람에 대한 괴롭힘, 위협, 범죄화 또는 폭력을 엄격히 금지하며 공급업체에게도 동일하게 요구합니다.

· 모든 근로자는 존엄성과 존경심을 가지고 대우받으며, 어떤 형태의 비윤리적 대우, 따돌림, 위협이나, 폭력 또는 체벌이나, 기타 형태의 신체적, 정신적, 성적 괴롭힘 또는 학대의 위협 또는 사용으로 구성된 적대적인 작업 환경에 노출되지 않습니다.

· 이러한 요구 사항을 지원하는 징계 정책 및 절차는 명확하게 정의되어 모든 근로자에게 전달됩니다. 징계 조치는 적절하며 신체적, 정신적 또는 심리적 처벌을 포함하지 않아야 합니다. 모든 징계 조치는 완전히 문서화되어야 합니다.

근무 시간, 임금 및 수당

공급망 전체에 걸쳐 Hershey는 고용된 개인의 근무 시간, 임금, 수당, 유급 휴가에 관한 해당 법률과 단체 교섭 계약을 준수하기 위해 노력하고 있습니다. Hershey는 근무한 모든 시간에 대해 직원에게 급여를 지급합니다. 당사는 공급업체가 당사의 생활 임금 및 소득 지위 방침에 따라 근로자가 가족을 위한 적절한 생활 수준을 감당하기에 충분한 생활 임금 또는 생활 소득을 지불하도록 노력할 것을 권장합니다.

· 임금과 수당은 근로자에게 적시에 정기적으로 전액 지불되며, 해당 법정 최저 임금 및 관련 법정 수당 이상입니다.

· 근무 시간은 해당 법정 규범을 반영하며, 초과 근무 시간은 법적으로 요구되는 초과 근로 수당에 따라 지급되고, 법으로 규정된 초과 근로 수당이 없는 경우, ILO 협약 제1호의 지침(초과 근무 수당은 정규 수당의 1/4배 이상이어야 함)에 따라 지급됩니다.





- 임금의 공제, 예치 또는 원천징수는 해당 법률을 준수해야 하고, 임금을 최저 법정 임금 이하로 낮추어서는 안 되며, 근로자가 이해할 수 있는 언어로 명시적인 허가를 받아야 합니다.
- 징계 조치로서의 임금 공제는 과도해서는 안 되며 모든 현지 법적 요구 사항을 따라야 합니다.
- 정규 근무 시간과 초과 근무 시간(근로자가 시급을 받는 경우)에 대해 지급되는 임금, 수당, 보너스, 인센티브, 그리고 합의되거나 법적으로 허용되는 공제를 비롯하여, 보상을 설명하는 급여 명세서를 각 급여 기간 동안 근로자에게 제공해야 합니다.
- 공급업체는 작업 일정 및 휴식 시간이 현지 법적 요구 사항을 따르는지 확인해야 합니다. 근로자는 식사 및 휴식 시간을 가질 권리가 있으며 이는 최소한 현지 법률을 준수해야 합니다. 근무 시간과 일정은 과도하지 않고, 직원의 건강 또는 안전에 부정적인 영향을 미치지 않아야 합니다. 공급업체는 노동 또는 사회 보장법 및 규정에 따른 근로자에 대한 의무를 회피하기 위해 임시 노동 계약, 재택 근무 또는 견습 제도 또는 기타 유사한 수단과 같은 대체 노동 계약 형태를 사용해서는 안 됩니다.

근로자 건강 및 안전

모든 근로자에게 안전하고 건강한 근무 환경을 제공해야 합니다.

