

Walmart 

Sự liêm chính
Xây dựng nên 
Lòng tin

BỘ QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA CHÚNG TÔI

Mục lục



Thông điệp từ Giám đốc Điều hành (CEO) của Chúng tôi	4
Giá trị của Chúng tôi và Bộ Quy tắc của Chúng tôi	6
Cách Sử dụng Bộ Quy tắc của Chúng tôi	8
Tại sao Chúng tôi Có Bộ Quy tắc	9
Bộ Quy tắc của Chúng tôi Áp dụng cho Ai	9
Khi nào cần Lên Tiếng	10
Lên Tiếng bằng Cách nào	10
Nói mà Không Sợ bị Trả đũa	11
Sự liêm chính xây dựng nên lòng tin	12
Lòng tin Bắt đầu từ Quý vị	14
Đưa ra các Quyết định có tính Đạo đức	15
Nhận biết và Tránh Xung đột Lợi ích	16
Xây dựng Lòng tin với Nhân viên của Chúng tôi	20
Tạo ra một Địa điểm An toàn để Làm việc và Mua sắm	21
Tôn trọng Người khác	22
Làm việc Đúng cách	24
Xây dựng Lòng tin với Khách hàng của Chúng tôi	26
Bán Thực phẩm và Sản phẩm An toàn	27
Bảo vệ Môi trường	28
Cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Chất lượng	29
Xây dựng Lòng tin vào Công việc kinh doanh của Chúng tôi	30
Cạnh tranh Công bằng	31
Không bao giờ Tham gia Hối lộ	32
Lưu giữ Hồ sơ Chính xác	34
Tuân theo các Quy tắc Thương mại Quốc tế	35
Ngăn chặn Rửa Tiền và Lừa đảo Người tiêu dùng	36
Sử dụng Dữ liệu và Công nghệ Một cách Tôn trọng và Có đạo đức	38
Tìm nguồn cung ứng Có trách nhiệm	39
Bảo vệ Tài sản của Chúng tôi	40
Không Sử dụng sai Thông tin Nội bộ	41
Nguồn lực	42

Thông điệp từ Giám đốc Điều hành (CEO) của Chúng tôi



Cách đây gần sáu thập kỷ, chúng tôi đặt mục tiêu là trở thành công ty có thể tiết kiệm thời gian và tiền bạc cho mọi người và giúp họ sống tốt hơn. Trong thời gian đầu, chúng tôi không có cách nào biết được rằng đây là cơ hội to lớn mà chúng tôi phải áp dụng quy mô doanh nghiệp của mình để tạo ra sự khác biệt. Khi thế giới xung quanh liên tục thay đổi—với tốc độ hiện nay nhanh hơn so với thời điểm chúng tôi bắt đầu—chúng tôi xin khẳng định lại cam kết của mình rằng chúng tôi không chỉ thích nghi và phát triển mà còn dẫn đầu nhiều lĩnh vực.

Hàng ngày, chúng tôi luôn nhắc nhở bản thân rằng công việc của chúng tôi không chỉ là kết quả chúng tôi đạt được mà còn là cách thức chúng tôi đạt được những kết quả đó. Cách chúng tôi tiến hành kinh doanh cũng quan trọng như sản phẩm chúng tôi bán và dịch vụ chúng tôi cung cấp. Như thế có nghĩa là chúng tôi phải tuân thủ luật pháp của cộng đồng nơi chúng tôi tiến hành kinh doanh. Nhưng như vậy vẫn chưa đủ. Các nhân viên làm việc tại Walmart phải hoạt động dựa trên các giá trị của chúng tôi. Kỳ vọng của chúng tôi là quý vị sẽ đặt sự công bằng, bình đẳng, tuân thủ pháp luật và liêm chính làm trọng tâm cho mọi việc quý vị làm. Khi làm việc theo cách này, mỗi người trong chúng ta sẽ đóng vai trò tích cực trong việc hình thành văn hóa của chúng ta, xây dựng lòng tin và giúp chúng ta có thể đạt được mục đích và tiềm năng của mình với vai trò của một công ty.

Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi phản ánh những gì quan trọng với chúng tôi. Bộ Quy tắc Ứng xử áp dụng cho tất cả chúng ta—cho tôi, cho các thành viên và cán bộ Hội đồng quản trị, cũng như cho mọi nhân viên của Walmart. Chúng tôi cũng mong muốn các đối tác kinh doanh chấp nhận các giá trị của chúng tôi và đáp ứng những tiêu chuẩn cao này. Các nhân viên và đối tác không chia sẻ những giá trị này thì họ không thuộc về Walmart.

Vui lòng đọc Bộ Quy tắc của chúng tôi. Thường xuyên tham khảo Bộ Quy tắc. Hãy để Bộ Quy tắc hướng dẫn quý vị đưa ra quyết định trung thực, công bằng và tuân thủ luật pháp cũng như chính sách áp dụng cho hành vi của chúng tôi. Cốt lõi của Bộ Quy tắc là một hướng dẫn đơn giản: hãy làm điều đúng đắn và lên tiếng bất cứ khi nào quý vị có mối quan ngại hoặc thấy điều gì đó không ổn.

Cảm ơn quý vị đã làm đúng vai trò của mình.



Doug McMillon
Chủ tịch kiêm CEO của
Walmart Inc.



Giá trị của Chúng tôi và Bộ Quy tắc của Chúng tôi



Giá trị của Chúng tôi

Sự tin tưởng của khách hàng, cộng đồng, nhân viên và đối tác kinh doanh là lợi thế cạnh tranh của chúng tôi. Điều quan trọng là phải suy nghĩ về các hành vi của chúng ta và đảm bảo rằng chúng ta đang tạo ra một nền văn hóa thu hút lòng tin của mọi người. Sam Walton đã thành lập một công ty định hướng theo giá trị mà hiện nay là nền tảng của bốn giá trị cốt lõi: tôn trọng, phục vụ, ưu việt và liêm chính. Những giá trị này vẫn tồn tại theo thời gian. Khi hành vi của chúng ta phù hợp với bốn giá trị đó, chúng ta sẽ xây dựng được lòng tin, tạo môi trường phù hợp cho các nhóm của mình và tạo nên sự thành công.



Tôn trọng Cá nhân

Chúng tôi đối xử tôn trọng với mọi người, gương mẫu và biết lắng nghe lẫn nhau. Chúng tôi tìm kiếm và đón nhận những khác biệt về con người, ý tưởng và kinh nghiệm.



Phục vụ Khách hàng

Chúng tôi đặt khách hàng lên hàng đầu, dự đoán mong muốn và nhu cầu của họ, và đáp ứng hơn cả những mong đợi của họ.



Phấn đấu để trở nên Ưu việt

Chúng tôi là đội ngũ có hiệu quả làm việc cao và mưu cầu những điều tốt nhất từ bản thân. Chúng tôi làm chủ công việc và kết quả của mình.



Hành động Liêm chính

Chúng tôi trung thực, công bằng và khách quan. Chúng tôi lên tiếng về các mối quan ngại và tuân thủ tất cả các luật và chính sách của chúng tôi.

Hành động nhất quán với mục đích và giá trị của chúng ta đòi hỏi một nền văn hóa liêm chính dẫn hướng cho mọi quyết định của chúng ta. Chúng tôi tận tâm trong việc làm kinh doanh đúng đắn. Bộ Quy tắc của chúng tôi phản ánh con người của chúng tôi với tư cách là một công ty và cho thấy cách chúng tôi áp dụng văn hóa liêm chính vào công việc hàng ngày. Sự liêm chính xây dựng nên lòng tin. Đó là lý do tại sao các nhân viên, khách hàng, nhà đầu tư, nhà cung cấp và đối tác kinh doanh của chúng tôi chọn Walmart—họ biết chúng tôi là doanh nghiệp mà họ có thể tin tưởng.

“...Không gì thay thế được sự chăm chỉ, tính liêm chính và cống hiến để góp phần tạo nên một thế giới tốt đẹp hơn khi đến với cuộc đời này.”

- Sam Walton, Nhà sáng lập, Walmart Inc.

Cách Sử dụng Bộ Quy tắc của Chúng tôi



Tại sao Chúng tôi Có Bộ Quy tắc

Walmart là một công ty bán lẻ—cũng là một công ty về lĩnh vực hậu cần, chăm sóc sức khỏe, sản xuất, bất động sản và công nghệ. Chúng tôi không ngừng thay đổi. Chúng tôi đưa ra nhiều quyết định mỗi ngày và không phải lúc nào cũng dễ thấy được quyết định đúng đắn. Bộ Quy tắc của chúng tôi có thể giúp chúng ta đưa ra các quyết định để lấy được và xây dựng lòng tin. Bộ Quy tắc cho chúng tôi biết về những hành vi mà chúng ta mong đợi lẫn nhau và nơi để lấy thêm thông tin hoặc nhận hỗ trợ. Bộ Quy tắc của chúng tôi tập trung vào các hành vi:



Xây dựng lòng tin với nhân viên của chúng tôi



Xây dựng lòng tin với khách hàng của chúng tôi



Xây dựng lòng tin vào công việc kinh doanh của chúng tôi

Bộ Quy tắc của chúng tôi nhấn mạnh rằng Walmart cam kết tuân thủ luật pháp và quy định ở tất cả các địa điểm mà chúng tôi hoạt động. Vì chúng tôi là công ty ở Hoa Kỳ hoạt động trên toàn cầu, nên các nhân viên trên khắp thế giới của chúng tôi thường phải tuân theo các yêu cầu pháp lý bổ sung, bao gồm một số luật của Hoa Kỳ. Khi luật pháp địa phương hoặc các thông lệ chung không nghiêm ngặt như mong đợi thì Bộ Quy tắc của chúng tôi vẫn được áp dụng. Nếu quý vị cho rằng Bộ Quy tắc của chúng tôi mâu thuẫn với luật pháp địa phương, hãy liên hệ với bộ phận Pháp chế của chúng tôi để được hướng dẫn về những việc cần làm.

Bộ Quy tắc của Chúng tôi Áp dụng cho Ai

Bộ Quy tắc của chúng tôi áp dụng cho tất cả các nhân viên của Walmart và các công ty con của Walmart. Bộ Quy tắc cũng áp dụng cho các thành viên hội đồng quản trị của Walmart và của các công ty con của Walmart khi họ đang hoạt động với tư cách là giám đốc của chúng tôi. Bộ Quy tắc của chúng tôi được dịch sang nhiều ngôn ngữ để các nhân viên của chúng tôi có thể dễ dàng hiểu được. Walmart có thể sửa đổi nội dung Bộ Quy tắc Ứng xử của chúng tôi khi chúng tôi thay đổi và đối mặt với các vấn đề mới. Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp, nhà cung ứng, nhà cung cấp dịch vụ và các đối tác kinh doanh khác của chúng tôi hành động liêm chính và tôn trọng các giá trị của chúng tôi. Những yêu cầu cụ thể đối với các bên thứ ba này có trong Tiêu chuẩn dành cho Nhà cung cấp và/hoặc trong hợp đồng của chúng tôi với họ.

