

Walmart 

Integritas   
Membangun  
Kepercayaan

KODE ETIK KITA

# Daftar Isi



<b>Pesan Dari CEO Kita</b>	<b>4</b>
<b>Nilai-Nilai Kita dan Kode Kita</b>	<b>6</b>
<b>Cara Menggunakan Kode Etik Kita</b>	<b>8</b>
Mengapa Kita Memiliki Kode Etik	9
Siapa Saja Yang Tercakup Dalam Kode Etik Kita	9
Saat Mengangkat Bicara	10
Cara Mengangkat Bicara	10
Berbicara Tanpa Takut akan Pembalasan	11
<b>Integritas membangun kepercayaan</b>	<b>12</b>
<b>Kepercayaan Berawal Dengan Anda</b>	<b>14</b>
Membuat Keputusan yang Etis	15
Kenali dan Hindari Konflik Kepentingan	16
<b>Bangun Kepercayaan Bersama Rekan Kerja Kita</b>	<b>20</b>
Ciptakan Tempat yang aman untuk Bekerja dan Berbelanja	21
Saling Menghormati	22
Bekerja Dengan Cara yang Benar	24
<b>Bangun Kepercayaan Bersama Pelanggan Kita</b>	<b>26</b>
Jual Makanan dan Produk yang Aman	27
Lindungi Lingkungan	28
Berikan Perawatan Kesehatan yang Berkualitas	29
<b>Bangun Kepercayaan Terhadap Bisnis Kita</b>	<b>30</b>
Bersaing Dengan Sehat	31
Jangan Pernah Terlibat dalam Penyuapan	32
Menyimpan Catatan yang Akurat	34
Patuhi Aturan Perdagangan Internasional	35
Cegah Pencucian Uang dan Penipuan Konsumen	36
Gunakan Data dan Teknologi dengan Hormat dan Etis	38
Mencari Sumber Secara Bertanggung Jawab	39
Lindungi Kekayaan Kita	40
Jangan Salah Gunakan Informasi Internal	41
<b>Sumber Daya</b>	<b>42</b>

# Pesan Dari CEO Kita



Kita mulai beroperasi hampir enam dasawarsa silam dengan tekad untuk menjadi sebuah perusahaan yang akan menghemat waktu dan uang masyarakat serta membantu mereka hidup lebih baik. Kita tidak bisa mengetahui bagaimana di hari-hari awal betapa luar biasa kesempatan yang akan kita miliki untuk menggunakan skala bisnis kita guna membuat perbedaan. Seraya dunia di sekitar kita terus berubah—dengan laju yang lebih tinggi hari ini daripada ketika kita memulai—kita menegaskan kembali komitmen kita untuk bukan hanya beradaptasi dan bertumbuh, namun juga memimpin.

Kita mengingatkan diri kita sendiri setiap hari bahwa pekerjaan kita bukan sekadar tentang hal yang kita raih, namun juga cara kita meraihnya. Cara kita menjalankan bisnis kita sama pentingnya dengan produk yang kita jual dan jasa yang kita sediakan. Itu berarti mematuhi hukum semua masyarakat tempat kita berbisnis. Namun, itu saja tidak cukup. Rekan kerja yang bekerja di Walmart diharapkan untuk beroperasi berdasarkan nilai-nilai kita. Harapan kami adalah Anda akan menempatkan kepatutan, kesetaraan, keadilan, dan integritas di inti dari segala sesuatu yang Anda lakukan. Dengan bekerja secara demikian, masing-masing kita akan memainkan peran aktif dalam membentuk budaya kita, membangun kepercayaan, dan memungkinkan bagi kita untuk mencapai tujuan dan potensi kita sebagai perusahaan.

Kode Etik kita mencerminkan hal-hal yang penting bagi kita. Kode ini berlaku untuk kita semua—untuk saya, untuk anggota Direksi dan pejabat kita, dan untuk setiap rekan kerja Walmart. Kita juga mengharapkan para mitra bisnis kita merangkul nilai-nilai kita dan memenuhi semua standar tinggi ini. Para rekan kerja dan mitra yang tidak turut menganut nilai-nilai ini tidak pantas menjadi bagian dari Walmart.

Bacalah Kode Etik kita. Sering-seringlah mengacunya. Izinkan kode itu memandu Anda untuk membuat keputusan yang jujur dan adil serta mematuhi hukum dan kebijakan yang berlaku untuk tingkah laku kita. Pada intinya adalah sebuah pedoman sederhana: lakukan yang benar dan angkat bicara kapan saja Anda merasakan kerisauan atau melihat sesuatu yang salah.

Terima kasih atas upaya Anda menjalankan peran Anda.



**Doug McMillon,**  
Presiden dan CEO,  
Walmart Inc.



# Nilai-Nilai Kita dan Kode Kita



# Nilai-Nilai Kita

Kepercayaan pelanggan, komunitas, rekan kerja, dan mitra bisnis adalah keunggulan bersaing kita. Penting bagi kita untuk memikirkan tingkah laku kita dan memastikan bahwa kita menciptakan budaya yang mengilhami kepercayaan. Sam Walton mendirikan perusahaan yang digerakkan nilai-nilai yang hari ini tertanam dalam empat nilai inti: penghormatan, pelayanan, keunggulan, dan integritas. Nilai-nilai ini tidak lekang waktu. Apabila tingkah laku kita diselaraskan dengan empat nilai itu, kita akan membangun kepercayaan, menciptakan lingkungan yang tepat bagi tim kita, dan menghasilkan kesuksesan.



## Rasa Hormat Terhadap Individual

Kita memperlakukan orang dengan martabat, memimpin dengan teladan, dan saling mendengarkan. Kita mencari dan merangkul perbedaan pada orang, gagasan, dan pengalaman.



## Pelayanan Kepada Pelanggan

Kita mengutamakan pelanggan, mengantisipasi kebutuhan dan keinginan mereka, serta melampaui harapan mereka.



## Berusaha Keras Demi Keunggulan

Kita adalah tim berkinerja tinggi dan mengharapkan yang terbaik dari diri sendiri. Kita merasa memiliki terhadap pekerjaan dan hasil kita.



## Bertindak Dengan Integritas

Kita jujur, adil, dan objektif. Kita mengangkat bicara tentang masalah dan mematuhi semua hukum dan kebijakan kita.

Bertindak secara konsisten dengan tujuan kita dan nilai-nilai kita akan menuntun bahwa semua keputusan kita dipandu oleh sebuah budaya integritas. Kita berdedikasi untuk berbisnis dengan cara yang benar. Kode kita mencerminkan diri kita sebagai perusahaan dan menunjukkan cara kita menghidupkan budaya integritas kita di dalam pekerjaan kita setiap hari. Integritas membangun kepercayaan. Itulah sebabnya para rekan kerja, pelanggan, investor, pemasok, dan mitra bisnis memilih Walmart—mereka mengetahui kita adalah sebuah bisnis yang dapat mereka percayai.

**“...Tidak ada pengganti bagi kerja keras, integritas, dan dedikasi agar kita meninggalkan dunia ini sebagai tempat yang sedikit lebih baik daripada saat kita mendatanginya.”**

- Sam Walton, Pendiri, Walmart Inc.

# Cara Menggunakan Kode Etik Kita





# Mengapa Kita Memiliki Kode Etik

Walmart adalah sebuah perusahaan retail—dan juga perusahaan logistik, perawatan kesehatan, manufaktur, real estat, dan teknologi. Kita terus-menerus berubah. Kita membuat banyak keputusan setiap hari, dan hal yang benar untuk dilakukan tidak selalu jelas. Kode Etik kita dapat membantu kita membuat keputusan yang meraih dan membangun kepercayaan. Kode itu memberi tahu kita tentang tingkah laku yang kita harapkan dari satu sama lain dan tempat mendapatkan informasi atau dukungan lebih lanjut. Kode Etik kita berfokus pada tingkah laku yang:



**Bangun kepercayaan  
bersama rekan kerja kita**



**Bangun kepercayaan  
bersama pelanggan kita**



**Bangun kepercayaan  
terhadap bisnis kita**

Kode Etik kita memperkuat fakta bahwa Walmart berkomitmen untuk mematuhi peraturan perundang-undangan di semua lokasi tempat kita beroperasi. Karena kita sebuah perusahaan AS yang beroperasi secara global, rekan-rekan kerja di seluruh dunia sering kali terkena persyaratan hukum tambahan, yang mencakup sejumlah hukum AS. Apabila hukum setempat atau praktik umum tidak sama ketatnya, Kode Etik kita tetap berlaku. Jika Anda meyakini bahwa Kode Etik kita bertentangan dengan hukum setempat, hubungi departemen Legal untuk panduan tentang hal-hal yang harus dilakukan.

## Siapa Saja Yang Tercakup Dalam Kode Etik Kita

Kode Etik kita berlaku untuk semua rekan kerja Walmart dan segenap anak perusahaannya. Kode Etik ini juga berlaku untuk para anggota direksi Walmart dan anak perusahaannya ketika mereka bertindak dalam kedudukan mereka sebagai direktur kita. Kode Etik kita diterjemahkan ke beberapa bahasa sehingga para rekan kerja kita dapat memahaminya dengan mudah. Walmart dapat mengubah isi Kode Etik kita seraya kita berubah dan menghadapi masalah baru. Kami mengharapkan para pemasok, vendor, penyedia jasa, dan mitra bisnis lainnya untuk bertindak dengan integritas dan menghormati nilai-nilai kita. Persyaratan khusus untuk pihak-pihak ketiga ini tercakup dalam Standar bagi Pemasok dan/atau kontrak kita dengan mereka.