- 공급업체는 산업 재해 및 질병, 긴급 상황 및 사건, 육체적으로 힘들고 반복적인 작업, 위험 물질과 같은 위험에 대한 근로자의 노출을 예방, 완화 및 줄이기 위해 잠재적 위험을 식별, 평가, 감정하도록 건강 및 안전 위험 평가를 수행해야 합니다.
- 보복의 두려움 없이 근로자는 역할, 직책 또는 책임과 관계없이, 안전하지 않거나 건강에 해로운 근무 조건을 거부하고 신고할 권리가 있습니다.
- 근로자는 적절한 산업 보건 및 안전 정책과 절차(비상 대피 절차 포함)에 대해 고용 전에, 그리고 정기적으로 교육받으며, 이러한 교육은 근로자가 이해하는 언어로 진행됩니다. 근로자는 적절한 개인 보호 장비를 무료로 제공받으며 적절한 사용법에 대해 교육받습니다.
- 무료로 마실 수 있는 식수가 모든 근로자에게 제공됩니다.
- 모든 근로자는 자신의 성 정체성에 부합하는 안전하고 적절하며 깨끗한 위생 시설을 이용할 수 있어야 합니다. 위생 시설에는 손 씻는 곳과 비누가 있어야 합니다. 근로자는 최소한 해당 법률을 준수하는 합리적인 화장실 또는 수유 시간을 제공받아야 합니다.
- 환기, 조명, 온도, 소음 수준은 현지 법률 요구 사항을 준수해야 하며 근로자의 편의를 위해 충분해야 합니다.
- 해당되는 경우, 공급업체, 공급업체의 인력 대행업체 및 담당자 또는 기타 제휴사가 근로자에게 주거 시설을 제공할 때 기숙사는 깨끗하고 잘 관리되며 안전 규정을 준수해야 합니다. 근로자는 기숙사 안팎으로 자유롭게 이동할 수 있습니다.





식품 안전 및 품질

Hershey는 안전하고 우수한 품질의 제품을 제공하기 위해 최선을 다하고 있으며, 공급업체가 이러한 약속을 지원할 것으로 기대합니다.

- 제공되는 제품 및 서비스는 해당 법률에 의해 요구되는 식품 안전 및 품질 기준과 공급업체 품질 기대 매뉴얼에 설명된 Hershey의 엄격한 품질 기준을 반드시 충족하거나 초과 달성해야 합니다.
- 제품 안전 또는 품질에 대한 우려 사항은 반드시 Hershey에 보고해야 합니다.

토지권

Hershey는 재산 또는 토지 협상을 위해 토착민의 자유로운 사전통보승인 원칙을 준수하고자 노력하고 있습니다. 토지 사용, 임대, 구매와 관련된 모든 공급업체는 이 요구 사항을 준수해야 합니다. Hershey는 인권, 환경, 토지 옹호자에 대한 괴롭힘, 위협, 범죄화 또는 폭력을 엄격히 금지합니다.

- 모든 형태의 토지 수탈은 금지됩니다.
- 공급업체는 소싱 관행, 공급망, 운영의 영향을 받는 개인, 원주민, 지역 사회의 토지 보유권을 존중하고 지지해야 합니다.
- 여성의 토지 소유권, 보유권, 접근권은 인정되고 존중되어야 합니다.
- 토착민과 지역 사회가 법적, 공동의 또는 관습적 권리(사용 및 양도 포함)를 보유하고 있는 재산 또는 토지에 대한 연구, 협상 및/또는 개발 수행 목적의 동의를 구하기 위한 모든 업무에서 자유롭고, 사전에 이루어지며, 정보에 입각한 동의를 제공하고 권리 존중을 이행하기 위한 요구 사항을 준수해야 합니다.

환경

Hershey는 공급망 전체의 환경 영향을 줄이고 지속 가능한 운영 및 농업 생산 관행을 지원하기 위해 노력하고 있습니다. 당사는 부정적인 영향을 줄이고 공기, 토지, 물, 생물 다양성에 대한 긍정적인 영향에 기여하는 방식으로 원재료, 포장 재료, 기타 상품 및 서비스를 책임 있고 지속 가능하게 공급하는 데 있어 중요한 파트너인 공급업체와 협력합니다.