Những nhân viên vi phạm Bộ Quy tắc của chúng tôi có thể bị kỷ luật, tới mức và bao gồm cả việc chấm dứt hợp đồng.

Trong một số trường hợp hiếm hoi, có thể thích hợp để khước từ một phần Bộ Quy tắc của chúng tôi. Để yêu cầu khước từ, hãy liên hệ trước với bộ phận Đạo đức & Tuân thủ về hoạt động mà quý vị muốn khước từ. Khi các cán bộ điều hành hoặc giám đốc muốn khước từ, chỉ Hội đồng Quản trị của Walmart (hoặc ủy ban của Hội đồng) mới có thể cấp quyền cho họ và phần khước từ đó sẽ được công bố công khai khi luật pháp yêu cầu.

Khi nào cần Lên Tiếng

Để tạo dựng được lòng tin thì đòi hỏi chúng ta phải làm đúng và lên tiếng nếu có thắc mắc hoặc mối quan ngại. Nếu quý vị không biết phải làm gì đúng đắn, hãy hỏi ý kiến của quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ. Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ có thể cung cấp cho quý vị ý kiến về hành động phù hợp để thực hiện. Hãy cho người khác biết ý kiến của quý vị và nhận được câu trả lời quý vị cần.

Nếu quý vị thấy, nghi ngờ hoặc được cho biết về hoạt động vi phạm Bộ Quy tắc, chính sách tuân thủ, Tiêu chuẩn dành cho Nhà cung cấp của chúng tôi hoặc luật pháp, quý vị phải báo cáo những hoạt động đó. Có vẻ như thật dễ khi chỉ cần làm ngơ hoặc để người khác tự tung tự tác, nhưng hành vi phi đạo đức hoặc trái pháp luật sẽ khiến tất cả chúng ta bị tổn hại. Như vậy sẽ gây mất lòng tin. Báo cáo các mối quan ngại của quý vị và hợp tác chặt chẽ và trung thực trong tất cả các cuộc điều tra nội bộ.

Lên Tiếng bằng Cách nào

Hầu hết các mối quan ngại đều có thể được báo cáo cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, bộ phận Đạo đức & Tuân thủ hoặc bộ phận Pháp chế.

Tuy nhiên, nếu mối quan ngại của quý vị là về một trong những điều sau đây, thì quý vị phải báo cáo trực tiếp cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu ngay lập tức:

- **Hối lộ (bao gồm bất kỳ vi phạm đáng ngờ về Chính sách Tuân thủ Chống Tham nhũng của chúng tôi)**
- **Cán bộ công ty hoặc cấp dưới trực tiếp của bất kỳ CEO công ty nào có khả năng vi phạm Bộ Quy tắc của chúng tôi**
- **Làm sai lệch hồ sơ tài chính hoặc can thiệp vào công việc kiểm soát nội bộ của chúng tôi trong báo cáo tài chính chính xác**

Các chính sách toàn cầu hoặc địa phương có thể chỉ ra các vấn đề bổ sung phải được báo cáo trực tiếp cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

Tất cả các báo cáo lên bộ phận Đạo đức & Tuân thủ đều được xử lý bí mật nhất có thể. Điều đó sẽ giúp ích cho việc theo dõi nếu quý vị cho biết danh tính. Nếu quý vị không cảm thấy thoải mái khi cho biết danh tính, quý vị có thể báo cáo ẩn danh cho Đường dây Hỗ trợ về Đạo đức trong phạm vi được pháp luật cho phép.



Các Cách Tiếp Cận



Trao đổi với quản lý, quản lý cấp cao hơn, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, bộ phận Đạo đức & Tuân thủ hoặc bộ phận Pháp chế.



www.walmartethics.com



ethics@walmart.com



800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC) tại Hoa Kỳ, Canada và Puerto Rico, hoặc số điện thoại địa phương của quý vị được liệt kê ở cuối Bộ Quy tắc của chúng tôi. Đường dây Hỗ trợ về Đạo đức hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần và phục vụ hầu hết các ngôn ngữ địa phương.



Walmart Inc.

Người nhận: Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860

Nói mà Không Sợ bị Trả đũa

Walmart không dung thứ cho hành vi trả đũa vì đã báo cáo mối quan ngại hoặc tham gia vào cuộc điều tra. Bất kỳ nhân viên nào trả đũa sẽ phải chịu hình thức kỷ luật. Nếu quý vị cảm thấy rằng quý vị đã bị trả đũa vì đã báo cáo mối quan ngại, hãy liên hệ với Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

Chúng tôi biết quý vị rất can đảm để đứng ra và chia sẻ mối quan ngại của mình. Hành vi ngăn cản các nhân viên báo cáo mối quan ngại về đạo đức bị cấm và có thể dẫn đến hành động kỷ luật. Khi chúng ta lên tiếng phản đối những điều sai trái, có nghĩa là chúng ta đang đề cao giá trị của bản thân và Bộ Quy tắc. Báo cáo vấn đề trên tinh thần thiện chí sẽ không khiến quý vị gặp rắc rối, ngay cả khi quý vị mắc sai lầm trung thực. Cố ý báo cáo thông tin sai lệch là làm trái với giá trị của chúng tôi và sẽ bị kỷ luật.

Chúng tôi điều tra các báo cáo về hành vi sai trái một cách thích hợp. Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin trên cơ sở cần biết. Nếu quý vị được yêu cầu tham gia vào một cuộc điều tra, hãy trả lời trung thực và đầy đủ.



Sự liên chính Xây dựng nên Lòng tin

Lòng tin Bắt đầu
Từ Quý vị



các trang từ 14 đến 19

Xây dựng Lòng tin với
Nhân viên
của Chúng tôi



các trang từ 20 đến 25

Xây dựng Lòng tin với
Khách hàng
của Chúng tôi



các trang từ 26 đến 29

Xây dựng Lòng tin vào
Công việc kinh doanh
của Chúng tôi



các trang từ 30 đến 41



Lòng tin Bắt đầu từ Quý vị



Đưa ra các Quyết định có tính Đạo đức

Chúng tôi xây dựng lòng tin khi đưa ra quyết định phù hợp với giá trị của mình và chịu trách nhiệm về hành động của mình. Có đạo đức nghĩa là làm điều đúng đắn ngay cả khi không có ai theo dõi.

Liên chính trong Hành động

- **Tuân thủ pháp luật.** Tìm hiểu về các luật áp dụng cho vai trò của quý vị và doanh nghiệp của chúng tôi.
- **Hiểu Bộ Quy tắc của chúng tôi và sống theo giá trị của chúng tôi.** Xem lại Bộ Quy tắc của chúng tôi và hiểu cách áp dụng Bộ Quy tắc và các chính sách của chúng tôi vào công việc của quý vị. Các nhân viên phải hoàn thành bất kỳ khóa đào tạo bắt buộc nào về Bộ Quy tắc của chúng tôi và xác nhận rằng họ đã đọc và hiểu Bộ Quy tắc đó.
- **Hành động vì lợi ích tốt nhất của Walmart.** Không bao giờ cho phép lợi ích cá nhân ảnh hưởng đến các quyết định kinh doanh mà quý vị đưa ra với tư cách là nhân viên của Walmart..
- **Trung thực.** Minh bạch và đưa ra quyết định phản ánh giá trị của chúng tôi.
- **Gương mẫu.** Trao đổi về Bộ Quy tắc và giá trị của chúng tôi với các nhân viên là đồng nghiệp của quý vị và thành viên của nhóm.
- **Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.** Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, bộ phận Đạo đức & Tuân thủ, hoặc bộ phận Pháp chế được biết.

“Đừng làm tổn hại đến uy tín của quý vị. Đây là giá trị đáng được quý trọng. Đừng làm tổn hại đến tính liên chính của quý vị...hãy giữ danh tiếng tốt.”

- Sam Walton, Nhà sáng lập, Walmart Inc.



Trước khi Hành động, hãy Đặt ra những Câu hỏi Này

- **Điều đó có hợp pháp không?**
- **Điều đó có phù hợp với các giá trị và Bộ Quy tắc của chúng tôi không?**
- **Điều đó có phải là vì lợi ích tốt nhất của Walmart không?**

Nếu câu trả lời cho bất kỳ câu hỏi nào trong số này là “Không”, thì đừng đưa ra quyết định. Nếu quý vị không chắc chắn về câu trả lời, hãy liên hệ với quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, bộ phận Đạo đức & Tuân thủ, hoặc bộ phận Pháp chế để được hướng dẫn.



Vai trò của Quản lý

Các nhà lãnh đạo có nhiệm vụ thúc đẩy tính liên chính và tạo dựng lòng tin. Nếu quý vị lãnh đạo hoặc giám sát người khác, Walmart mong quý vị:

1. Đặt kỳ vọng phù hợp với các giá trị của chúng tôi, xử lý các thắc mắc hoặc mối quan ngại đúng cách và báo cáo các vấn đề theo quy định của chính sách.
2. Lắng nghe những nhân viên đang tìm kiếm lời khuyên hoặc nêu ra mối quan ngại.
3. Nghiêm túc thực hiện báo cáo về hành vi sai trái và đảm bảo các hành vi đó được xử lý thích hợp.
4. Vững vàng chống lại hành vi quấy rối, đe dọa và trả đũa.

Nhận biết và Tránh Xung đột Lợi ích

Các quyết định công bằng và khách quan xây dựng lòng tin với các nhân viên, khách hàng và bên thứ ba của chúng tôi. Khi đưa ra các quyết định kinh doanh, chúng tôi đặt lợi ích của Walmart lên trên lợi ích cá nhân. Xung đột lợi ích xảy ra khi lợi ích cá nhân can thiệp hoặc có vẻ như cản trở công việc của chúng ta tại Walmart. Mặc dù chúng tôi không thể liệt kê mọi trường hợp, nhưng điều quan trọng là phải biết và tránh các tình huống phổ biến có thể tạo ra xung đột hoặc nhận thức về xung đột. Làm việc bên ngoài, đầu tư tài chính, quà tặng và giải trí, và các mối quan hệ cá nhân là những lĩnh vực có thể nảy sinh xung đột.

Nếu quý vị nhận thấy có hoạt động hoặc tình huống có thể ảnh hưởng hoặc dường như gây ảnh hưởng đến khả năng đưa ra các quyết định kinh doanh khách quan của quý vị, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ biết. Họ có thể giúp quý vị thực hiện các bước để tránh hoặc giải quyết xung đột.