Rekan kerja yang melanggar Kode Etik kita dapat terkena tindakan disiplin, hingga dan mencakup pemutusan hubungan kerja. Dalam kejadian yang langka, jika sesuai dapat mengecualikan satu bagian Kode Etik kita. Untuk meminta pengecualian, hubungi departemen Etika & Kepatuhan sebelum aktivitas yang terdapatnya pengabaian Anda inginkan. Apabila pejabat eksekutif atau direktur meminta pengecualian, hanya Direksi Walmart (atau sebuah komite Direksi) yang boleh memberikannya, dan pengecualian ini akan diungkap secara terbuka apabila diwajibkan oleh hukum.

# Saat Mengangkat Bicara

Membangun kepercayaan mengharuskan bahwa kita melakukan hal yang benar dan mengangkat bicara jika mempunyai pertanyaan atau masalah. Jika Anda tidak mengetahui hal yang benar untuk dilakukan, mintalah nasihat dari manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan. Departemen Etika & Kepatuhan dapat memberi Anda pendapat tentang tindakan yang benar untuk diambil. Buatlah suara Anda didengar dan dapatkan jawaban yang Anda butuhkan.

Jika Anda melihat, mencurigai, atau diberi tahu tentang aktivitas yang melanggar Kode Etik, kebijakan kepatuhan, atau Standar bagi Pemasok kita, atau hukum, Anda harus melaporkannya. Pura-pura tidak melihat atau membiarkan seseorang yang lain mengambil prakarsa dapat terlihat lebih mudah, namun tingkah laku tidak etis atau melanggar hukum menyakiti kita semua. Hal ini menggerus kepercayaan. Laporkan masalah Anda dan bekerja samalah secara penuh dan jujur dalam semua penyelidikan internal.

## Cara Mengangkat Bicara

 Sebagian besar masalah dapat dilaporkan kepada manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, departemen Etika & Kepatuhan, atau departemen Legal.

Akan tetapi, jika masalah anda termasuk salah satu jenis berikut, hal ini harus dilaporkan dengan segera secara langsung kepada departemen Etika & Kepatuhan Global:

- Penyuapan (yang mencakup kecurigaan pelanggaran terhadap Kebijakan Kepatuhan Antikorupsi kita)
- Memalsukan catatan keuangan atau mencampuri kontrol internal kita terhadap pelaporan keuangan yang akurat
- Seorang pejabat perusahaan atau bawahan langsung CEO perusahaan yang berpotensi melanggar Kode Etik kita

Kebijakan global atau lokal dapat menunjukkan urusan tambahan yang harus dilaporkan secara langsung kepada departemen Etika & Kepatuhan.

Semua laporan kepada departemen Etika & Kepatuhan diperlakukan dengan serahasia mungkin. Tindak lanjut akan terbantu jika Anda bersedia mengungkapkan identitas Anda. Jika tidak merasa nyaman untuk membuka identitas diri, Anda dapat membuat laporan anonim kepada Saluran Bantuan Etika sejauh hal itu dibolehkan oleh hukum.



### Cara-Cara Meminta Nasihat



Bicaralah dengan manajer Anda, manajer setingkat di atasnya, Pemimpin Personel, departemen Etika & Kepatuhan, atau departemen Legal.



[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)



[ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)



**800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)** di AS, Kanada, dan Puerto Riko, atau nomor telepon lokal Anda yang tertera di bagian akhir Kode Etik kita. Saluran Bantuan Etika tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dan tersedia dalam sebagian besar bahasa setempat.



**Walmart Inc.**

Attention: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860

# Berbicara Tanpa Takut akan Pembalasan

Walmart tidak mentolerir pembalasan terhadap yang melaporkan masalah atau partisipasi dalam penyelidikan. Setiap rekan kerja yang melibatkan diri dalam pembalasan akan terkena tindakan disiplin. Jika Anda merasa bahwa Anda mendapat pembalasan karena melaporkan suatu masalah, hubungi Pemimpin Personel Anda atau departemen Etika & Kepatuhan.

Kami sadar bahwa diperlukan keberanian untuk maju dan menyampaikan masalah Anda. Mengecilkan hati rekan kerja supaya tidak melaporkan masalah etika adalah terlarang dan dapat mengakibatkan tindakan disiplin. Ketika kita berbicara melawan hal-hal yang salah, kita menjunjung nilai-nilai dan Kode Etik kita. Melaporkan suatu masalah dengan iktikad baik tidak akan membawa anda ke dalam kesulitan, sekalipun jika Anda membuat kesalahan yang polos. Melaporkan dengan sengaja informasi yang salah bertentangan dengan nilai-nilai kita dan akan terkena tindakan disiplin.

Kita menyelidiki laporan pelanggaran dengan sepatutnya. Kita membagi informasi hanya atas dasar keperluan mengetahui. Jika Anda diminta untuk berpartisipasi dalam penyelidikan, berikan jawaban yang jujur dan lengkap.



# Integritas Membangun Kepercayaan

## Kepercayaan Berawal Dengan Anda



halaman 14-19

## Bangun Kepercayaan bersama Rekan Kerja Kita



halaman 20-25

## Bangun Kepercayaan bersama Pelanggan Kita



halaman 26-29

## Bangun Kepercayaan terhadap Bisnis Kita



halaman 30-41



# Kepercayaan Berawal Dengan Anda



# Membuat Keputusan yang Etis

Kita membangun kepercayaan ketika kita membuat keputusan yang selaras dengan nilai-nilai kita dan mengambil tanggung jawab atas tindakan kita. Berbuat etis berarti melakukan hal yang benar sekalipun tidak ada orang yang menyaksikan.

## Integritas Dalam Praktik

- **Patuhi hukum.** Kajiilah hukum yang berlaku untuk peran Anda dan bisnis kita.
- **Ketahui Kode Etik kita dan hayati nilai-nilai kita.** Tinjaulah Kode Etik kita dan pahami bagaimana Kode itu dan segenap kebijakan kita berlaku untuk pekerjaan Anda. Rekan kerja harus menyelesaikan setiap pelatihan yang disyaratkan tentang Kode Etik kita dan menyatakan bahwa mereka sudah membaca dan memahaminya.
- **Bertindak dengan mengutamakan kepentingan Walmart.** Jangan pernah biarkan kepentingan pribadi memengaruhi keputusan bisnis yang Anda buat sebagai rekan kerja Walmart.
- **Berlaku jujur.** Bersikaplah transparan dan buatlah keputusan yang mencerminkan nilai-nilai kita.
- **Memimpin dengan teladan.** Bicarakan Kode Etik kita dan nilai-nilai kita dengan sesama rekan kerja dan anggota tim.
- **Ketika bimbang—mintalah nasihat.** Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, departemen Etika & Kepatuhan, atau departemen Legal.

**“Jangan korbankan reputasi Anda. Itu barang yang amat berharga. Jangan korbankan integritas Anda... milikilah nama baik.”**

- Sam Walton, Pendiri, Walmart Inc.



## Sebelum Bertindak, Ajukan Semua Pertanyaan Ini

- **Sahkan hal itu?**
- **Selaraskah hal itu dengan nilai-nilai dan Kode Etik kita?**
- **Bermanfaatkah hal itu bagi Walmart?**

Jika jawaban atas salah satu pertanyaan ini adalah “Tidak,” jangan lakukan. Jika Anda tidak yakin tentang jawabannya, hubungi manajer Anda, Pemimpin Personal Anda, departemen Etika & Kepatuhan, atau departemen Legal untuk meminta bimbingan.



## Peran Manajer

**Para pemimpin memikul tugas untuk mendengarkan integritas dan membangun kepercayaan. Jika Anda memimpin atau menyelia orang lain, Walmart mengharapkan supaya Anda:**

1. Menetapkan harapan yang selaras dengan nilai-nilai kita, menangani pertanyaan atau permasalahan dengan patut, dan melaporkan masalah sebagaimana diwajibkan oleh kebijakan.
2. Mendengarkan rekan kerja yang meminta nasihat atau mengemukakan masalah.
3. Menangani laporan pelanggaran dengan sungguh-sungguh dan memastikan laporan itu ditangani dengan baik.
4. Berdiri kukuh melawan pelecehan, intimidasi, dan pembalasan.

# Kenali dan Hindari Konflik Kepentingan

Keputusan yang adil dan objektif membangun kepercayaan bersama rekan kerja kita, pelanggan, dan pihak ketiga. Ketika membuat keputusan bisnis, kita mendahulukan kepentingan Walmart daripada kepentingan pribadi. Sebuah konflik kepentingan terjadi ketika kepentingan pribadi mencampuri, atau dapat tampak mencampuri, pekerjaan kita di Walmart. Walau kami tidak dapat menyebutkan setiap keadaan, adalah penting untuk Anda mengetahui dan menghindari situasi-situasi umum yang dapat menciptakan konflik atau persepsi konflik. Pekerjaan di luar perusahaan, investasi keuangan, hadiah dan hiburan, serta hubungan pribadi adalah bidang-bidang tempat konflik dapat muncul.

Jika Anda menyadari bahwa suatu aktivitas atau situasi dapat mempengaruhi atau tampak mempengaruhi kemampuan Anda membuat keputusan bisnis yang objektif, sampaikan kepada manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan. Mereka bisa membantu Anda mengambil langkah-langkah untuk menghindari atau menyelesaikan konflik.