- 공급업체는 대기, 토지, 물, 생물 다양성에 대한 부정적인 영향을 방지, 완화 및 줄이기 위해 잠재적인 위험을 식별, 평가, 감정하도록 지속적인 환경 실사를 수행해야 합니다.
- 작업장은 대기 오염, 온실 가스 배출, 폐기물 처리, 유해 폐기물, 물 사용 및 폐수, 생물 다양성 및 보호 구역과 관련된 항목을 포함하여 적용 가능한 환경법 및 규정을 완전히 준수해야 합니다.
- 배출 및 배수 모니터링 기록과 같은 요구되는 모든 환경 허가를 획득, 유지 및 최신 상태로 관리하며 운영, 등록 및 보고와 관련된 요구 사항을 준수해야 합니다.





- 공급망 전체의 공정 및 작업은 산림 벌채 또는 생물다양성 손실에 기여해서는 안 됩니다. 코코아, 야자유, 종이 및 보드, 대두를 포함하여 산림 위험 상품의 공급업체는 Hershey의 산림 벌채 금지 정책을 준수해야 하며 자체 산림 벌채 금지 정책과 높은 보존 가치 및 높은 탄소 축적 지역을 보호하기 위한 노력을 구현해야 합니다. 공급업체는 산림 벌채 금지 정책에 명시된 해당 마감 날짜에 따라, 산림 벌채 및 전환이 없는 것으로 확인된 성분과 재료만 Hershey에 판매합니다.
- 공정에서 발생하는 대기 배출, 폐수 및 고형 폐기물은 배출 또는 폐기 전에 필요에 따라 분류, 모니터링, 제어 및 처리되어야 합니다. 공급업체는 범위 1, 범위 2, 범위 3 배출 전반에 걸쳐 GHG 배출 감소 목표를 설정하도록 권장됩니다.
- 공급업체는GHG 이외 대기 배출(예: 아산화질소 및 미립자), 에너지 사용, 물 사용, 고체 및 수질 폐기물, 생물 다양성과 같은 다른 영역의 환경 영향을 적극적으로 측정, 관리, 공개하고 목표를 설정하고 환경 영향을 줄이기 위한 행동 계획을 실행하도록 권장됩니다. 연간 환경 성과에 대한 공개 보고가 권장되며 요구될 수 있습니다.
- 공급업체는 물 소비량을 줄여야 하며 특히 [WRI 송수로 도구](#)에서 정의된 대로 물 스트레스가 높은 지역에 위치한 공급업체의 경우 물 소비를 줄여야 합니다.
- 공급업체는 폐기물 관리 체계에 따라 우수한 폐기물 관리 프로세스를 실행해야 합니다.
- 농산물을 생산하거나 소싱하는 공급업체는 토양과 수질을 보존하고 토양과 물에 미치는 영향을 최소화하기 위해 적절한 조치를 취해야 하며 공급망 전체에서 화학 살충제 및 비료 사용을 줄이도록 권장됩니다.

동물 복지

Hershey는 공급망 전체에서 농장 동물 복지를 개선하기 위해 최선을 다하고 있습니다. Hershey는 영국 농장 동물 복지 위원회(British Farm Animal Welfare Council)가 제정한, 국제적으로 승인된 “동물 권리의 다섯 가지 자유(Five Freedoms of Animal Rights)”를 인정합니다. 당사는 동물 유래 재료 공급업체가 공급망 전체에서 이러한 기대치를 충족하고 소통할 것을 기대합니다.

- 동물 유래 재료 공급업체는 Hershey의 농장 동물 복지 방침을 준수해야 하며, “동물 권리의 다섯 가지 자유”를 인정하는 자체 정책을 구현해야 합니다.
 - 굶주림과 갈증으로부터의 자유 - 완전한 건강과 활력을 유지하기 위한 신선한 물 및 식단에 대한 즉각적인 접근을 제공합니다.
 - 불편함으로부터의 자유 - 은신처와 편안한 휴식 공간 등 적절한 환경을 제공합니다.
 - 두려움과 괴로움으로부터의 자유 - 정신적 고통을 피하는 조건과 치료를 보장합니다.
 - 통증, 부상, 질병으로부터의 자유 - 예방 또는 신속한 진단 및 치료를 보장합니다.