Việc làm và Lợi ích Kinh doanh Bên ngoài

- Không làm việc cho đối thủ cạnh tranh khi quý vị là nhân viên quản lý hoặc nhân viên được trả lương. theo đuổi. Không được nắm lấy cơ hội mà quý vị khám phá được thông qua chức vụ của mình hoặc bằng cách sử dụng tài sản hoặc thông tin của Walmart.
- Không sử dụng vai trò ở Walmart để thúc đẩy hoạt động kinh doanh phụ của quý vị. Hoạt động kinh doanh phụ của quý vị không được can thiệp vào công việc của quý vị tại Walmart hoặc sử dụng các nguồn lực của Walmart, bao gồm cả thẻ giảm giá nhân viên của quý vị. Không được cung cấp sản phẩm cho Walmart, cung cấp sản phẩm cho bất kỳ nhà cung cấp của Walmart hiện tại hoặc tiềm năng nào mà quý vị có mối quan hệ kinh doanh hoặc có ảnh hưởng, cạnh tranh với Walmart hoặc phản ánh tiêu cực về Walmart.
- Khi làm việc cho Walmart, quý vị có thể xác định cơ hội kinh doanh hoặc đầu tư mà Walmart có thể quan tâm

Chính sách Xung đột Lợi ích Toàn cầu



Hãy nghĩ về điều đó

Hãy đặt ra những câu hỏi này khi quý vị không chắc chắn về việc liệu một tình huống có thể dẫn đến xung đột hoặc nhận thức về xung đột hay không:

- 1. Điều này có thể ảnh hưởng đến tính khách quan hoặc phán đoán của tôi trong các quyết định không?**
- 2. Điều này đối với những người khác có thể là xung đột hay không?**

Nếu câu trả lời là “có” cho một trong hai câu hỏi này hoặc nếu quý vị không chắc chắn về câu trả lời, hãy liên hệ với quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ để được tư vấn.



Đầu tư Tài chính

- Không đầu tư vào nhà cung cấp của Walmart nếu quý vị có thể ảnh hưởng đến mối quan hệ của Walmart với nhà cung cấp đó.
- Không có lợi ích đáng kể (ví dụ, quyền sở hữu cổ phiếu) đối với một đối thủ cạnh tranh. Tham khảo Chính sách Xung đột Lợi ích Toàn cầu để biết các hạn chế cụ thể.

Quà tặng và Chiêu đãi

- Từ chối quà tặng và chiêu đãi từ nhà cung cấp nếu quý vị làm việc cùng hoặc có thể làm việc với nhà cung cấp đó trong vai trò ở Walmart của quý vị. Việc chấp nhận bất kỳ lợi ích nào từ các nhà cung cấp mà chúng tôi hợp tác có thể gây ra xung đột và làm tăng chi phí kinh doanh.
- Từ chối quà tặng và chiêu đãi từ bất kỳ quan chức chính phủ nào.
- Giải thích chính sách về quà tặng và chiêu đãi của chúng tôi cho các nhà cung cấp mới. Tuy phong tục có thể khác nhau giữa các quốc gia chúng ta làm việc, nhưng chính sách của chúng tôi về quà tặng và chiêu đãi áp dụng ở mọi nơi chúng tôi tiến hành kinh doanh.
- Chúng ta thường lấy mẫu hoặc thử nghiệm hàng hóa để giúp chúng ta hiểu rõ hơn về sản phẩm hoặc doanh nghiệp mà chúng ta có thể muốn mua. Đây không phải là xung đột miễn là chúng ta lấy mẫu hạn chế một cách hợp lý. Tuân theo chính sách địa phương của quý vị về việc lấy mẫu và thử nghiệm sản phẩm.



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.



Mối quan hệ với Nhân viên

Gia đình

Không giám sát hoặc trực tiếp tham gia vào việc thuê một thành viên gia đình. Không gây ảnh hưởng đến các điều kiện làm việc (ví dụ: lương, giờ làm việc hoặc trách nhiệm công việc) hoặc mức hiệu quả làm việc của bất kỳ thành viên gia đình nào. Trong một số trường hợp hiếm hoi, công ty cho phép các thành viên gia đình làm việc trong cùng một phân cấp chỉ huy nếu có sự tách biệt rõ ràng. Ở một cửa hàng, câu lạc bộ hoặc trung tâm phân phối thì khó có thể có mức độ tách biệt rõ ràng. Nếu quý vị biết rằng một thành viên gia đình đang được xem xét tuyển dụng hoặc được thuê vào phân cấp chỉ huy của mình, thì quý vị nên tiết lộ điều này với quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

- **Thành viên gia đình** là bất kỳ người thân nào (vợ/chồng, con, cha mẹ, anh chị em, ông bà hoặc cháu) theo huyết thống, nhận con nuôi, kết hôn, quan hệ sống chung nhà hoặc chung sống dân sự cũng như bất kỳ thành viên nào trong gia đình đang sống cùng hiện tại của quý vị, bất kể quý vị có quan hệ họ hàng hay không.

Tình cảm

Không có mối quan hệ tình cảm với một nhân viên khác nếu họ thuộc phân cấp chỉ huy của quý vị hoặc quý vị có ảnh hưởng đến các điều kiện tuyển dụng hoặc mức hiệu quả làm việc của người nhân viên đó. Nếu một nhân viên và quý vị đang có quan hệ tình cảm, và người nhân viên đó chịu sự giám sát của quý vị do thay đổi cơ cấu tổ chức, thì quý vị nên tiết lộ ngay mối quan hệ này với quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

- **Người yêu** là người mà quý vị đang hẹn hò hoặc quý vị có quan hệ tình dục với họ.

Chính sách Xung đột Lợi ích Toàn cầu



Liệu mối quan hệ thân tình có thể gây ra xung đột lợi ích không?

Có, nếu mức độ của mối quan hệ thân tình gắn bó của quý vị ảnh hưởng đến khả năng đưa ra quyết định khách quan của quý vị. Mối quan hệ thân tình gắn bó không chỉ đơn giản là tham gia một số hoạt động cộng đồng giống nhau. Cùng tới nhà thờ cúng, có con tham gia trong cùng một đội thể thao, hoặc ở cùng một quần thể hàng xóm sẽ không khiến mọi người trở thành bạn thân của nhau. Quý vị có thể khó xác định liệu mối quan hệ thân tình gắn bó có thể ảnh hưởng đến tính khách quan của quý vị hay không.

Trao đổi với quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ về cách quản lý tốt nhất tình hình kinh doanh nếu có một người bạn thân của quý vị tham gia.

Mối Quan hệ với Nhà cung cấp

- Nếu một người bạn thân, thành viên gia đình, hoặc người yêu làm việc cho một nhà cung cấp chịu ảnh hưởng của quý vị, hãy tiết lộ điều đó với quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ để nhận được lời khuyên về cách quản lý xung đột tiềm ẩn.
- Trước khi tham gia vào việc lựa chọn nhà cung cấp có thuê thành viên gia đình, bạn thân hoặc người yêu của quý vị, hãy tiết lộ mối quan hệ với quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ để nhận được lời khuyên về cách quản lý xung đột tiềm ẩn.



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Tôi làm việc trong bộ phận Dịch vụ Tài chính và tôi đã nhận được một món quà sinh nhật từ người bạn cũng là nhà cung cấp đồ chơi. Tôi có thể giữ món quà không?

Có. Trong công việc, quý vị không có ảnh hưởng gì đến mối quan hệ kinh doanh của Walmart với nhà cung cấp này. Nếu quý vị đang nắm giữ vai trò mà quý vị có tầm ảnh hưởng đến mối quan hệ của Walmart với nhà cung cấp, thì hãy trao đổi với quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ để nhận được lời khuyên về cách xử lý tình huống.

Tôi sống trong khu phố có nhiều nhà cung cấp hàng hóa cho Walmart. Tôi làm việc trong lĩnh vực Bán hàng. Khu phố của tôi có rất nhiều bữa tiệc đường phố mà cả phố được mời. Tôi tham dự thì có xung đột gì không?

Không, việc quý vị tham gia không phải là xung đột. Quý vị có thể tham gia vào các hoạt động xã hội bình thường của khu phố nhưng hãy lưu tâm đến cách những người khác có thể cảm nhận các tương tác xã hội của quý vị với các nhà cung cấp chịu tầm ảnh hưởng của quý vị.



Xây dựng Lòng tin với Nhân viên của Chúng tôi



Tạo ra một Địa điểm An toàn để Làm việc và Mua sắm

Khiến Walmart trở thành một địa điểm an toàn để làm việc và mua sắm, xây dựng lòng tin với các nhân viên và khách hàng của chúng tôi—và đó là điều đúng đắn cần phải làm. Nếu quý vị thấy điều gì đó có thể khiến sức khỏe hoặc sự an toàn của ai đó gặp nguy hiểm, hãy báo cáo ngay sự việc và thực hiện hành động để giữ an toàn cho bản thân và những người khác.

Liên chính trong Hành động

- **Dừng công việc lại nếu điều kiện không an toàn và báo cáo mối quan ngại.** Để phòng các mối nguy hiểm có thể gây hại cho quý vị hoặc người khác.
- **Không làm việc khi say.** Sử dụng rượu và lạm dụng chất kích thích có thể ảnh hưởng đến công việc của quý vị và sự an toàn của những người xung quanh.
- **Bảo vệ bản thân.** Sử dụng thiết bị an toàn thích hợp và tham gia tất cả các khóa đào tạo và tuân thủ các quy trình. Biết phải làm gì trong trường hợp bị thương hoặc cấp cứu.
- **Cẩn thận khi vận hành máy móc.** Không vận hành máy móc hoặc thiết bị trừ khi quý vị đã được đào tạo, có trang thiết bị an toàn thích hợp và tuân theo tất cả các quy trình về an toàn và sức khỏe.
- **Tuân theo các yêu cầu lái xe an toàn.** Chú ý đến người khác khi đang trên đường. Đi an toàn quan trọng hơn là đi nhanh.
- **Không dung thứ đối với hành vi bạo lực và đe dọa.** Báo cáo ngay hành vi gây quan ngại cho quản lý phụ trách tiền lương hoặc Quản lý An ninh/Quản lý Bảo vệ Tài sản của quý vị.
- **Tuân theo luật về sức khỏe và an toàn cũng như các chính sách của chúng tôi.** Hiểu được các quy trình về an toàn và sức khỏe áp dụng cho vai trò của quý vị và tuân theo.



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Cần phòng phía sau chứa đầy hộp và nhiều lối đi bị chặn. Có vẻ như không an toàn, nhưng quản lý bộ phận của tôi nói rằng đừng lo lắng về điều đó. Tôi nên làm gì?

Quý vị không được phép bỏ qua mối nguy hiểm về an toàn ngay cả khi quản lý của quý vị nói rằng đừng lo lắng về điều đó. Trao đổi với một người quản lý khác hoặc Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị về mối quan ngại của quý vị. Nếu quý vị vẫn lo lắng về độ an toàn sau khi đã trao đổi thảo luận, hãy liên hệ với bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

* Chính sách về Môi trường, Sức khỏe & An toàn Toàn cầu



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.