## Pekerjaan di Luar Perusahaan dan Kepentingan Bisnis

- Jangan bekerja untuk pesaing selagi Anda seorang anggota manajemen atau rekan kerja bergaji tetap.
- Jangan gunakan jabatan di Walmart untuk mempromosikan bisnis sampingan Anda. Bisnis sampingan Anda tidak boleh mencampuri pekerjaan Anda di Walmart atau menggunakan sumber daya Walmart, termasuk kartu diskon rekan kerja. Bisnis itu tidak boleh memasok produk ke Walmart, memasok produk ke salah satu pemasok atau calon pemasok Walmart yang dengannya Anda memiliki hubungan atau pengaruh bisnis, bersaing dengan Walmart, atau memberikan citra negatif pada Walmart.
- Selagi bekerja untuk Walmart, Anda dapat melihat sebuah bisnis atau peluang investasi yang Walmart mungkin tertarik untuk mengejarnya. Jangan ambil untuk diri sendiri peluang-peluang yang Anda temukan melalui jabatan Anda atau penggunaan kekayaan atau informasi Walmart.

## Kebijakan Konflik Kepentingan Global



### Pikirkan hal itu

**Ajukan pertanyaan-pertanyaan ini ketika Anda tidak yakin tentang apakah suatu situasi dapat menyebabkan konflik atau persepsi konflik:**

1. **Dapatkah hal ini mempengaruhi objektivitas atau penilaian saya dalam membuat keputusan?**
2. **Dapatkah hal ini tampak sebagai konflik bagi orang lain?**

Jika jawaban atas salah satu pertanyaan adalah “ya”, atau jika Anda tidak yakin tentang jawabannya, hubungi manajer Anda, Pemimpin Personal Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan untuk meminta nasihat.





## Investasi Keuangan

- Jangan berinvestasi di pemasok Walmart jika Anda bisa mempengaruhi hubungan Walmart dengan pemasok itu.
- Jangan miliki kepentingan yang cukup besar (misalnya, kepemilikan saham) pada pesaing. Bacalah Kebijakan Konflik Kepentingan Global untuk pembatasan khusus.

## Hadiah dan Hiburan

- Tolak hadiah dan hiburan dari pemasok jika Anda bekerja atau dapat bekerja dengan pemasok itu dalam peran Anda di Walmart. Menerima manfaat apa pun dari pemasok yang dengannya kita bekerja dapat menyebabkan konflik dan mendorong naik biaya berbisnis.
- Tolak hadiah dan hiburan dari pejabat pemerintah mana pun.
- Jelaskan kebijakan kita tentang hadiah dan hiburan kepada pemasok baru. Kebiasaan bisnis dapat berbeda-beda di negara-negara tempat kita bekerja, namun kebijakan kita tentang hadiah dan hiburan berlaku di mana saja kita berbisnis.
- Kita sering mengambil sampel atau menguji barang untuk membantu kita lebih memahami suatu produk atau bisnis yang mungkin ingin kita beli. Ini bukan suatu konflik sepanjang kita membatasi penyampelan secara wajar. Patuhi kebijakan setempat mengenai penyampelan dan pengujian produk.



### **Ketika bimbang—mintalah nasihat.**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.



## Dapatkan persahabatan menyebabkan konflik kepentingan?

Ya, jika kedalaman persahabatan pribadi yang dekat berdampak pada kemampuan Anda membuat keputusan yang objektif. Persahabatan pribadi yang dekat bukan sekadar berpartisipasi dalam beberapa kegiatan komunitas yang sama. Menjadi jemaah rumah ibadah yang sama, memasukkan anak ke tim olahraga yang sama, atau tinggal di lingkungan warga yang sama tidak dengan sendirinya membuatmu menjadi sahabat yang dekat. . Apakah suatu persahabatan pribadi yang dekat dapat berdampak pada objektivitas Anda dapat sulit ditentukan oleh Anda sendiri.

Bicaralah dengan manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan tentang cara terbaik mengelola situasi bisnis yang melibatkan sahabat pribadi dekat.

## Hubungan Rekan Kerja

### Keluarga

Jangan atau terlibat secara langsung dalam perekrutan seorang anggota keluarga. Jangan pengaruhi syarat-syarat pekerjaan (misalnya gaji, jam kerja, atau tanggung jawab pekerjaan) atau penilaian kinerja anggota keluarga. Dalam situasi langka tertentu, perusahaan membolehkan anggota keluarga bekerja di rantai pelaporan yang sama jika ada pemisahan yang cukup. Cenderung tidak ada tingkat pemisahan yang memadai di sebuah toko, klub, atau pusat distribusi. Jika Anda mengetahui bahwa seorang anggota keluarga sedang dipertimbangkan untuk dipekerjakan atau direkrut ke dalam rantai pelaporan Anda, Anda harus mengungkapkan hal ini kepada manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan.

- Seorang anggota keluarga adalah setiap kerabat (suami/istri, anak, orang tua, saudara kandung, kakek/nenek, atau cucu) lewat kelahiran, adopsi, perkawinan, kemitraan domestik, atau persatuan sipil, serta setiap orang yang tinggal serumah dengan Anda, terlepas dari apakah berkerabat dengan Anda.

### Asmara

Jangan jalin hubungan dengan rekan kerja lain jika rekan kerja itu berada dalam rantai perintah Anda atau Anda memiliki pengaruh atas kondisi kerja atau penilaian kinerja si rekan kerja. Jika seorang rekan kerja yang dengannya Anda memiliki hubungan asmara masuk ke dalam supervisi Anda karena perubahan struktur organisasi, Anda seyogianya mengungkapkan dengan segera hubungan itu kepada manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan.

- Seorang pasangan asmara adalah seseorang yang Anda kencani atau yang dengannya Anda memiliki hubungan seksual.



## Kebijakan Konflik Kepentingan Global

## Hubungan Pemasok

- Jika seorang sahabat pribadi dekat, anggota keluarga, atau pasangan asmara Anda bekerja untuk pemasok yang terhadapnya Anda memiliki pengaruh, ungkapkan hal itu kepada manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan untuk mendapatkan nasihat tentang cara mengelola kemungkinan konflik itu.
- Sebelum berpartisipasi dalam pemilihan pemasok yang mempekerjakan anggota keluarga, sahabat pribadi dekat, atau pasangan asmara Anda, ungkapkan hubungan tersebut kepada manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan untuk mendapatkan nasihat tentang cara mengelola kemungkinan konflik itu.



## Bagaimana Kalau?

**Saya bekerja di Jasa Keuangan dan menerima sebuah hadiah ulang tahun dari seorang teman yang juga pemasok mainan. Bolehkah saya menyimpan hadiah itu?**

Ya. Di dalam pekerjaan Anda, Anda tidak memiliki pengaruh atas hubungan bisnis Walmart dengan pemasok ini. Jika Anda berada di sebuah peran yang membuat Anda memiliki pengaruh atas hubungan Walmart dengan si pemasok, bicaralah dengan manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan untuk mendapat nasihat tentang cara menangani situasi ini.

**Saya tinggal di sebuah lingkungan warga bersama beberapa pemasok barang dagangan Walmart. Saya bekerja di bagian Penataan Dagangan (Merchandising). Lingkungan warga saya memiliki banyak pesta blok dengan seluruh jalan diundang. Apakah suatu konflik jika saya datang?**

Tidak, bukan suatu konflik jika Anda datang. Anda boleh berpartisipasi dalam fungsi sosial lingkungan warga yang wajar, namun berhati-hati terhadap cara orang lain memandang interaksi sosial Anda dengan pemasok yang terhadapnya Anda memiliki pengaruh.



# Bangun Kepercayaan Bersama Rekan Kerja Kita



# Ciptakan Tempat yang aman untuk Bekerja dan Berbelanja

Menjadikan Walmart sebuah tempat yang aman untuk bekerja dan berbelanja akan membangun kepercayaan bersama rekan kerja dan pelanggan kita—dan itulah hal yang benar untuk dilakukan. Jika Anda melihat sesuatu yang dapat membawa risiko terhadap kesehatan atau keselamatan seseorang, laporkan hal itu dengan segera dan ambil tindakan untuk menjaga diri Anda dan orang lain tetap selamat.

## Integritas Dalam Praktik

- **Hentikan tugas jika kondisinya tidak aman dan laporkan masalah itu.** Waspadai bahaya yang dapat melukai Anda atau orang lain.
- **Jangan bekerja di bawah pengaruh obat atau zat kimia.** Alkohol dan penggunaan obat-obatan dengan tidak patut dapat memengaruhi pekerjaan Anda dan keselamatan orang-orang di sekitar Anda.
- **Lindungi diri sendiri.** Gunakan perlengkapan keselamatan yang tepat dan ikuti semua pelatihan dan prosedur. Ketahui apa yang harus dilakukan jika terjadi cedera atau kedaruratan.
- **Berhati-hatilah dalam menjalankan mesin.** Jangan jalankan mesin atau peralatan, kecuali jika Anda terlatih, mengenakan perlengkapan keselamatan yang tepat, dan mengikuti semua prosedur kesehatan dan keselamatan.
- **Patuhi persyaratan mengemudi yang aman.** Tunjukkan kepedulian terhadap orang lain di jalan. Sampai dengan selamat lebih penting daripada sampai dengan cepat.
- **Tidak ada toleransi terhadap kekerasan dan ancaman.** Laporkan dengan segera tingkah laku yang merisaukan kepada manajer bergaji tetap atau Manajer Keamanan/Manajer Perlindungan Aset Anda.
- **Patuhi undang-undang keselamatan dan kesehatan serta kebijakan kita.** Ketahui prosedur-prosedur kesehatan dan keselamatan yang relevan dengan peran Anda dan taati.