- 정상적인 행동을 표현할 수 있는 자유 - 충분한 공간, 적절한 시설, 해당 동물과 같은 종의 무리를 제공합니다.

비즈니스 윤리 및 청렴성

청렴성은 당사의 핵심 가치 중 하나이며 당사가 추구하는 핵심입니다. 윤리적인 회사로서 운영하는 것은 당사가 모든 이해관계자와 신뢰를 구축하는 방법의 기본입니다. Hershey는 공급망 전체에 걸쳐 당사가 사업을 영위하는 국가에서 윤리적이고 합법적으로 사업을 수행하고자 노력하고 있습니다. 당사의 규정 준수 대사 프로그램은 직원들이 공급업체와 관련된 문제를 포함하여 윤리 및 규정 준수 문제를 제기할 수 있는 추가 기밀 및 중립 채널을 마련하여 발언 문화를 촉진하고 공개 보고를 늘리기 위한 현지 "컴플라이언스 챔피언(Compliance Champions)"의 공식 네트워크입니다. 당사는 윤리적 행동에 대한 강한 의지를 보여주는 공급업체와 비즈니스를 수행합니다.

- 공급업체는 가장 높은 수준의 윤리 기준에 따라 사업을 수행하고 회사 자산의 오용, 부패, 뇌물 수수, 부적절한 선물, 부당 취득, 횡령, 이해 상충 발생을 금지 및 감지하는 통제 수단을 마련합니다.
- 공급업체의 사업 거래는 공정하고 합법적이며 정직해야 합니다. 공급업체는 입찰 담합, 가격 담합, 시장 할당 또는 자유롭고 공정한 경쟁을 제한하는 기타 금지된 행위를 포함하여 경쟁사와의 불법적인 협력에 관여해서는 안 됩니다. 또한 공급업체와 비즈니스 파트너는 사업 거래를 장부와 기록에 정확하게 반영합니다.
- 공급업체는 사업을 영위하는 해당 국가의 모든 부패 및 뇌물 수수 방지법과 규정을 준수해야 합니다. 여기에는 해외 부패 방지법(FCPA)과 관련 국제 부패 방지 협약이 포함됩니다.
- 또한 공급업체는 사업 거래를 장부와 기록에 정확하게 반영합니다. 공급업체는 적용 가능한 모든 경제 제재, 자금 세탁 방지, 탈세 방지 법률 및 규칙을 준수해야 합니다.
- 공급업체는 Hershey 직원 또는 지정 대리인에게, 의사 결정에 영향을 미치거나 영향을 미치는 것으로 인식될 수 있는 선물 및/또는 과도한 접대를 제공하지 않아야 합니다. Hershey 직원 또는 지정 대리인에게 제공되는 모든 비즈니스 호의는 [Hershey의 선물 및 접대 정책](#)을 준수해야 합니다.
- Hershey의 기밀 정보에 접근할 수 있는 공급업체 및 비즈니스 파트너는 당사의 사전 서면 동의 없이 해당 정보를 타인에게 공개해서는 안 됩니다. Hershey와 관련하여 공급업체가 소유하고 있는 기밀 정보는 다른 법률을 위반하여 내부자 거래에 관여하거나 이를 지원하는 데 사용되거나, Hershey에 부정적인 영향을 미치는 방식으로 사용되어서는 안 됩니다. 이 의무는 비즈니스 관계가 종료된 후에도 계속됩니다.
- 공급업체가 Hershey를 위해 미국으로 상품을 운송하는 경우, 공급업체는 미국 세관 웹 사이트 <https://www.cbp.gov/>(또는 미국 정부가 해당 목적으로 설립한 기타 활성 웹 사이트)의 C-TPAT(Customs-Trade Partnership Against Terrorism) 보안 절차를 준수해야 합니다.





· 공급업체는 Hershey와 비즈니스를 수행할 때 개인 정보의 수집, 사용, 보호에 관한 모든 해당 데이터 프라이버시 및 보호 법률과 규정을 준수해야 합니다. 공급업체는 관련 데이터 프라이버시 법률에 따라 개인 정보의 기밀성과 프라이버시를 보호하기 위해 적절한 조치를 취해야 합니다.