Tôn trọng Người khác

Sống theo giá trị Tôn trọng Cá nhân của chúng tôi bắt đầu bằng việc trân trọng sự đa dạng và hòa nhập. Chúng tôi tin rằng việc có các nhân viên có hoàn cảnh, phong cách, kinh nghiệm, danh tính và quan điểm khác nhau sẽ giúp chúng tôi trở thành một công ty tốt đẹp hơn. Hòa nhập là hành động có chủ đích—đó là đầu tư thời gian và năng lượng để hiểu, hỗ trợ và bảo vệ sự độc đáo của các cá nhân. Sự đa dạng và hòa nhập thúc đẩy sự thể hiện, sáng tạo, đổi mới và thành tích của cá nhân—đồng thời giúp chúng tôi hiểu và phục vụ khách hàng tốt hơn.

Chúng tôi cam kết tạo ra một nơi làm việc không có tình trạng quấy rối và phân biệt đối xử. Chúng tôi không dung thứ cho bất kỳ hành vi nào hạ thấp phẩm giá của một người, can thiệp không phù hợp hoặc bất hợp lý vào hiệu quả làm việc hoặc tạo ra môi trường làm việc đáng sợ, thù địch hoặc xúc phạm dựa trên tình trạng được bảo vệ của một cá nhân. Chúng tôi cũng không dung thứ việc trả đũa bất kỳ ai thể hiện mối quan ngại về hành vi quấy rối hoặc phân biệt đối xử.

✦ Chính sách Phòng chống Quấy rối & Phân biệt Đối xử Toàn cầu



Walmart không dung thứ cho hành vi phân biệt đối xử hoặc quấy rối đối với một cá nhân:

- Chủng tộc
- Giới tính
- Tình trạng Hôn nhân
- Xu hướng Tình dục
- Màu da
- Tình trạng thai sản
- Tình trạng Thương binh
- Nhận dạng Giới hoặc Thể hiện Giới
- Tổ tiên
- Quốc tịch Gốc
- Tình trạng Quân sự
- Bất cứ Tình trạng được Bảo vệ Hợp pháp nào khác
- Dân tộc
- Tuổi
- Thông tin Di truyền
- Tôn giáo
- Tình trạng khuyết tật

Walmart tuân thủ tất cả luật pháp tại những quốc gia mà chúng tôi hoạt động.





Liên chính trong Hành động

- **Đối xử với người khác theo cách họ muốn được đối xử.** Công bằng và tôn trọng các nhân viên, khách hàng, thành viên, nhà cung cấp và bên thứ ba làm việc với Walmart. Tôn trọng sự khác biệt của người khác và lắng nghe những quan điểm khác nhau.
- **Thuê và quảng bá đúng cách.** Thuê, giữ chân và thăng chức các nhân viên dựa trên trình độ chuyên môn, kỹ năng đã được chứng minh, thành tích và các phẩm chất khác.
- **Ngăn chặn quấy rối.** Đặt ra tinh thần chung và kỳ vọng phù hợp để có hành vi phù hợp với các thành viên trong nhóm và đồng nghiệp của quý vị. Hành vi qua lời nói, hình ảnh hoặc thể chất liên quan đến vấn đề tình dục đều không được chấp nhận.
- **Gương mẫu.** Nhất quán giữa hành động và lời nói. Hiểu rằng hành động và nhận xét của quý vị có thể bị người khác nhìn nhận hoặc hiểu sai. Đặt ra kỳ vọng rõ ràng với nhóm của quý vị.
- **Tuân theo luật về quấy rối và phân biệt đối xử cũng như chính sách của chúng tôi.** Biết những hành vi nào được coi là quấy rối hoặc phân biệt đối xử và tạo ra nơi làm việc tôn trọng và hòa nhập.
- **Lên tiếng.** Không bao giờ dung thứ cho hành vi quấy rối hoặc phân biệt đối xử. Báo cáo hành vi quấy rối hoặc phân biệt đối xử cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.



Ví dụ về quấy rối:

- Hành vi hoặc nhận xét không mong muốn về tình dục
- Những lời nói tục tĩu hoặc những trò đùa không phù hợp dựa trên tình trạng được bảo vệ
- Đưa ra tài liệu bằng văn bản hoặc hình ảnh chế nhạo, xúc phạm hoặc thể hiện sự thù địch đối với một nhóm hoặc cá nhân dựa trên tình trạng được bảo vệ
- Phân phối nội dung khiêu dâm hoặc gợi dục
- Các hành vi đe dọa, chằng hạn như bắt nạt hoặc đe dọa, liên quan hoặc dựa trên tình trạng được bảo vệ

“Chúng ta phải cùng nhau làm việc để tích cực tạo dựng nền văn hóa của chúng ta trở nên hòa nhập hơn, không chỉ chấp nhận sự khác biệt của chúng ta... mà còn tôn vinh chính sự khác biệt đó... hàng ngày... trong mọi bộ phận của công ty.”

- Doug McMillon,
Chủ tịch kiêm CEO của Walmart Inc.



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.

Làm việc Đúng cách

Tại Walmart, các nhân viên của chúng tôi là nhân tố cốt yếu đem đến thành công cho chúng tôi. Chúng tôi trả lương tương xứng cho mọi nhân viên dựa trên công việc và giờ làm việc của họ. Chúng tôi tôn trọng nhân quyền và nghiêm cấm việc sử dụng lao động vị thành niên hoặc lao động cưỡng bức ở bất cứ nơi nào chúng tôi kinh doanh. Chúng tôi tin rằng khi chúng tôi có thể chăm sóc tốt cho nhau, thì chúng tôi sẽ chăm sóc tốt cho khách hàng và cộng đồng của mình.



Liên chính trong Hành động

- **Xác minh tính đủ điều kiện.** Quản lý hoặc Trưởng nhóm Nhân sự nên kiểm tra, xác minh và ghi lại danh tính cũng như ủy quyền làm việc của mọi nhân viên mới, bao gồm cả những nhân viên đang làm nhiệm vụ toàn cầu ở một quốc gia không phải quê hương của họ.
- **Chỉ làm việc khi được trả tiền lương.** Không làm việc khi không hưởng lương. Biết và tuân theo các thủ tục liên quan đến thời gian nghỉ, ngày nghỉ và làm thêm giờ.
- **Chọn lựa đối tác cẩn thận.** Chỉ làm việc với các nhà cung cấp và nhà cung ứng nhận được tất cả các phê duyệt nội bộ cần thiết. Các nhà cung cấp phải đáp ứng Tiêu chuẩn dành cho Nhà cung cấp của chúng tôi và các hợp đồng của họ.
- **Tuân theo tất cả các luật và chính sách về lao động, việc làm và nhập cư.** Nắm được các chính sách và thủ tục lao động và việc làm có liên quan đến vai trò của quý vị.

✦ Chính sách Lao động & Việc làm Toàn cầu Tiêu chuẩn dành cho Nhà cung cấp



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

**Quản lý yêu cầu tôi đi thu xe đẩy hàng trên đường ra xe sau ca làm việc của tôi.
Điều này có được phép không?**

Không. Hãy nói với quản lý của quý vị rằng quý vị đã hết giờ làm việc và quý vị không muốn vi phạm chính sách của công ty vì làm việc quá giờ. Nếu quản lý của quý vị cứ khẳng định yêu cầu hoặc gây khó khăn cho quý vị, hãy báo cáo điều này cho quản lý cấp cao hơn, Trưởng nhóm Nhân sự hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

Xây dựng Lòng tin với Khách hàng của Chúng tôi



Bán Thực phẩm và Sản phẩm An toàn

Chúng tôi coi trọng trách nhiệm của mình với tư cách là một trong những nhà bán lẻ và cửa hàng tạp hóa lớn nhất thế giới. Khách hàng của chúng tôi mong đợi rằng thực phẩm và sản phẩm họ mua từ chúng tôi luôn an toàn. Để giành được lòng tin từ phía khách hàng, chúng tôi phải tìm nguồn, vận chuyển, chuẩn bị và bán thực phẩm và hàng hóa an toàn và tuân thủ. Chúng tôi có các tiêu chuẩn nội bộ khắt khe và chúng tôi mong đợi các nhà cung cấp của chúng tôi cũng vậy.

Liên chính trong Hành động

- **Phản ứng nhanh chóng với lệnh thu hồi và loại bỏ sản phẩm.** Để giữ an toàn cho khách hàng, hãy khẩn trương thực hiện các quy trình thu hồi và loại bỏ.
- **Báo cáo các mối nguy hiểm có thể có đối với thực phẩm hoặc sản phẩm.** Nếu quý vị biết về vấn đề an toàn của một mặt hàng, hãy trao đổi với quản lý và liên hệ với bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.
- **Cung cấp quy trình an toàn thực phẩm từ đầu đến cuối.** Chúng tôi duy trì quy trình an toàn thực phẩm trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình—từ nhà cung cấp hoặc cơ sở chế biến của Walmart, thông qua vận chuyển và lưu kho, cho đến phân phối trực tuyến hoặc bán tại cửa hàng—có các yêu cầu về an toàn thực phẩm trong từng giai đoạn. Thực hiện theo các yêu cầu áp dụng cho quý vị.
- **Tuân theo chính sách Năm Tốt về An toàn Thực phẩm.** Biết và tuân theo chính sách Năm Tốt về An toàn Thực phẩm để giữ cho thực phẩm an toàn.
- **Nắm được nhà cung cấp của quý vị.** Chỉ lấy nguồn từ các nhà cung cấp tuân theo yêu cầu về an toàn thực phẩm và sản phẩm của chúng tôi.
- **Tuân theo luật về an toàn thực phẩm và sản phẩm cũng như các chính sách của chúng tôi.** Nắm được các thủ tục về an toàn thực phẩm và an toàn sản phẩm có liên quan đến vai trò của quý vị và tuân theo.



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Một trong những đồng nghiệp của tôi ở bộ phận Giao hàng thường không rửa tay khi cô ấy quay lại làm việc sau giờ nghỉ. Tôi đã nhắc nhở cô ấy về tầm quan trọng của việc rửa tay, nhưng cô ấy vẫn không rửa tay lần nào. Tôi nên làm gì?