## Bagaimana Kalau?

**Ruang belakang penuh kardus dan banyak jalur jalan kaki terhalang. Itu rasanya tidak aman, namun manajer departemen saya mengatakan supaya tidak usah mencemaskannya. Apakah yang semestinya saya lakukan?**

Tidak bagus untuk mengabaikan bahaya keselamatan sekalipun manajer Anda mengatakan tidak usah mencemaskannya. Bicarakanlah permasalahan Anda dengan manajer lain atau Pemimpin Personel Anda. Jika Anda masih memiliki masalah keselamatan setelah diskusi itu, hubungi departemen Etika & Kepatuhan.

## Kebijakan Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Global



### **Ketika bimbang—mintalah nasihat.**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Saling Menghormati

Menghayati nilai kita akan Rasa Hormat terhadap Individu berawal dengan menghargai dan penyertaan (inklusi). Kita meyakini bahwa memiliki rekan kerja dengan beragam latar belakang, gaya, pengalaman, identitas, dan pendapat akan menjadikan kita perusahaan yang lebih baik. Penyertaan adalah sebuah tindakan yang disengaja—dengan menginvestasikan waktu dan tenaga untuk memahami, mendukung, dan membela keunikan masing-masing individu. Keragaman dan penyertaan akan menggencarkan ekspresi, kreativitas, inovasi, dan prestasi orang per orang—dan membantu kita memahami dan melayani pelanggan kita dengan lebih baik.

Kita berkomitmen untuk sebuah tempat kerja yang bebas dari pelecehan dan diskriminasi. Kita tidak mentolerir tingkah laku apa pun yang mengurangi martabat seseorang, mencampuri secara tidak pantas atau tidak wajar pelaksanaan pekerjaan, atau menciptakan lingkungan kerja yang menekan jiwa, memusuhi, atau lingkungan kerja yang menyinggung berdasarkan status terlindung seseorang. Kita juga tidak mentolerir pembalasan terhadap siapa saja yang mengemukakan masalah tentang pelecehan atau diskriminasi.

## ✦ Kebijakan Pencegahan Diskriminasi & Pelecehan Global



### Walmart tidak mentolerir diskriminasi atau pelecehan berdasarkan karakteristik berikut:

- Ras
- Jenis Kelamin
- Status Perkawinan
- Identitas atau Ekspresi Gender
- Warna Kulit
- Kehamilan
- Status Veteran
- Semua Status Terlindung Secara Hukum Lainnya
- Keturunan
- Asal Kebangsaan
- Status Militer
- Etnisitas
- Usia
- Informasi Genetis
- Agama
- Disabilitas
- Orientasi Seksual

Walmart mematuhi semua hukum di negara-negara tempat kita beroperasi.





## Integritas Dalam Praktik

- **Perlakukan orang lain sebagaimana dia ingin diperlakukan.** Berlakulah adil dan hormat terhadap rekan kerja, pelanggan, anggota, pemasok, dan pihak ketiga yang bekerja dengan Walmart. Hargai perbedaan orang lain dan dengarkan sudut pandang yang berbeda.
- **Rekrut dan promosikan dengan cara yang benar.** Rekrut, pertahankan, dan promosikan rekan kerja berdasarkan kualifikasi, keterampilan yang ditunjukkan, prestasi, dan kelebihan lainnya.
- **Cegah pelecehan.** Gunakan nada bicara yang tepat dan tetapkan harapan bagi tingkah laku yang patut bersama anggota tim dan rekan sejawat Anda. Tindakan melalui ucapan, visual, atau fisik yang bersifat seksual tidak dapat diterima.
- **Memimpin dengan teladan.** Berlakulah inklusif dalam tindakan dan kata-kata Anda. Pahami betapa tindakan dan komentar Anda dapat ditangkap berbeda atau disalahpahami oleh orang lain. Tetapkan harapan yang jelas bersama tim Anda.
- **Patuhi undang-undang pelecehan dan diskriminasi serta kebijakan kita.** Ketahui tingkah laku yang dianggap pelecehan atau diskriminasi dan ciptakan tempat kerja yang menghormati dan merangkul (inklusif).
- **Angkat bicara.** Jangan pernah mentolerir pelecehan dan diskriminasi. Laporkan pelecehan atau diskriminasi kepada manajer Anda, Pemimpin Personel Anda, atau departemen Etika & Kepatuhan.



## Contoh-contoh Pelecehan:

- Pendekatan seksual atau komentar seksual yang tidak diinginkan
- Cercaan atau lelucon yang tidak pantas berdasarkan status terlindung
- Menampilkan bahan tertulis atau bergambar yang mengejek, menghina, atau menunjukkan permusuhan kepada satu kelompok atau seseorang berdasarkan status terlindung
- Menyebarkan konten pornografis atau merangsang secara seksual
- Tindakan yang menekan jiwa, seperti merundung atau mengancam, mengenai atau berdasarkan status terlindung

**“Kita harus bekerja bersama untuk membentuk secara aktif budaya kita agar lebih merangkul, bukan sekadar menerima perbedaan... tetapi juga merayakannya...setiap hari...dalam setiap bagian dari perusahaan.”**

- Doug McMillon,  
Presiden dan CEO, Walmart Inc.



## Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Bekerja Dengan Cara yang Benar

Di Walmart, para rekan kerja kita adalah kunci bagi kesuksesan kita. Kita membayar personel dengan akurat atas kerja dan waktu mereka. Kita menghormati hak asasi manusia dan melarang penggunaan tenaga kerja paksa atau di bawah umur di mana saja kita berbisnis. Kita meyakini bahwa apabila kita menjaga satu sama lain dengan baik, kita juga akan menjaga dengan baik pelanggan dan komunitas kita.



## Integritas Dalam Praktik

- **Periksa keberhakan.** Manajer atau Pemimpin Personel harus memeriksa, membuktikan, dan mendokumentasikan identitas dan izin kerja dari setiap rekan kerja baru, termasuk rekan kerja pada penugasan global di negara yang berbeda dengan negara asal rekan tersebut.
- **Bekerja hanya ketika mendapat kompensasi.** Jangan lakukan pekerjaan yang tidak dibayar. Ketahui dan taati prosedur-prosedur yang terkait dengan rehat, hari istirahat, dan waktu lembur.
- **Pilihlah mitra dengan saksama.** Bekerjalah hanya dengan pemasok dan vendor yang memiliki semua persetujuan internal yang diperlukan. Pemasok harus menjunjung Standar bagi Pemasok kita dan kontrak mereka.
- **Taati semua undang-undang dan kebijakan ketenagakerjaan, hubungan kerja, dan keimigrasian.** Ketahui kebijakan dan prosedur ketenagakerjaan dan hubungan kerja yang relevan dengan peran Anda.

## ✦ Kebijakan Ketenagakerjaan & Pemkerjaan Global Standar bagi Pemasok



### Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.





## Bagaimana Kalau?

**Manajer saya menyuruh saya mengumpulkan troli di jalan keluar menuju mobil setelah sif saya berakhir. Apakah ini dibolehkan?**

Tidak. Katakan kepada si manajer bahwa Anda sudah melapor pulang dan Anda tidak ingin melanggar kebijakan perusahaan dengan bekerja di luar jam kerja. Jika manajer bersikukuh atau mempersulit Anda, laporkan hal ini kepada manajer di atasnya, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan.

# Bangun Kepercayaan Bersama Pelanggan Kita



# Jual Makanan dan Produk yang Aman

Kita mengambil tanggung jawab kita sebagai salah satu penjual bahan makanan dan pengecer terbesar dunia dengan sungguh-sungguh. Pelanggan kita mengharapkan bahwa makanan dan produk yang mereka beli dari kita adalah aman. Untuk meraih kepercayaan mereka, kita harus menyumbangkan, mengangkut, dan menjual makanan dan barang yang aman dan patuh aturan. Kita memiliki standar internal yang tinggi, dan kita mengharapkan yang sama dari para pemasok kita.

## Integritas dalam Praktik

- **Tanggapi dengan segera penarikan dan penyingkiran produk dengan.** Untuk menjaga pelanggan tetap aman, laksanakan proses penarikan dan penyingkiran dengan urgensi.
- **Laporkan kemungkinan bahaya makanan atau produk.** Jika Anda tersadar akan sebuah masalah keselamatan dengan suatu barang, beri tahu manajer Anda dan hubungi departemen Etika & Kepatuhan.
- **Pastikan keselamatan pangan dari hulu ke hilir.** Kita menjaga keselamatan pangan di sepanjang rantai pasok kita—dari pemasok atau fasilitas pengolahan Walmart, melalui pengangkutan dan penggudangan, hingga distribusi daring atau penjualan di toko—ada persyaratan keselamatan pangan di setiap tahap. Taati persyaratan yang berlaku untuk Anda.
- **Taati Lima Pokok Keselamatan Pangan.** Ketahui dan taati Lima Pokok Keselamatan Pangan (Food Safety High Five) guna menjaga makanan tetap aman.
- **Kenali pemasok Anda.** Hanya menyumbangkan dari pemasok yang mematuhi persyaratan keselamatan pangan dan produk kita.
- **Patuhi undang-undang keselamatan pangan dan produk serta kebijakan kita.** Ketahui prosedur-prosedur keselamatan pangan dan keselamatan produk yang relevan dengan peran Anda dan taati.



## Bagaimana Kalau?

**Salah satu rekan kerja saya di Deli sering lalai mencuci tangan ketika kembali dari rehat. Saya berbicara kepadanya tentang betapa penting mencuci tangan, namun dia masih tidak selalu melakukannya. Apakah yang semestinya saya lakukan?**

Selalu mencuci tangan dengan benar adalah wajib dan kunci untuk menjaga makanan kita tetap aman. Bicaralah dengan anggota tim manajemen Anda tentang situasi ini. Jika permasalahan Anda tidak dilayani oleh manajemen, hubungi departemen Etika & Kepatuhan.