고충 처리 제도

Hershey는 공급업체가 UN 기업과 인권 이행 원칙(UNGP) 유효성 기준에 따라 근로자와 가치 사슬 전반의 다른 당사자에게, 투명하고, 빠르게 대응하며, 익명이고, 편파적이지 않으며, 기밀이 유지되는 고충 처리 메커니즘을 제공할 것을 요구합니다. 공급업체는 UNGP 유효성 기준에 대해 고충 처리 메커니즘을 주기적으로 검토하고 필요에 따라 유효성을 조정하도록 권장됩니다.

- 근로자는 익명으로 신고할 수 있는 고충 처리 제도를 알고 이를 이용할 수 있습니다. 신고된 우려 사항 및 위반 사항은 시기적절하게 해결되며, 명확하게 명시된 절차를 따릅니다.
- 선의로 신고한 근로자는 응징과 보복으로부터 보호됩니다.
- 공급업체는 관련 문제를 해결하기 위해 불만 제기자가 현지 법 집행 기관이나 작업장 관련 기관과 같은 다른 채널이나 절차를 사용하는 것을 막지 않아야 합니다.
- 공급업체는 불만을 처리하는 내부 불만 위원회 구성에 적절한 성별 균형을 유지하는 것을 목표로 해야 합니다.
- 공급업체는 고충 처리 제도를 통해 신고된 우려 사항이나 위반 사항이 본 공급업체 강령을 직접적으로 위반하는 경우 Hershey에 알려야 합니다.

위반 또는 우려 사항 보고

Hershey는 잠재적인 위반 사항과 해결하거나 설명해야 할 우려 사항을 식별하고 선의로 제보하는, 공급망 전반의 근로자의 도움을 소중하게 생각합니다.

Hershey의 우려 사항 라인에 제기할 수 있는 문제의 예는 해당 법률 또는 본 공급업체 행동 강령에 대한 위반, 인권 위반, 차별 또는 괴롭힘, 환경 위반 또는 삼림 벌채, 이해 상충, 내부자 거래, 식품 안전 문제, 선의로 말하는 사람에 대한 보복을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

- 위반 및 우려 사항은 Hershey의 우려 사항 라인(Concern Line)¹으로 직접 보고해야 합니다. 이는 독립적인 제3자 모니터링 서비스로, 연중무휴 24시간 이용 가능하며 각 위치에서 수신자 부담

¹ 우려 사항은 전화 또는 웹(www.HersheysConcern.com)을 통해 기밀 및 익명으로 공유할 수 있습니다. 현지 수신자 부담 전화번호는 포털의 "Call us(전화)" 섹션에서 위치를 선택하여 사용할 수 있습니다. 포털의 언어를 변경하려면 오른쪽 상단 드롭다운에서 언어를 선택합니다.





전화를 이용할 수 있습니다. 우려 사항 라인은 전화와 인터넷을 통해 직원, 공급업체 및 기타 당사자에게 제공되며, 보고는 익명으로 할 수 있습니다.

· Hershey는 잠재적인 위반에 관해 선의로 보고한 사람에게 보복하지 않으며 이러한 보복을 허용하지 않습니다.

Hershey의 우려 사항 라인에 제기할 수 있는 문제의 예는 해당 법률 또는 본 공급업체 행동 강령에 대한 위반, 인권 위반, 차별 또는 괴롭힘, 환경 위반 또는 삼림 벌채, 이해 상충, 내부자 거래, 식품 안전 문제, 선의로 말하는 사람에 대한 보복을 포함하되 이에 국한되지 않습니다.