Rửa tay đúng cách mọi lúc là yêu cầu bắt buộc và là nhân tố quan trọng để giữ cho thực phẩm của chúng ta an toàn. Hãy trao đổi với bất kỳ thành viên nào trong đội ngũ quản lý của quý vị về tình huống này. Nếu mối quan ngại của quý vị không được quản lý giải quyết, hãy liên hệ với bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

Chính sách An toàn Thực phẩm Toàn cầu, Chính sách Tuân thủ An toàn Sản phẩm Toàn cầu

Năm mục Cần lưu ý về An toàn Thực phẩm Nắm được Năm mục Cần lưu ý và tuân thủ những mục đó khi làm việc với thực phẩm.	1 Sạch sẽ, Khỏe mạnh	<ul style="list-style-type: none">• Rửa tay khi cần• Không làm việc với thực phẩm nếu quý vị bị ốm• Không bao giờ được dùng tay không chạm vào thực phẩm ăn liền	  
	2 Bảo quản Lạnh, Bảo quản Nóng	<ul style="list-style-type: none">• Bảo quản thực phẩm lạnh ở nhiệt độ thích hợp• Bảo quản đồ ăn nóng ở nhiệt độ thích hợp	 
	3 Không Làm ô nhiễm Chéo	<ul style="list-style-type: none">• Không bảo quản thực phẩm sống cùng với thực phẩm đã nấu chín hoặc ăn liền• Không được sơ chế thực phẩm ăn liền trên cùng một bề mặt hoặc bảng cùng một dụng cụ dùng để sơ chế protein động vật sống	
	4 Rửa, Xả và Khử trùng	<ul style="list-style-type: none">• Rửa, xả và khử trùng đúng cách tất cả các dụng cụ và thiết bị tiếp xúc với thực phẩm	  
	5 Nấu và Làm lạnh	<ul style="list-style-type: none">• Nấu kỹ thức ăn• Làm lạnh nhanh thực phẩm	 



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.

Bảo vệ Môi trường

Chúng tôi quan tâm đến cộng đồng của mình và tất cả chúng ta đều có vai trò trong việc bảo vệ môi trường. Việc thiết kế các cơ sở và điều hành hoạt động kinh doanh của chúng tôi một cách có trách nhiệm và phù hợp với các nghĩa vụ môi trường giúp chúng tôi duy trì các nguồn lực và chăm sóc cho hành tinh của chúng ta. Không chỉ là những điều chúng tôi làm mà còn là cách chúng tôi tạo ra sự khác biệt.



Liên chính trong Hành động

- **Phân tách và tái chế.** Giúp giảm thiểu chất thải bằng cách tuân theo các chương trình tiếp thị của quý vị nhằm phân tách và tái chế vật liệu.
- **Xử lý đúng cách các vật dụng nguy hiểm.** Vận chuyển, xử lý và vứt bỏ các vật dụng nguy hiểm sao cho thích hợp. Tuân theo các chương trình tiếp thị của công ty để đảm bảo tuân thủ các quy định về vật liệu nguy hại và chất thải nguy hại.
- **Báo cáo các mối nguy hiểm về môi trường hoặc chất thải không cần thiết cho ban quản lý.** Nếu quý vị thấy có mối nguy hiểm cho môi trường hoặc lãng phí tài nguyên, hãy cảnh báo cho ban quản lý.
- **Tuân theo luật về môi trường và chính sách của chúng tôi.** Hiểu rõ và tuân theo các chính sách và thủ tục môi trường liên quan đến vai trò của quý vị.

✨ Chính sách về Môi trường, Sức khỏe & An toàn Toàn cầu



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.

Cung cấp Dịch vụ Chăm sóc Sức khỏe Chất lượng

Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe theo thời gian và địa điểm mà khách hàng cần. Cung cấp dịch vụ và sản phẩm đúng cách sẽ củng cố lòng tin của khách hàng vào chúng tôi.

Liên chính trong Hành động

- **Tôn trọng triệt để các tiêu chuẩn nghề nghiệp.** Duy trì tất cả các giấy phép và chứng chỉ nghề nghiệp theo yêu cầu cho vai trò của quý vị. Báo cáo cho quản lý của quý vị tất cả các vấn đề liên quan đến khả năng thực hiện hợp pháp nhiệm vụ công việc của quý vị. Không cung cấp các dịch vụ chuyên môn vượt quá thẩm quyền của giấy phép và chứng chỉ của quý vị hoặc nếu thông tin đăng nhập bắt buộc của quý vị mất hiệu lực hoặc bị thu hồi.
- **Cung cấp dịch vụ chăm sóc chất lượng.** Cung cấp dịch vụ chăm sóc bệnh nhân chất lượng sao cho an toàn và có trách nhiệm là sứ mệnh của chúng tôi. Quý vị được kỳ vọng sẽ áp dụng được khả năng phán đoán chuyên môn đúng đắn và làm việc để hiểu nhu cầu chăm sóc sức khỏe của bệnh nhân mà quý vị phục vụ.
- **Xử lý và cấp phát thuốc theo toa đúng cách.** Tuân theo tất cả các luật, quy tắc của tổ chức quản lý và chính sách để xử lý, kê đơn và phân phát thuốc theo toa một cách an toàn. Báo cáo việc kê đơn hoặc phân phát thuốc sai hoặc không đúng cách cho quản lý của quý vị, cho hệ thống báo cáo lỗi đã thiết lập hoặc cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ mà vẫn tuân thủ mọi luật bảo mật hiện hành của địa phương.
- **Bảo vệ tính bảo mật của bệnh nhân.** Tránh sử dụng hoặc tiết lộ thông tin sức khỏe của bệnh nhân không đúng cách. Không bao giờ tra cứu thông tin bệnh nhân không cần thiết cho vai trò của quý vị.
- **Thanh toán công bằng và chính xác cho các sản phẩm và dịch vụ.** Các khoản thanh toán nhận được do nhầm lẫn phải được hoàn lại và tất cả các lỗi thanh toán phải được điều tra và giải quyết. Thanh toán cho các dịch vụ y tế phải chính xác và kịp thời, và các dịch vụ phải cần thiết về mặt y tế.
- **Tuân theo luật về chăm sóc sức khỏe và chính sách của chúng tôi.** Nắm được các thủ tục về chăm sóc sức khỏe và sự khỏe mạnh phù hợp với vai trò của quý vị và tuân theo.



☀️ Chính sách Tuân thủ Sức khỏe & Sự khỏe mạnh Toàn cầu



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.

Xây dựng Lòng tin vào Công việc kinh doanh của Chúng tôi



Cạnh tranh Công bằng

Chúng tôi tin rằng thành công đến từ việc cung cấp các sản phẩm và dịch vụ chất lượng thông qua cạnh tranh tự do và công bằng. Các hành vi chống cạnh tranh gây hại cho khách hàng của chúng tôi. Cạnh tranh công bằng dẫn đến đổi mới mạnh mẽ hơn, giá thấp hơn và chất lượng tốt hơn.

Liên chính trong Hành động

- **Cạnh tranh độc lập với các đối thủ của chúng tôi.** Không chia sẻ thông tin nhạy cảm với đối thủ cạnh tranh như giá cả, chi phí, đệ trình giá thầu hoặc kế hoạch chiến lược. Không thỏa thuận với đối thủ cạnh tranh hoặc những bên khác hạn chế cạnh tranh. Ví dụ: không thỏa thuận về giá cả, điều khoản bán hàng, phân loại, lợi nhuận, quảng cáo hoặc phân bổ sản phẩm, khách hàng hoặc thị trường.
- **Tương tác với nhà cung cấp và các bên thứ ba khác theo cách phù hợp.** Tập trung vào mục tiêu của Walmart là phục vụ khách hàng của chúng ta tốt hơn. Chúng ta phải cẩn thận để không tìm hiểu hoặc chuyển thông tin bảo mật về đối thủ cạnh tranh của chúng ta thông qua các nhà cung cấp của chúng ta. Chúng ta cũng không được chia sẻ thông tin bảo mật về nhà cung cấp của chúng ta với các nhà cung cấp khác. Nếu thông tin bảo mật hoặc một thỏa thuận không phù hợp xuất hiện, hãy dừng cuộc trò chuyện. Nói rõ rằng quý vị không muốn tham gia và báo cáo sự việc.
- **Tiến hành nghiên cứu thị trường đúng cách.** Không bao giờ khuyến khích bất cứ ai cung cấp thông tin bảo mật cho quý vị một cách không phù hợp.
- **Trung thực và chính xác.** Luôn trung thực về giá cả, tiếp thị và quảng cáo.
- **Bán sản phẩm đúng cách.** Biết những sản phẩm nào bị giới hạn bán hàng (ví dụ: rượu và thuốc lá) và tuân theo những giới hạn đó.
- **Tìm kiếm hướng dẫn.** Nếu quý vị không chắc liệu cuộc trò chuyện hoặc thỏa thuận có ổn hay không, hãy nhờ bộ phận Pháp chế tư vấn.
- **Tuân theo luật về cạnh tranh và bảo vệ người tiêu dùng cũng như các chính sách của chúng tôi.** Nắm được các chính sách và thủ tục chống độc quyền và bảo vệ người tiêu dùng áp dụng cho vai trò của quý vị và tuân theo.
- **Báo cáo vi phạm đáng ngờ.** Mọi vi phạm đáng ngờ về Chính sách Luật Chống độc quyền và Cạnh tranh của Walmart phải được báo cáo cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ hoặc bộ phận Pháp chế.

* Chính sách Luật Chống độc quyền & Cạnh tranh Toàn cầu Chính sách Bảo vệ Người tiêu dùng Toàn cầu



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.

Không bao giờ Tham gia Hối lộ

Chúng tôi cạnh tranh công bằng và trung thực ở mọi nơi chúng tôi kinh doanh trên toàn thế giới. Chúng tôi không bao giờ tìm cách đạt được lợi thế kinh doanh thông qua hối lộ và chúng tôi không dung thứ cho hành vi hối lộ hoặc tham nhũng dưới bất kỳ hình thức nào.

Liên chính trong Hành động

- **Không đưa hoặc nhận hối lộ.** Luật pháp ở một số quốc gia phân biệt giữa hối lộ một quan chức chính phủ và hối lộ một quan chức phi chính phủ. Chúng tôi không dựa vào những phân biệt đó. Đối với chúng tôi, điều này rất đơn giản, hối lộ—bất kỳ ai, tại bất kỳ tổ chức nào, bất kỳ chức vụ nào—đều là sai trái.
- **Bên thứ ba không được đưa hối lộ.** Bất kỳ cá nhân hoặc công ty nào làm việc thay mặt Walmart đều không được đề nghị, đưa hoặc nhận hối lộ. Nếu cách duy nhất để thực hiện một thỏa thuận hoặc hoàn thành một dịch vụ cho Walmart là thông qua việc chi hối lộ, chúng tôi hy vọng các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba sẽ từ chối và báo cáo sự việc đó. Hối lộ không phải là cách chúng tôi tiến hành kinh doanh.
- **Cam kết với bộ phận Tuân thủ Chống Tham nhũng.** Nhận được sự chấp thuận của bộ phận Tuân thủ Chống Tham nhũng và Pháp chế trước khi tham gia bất kỳ thỏa thuận nào với chính phủ hoặc tham gia vào đơn vị trung gian bên thứ ba.
- **Tuân theo luật chống tham nhũng và chính sách của chúng tôi.** Walmart cam kết tuân theo tất cả các luật hiện hành liên quan đến việc ngăn chặn hành vi hối lộ và tham nhũng. Nắm được và tuân theo những kiểm duyệt và Thủ tục Tuân thủ Chống Tham nhũng tại địa phương của quý vị. Tuân theo các Thủ tục Tặng quà đối với các khoản đóng góp bằng hiện vật và tiền tệ.
- **Báo cáo ngay các cáo buộc hối lộ hoặc tìm cách hối lộ trực tiếp cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu.**

Chính sách Chống Tham nhũng Toàn cầu



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.