## 🌟 Kebijakan Keselamatan Pangan Global, Kebijakan Kepatuhan Keamanan Produk Global

### Lima Pokok Keselamatan Pangan

Ketahui Lima Pokok, dan taati selagi menangani makanan.

### 1

Berlaku Bersih, Berlaku Sehat

- Cuci tangan apabila diperlukan
- Jangan tangani makanan jika sedang sakit
- Jangan pernah sentuh makanan siap santap tanpa sarung tangan

### 2

Jaga Tetap Dingin, Jaga Tetap Panas

- Simpan makanan dingin pada suhu yang tepat
- Simpan makanan panas pada suhu yang tepat

### 3

Cegah Pencemaran Silang

- Jangan taruh makanan mentah di atas makanan masak atau siap santap
- Jangan pernah siapkan makanan siap santap di meja yang sama atau dengan perabot yang sama dengan yang digunakan untuk menyiapkan protein hewani mentah

### 4

Cuci, Bilas, dan Suci Hamakan

- Cuci, bilas, dan suci hamakan semua perabot dan peralatan yang menyentuh makanan

### 5

Masak, Lalu Dinginkan

- Masak makanan sampai benar-benar matang
- Dinginkan makanan dengan cepat



### Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Lindungi Lingkungan

Kita peduli terhadap komunitas kita, dan kita semua memiliki peran untuk dilakoni dalam melindungi lingkungan. Merancang fasilitas kita dan menjalankan bisnis kita secara bertanggung jawab dan konsisten dengan kewajiban lingkungan akan membantu kita menopang kelangsungan sumber daya kita dan merawat planet kita. Bukan hanya apa yang kita lakukan, tetapi juga bagaimana cara kita melakukannya yang akan membuat perbedaan.



## Integritas dalam Praktik

- **Pisahkan dan daur ulang.** Bantu mengurangi limbah dengan menaati program pasar Anda untuk memisahkan dan mendaur ulang bahan.
- **Tangani barang berbahaya dengan benar.** Angkut, tangani, dan buang barang berbahaya dengan sepatutnya. Taati program pasar korporat untuk memastikan kepatuhan terhadap peraturan bahan berbahaya dan limbah berbahaya.
- **Laporkan bahaya lingkungan atau limbah yang tidak perlu kepada manajemen.** Jika Anda melihat bahaya lingkungan atau pemborosan sumber daya, peringatkan manajemen.
- **Taati undang-undang lingkungan dan kebijakan kita.** Ketahui dan patuhi kebijakan dan prosedur lingkungan yang relevan dengan peran Anda.

## ✨ Kebijakan Lingkungan, Kesehatan, dan Keselamatan Global



### **Ketika bimbang—mintalah nasihat.**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Berikan Perawatan Kesehatan yang Berkualitas

Kita berkomitmen untuk menyediakan perawatan kesehatan dan pelanggan memerlukannya. Mengantarkan jasa dan produk dengan cara yang benar memperkuat kepercayaan pelanggan terhadap kita.

## Integritas dalam Praktik

- **Taati standar profesional.** Pertahankan semua lisensi dan sertifikasi profesional sebagaimana disyaratkan untuk peran Anda. Laporkan kepada manajer anda semua masalah yang terkait dengan kemampuan Anda untuk melaksanakan tugas-tugas pekerjaan Anda secara legal. Jangan berikan jasa profesional di luar kewenangan lisensi dan sertifikasi Anda atau jika kredensial yang anda butuhkan hilang atau telah dicabut.
- **Berikan perawatan berkualitas.** Menyediakan perawatan pasien yang berkualitas dengan cara yang aman dan bertanggung jawab adalah misi kita. Anda diharapkan untuk menjalankan penilaian profesional yang baik dan berusaha memahami kebutuhan perawatan kesehatan pasien yang Anda layani.
- **Tangani dan berikan obat resep dengan benar.** Taati semua hukum, aturan badan pengatur, dan kebijakan untuk penanganan, penulisan resep, dan pemberian obat resep dengan aman. Laporkan penulisan resep atau pemberian obat yang keliru atau tidak tepat kepada manajer Anda, di dalam sistem pelaporan kesalahan yang sudah dibangun, atau kepada departemen Etika & Kepatuhan dengan cara yang mematuhi undang-undang privasi setempat yang berlaku.
- **Lindungi kerahasiaan pasien.** Cegah penggunaan atau pengungkapan yang tidak patut terhadap informasi kesehatan pasien. Jangan pernah mencari tahu informasi pasien yang tidak diperlukan untuk peran Anda.
- **Tagih dengan wajar dan akurat untuk produk dan jasa.** Pembayaran yang diterima secara keliru harus dikembalikan, dan semua kesalahan penagihan seyogianya diselidiki dan diselesaikan. Penagihan untuk pelayanan kesehatan harus akurat dan tepat waktu, dan pelayanan haruslah yang diperlukan secara medis.
- **Ikuti undang-undang perawatan kesehatan dan kebijakan kita.** Ketahui prosedur-prosedur kesehatan dan kebugaran yang relevan dengan peran Anda dan taati.



## \* Kebijakan Kepatuhan Kesehatan & Kebugaran Global



### Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Bangun Kepercayaan Terhadap Bisnis Kita



# Bersaing Dengan Sehat

Kita meyakini bahwa keberhasilan datang dari menawarkan produk dan jasa berkualitas melalui persaingan bebas dan sehat. Praktik-praktik antipersaingan usaha merugikan para pelanggan kita. Persaingan yang sehat mengakibatkan inovasi yang lebih tajam, harga yang lebih rendah, dan kualitas yang lebih bagus.

## Integritas dalam Praktik

- **Bersaing secara independen dari para pesaing kita.** Jangan bagikan informasi peka dengan pesaing seperti komposisi harga, biaya, pengajuan tawaran, atau rencana strategis. Jangan buat kesepakatan dengan pesaing atau orang lain yang membatasi persaingan. Misalnya, jangan setuju harga, ketentuan penjualan, ragam barang, margin, promosi, atau alokasi produk, pelanggan, atau pasar.
- **Berinteraksilah dengan pemasok dan pihak ketiga lainnya dengan cara yang benar.** Berfokuslah pada sasaran Walmart untuk melayani pelanggan dengan lebih baik. Kita harus berhati-hati untuk tidak mencari atau meneruskan informasi rahasia tentang pesaing melalui pemasok kita. Kita juga tidak boleh memberikan informasi rahasia tentang pemasok kita kepada pemasok lain. Jika informasi rahasia atau kesepakatan yang tidak pantas muncul, hentikan pembicaraan. Tegaskanlah bahwa Anda tidak ingin ikut serta dan laporkan kejadian itu.
- **Lakukan penelitian pasar dengan patut.** Jangan pernah mendorong siapa pun agar memberi Anda informasi rahasia secara tidak patut.
- **Berlakulah jujur dan akurat.** Selalulah jujur dalam penentuan harga, pemasaran, dan pengiklanan.
- **Jualah produk dengan cara yang benar.** Ketahui produk-produk yang memiliki pembatasan penjualan (misalnya, alkohol dan tembakau), dan taati pembatasan itu.
- **Mencari bimbingan.** Jika Anda tidak yakin apakah suatu percakapan atau kesepakatan tidak bermasalah, mintalah nasihat departemen Legal.
- **Patuhi undang-undang persaingan usaha dan perlindungan konsumen serta kebijakan kita.** Ketahui kebijakan dan prosedur antipakat dan perlindungan konsumen yang berlaku untuk peran Anda dan taati.
- **Laporkan kecurigaan pelanggaran.** Setiap kecurigaan pelanggaran terhadap Kebijakan Hukum Antipakat dan Persaingan Usaha Walmart harus dilaporkan kepada departemen Etika & Kepatuhan atau Legal.

## \* Kebijakan Hukum Antipakat & Persaingan Usaha Global Kebijakan Perlindungan Konsumen Global



### **Ketika bimbang—mintalah nasihat.**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Jangan Pernah Terlibat dalam Penyuapan

Kita bersaing dengan sehat dan jujur di mana saja kita berbisnis di seluruh dunia. Kita tidak pernah berupaya untuk memperoleh keunggulan bisnis melalui penyuapan, dan kita tidak mentolerir penyuapan atau korupsi dalam bentuk apa pun.

## Integritas dalam Praktik

- **Jangan tawarkan atau terima suap.** Undang-undang di sebagian negara membedakan antara menyuap pejabat pemerintah dan menyuap bukan pejabat pemerintah. Kita tidak bersandar pada perbedaan itu. Bagi kita, sederhana saja, penyuapan—siapa saja, di organisasi mana saja, pada tingkat apa saja—adalah salah.
- **Pihak ketiga tidak boleh menyuap.** Setiap orang atau perusahaan yang bekerja atas nama Walmart tidak boleh menawarkan, memberikan, atau menerima suap. Jika satu-satunya cara mencapai kesepakatan atau menyelesaikan jasa untuk Walmart adalah melalui pembayaran suap, kita mengharapkan agar penyedia jasa pihak ketiga menolak dan melaporkannya. Suap bukanlah cara kita berbisnis.
- **Libatkan Departemen Kepatuhan Antikorupsi.** Dapatkan persetujuan dari departemen-departemen Kepatuhan Antikorupsi dan Legal sebelum mengikat perjanjian dengan pemerintah atau melibatkan perantara pihak ketiga.
- **Patuhi undang-undang antikorupsi dan kebijakan kita.** Walmart berkomitmen untuk mematuhi semua undang-undang yang berlaku mengenai pencegahan penyuapan dan korupsi. Ketahui dan taati prosedur dan kontrol Kepatuhan Antikorupsi setempat. Taati Prosedur Pemberian sehubungan dengan donasi barang dan uang.
- **Laporkan dugaan penyuapan atau upaya penyuapan dengan segera dan langsung kepada departemen Etika & Kepatuhan Global.**

## Kebijakan Antikorupsi Global



### Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.