관리 시스템 및 규정 준수 입증

Hershey는 당사의 가치를 공유하고 이 공급업체 강령을 준수하는 실행 계획을 적극적으로 구현하는 공급업체와 협력할 계획입니다. 당사는 또한 지속적인 개선을 위해 공급업체와 협력하고 함께 일하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

관리 시스템

공급업체는 적절하고 효과적인 관리 시스템, 정책, 절차, 재무 문서, 비준수 및 고충 처리 절차, 교육 프로그램을 수립하여 자체 비즈니스 운영 및 공급망 내에서 본 공급업체 강령을 포함한 모든 관련 법률 및 표준을 지속적으로 준수하고 보장해야 합니다. 당사는 본 공급업체 강령에 명시된 관련 문제의 관리에 대한 정보를 공급업체에 요청할 권리를 보유하고 있습니다. 강력한 관리 시스템에 대한 자세한 지침 및 정보는 [공급업체 프로그램 가이드북](#) 및 [공급업체 품질 기대 사항 매뉴얼](#)을 참조하십시오.

평가 및 감사

Hershey는 당사의 책임감 있는 소싱 및 인권 실사 프로그램(Responsible Sourcing and Human Rights Due Diligence Programs), 즉 당사의 책임감 있는 소싱 공급업체 프로그램(Responsible Sourcing Supplier Program)을 통해 본 공급업체 강령의 준수 여부를 모니터링합니다. 당사는 공급업체의 자체 비용으로, 자체 평가 설문지, 독립된 제3자의 사전 공지 또는 불시의 현장 감사, 근로자 복지 조사 등의 내외부 평가 메커니즘을 통해 본 공급업체 강령을 준수하는지 확인할 권리를 보유하고 있습니다. 이러한 감사는 공급업체의 시설, 운영, 장부 및 기록, 공급업체가 제공한 주택, 기밀 직원 면담을 점검할 수 있습니다. 비준수 사실이 발견될 경우, 공급업체는 Hershey가 허용하는 할당된 시간 내에 시정 조치를 취해야 합니다.

공급업체가 허용 가능한 시간 내에 시정 조치 계획을 이행하지 못하고 미준수 행위를 시정하지 않는 경우, 공급업체에 대한 추가 의무 없이 단독 재량으로 Hershey는 시정 조치가 성공적으로 이행될 때까지 구매를 중단하고, 구매 주문에 따른 배송을 거부하고, 공급업체의 상품 또는 서비스를 반환하거나, Hershey가 이용할 수 있는 다른 권리나 구제책과 더불어, 공급업체와의 사업 관계를 종료할 수 있습니다.





추적성 및 투명성

또한 당사는 Hershey에 공급되는 품목을 생산하는 시설의 지리적 위치, 시설 내에서 생산된 원자재의 원산지, 온실 가스 배출량 등의 환경 성과 지표와 관련된 정보를 공급업체가 공개하도록 요청할 권리도 보유하고 있습니다.

거버넌스

당사의 공급업체 행동 강령 관리는 Global Responsible Sourcing 팀, Procurement 팀이 맡으며, Global Responsible Sourcing Director가 이끕니다. 해당 Director는 Procurement Senior Vice President에게 보고하며, 이 사람은 최고 공급망 책임자 수석 부사장(Senior Vice President Chief Supply Chain Officer)에게 보고합니다. 책임감 있는 소싱 공급업체 프로그램 및 관련 실사 프로그램의 일상적인 관리는 Global Responsible Sourcing 팀이 Procurement and Supply Chain, Licensing and The Hershey Experience 전반의 구매자, 카테고리, 관계 관리자와 협력하여 주도합니다. Global Responsible Sourcing 팀은 공급업체가 이 공급업체 강령을 준수하는지 모니터링하고, 시정 조치 계획 및 역량 구축을 통해 공급업체의 지속적인 개선을 지원하며, 향후 실사를 위한 기회를 사전에 식별합니다. Global Responsible Sourcing 팀은 Global Sustainability & ESG 팀과 긴밀히 협력하며, 특히 농업 및 제조업 공급망을 포함한 전체 가치 사슬에서 인권과 환경을 포함하는 지속 가능성 노력을 중심으로 합니다. 책임 있는 글로벌 소싱의 최종 감독은 이사회와 집행위원회(CEO 및 CEO의 부하 직원 포함)가 담당하며 적어도 각각 매년 그리고 연 2회 보고를 받습니다.