Hối lộ là gì?

Hối lộ là nhận, đề nghị trả, thanh toán, hứa trả hoặc ủy quyền trả tiền hoặc bất kỳ thứ gì có giá trị để gây ảnh hưởng không thích hợp đến bất kỳ hành động hoặc quyết định hoặc để đảm bảo bất kỳ lợi thế không chính đáng nào khác nhằm đạt được hoặc duy trì hoạt động kinh doanh.

Hối lộ không giới hạn chỉ đối với tiền mặt. Một khoản hối lộ có thể là quà tặng, du lịch, ăn uống, chiêu đãi, lời đề nghị làm việc và các khoản đóng góp từ thiện hoặc chính trị.

Các Dấu hiệu Báo động đỏ của hành vi Hối lộ

- Thanh toán hoa hồng quá mức
- Chiết khấu lớn
- Thỏa thuận tư vấn mơ hồ mà không có sản phẩm
- Đề nghị hoặc yêu cầu chiêu đãi xa hoa hoặc quà tặng sang trọng



Các Đơn vị Trung gian Bên Thứ ba

Đơn vị Trung gian Bên Thứ ba là bất kỳ bên nào thay mặt Walmart, trực tiếp hoặc gián tiếp, với một quan chức chính phủ hoặc cơ quan chính phủ. Các bên thứ ba này phải tuân theo các yêu cầu giám sát, ký hợp đồng và thẩm định nghiêm ngặt của Walmart.



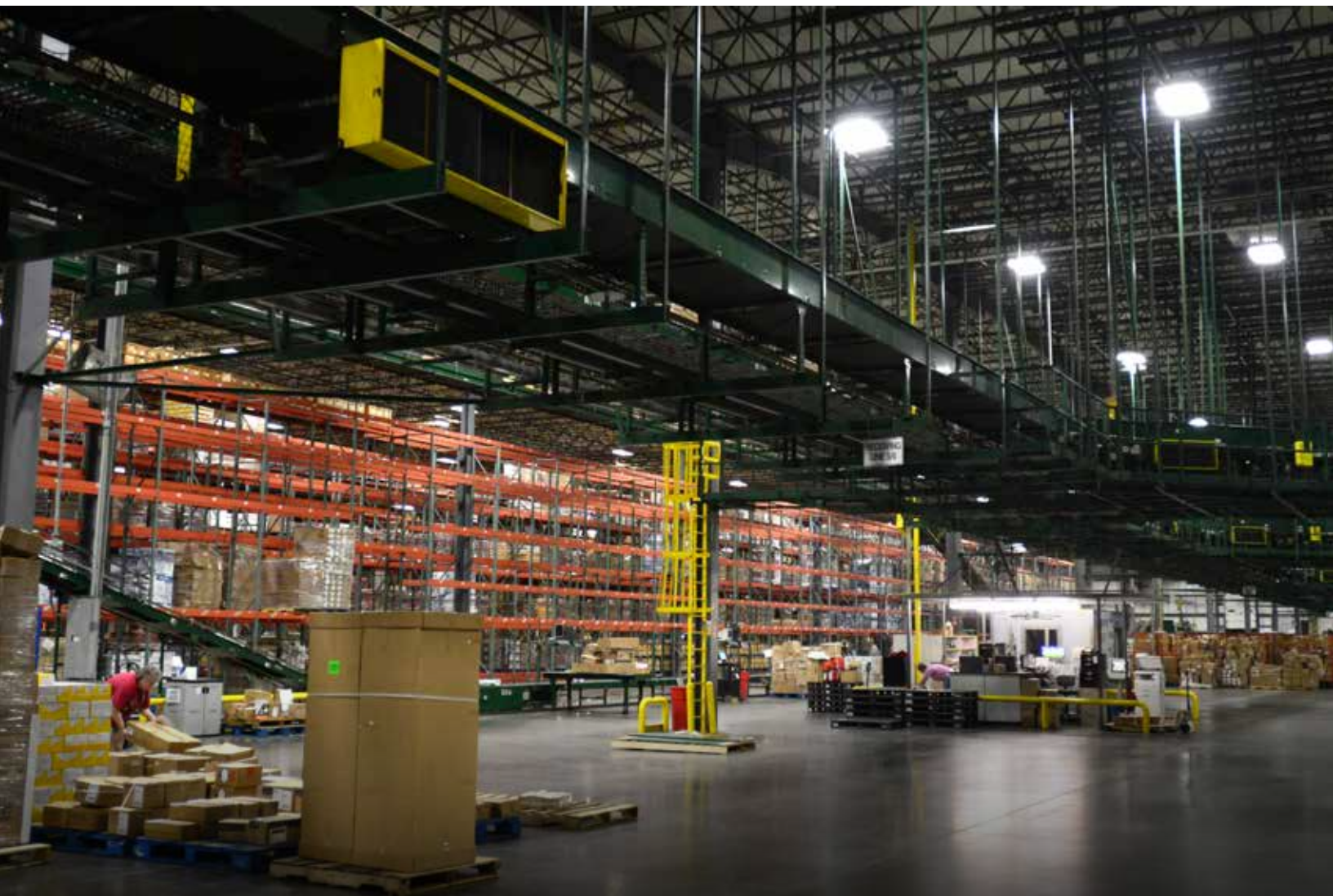
Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Các nhân viên cảnh sát đã chặn các xe tải rời trung tâm phân phối của chúng tôi và nói rằng họ sẽ trì hoãn việc giao hàng trừ khi tài xế trả cho cảnh sát \$50. Quản lý của tôi nói chúng tôi nên mang theo thẻ quà tặng trị giá \$50 để trả cho cảnh sát. Điều này có được phép không?

Không. Chúng tôi không cho phép bất kỳ khoản thanh toán không phù hợp nào gây ảnh hưởng đến các quan chức chính phủ, kể cả cảnh sát. Quy tắc này áp dụng cho cả thanh toán bằng tiền mặt và các mặt hàng có giá trị khác, chẳng hạn như thẻ quà tặng. Báo cáo việc này ngay cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu.

Cửa hàng dự kiến khai trương tiếp theo của chúng tôi đang chờ cấp phép hoạt động. Để xúc tiến quy trình, một quan chức chính phủ đã yêu cầu chúng tôi thuê một công ty để “lo liệu chu toàn.” Điều này có được phép không?

Không. Chúng tôi không thuê các bên thứ ba cụ thể theo yêu cầu của chính phủ. Chúng tôi không cho phép bất kỳ khoản thanh toán hoặc hành động không phù hợp nào ảnh hưởng đến quyết định của quan chức chính phủ. Quy tắc này cũng áp dụng cho bất kỳ công ty nào đại diện cho chúng tôi. Báo cáo việc này ngay cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu.



Lưu giữ Hồ sơ Chính xác

Việc lưu giữ hồ sơ tài chính trung thực và chính xác xây dựng lòng tin vào thương hiệu của chúng tôi, cung cấp thông tin về chiến lược của chúng tôi và giúp các hoạt động vận hành hiệu quả. Tất cả chúng ta cùng chia sẻ trách nhiệm này.



Ví dụ về báo cáo tài chính

- Báo cáo tiền lương
- Hóa đơn
- Báo cáo chi tiêu
- Dữ liệu bán hàng hoặc hàng tồn kho
- Hồ sơ của Ủy ban Chứng khoán và Giao dịch Hoa Kỳ

“Không có kết quả kinh doanh nào đáng giá hơn tính liêm chính của quý vị hay của công ty chúng tôi. Chúng tôi thà có một kết quả tài chính tệ hại còn hơn là đi tắt đón đầu.”

- Doug McMillon,
Chủ tịch kiêm CEO của Walmart Inc.

Liên chính trong Hành động

- **Không bao giờ làm sai lệch hồ sơ hoặc tài khoản.** Là một công ty giao dịch công khai, Walmart có một số nghĩa vụ pháp lý để giữ cho hồ sơ của chúng tôi được rõ ràng, chính xác, kịp thời và đầy đủ. Không bao giờ che giấu, thay đổi hoặc ngụy tạo bất kỳ giao dịch kinh doanh nào.
- **Tuân theo tất cả các quy trình và kiểm soát nội bộ khi khởi tạo và duy trì hồ sơ.** Ngay cả khi quý vị không chịu trách nhiệm trực tiếp trong việc lập các thuyết minh hoặc báo cáo tài chính, nhưng quý vị vẫn có trách nhiệm báo cáo thông tin chính xác trong hồ sơ kinh doanh mà quý vị chuẩn bị. Báo cáo thông tin một cách thích hợp—bao gồm các phê duyệt, chi phí, báo cáo bán hàng, chi tiêu và hồ sơ theo thời gian—theo thủ tục công ty.
- **Đáp ứng yêu cầu quản lý hồ sơ.** Tuân theo các chính sách quản lý hồ sơ và lưu trữ hồ sơ của địa phương.
- **Báo cáo những cáo buộc về hồ sơ tài chính bị làm sai hoặc can thiệp vào kiểm soát nội bộ của chúng tôi đối với báo cáo tài chính chính xác một cách trực tiếp và tức thời cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu.**



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Một đồng nghiệp nói với tôi rằng cô ấy “tò vè” thông tin tài chính của chúng tôi để “những tháng số đẹp” có thể giúp ích cho “những tháng số xấu.” Đây liệu có thành vấn đề không?

Có. Thay đổi tài khoản của chúng tôi theo cách này là không trung thực. Điều này có thể dẫn đến những hậu quả nghiêm trọng cho cả cá nhân và Walmart. Báo cáo việc này ngay cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu.



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.

Tuân theo các Quy tắc Thương mại Quốc tế

Hoạt động kinh doanh của chúng tôi liên quan đến việc di chuyển các sản phẩm, dịch vụ, thông tin và công nghệ trên khắp thế giới, bao gồm cả qua biên giới quốc tế. Chúng tôi cam kết tìm nguồn cung ứng, xuất nhập khẩu các sản phẩm và các mặt hàng khác theo đúng cách. Tiến hành các hoạt động thương mại quốc tế của chúng tôi theo cách đúng đắn đóng vai trò rất quan trọng để giành được và duy trì sự tin tưởng vào doanh nghiệp chúng tôi, cho phép chúng tôi di chuyển những mặt hàng này khi cần thiết để hỗ trợ khách hàng trên toàn thế giới.