## Apakah Penyuapan?

Penyuapan adalah menerima, menawarkan untuk membayar, membayar, menjanjikan untuk membayar, atau mengizinkan pembayaran uang atau sesuatu yang bernilai untuk mempengaruhi secara tidak patut setiap tindakan atau keputusan atau untuk mendapatkan keuntungan tidak pantas lainnya guna memperoleh atau mempertahankan bisnis.

Suap tidak terbatas pada uang tunai. Suap dapat berupa hadiah, perjalanan, makan, hiburan, tawaran pekerjaan, dan sumbangan amal atau kontribusi politik.

### Tanda Peringatan Penyuapan

- Pembayaran komisi yang berlebihan
- Diskon besar
- Perjanjian konsultasi yang samar tanpa hasil kerja
- Tawaran atau permintaan hiburan mahal atau hadiah mewah



## Perantara Pihak Ketiga

Perantara pihak ketiga adalah siapa saja yang bertindak atas nama Walmart, secara langsung ataupun tidak langsung, untuk berinteraksi dengan pejabat pemerintah atau badan pemerintah. Pihak ketiga ini terkena persyaratan uji tuntas, kontrak, dan pemantauan Walmart yang ketat.





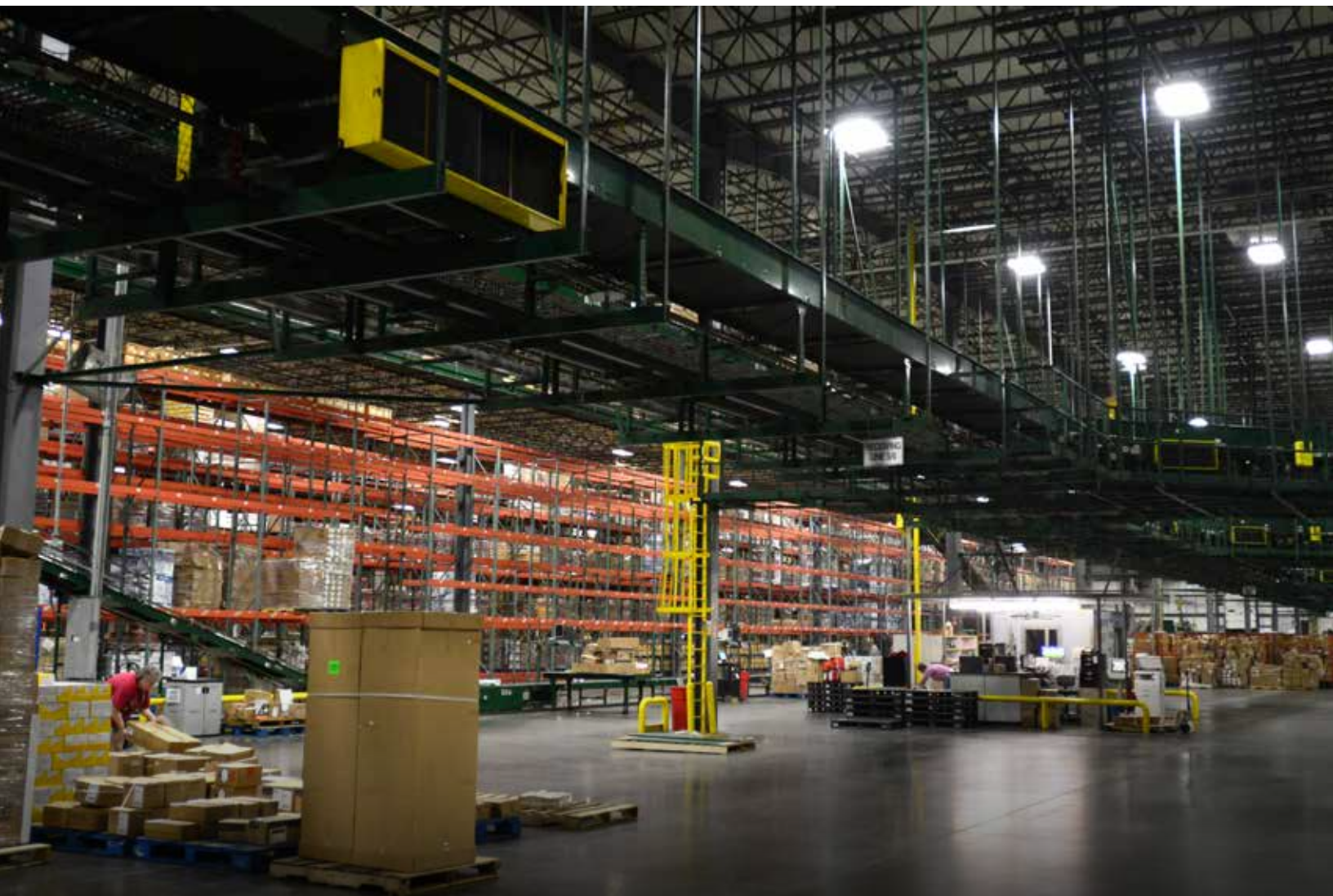
## Bagaimana Kalau?

**Petugas polisi menghentikan truk yang meninggalkan pusat distribusi kami dan mengatakan akan menunda pengantaran, kecuali jika pengemudi membayar US\$50. Manajer saya mengatakan bahwa kami seharusnya membawa kartu hadiah bernilai US\$50 untuk membayar petugas itu. Apakah ini dibolehkan?**

Tidak. Kita tidak mengizinkan setiap pembayaran tidak patut untuk mempengaruhi pejabat pemerintah, termasuk petugas polisi. Aturan ini berlaku untuk baik pembayaran uang tunai maupun barang lain yang bernilai, seperti kartu hadiah. Laporkan hal ini dengan segera kepada departemen Etika & Kepatuhan Global.

**Toko kita berikutnya yang dijadwalkan buka sedang menunggu izin operasional. Untuk mempercepat proses, seorang pejabat pemerintah meminta kami menyewa sebuah perusahaan yang akan “mengurusnya.” Apakah ini dibolehkan?**

Tidak. Kita tidak menyewa pihak ketiga tertentu atas permintaan pemerintah. Kita tidak mengizinkan pembayaran atau tindakan tidak patut apa pun untuk mempengaruhi keputusan pejabat pemerintah. Aturan ini juga berlaku untuk setiap perusahaan yang bertindak atas nama kita. Laporkan hal ini dengan segera kepada departemen Etika & Kepatuhan Global.



# Menyimpan Catatan yang Akurat

Memelihara catatan keuangan yang jujur dan akurat akan membangun kepercayaan terhadap merek kita, memberi wawasan ke strategi kita, dan membantu operasi berjalan dengan efisien. Kita semua mengemban bersama tanggung jawab ini.



## Contoh-contoh catatan keuangan

- Catatan penggajian
- Faktur
- Laporan pengeluaran
- Data penjualan atau inventaris
- Laporan kepada Komisi Sekuritas dan Bursa (SEC) AS

**“Tidak ada hasil bisnis yang lebih berharga daripada integritas pribadi Anda atau perusahaan kita. Lebih baik kita mendapat hasil keuangan yang buruk daripada mengambil jalan pintas.”**

- Doug McMillon,  
Presiden dan CEO, Walmart Inc.

## Integritas dalam Praktik

- **Jangan pernah palsukan catatan atau akun.** Sebagai sebuah perusahaan yang diperdagangkan secara terbuka, Walmart mempunyai sejumlah kewajiban hukum tertentu untuk memelihara catatan kita tetap jelas, akurat, tepat waktu, dan lengkap. Jangan pernah sembunyikan, ubah, atau samarkan transaksi bisnis.
- **Ikuti semua proses dan kontrol internal ketika membuat dan memelihara catatan.** Sekalipun Anda tidak bertanggung jawab secara langsung atas penyiapan pengungkapan atau laporan keuangan, Anda bertanggung jawab untuk melaporkan informasi yang akurat di dalam catatan bisnis yang Anda susun. Catatlah informasi dengan benar—yang mencakup persetujuan, biaya, penjualan, laporan pengeluaran, dan laporan waktu—sesuai dengan prosedur perusahaan.
- **Penuhi persyaratan pengelolaan catatan.** Ikuti kebijakan pengelolaan catatan dan penyimpanan catatan setempat.
- **Laporkan dengan segera dan langsung dugaan pemalsuan catatan keuangan atau campur tangan terhadap kontrol internal kita atas pelaporan keuangan yang akurat kepada departemen Etika & Kepatuhan Global.**



## Bagaimana Kalau?

**Seorang rekan kerja memberi tahu saya bahwa dia memuluskan informasi keuangan sehingga “bulan bagus” dapat membantu “bulan jelek.” Bermasalahkah hal itu?**

Ya. Mengutak-atik akun kita dengan cara ini adalah tidak jujur. Hal Ini dapat membawa konsekuensi serius bagi orang itu dan Walmart. Laporkan ini dengan segera kepada departemen Etika & Kepatuhan Global.



## Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Patuhi Aturan Perdagangan Internasional

Bisnis kita melibatkan pemindahan produk, jasa, informasi, dan teknologi di seluruh dunia, yang mencakup lintas batas internasional. Kita berkomitmen untuk menyumberkan, mengimpor, dan mengekspor produk dan barang lain dengan cara yang benar. Melaksanakan kegiatan perdagangan internasional kita dengan benar sangat penting untuk meraih dan memelihara kepercayaan terhadap bisnis kita, memungkinkan kita memindahkan barang-barang ini sebagaimana diperlukan untuk mendukung para pelanggan kita di seluruh dunia.

## Integritas dalam Praktik

- **Berikan informasi yang akurat.** Berhati-hatilah ketika memberikan klasifikasi, valuasi, negara asal, dan data lembaga pengatur lainnya yang relevan.
- **Patuhi undang-undang kepatuhan perdagangan dan kebijakan kita.** Jika pekerjaan Anda di rantai pasok melibatkan pemindahan barang lintas batas internasional, ketahui dan patuhilah hukum negara-negara tempat Anda berbisnis. Pahami bahwa hukum-hukum berbagai negara dapat berlaku. Sebelum melibatkan pihak ketiga untuk membantu pemindahan barang melintasi batas internasional, pastikan bahwa pihak ketiga tersebut memiliki semua persetujuan internal yang diperlukan (misalnya, dari departemen Kepatuhan Antikorupsi Walmart).
- **Patuhi sanksi-sanksi hukum dan kebijakan kita.** Sebelum menyumberkan dari sebuah negara, pastikan bahwa melakukannya diizinkan menurut undang-undang yang berlaku. Banyak pemerintah memelihara daftar negara dan orang yang dengan mereka perusahaan tidak boleh berbisnis. Dengan tunduk kepada hukum setempat, jangan lakukan bisnis dengan perusahaan atau orang jika Walmart akan dilarang untuk itu.
- **Mencari bimbingan.** Sebelum merundingkan transaksi internasional, minta nasihat departemen Etika & Kepatuhan atau Legal untuk membicarakan setiap implikasi perdagangan.

## \* Kebijakan Kepatuhan Perdagangan Global Kebijakan Sanksi Global



### Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.



# Cegah Pencucian Uang dan Penipuan Konsumen

Walmart menawarkan produk dan jasa keuangan di seluruh dunia, yang mencakup transfer uang, perintah bayar, penguangan cek, pembayaran tagihan, kartu hadiah, kartu kredit, dan asuransi. Sebagian besar pelanggan melakukan transaksi dengan niat baik, namun sebagian penjahat berupaya menggunakan jasa kita untuk pencucian uang atau mengorbankan pelanggan. Mencegah pencucian uang dan penipuan pelanggan akan melindungi pelanggan dan perusahaan kita dan dapat menghentikan kejahatan yang serius.

## Integritas dalam Praktik

- **Kenali pelanggan Anda.** Produk dan jasa keuangan kadang mengharuskan kita mengumpulkan tambahan informasi pelanggan. Ketika diterapkan Tinjaulah dan catatlah informasi pelanggan dengan akurat.
- **Laporkan tingkah laku yang mencurigakan.** Jika suatu transaksi atau seorang pelanggan tampak mencurigakan atau jika pelanggan tampak seperti seorang calon korban penipuan, ikutilah prosedur setempat untuk menangani transaksi dan melaporkan aktivitas mencurigakan.
- **Ikuti kebijakan dan prosedur antipencucian uang dan penipuan pelanggan Walmart.** Semua itu dirancang untuk melindungi pelanggan dan memastikan bahwa kita mematuhi kewajiban pelaporan dan kewajiban hukum lainnya di tempat kita beroperasi.

## \* Kebijakan Antipencucian Uang & Jasa Keuangan Global



### Apakah pencucian uang?

Pencucian uang menyamarkan hasil kejahatan dengan menempatkannya ke dalam sistem keuangan yang sah. Pencucian ini terkait dengan berbagai aktivitas kejahatan, yang mencakup terorisme, transaksi obat terlarang, dan penipuan.

#### Tanda Peringatan Pencucian Uang

Jika Anda melihat adanya tanda-tanda peringatan, ikutilah prosedur setempat untuk menangani transaksi itu dan, apabila relevan, melaporkan aktivitas yang mencurigakan.

- Seseorang yang menyediakan informasi yang tidak lengkap, palsu, atau mencurigakan, menolak menjawab pertanyaan, atau menahan identifikasi
- Membuat pembelian dengan cara yang menghindari persyaratan, seperti membuat beberapa transaksi kecil di bawah jumlah yang harus dilaporkan kepada pemerintah
- Pembayaran dengan menggunakan banyak perintah bayar atau uang tunai berjumlah besar
- Pembelian banyak terhadap produk prabayar, seperti kartu hadiah
- Membeli kartu hadiah untuk orang tidak dikenal, yang mencakup untuk badan pemerintah seperti departemen pajak atau penegak hukum



## Bagaimana Kalau?

**Hari itu sangat sibuk, dan saya melayani antrian panjang pelanggan. Pelanggan di depan antrian ingin mentransfer uang ke seseorang yang tidak dia kenal, dan saya merasa ini mungkin sebuah penipuan. Apakah yang semestinya saya lakukan?**

Jika Anda mencurigai pencucian uang atau penipuan, ikutilah prosedur yang tepat untuk melaporkan aktivitas mencurigakan dan kecurangan di negara Anda. Jika diizinkan secara hukum di negara Anda, jangan selesaikan transaksi itu, lalu laporkan. Walau ini dapat memerlukan waktu tambahan dan ketidaknyamanan bagi pelanggan yang menunggu, Anda dapat mencegah penipuan atau aktivitas jahat lain.



## Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Gunakan Data dan Teknologi dengan Hormat dan Etis

Ketika pelanggan, rekan kerja, dan mitra bisnis berbagi data dan informasi dengan kita, kita memahami arti penting dari menjaga hal itu tetap aman dan menggunakannya—dan teknologi—secara etis sebagaimana yang mereka harapkan. Kita akan memelihara dan menumbuhkan kepercayaan yang dimiliki orang terhadap kita dengan menggunakan teknologi secara hormat, menghormati privasi orang-orang, dan melindungi data mereka.

## Integritas dalam Praktik

- **Hormati kepercayaan yang orang dan bisnis berikan pada kita.** Ketika menangani teknologi dan informasi pribadi atau bisnis, lakukanlah dengan cara yang menunjukkan bahwa Anda memahami dan menghormati arti pentingnya bagi orang bersangkutan dan bisnis kita.
- **Ketahui dengan jelas informasi yang sedang dikumpulkan dan alasannya.** Ketika kita mengumpulkan informasi dari orang-orang, buatlah jelas bahwa informasi sedang dikumpulkan, dan sampaikan alasan Anda memerlukannya kepada orang bersangkutan.
- **Terangkan kepada orang-orang cara Anda menggunakan teknologi dan hal-hal yang akan Anda lakukan terhadap informasi yang Anda kumpulkan.** Berlakulah jujur, transparan, dan terus terang tentang bagaimana informasi seseorang akan digunakan. Gunakan informasi hanya dengan cara-cara demikian, sehingga kita tidak mengagetkan orang dengan penggunaan yang tidak terduga, tidak dijelaskan, atau tidak diinginkan.
- **Pikirkan baik-baik tentang seberapa banyak data yang Anda kumpulkan dan seberapa lama Anda menyimpannya.** Kita mengumpulkan informasi untuk meningkatkan pengalaman berbelanja pelanggan kita dan mendukung fungsi-fungsi bisnis kita. Kita harus menyimpan dan melindungi apa saja yang kita kumpulkan. Jadi, pastikan bahwa Anda memerlukannya sebelum mengumpulkannya. Ikutilah Kebijakan Pengelolaan Catatan setempat untuk penyimpanan dan pembuangan informasi yang dikumpulkan.
- **Lindungi informasi.** Lindungilah informasi pribadi dan bisnis dari akses dan pengungkapan yang tidak sah. Laporkan setiap akses yang diketahui atau dicurigai tidak sah atau pengungkapan yang tidak sah dengan segera melalui saluran pelaporan insiden data setempat.
- **Patuhi undang-undang privasi dan perlindungan data serta kebijakan kita.** Ketahui kebijakan, prosedur, kontrol data kita yang berlaku untuk peran Anda dan taati semua itu ketika menangani data.
- **Mencari bimbingan.** Jika Anda memiliki pertanyaan tentang bagaimana menangani data atau undang-undang mana dan kebijakan mana yang berlaku untuk proyek Anda, hubungi departemen Kewarganegaraan Digital, Privasi, atau Legal.

## \* Kebijakan Kepatuhan Privasi & Catatan Global Kebijakan Global untuk Pelaporan Data Insiden



### Bagaimana Kalau?

**Saya tanpa sengaja mengirim surel yang berisi informasi pelanggan kepada orang yang salah. Apakah yang semestinya saya lakukan?**

Insiden dengan informasi pelanggan atau informasi pribadi dikirim kepada orang yang tidak berwenang harus dilaporkan dengan segera melalui saluran pelaporan data insiden setempat.

**Saya ingin menggunakan penyedia jasa luar untuk memproses informasi pribadi. Langkah-langkah apakah yang harus saya ambil?**

Pihak ketiga harus dinilai, dan kontrak harus diadakan. Ikutilah semua prosedur setempat untuk kontrak dan peninjauan uji tuntas.



### Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.

# Mencari Sumber Secara Bertanggung Jawab

Kita menghormati hak-hak orang yang membuat produk yang kita jual. Kita meyakini bahwa mereka seyogianya memiliki lingkungan kerja yang aman dan sehat, dan kita melarang penggunaan tenaga kerja di bawah umur atau tenaga kerja paksa di dalam rantai pasok kita.