Liên chính trong Hành động

- **Cung cấp thông tin chính xác.** Cẩn thận khi cung cấp phân loại, định giá, quốc gia xuất xứ và dữ liệu của cơ quan quản lý thích hợp khác.
- **Tuân theo các luật về tuân thủ thương mại cũng như các chính sách của chúng tôi.** Nếu công việc của quý vị trong chuỗi cung ứng liên quan đến việc di chuyển hàng hóa qua các biên giới quốc tế, hãy nắm rõ và tuân thủ luật pháp của các quốc gia nơi quý vị tiến hành kinh doanh. Hiểu rằng có thể áp dụng luật của nhiều quốc gia. Trước khi thuê một bên thứ ba hỗ trợ vận chuyển hàng hóa qua biên giới quốc tế, hãy đảm bảo rằng các bên thứ ba đó có tất cả các phê duyệt nội bộ cần thiết (ví dụ: từ bộ phận Tuân thủ Chống Tham nhũng của Walmart).
- **Tuân thủ các luật về trừng phạt cũng như các chính sách của chúng tôi.** Trước khi tìm nguồn cung ứng từ một quốc gia, hãy xác nhận rằng làm như vậy là được phép theo luật hiện hành. Nhiều chính phủ có một danh sách các quốc gia và cá nhân mà các công ty có thể không được cùng tiến hành kinh doanh. Theo luật hiện hành của địa phương, không được tiến hành kinh doanh với các công ty hoặc cá nhân trong trường hợp Walmart bị cấm làm như vậy.
- **Tìm kiếm hướng dẫn.** Trước khi đàm phán các giao dịch quốc tế, hãy liên hệ với bộ phận Đạo đức & Tuân thủ hoặc bộ phận Pháp chế để thảo luận về mọi tác động thương mại.

* Chính sách Tuân thủ Thương mại Toàn cầu Chính sách Trừng phạt Toàn cầu



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.



Ngăn chặn Rửa Tiền và Lừa đảo Người tiêu dùng

Walmart cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tài chính trên khắp thế giới, bao gồm chuyển tiền, phiếu chuyển tiền, chuyển séc thành tiền mặt, thanh toán hóa đơn, thẻ quà tặng, thẻ tín dụng và bảo hiểm. Hầu hết khách hàng thực hiện giao dịch với mục đích tốt, nhưng một số tội phạm lại cố gắng sử dụng dịch vụ của chúng tôi để rửa tiền hoặc để lừa khách hàng. Ngăn chặn rửa tiền và lừa đảo người tiêu dùng giúp bảo vệ khách hàng và công ty chúng tôi và có thể ngăn chặn tội phạm nghiêm trọng.

Liên chính trong Hành động

- **Hiểu biết khách hàng của quý vị.** Các sản phẩm và dịch vụ tài chính đôi khi yêu cầu chúng tôi thu thập thêm thông tin khách hàng. Xem xét và nắm bắt chính xác thông tin của khách hàng khi có thể.
- **Báo cáo hành vi đáng ngờ.** Nếu một giao dịch hoặc khách hàng có vẻ đáng ngờ hoặc nếu khách hàng có vẻ là nạn nhân tiềm ẩn của hành động lừa đảo, hãy làm theo các thủ tục địa phương về xử lý giao dịch và báo cáo hoạt động đáng ngờ.
- **Tuân thủ các chính sách và thủ tục chống rửa tiền và lừa đảo người tiêu dùng của Walmart.** Những chính sách và thủ tục này được thiết kế để bảo vệ khách hàng và đảm bảo rằng chúng tôi tuân thủ việc báo cáo và các nghĩa vụ pháp lý khác tại nơi chúng tôi hoạt động.

* Chính sách Chống Rửa tiền và Dịch vụ Tài chính Toàn cầu



Rửa tiền là gì?

Rửa tiền che giấu số tiền thu được từ hành vi tội phạm bằng cách đưa số tiền này vào hệ thống tài chính hợp pháp. Rửa tiền có liên quan đến nhiều hoạt động tội phạm khác nhau, bao gồm khủng bố, buôn bán ma túy và lừa đảo.

Các Dấu hiệu Báo động đỏ của hành vi Rửa Tiền

Nếu quý vị quan sát thấy các dấu hiệu báo động đỏ, hãy làm theo các thủ tục địa phương về xử lý giao dịch và báo cáo hoạt động đáng ngờ nếu có.

- Người nào đó cung cấp thông tin không đầy đủ, sai lệch hoặc đáng ngờ, từ chối trả lời câu hỏi hoặc không cung cấp thông tin nhận dạng
- Mua hàng theo cách tránh các yêu cầu, chẳng hạn như thực hiện nhiều giao dịch nhỏ dưới mức số tiền sẽ cần phải báo cáo cho chính phủ
- Thanh toán bằng nhiều phiếu chuyển tiền hoặc một lượng lớn tiền mặt
- Mua nhiều sản phẩm trả trước, chẳng hạn như thẻ quà tặng
- Mua thẻ quà tặng cho một người không xác định, bao gồm cả cho một tổ chức chính phủ như cục thuế hoặc cơ quan thực thi pháp luật



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Đó là một ngày đặc biệt bận rộn, và tôi có rất nhiều khách hàng đang xếp hàng dài chờ đợi. Khách hàng ở đầu hàng muốn chuyển tiền cho một người mà cô ấy không biết và tôi nghĩ đó có thể là một vụ lừa đảo gian lận. Tôi nên làm gì?

Nếu quý vị nghi ngờ hành vi rửa tiền hoặc lừa đảo gian lận, hãy làm theo các thủ tục thích hợp để báo cáo hoạt động đáng ngờ và lừa đảo ở quốc gia của quý vị. Đừng hoàn thành giao dịch và hãy báo cáo việc này nếu quốc gia của quý vị cho phép hợp pháp. Mặc dù điều này có thể tốn thêm thời gian và gây bất tiện cho những khách hàng đang chờ đợi, nhưng quý vị có thể đang ngăn chặn hành vi lừa đảo hoặc hoạt động tội phạm khác.



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết..

Sử dụng Dữ liệu và Công nghệ Một cách Tôn trọng và Có đạo đức

Khi khách hàng, nhân viên và đối tác kinh doanh của chúng tôi chia sẻ dữ liệu và thông tin với chúng tôi, chúng tôi hiểu tầm quan trọng của việc giữ an toàn và sử dụng thông tin—và công nghệ—một cách có đạo đức theo những cách thức họ mong đợi. Chúng tôi sẽ duy trì và phát triển lòng tin mà mọi người dành cho chúng tôi bằng cách sử dụng công nghệ một cách tôn trọng, tôn trọng quyền riêng tư của các cá nhân và bảo vệ dữ liệu của họ.

Liên chính trong Hành động

- **Tôn trọng sự tin tưởng mà mọi người và doanh nghiệp dành cho chúng tôi.** Khi xử lý công nghệ và thông tin của cá nhân hoặc doanh nghiệp, hãy xử lý theo cách cho thấy quý vị hiểu và tôn trọng tầm quan trọng của công nghệ và thông tin đối với mọi người và công việc kinh doanh của chúng ta.
- **Hãy nắm rõ những thông tin đang được thu thập và lý do thu thập.** Khi chúng ta thu thập thông tin từ các cá nhân, hãy nói rõ rằng thông tin đang được thu thập và cho người đó biết lý do quý vị cần thông tin đó.
- **Cho mọi người biết quý vị đang sử dụng công nghệ như thế nào và quý vị sẽ làm gì với thông tin quý vị thu thập được.** Hãy trung thực, minh bạch và thẳng thắn về cách thông tin của ai đó sẽ được sử dụng. Chỉ sử dụng thông tin theo những cách đó, để chúng ta không làm mọi người ngạc nhiên với những mục đích sử dụng không ngờ, không được giải thích hoặc không mong muốn.
- **Hãy suy nghĩ kỹ về lượng dữ liệu quý vị thu thập và thời gian quý vị lưu giữ dữ liệu đó.** Chúng ta thu thập thông tin để cải thiện trải nghiệm mua sắm của khách hàng và hỗ trợ các chức năng kinh doanh của chúng ta. Chúng ta phải lưu giữ và bảo vệ mọi thứ chúng ta thu thập, vì vậy hãy đảm bảo rằng quý vị cần thông tin đó trước khi thu thập. Tuân thủ Chính sách Quản lý Hồ sơ địa phương của quý vị về lưu giữ và hủy thông tin đã thu thập.
- **Bảo vệ thông tin.** Bảo vệ thông tin của cá nhân và doanh nghiệp không bị truy cập hoặc tiết lộ trái phép. Báo cáo ngay mọi trường hợp truy cập hoặc tiết lộ trái phép đã biết hoặc nghi ngờ thông qua kênh báo cáo sự cố dữ liệu địa phương của quý vị.
- **Tuân thủ các luật về bảo vệ dữ liệu và quyền riêng tư cũng như các chính sách của chúng tôi.** Nắm rõ các chính sách, thủ tục và biện pháp kiểm soát dữ liệu của chúng tôi áp dụng cho vai trò của quý vị và tuân thủ chúng khi xử lý dữ liệu.
- **Tìm kiếm hướng dẫn.** Nếu quý vị có thắc mắc về cách xử lý dữ liệu hoặc luật và chính sách nào áp dụng cho dự án của quý vị, hãy liên hệ với bộ phận Công dân Kỹ thuật số, Quyền riêng tư hoặc Pháp chế.

* Chính sách Hồ sơ và Tuân thủ Quyền riêng tư Toàn cầu Chính sách Báo cáo Sự cố Dữ liệu Toàn cầu



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Tôi đã vô tình gửi một email chứa thông tin của khách hàng đến nhầm người. Tôi nên làm gì?

Các sự cố trong đó thông tin cá nhân hoặc của khách hàng bị gửi cho người không được phép phải được báo cáo ngay lập tức thông qua kênh báo cáo sự cố dữ liệu địa phương của quý vị.

Tôi muốn sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ bên ngoài để xử lý thông tin cá nhân. Những bước tôi cần làm là gì?

Các bên thứ ba phải được đánh giá và phải có hợp đồng. Tuân thủ tất cả các thủ tục địa phương về hợp đồng và đánh giá thẩm định.



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.

Tìm nguồn cung ứng Có trách nhiệm

Chúng tôi tôn trọng quyền của những người tạo ra sản phẩm mà chúng tôi bán. Chúng tôi tin rằng họ phải có một môi trường làm việc an toàn và lành mạnh, đồng thời chúng tôi nghiêm cấm việc sử dụng lao động chưa đủ tuổi hoặc lao động cưỡng bức trong chuỗi cung ứng của chúng tôi.