## Integritas dalam Praktik

- **Ketahui standar kita.** Standar bagi Pemasok kita menetapkan harapan di dalam rantai pasok kita. Para rekan kerja dan pemasok kita seyogianya mengetahui dan mematuhi standar ini.
- **Pilih pemasok yang bertanggung jawab.** Bekerjalah hanya dengan pemasok yang memenuhi persyaratan program Kepatuhan Penyumberan Bertanggung Jawab kita dan yang berkomitmen untuk menghasilkan makanan dan produk yang memenuhi standar hukum, industri, dan Walmart.
- **Buat pemasok bertanggung jawab.** Pemasok seyogianya mengungkapkan pabrik sebagaimana disyaratkan oleh Walmart, menyelesaikan dan menyerahkan audit dengan tepat waktu, dan bekerja dengan fasilitas mereka untuk memperbaiki semua ketidakpatuhan yang teridentifikasi selama audit.
- **Ikuti kebijakan penyumberan bertanggung jawab kita.** Ketahui prosedur-prosedur penyumberan bertanggung jawab yang berlaku untuk peran Anda dan taati.
- **Angkat bicara.** Jika Anda mencurigai satu pemasok atau pabrik tidak memenuhi Standar bagi Pemasok kita, hubungi departemen Etika & Kepatuhan.



## Bagaimana Kalau?

**Pada kunjungan pabrik baru-baru ini, saya memperhatikan bahwa para pekerja tampak ketakutan, namun pemasok mengatakan bahwa segalanya baik-baik saja. Apakah yang semestinya saya lakukan?**

Jika Anda mencurigai bahwa pekerja diperlakukan sewenang-wenang, laporkan hal itu kepada departemen Etika & Kepatuhan. Mereka akan memeriksa permasalahan itu dan dapat menindaklanjuti dengan pemasok sebagaimana diperlukan.

**“Kami percaya pada konsep berbagai nilai di mana Walmart beroperasi demi kemaslahatan bukan hanya pelanggan, rekan kerja, dan pemegang saham, namun juga semua pemangku kepentingan yang mencakup pemasok, komunitas, dan masyarakat secara umum. Penting bagi kami untuk melakukan apa saja dengan cara yang etis dan benar.”**

- Doug McMillon,  
Presiden dan CEO, Walmart Inc.

## Kebijakan Kepatuhan Penyumberan Bertanggung Jawab Global Kebijakan Pencegahan Tenaga Kerja Paksa Global Standar bagi Pemasok



### **Ketika bimbang—mintalah nasihat.**

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.



## Lindungi Kekayaan Kita

Merawat kekayaan Walmart akan membantu kita mencapai Setiap Hari Biaya Rendah. Kekayaan Walmart—yang mencakup komputer, barang dagangan, perkakas, mebel, kendaraan, dan pasokan kantor—disediakan agar Anda dapat melakukan pekerjaan Anda dan Walmart dapat berhasil sebagai bisnis. Kita dipercaya untuk menggunakan kekayaan Walmart dengan benar dan melindunginya terhadap kehilangan, pencurian, penyalahgunaan, kerusakan, atau pemborosan.

### Integritas dalam Praktik

- **Jadilah pengelola yang baik.** Penggunaan yang arif terhadap sumber daya dan dana kita memungkinkan Setiap Hari Biaya Rendah.
- **Lindungi dana Walmart.** Gunakanlah dana untuk tujuan yang dimaksudkan. Dapatkan semua persetujuan yang diperlukan sebelum membuat pengeluaran.
- **Lindungi kekayaan intelektual.** Sejauh yang dibolehkan oleh hukum setempat, apa saja yang Anda buat sebagai bagian dari pekerjaan Anda—yang mencakup ciptaan, temuan, gagasan, karya seni, dan peningkatan proses lainnya—adalah kekayaan Walmart dan tetap milik Walmart ketika Anda meninggalkan perusahaan.
- **Laporkan penyalahgunaan.** Jika Anda menyadari bahwa kekayaan Walmart disalahgunakan, laporkanlah hal itu kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan.



### Bagaimana Kalau?

**Seorang pelanggan mengembalikan barang rusak, dan saya tahu kita tidak bisa menjualnya. Bolehkah barang itu saya bawa pulang?**

Tidak. Sekalipun rusak atau usang, barang dagangan itu masih milik Walmart. Catat dengan benar dan proseslah barang itu melalui proses pengembalian yang ditetapkan.



### Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatuhan Anda.





## Jangan Salah Gunakan Informasi Internal

Anda mungkin mengetahui informasi penting tentang bisnis kita yang tidak dibuat terbuka bagi umum. Informasi internal dapat memengaruhi harga saham Walmart atau salah satu mitra bisnis kita. Dengan hanya berdagang atas informasi yang tersedia secara sah dan untuk umum, kita menjunjung reputasi Walmart akan kejujuran dan kepatutan.

### Integritas dalam Praktik

- **Jangan berdagang saham dengan memanfaatkan informasi internal.** Karena Walmart adalah perusahaan yang diperdagangkan secara terbuka di AS, kita semua harus mematuhi undang-undang sekuritas AS, yang mencakup larangan terhadap perdagangan saham dengan informasi orang dalam. Jika Anda mempunyai informasi penting atau peka tentang Walmart atau mitra bisnis kita yang tidak diketahui publik, membeli atau menjual saham Walmart atau perusahaan lain itu adalah tidak sah. Contoh-contoh informasi internal mencakup hasil keuangan, perubahan strategi penentuan harga atau strategi pemasaran, gugatan hukum atau kontrak bernilai besar, perubahan penting manajemen, dan proyeksi penjualan dan pendapatan masa depan. Jika Anda tidak yakin apakah sesuatu termasuk sebagai informasi internal, hubungi departemen Legal untuk meminta nasihat.
- **Simpan untuk diri sendiri.** Bagikan informasi internal hanya dengan rekan-rekan kerja yang memerlukannya untuk melaksanakan pekerjaan mereka.
- **Jangan berbagi saran orang dalam.** Jangan bagikan informasi internal di luar Walmart, sekalipun dengan anggota keluarga atau teman. Ketika membicarakan informasi internal, sadarilah lingkungan sekitar Anda untuk mencegah seseorang mencuri dengar.

### \* Kebijakan Perdagangan Saham Dengan Informasi Orang Dalam



#### Bagaimana Kalau?

**Saya mengetahui sebuah produk baru yang menakjubkan yang segera diluncurkan salah satu pemasok kita. Berita ini tidak terbuka untuk umum. Bolehkah saya menasihati seorang teman agar membeli saham perusahaan itu jika saya tidak mengungkapkan alasannya?**

Tidak. Sekalipun Anda tidak memberikan alasan bagi anjuran itu, Anda masih melanggar hukum jika membuat anjuran berdasarkan informasi internal. Jika Anda tidak yakin apakah perdagangan dibolehkan, hubungi departemen Legal.



#### Ketika bimbang—mintalah nasihat.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau masalah, sampaikan kepada manajer, Pemimpin Personel, atau departemen Etika & Kepatutan Anda.

## Nomor Saluran Bantuan Etika Global

Argentina 0800-888-0124	Honduras 800 222 00141	Afrika Selatan 0800 203 246
Bangladesh 000800-031016	Hong Kong 800-930-587	Spanyol 900 876 292
Botswana 00269-800-7861-036	India 000-800-040-1503	Swaziland 8001333
Brasil 0-800-761-1943	Indonesia 007-803-321-8281	Tanzania 0800 78 0006
Kamboja 1800-20-8963	Israel 1-809-477-259	Thailand 001-800-13-203-9969
Kanada 800-963-8442	Jepang 0120-692-344	Turki 00-800-113-6848
Kanada (Prancis) 800-805-9121	Yordania 0800-22319	Uganda 0800 113224
Chile 800-550707	Kenya 0800 221 9008	Kerajaan Inggris 0800 051 8266
Tiongkok 400-120-4020	Lesotho 800 62000	Uni Emirat Arab 8000-3201-39
Kolombia 01800-913-7496	Malawi 0800-026-9000	Amerika Serikat 800-963-8442
Kosta Rika 0800-542-5443	Malaysia 1-800-817-362	Vietnam 120-32-518 & 122-80-160
Republik Dominika 1-888-751-8878	Meksiko 800 963 8422	Zambia 8877
Ekuador 1-800-000-884	Maroko +212-5204-85021	
Mesir 0800-000-9471	Mozambik 824001	
El Salvador 800-6126	Myntra (India) 1800-102-1482	
Flipkart (Tiongkok) 400-120-0384	Namibia 800000077	
Flipkart (India) 1800-102-1482 & 800-050-1482	Belanda 0-800-024-9759	
Flipkart (Israel) 1-809-467272	Nikaragua (TF) 001-800-220-1967	
Flipkart (Singapura) 800-492-2426	Nikaragua (Lokal) 505 2248 2275	
Flipkart (AS/Kanada) 1-800-564-4163	Nigeria 0708 060 1109	
Prancis 0800-903277	Pakistan 00800-90-033-041	
Ghana 030 708 4830	Panama 800-0413	
Guatemala 1 800 8350377	Peru 0800-78378	
	PhonePe (India) 1800-102-1482	
	Singapura 800-130-1529	

\*Catatan: Nomor-nomor dapat berubah

## Pertanyaan atau Permasalahan



Bicaralah dengan manajer Anda, manajer setingkat di atasnya, Pemimpin Personel, departemen Etika & Kepatuhan, atau departemen Legal.



[www.walmartethics.com](http://www.walmartethics.com)



[ethics@walmart.com](mailto:ethics@walmart.com)



**800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC)** di AS, Kanada, dan Puerto Riko, atau nomor telepon lokal Anda. Saluran Bantuan Etika tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu, dan tersedia dalam sebagian besar bahasa setempat.



**Walmart Inc.**

Attention: Global Ethics & Compliance, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860