Liên chính trong Hành động

- **Nắm rõ các tiêu chuẩn của chúng tôi.** Tiêu chuẩn dành cho Nhà cung cấp của chúng tôi đặt ra các kỳ vọng trong chuỗi cung ứng của chúng tôi. Các nhân viên và nhà cung cấp của chúng tôi nên nắm rõ và tuân theo các tiêu chuẩn này.
- **Lựa chọn nhà cung cấp có trách nhiệm.** Chỉ làm việc với các nhà cung cấp đáp ứng các yêu cầu của chương trình Tuân thủ Tìm nguồn cung ứng Có trách nhiệm của chúng tôi và những người cam kết sản xuất thực phẩm và sản phẩm đáp ứng các tiêu chuẩn pháp lý, tiêu chuẩn ngành và tiêu chuẩn của Walmart.
- **Yêu cầu nhà cung cấp phải chịu trách nhiệm.** Các nhà cung cấp nên tiết lộ các nhà máy theo yêu cầu của Walmart, hoàn thành và nộp các bản kiểm toán đúng hạn, đồng thời làm việc với các cơ sở của họ để khắc phục tất cả các trường hợp không tuân thủ được xác định trong quá trình kiểm toán.
- **Tuân thủ chính sách tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm của chúng tôi.** Nắm được các thủ tục về tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm áp dụng cho vai trò của quý vị và tuân theo.
- **Lên tiếng.** Nếu quý vị nghi ngờ một nhà cung cấp hoặc nhà máy không đáp ứng các Tiêu chuẩn dành cho Nhà cung cấp của chúng tôi, hãy liên hệ với bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.

Chính sách Tuân thủ Tìm nguồn cung ứng Có trách nhiệm Toàn cầu
Chính sách Phòng chống Lao động Cường bức Toàn cầu
Tiêu chuẩn dành cho Nhà cung cấp



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Trong một chuyến thăm nhà máy gần đây, tôi nhận thấy một số công nhân tỏ ra sợ hãi, nhưng nhà cung cấp nói rằng mọi thứ đều ổn. Tôi nên làm gì?

Nếu quý vị nghi ngờ người lao động đang bị ngược đãi, hãy báo cáo cho bộ phận Đạo đức & Tuân thủ. Họ sẽ điều tra mối quan ngại này và có thể làm việc thêm với nhà cung cấp nếu cần.

“Chúng tôi tin tưởng vào khái niệm giá trị chung trong đó Walmart hoạt động vì lợi ích không chỉ của khách hàng, nhân viên và cổ đông, mà còn của tất cả các bên liên quan bao gồm nhà cung cấp, cộng đồng và xã hội nói chung. Điều quan trọng là chúng ta phải làm mọi việc một cách có đạo đức và đúng cách”.

- Doug McMillon,
Chủ tịch kiêm CEO của Walmart Inc.



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.



Bảo vệ Tài sản của Chúng tôi

Coi sóc tài sản của Walmart giúp chúng tôi đạt được Chi phí Thấp Mỗi Ngày. Tài sản của Walmart—bao gồm máy tính, hàng hóa, công cụ, đồ nội thất, xe cộ và đồ dùng văn phòng—được cung cấp để quý vị có thể thực hiện công việc của mình và Walmart có thể thành công với tư cách là một doanh nghiệp. Chúng tôi được tin tưởng sẽ sử dụng tài sản Walmart đúng cách và bảo vệ tài sản đó không bị thất lạc, trộm cắp, sử dụng sai, hư hỏng, hoặc lãng phí.

Liên chính trong Hành động

- **Hãy là một người quản lý tốt.** Sử dụng các nguồn lực và ngân quỹ của chúng tôi khôn ngoan giúp đạt được Chi phí Thấp Mỗi Ngày.
- **Bảo vệ ngân quỹ của Walmart.** Sử dụng ngân quỹ cho mục đích dự định của chúng. Đạt được tất cả các phê duyệt cần thiết trước khi phát sinh chi phí.
- **Bảo vệ tài sản sở hữu trí tuệ.** Trong phạm vi luật pháp địa phương cho phép, bất cứ thứ gì quý vị tạo ra như một phần công việc của mình—bao gồm phát minh, khám phá, ý tưởng, tác phẩm nghệ thuật và các cải tiến quy trình khác—đều là tài sản của Walmart và vẫn là tài sản của Walmart khi quý vị rời công ty.
- **Báo cáo việc sử dụng sai.** Nếu quý vị biết tài sản của Walmart đang bị sử dụng sai mục đích, hãy báo cáo điều đó với quản lý của quý vị, Trưởng nhóm Nhân sự hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ.



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Một khách hàng đã trả lại một món hàng bị hư hỏng và tôi biết chúng tôi không thể bán món hàng đó. Tôi có thể mang món hàng đó về nhà được không?

Không. Ngay cả khi hàng hóa bị hư hỏng hoặc quá hạn sử dụng, đó vẫn là tài sản của Walmart. Ghi nhận lý do trả hàng và xử lý món hàng một cách thích hợp thông qua quy trình trả hàng đã định.



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết.



Không Sử dụng sai Thông tin Nội bộ

Quý vị có thể biết thông tin quan trọng chưa được công khai về doanh nghiệp chúng tôi. Thông tin nội bộ có thể ảnh hưởng đến giá cổ phiếu của Walmart hoặc một trong những đối tác kinh doanh của chúng tôi. Bằng cách chỉ giao dịch theo thông tin có sẵn hợp pháp và công khai, chúng tôi giữ vững được danh tiếng của Walmart về sự trung thực và công bằng.

Liên chính trong Hành động

- **Không giao dịch theo thông tin nội bộ.** Bởi vì Walmart là một công ty đại chúng ở Hoa Kỳ, nên tất cả chúng ta phải tuân thủ luật chứng khoán của Hoa Kỳ, bao gồm các điều khoản cấm giao dịch nội gián. Nếu quý vị có một số thông tin quan trọng hoặc nhạy cảm về Walmart hoặc các đối tác kinh doanh của chúng tôi mà công chúng không được biết, thì việc mua hoặc bán cổ phần ở Walmart hoặc ở các công ty khác là bất hợp pháp. Ví dụ về thông tin nội bộ bao gồm kết quả tài chính, các thay đổi về giá cả hoặc chiến lược tiếp thị, các vụ kiện hoặc hợp đồng quan trọng, các thay đổi quan trọng về quản lý và dự đoán về doanh số và thu nhập trong tương lai. Nếu quý vị không chắc liệu điều gì đó có đủ tiêu chuẩn để là thông tin nội bộ hay không, hãy liên hệ với bộ phận Pháp chế để được tư vấn.
- **Không tiết lộ cho ai cả.** Chỉ chia sẻ thông tin nội bộ với các nhân viên cần thông tin này để thực hiện công việc của họ.
- **Không chia sẻ lời khuyên nội bộ.** Không chia sẻ thông tin nội bộ bên ngoài Walmart, ngay cả với các thành viên gia đình hoặc bạn bè. Khi thảo luận về thông tin nội bộ, hãy chú ý xung quanh mình để tránh ai đó nghe trộm.

* Chính sách Giao dịch Nội gián



Điều gì sẽ xảy ra nếu?

Tôi biết về một sản phẩm mới tuyệt vời mà một trong những nhà cung cấp của chúng tôi sắp tung ra. Tin tức không được công khai. Tôi có thể khuyên một người bạn mua cổ phiếu của công ty đó không nếu tôi không tiết lộ lý do?

Không. Ngay cả khi quý vị không đưa ra lý do cho đề xuất đó, quý vị vẫn vi phạm pháp luật nếu quý vị đưa ra đề xuất dựa trên thông tin nội bộ. Nếu quý vị không chắc liệu giao dịch có được phép hay không, hãy liên hệ với bộ phận Pháp chế.



Khi nghi ngờ—hãy liên hệ.

Nếu quý vị có thắc mắc hay mối quan ngại nào, hãy cho quản lý, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, hoặc bộ phận Đạo đức & Tuân thủ được biết..

Số điện thoại Đường dây Hỗ trợ về Đạo đức Toàn cầu

Argentina 0800-888-0124

Bangladesh 000800-031016

Botswana 00269-800-7861-036

Brazil 0-800-761-1943

Campuchia 1800-20-8963

Canada 800-963-8442

Canada (tiếng Pháp) 800-805-9121

Chile 800-550707

Trung Quốc 400-120-4020

Colombia 01800-913-7496

Costa Rica 0800-542-5443

Cộng hòa Dominica 1-888-751-8878

Ecuador 1-800-000-884

Ai-cập 0800-000-9471

El Salvador 800-6126

Flipkart (Trung Quốc) 400-120-0384

Flipkart (Ấn Độ) 1800-102-1482 &
800-050-1482

Flipkart (Israel) 1-809-467272

Flipkart (Singapore) 800-492-2426

Flipkart (Hoa Kỳ/Canada)
1-800-564-4163

Pháp 0800-903277

Ghana 030 708 4830

Guatemala 1 800 8350377

Honduras 800 222 00141

Hồng Kông 800-930-587

Ấn Độ 000-800-040-1503

Indonesia 007-803-321-8281

Israel 1-809-477-259

Nhật Bản 0120-692-344

Jordan 0800-22319

Kenya 0800 221 9008

Lesotho 800 62000

Malawi 0800-026-9000

Malaysia 1-800-817-362

Mexico 800 963 8422

Maroc +212-5204-85021

Mozambique 824001

Myntra (Ấn Độ) 1800-102-1482

Namibia 800000077

Hà Lan 0-800-024-9759

Nicaragua (Địa phương) 505 2248 2275

Nicaragua (TF) 001-800-220-1967

Nigeria 0708 060 1109

Pakistan 00800-90-033-041

Panama 800-0413

Peru 0800-78378

PhonePe (Ấn Độ) 1800-102-1482

Singapore 800-130-1529

Nam Phi 0800 203 246

Tây Ban Nha 900 876 292

Swaziland 8001333

Tanzania 0800 78 0006

Thái Lan 001-800-13-203-9969

Thổ Nhĩ Kỳ 00-800-113-6848

Uganda 0800 113224

Vương quốc Anh 0800 051 8266

Các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất
8000-3201-39

Hoa Kỳ 800-963-8442

Việt Nam 120-32-518 & 122-80-160

Zambia 8877

*Lưu ý: Các số điện thoại có thể thay đổi

Thắc mắc hoặc Mối quan ngại



Trao đổi với quản lý, quản lý cấp cao hơn, Trưởng nhóm Nhân sự của quý vị, bộ phận Đạo đức & Tuân thủ hoặc bộ phận Pháp chế.



www.walmartethics.com



ethics@walmart.com



800-963-8442 (1-800-WM-ETHIC) tại Hoa Kỳ, Canada và Puerto Rico, hoặc số điện thoại địa phương của quý vị. Đường dây Hỗ trợ về Đạo đức hoạt động 24 giờ một ngày, 7 ngày trong tuần và phục vụ hầu hết các ngôn ngữ địa phương.



Walmart Inc.

Người nhận: Bộ phận Đạo đức & Tuân thủ Toàn cầu, 702 SW 8th Street, Bentonville, AR 72716-0860