

Secretaria de  
Cultura e Economia  
Criativa



GOVERNO DO ESTADO  
**RIO DE JANEIRO**

# RELATÓRIO OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA

## SECEC

**2019/2022**



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

## Sumário

Introdução.....	3
Tipos de Manifestações.....	5
Manifestações Recebidas.....	6
Via E-Sic.....	6
Via FalaBr.....	6
Manifestações Recebidas LAB.....	9
Renda Emergencial.....	9
Editais Aldir Blanc.....	9
Portal de Transparência.....	10
Elaboração da Carta de Serviços SECEC.....	11
O que é?.....	11
Finalidade.....	11
Previsão Legal.....	11
Conteúdos Essenciais.....	12
Publicação da Carta de Serviços SECEC.....	13
Relevância.....	14



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

## Introdução

A Ouvidoria e Transparência da Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa têm por finalidade ser um canal de interlocução entre os cidadãos e a Administração Pública, gerando a participação social, e consequentemente, a melhoria dos serviços prestados pelo SECEC-RJ.

Embora a Ouvidoria, tenha um elenco de competências e atribuições, não se encontram dentre essas a elaboração de pesquisas, e a prestação de serviços de assessoria técnica ou consultoria jurídica aos cidadãos.

A Ouvidoria e Transparência da Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa foi estabelecida na estrutura básica da SECEC através do Decreto nº 46653 de 10 de maio de 2019. Além disso, as funções da Ouvidoria e Transparência da SECEC estão alinhadas com as diretrizes da Ouvidoria e Transparência Geral do Estado do Rio de Janeiro- OGE-RJ.

As competências da Ouvidoria estão descritas do Decreto nº 46653 de 10 de maio de 2019, o que segue:

“(…)

*Seção XII*

*Da Ouvidoria e Transparência*

*Art. 13 - Compete à Ouvidoria e Transparência:*

*I - facilitar o acesso às informações, através da interlocução entre o cidadão e a SECEC, mantendo transparência e simplificação da comunicação; e  
II - estabelecer normas para analisar e dar retorno sobre as manifestações recebidas, fazendo, ainda, com que se provoquem melhorias estruturais na SECEC.*

“(…)”

A Ouvidoria recebe, encaminha aos setores técnicos, e posteriormente responde aos cidadãos, as solicitações referentes à:

- 1) Manifestações;
- 2) Pedidos de Informação baseados na LAI (Lei Federal nº 12.527/2011 e Resolução TCE-RJ nº 275/2013);
- 3) Pedidos protocolados na Coordenadoria de Arquivo e Protocolo- COOAP.

O conceito de manifestação se distingue tendo em vista o sujeito passivo a qual essa manifestação se refere.

Ouvidoria e Transparência SECEC

[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.

Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247

<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

Nesse sentido, as manifestações dirigidas à Ouvidoria podem se referir a serviços prestados pelo a SECEC ou vinculadas.

As manifestações referentes a serviços prestados pelo SECEC-RJ são recebidas pela Ouvidoria, que as analisa e as encaminha para o setor técnico especializado, objetivando apresentar uma resposta a ser encaminhada ao cidadão pela Ouvidoria bem como aperfeiçoar os serviços prestados pelo SECEC-RJ.

4

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

## Tipos de Manifestações

5

**Sugestão:** Proposição de ideia ou formulação de proposta de aprimoramento de políticas e serviços prestados pela SECEC.

**Elogio:** Demonstração ou reconhecimento ou satisfação sobre oferecido ou atendimento recebido.

**Solicitação:** Requerimento de adoção de providência por parte da SECEC.

**Reclamação:** Demonstração de insatisfação relativa a serviço público.

**Denúncia:** Comunicação de prática de ato ilícito cuja solução dependa da atuação de órgão de controle interno ou externo.

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

## Manifestações Recebidas

### Via E-Sic

#### Período de 04/2020 a 12/2020

77 Manifestações recebidas e respondidas dentro do prazo.

#### Período de 01/2021 a 12/2021

58 Manifestações recebidas e respondidas dentro do prazo.

#### Período de 01/2022 a 12/12/2022

34 Manifestações recebidas e concluídas dentro do prazo.

### Via FalaBr

O Canal Fala Br foi instuído nesta Secretaria em Julho de 2020, onde apresentamos abaixo o relatório das respectivas manifestações;

#### Período de 07/2021 a 12/2022

94 Manifestações recebidas e concluídas dentro do prazo.

Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Município do Local do Fato	Data Resp. Concl.
Coronavírus (COVID-19)	25/06/2020		São Gonçalo	07/07/2020
Outros em Comunicações	10/08/2020		Teresópolis	19/08/2020
Outros em Cultura	29/09/2020	03/11/2020	Rio de Janeiro	30/09/2020
Fraude em auxílio emergencial - coronavírus	01/10/2020		Rio de Janeiro	01/10/2020
Certidões e Declarações	06/10/2020	05/11/2020	Rio das Ostras	06/10/2020
Outros em Previdência	08/10/2020	09/11/2020	Rio de Janeiro	09/10/2020
Outros em Cultura	09/10/2020	11/11/2020	Angra dos Reis	05/11/2020
Auxílio	04/11/2020	04/12/2020	Rio de Janeiro	05/11/2020
Acesso à informação	06/11/2020	08/12/2020		09/11/2020

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

Acesso à informação	15/11/2020		Rondonópolis	16/11/2020
Aposentadoria	18/11/2020	18/12/2020	Rio de Janeiro	18/11/2020
Fraude em auxílio emergencial - coronavírus	18/11/2020	21/12/2020	Niterói	19/11/2020
Auxílio	19/11/2020	21/12/2020	Teresópolis	02/12/2020
Fraude em auxílio emergencial - coronavírus	25/11/2020	08/01/2021	Bom Jardim	04/01/2021
Acesso à informação	27/11/2020	30/12/2020	Rio de Janeiro	14/12/2020
	03/12/2020	05/01/2021	Santo Antônio de Jesus	11/12/2020
Aposentadoria	11/12/2020	12/01/2021	Rio de Janeiro	14/12/2020
Auxílio	15/12/2020	14/01/2021	Niterói	16/12/2020
Bancos	22/12/2020		Niterói	04/01/2021
Auxílio	13/01/2021	12/02/2021	Rio de Janeiro	14/01/2021
Atendimento	16/01/2021	18/02/2021	Rio de Janeiro	18/01/2021
Seguro	27/01/2021	26/02/2021	Cabo Frio	27/01/2021
Auxílio	03/02/2021	05/03/2021	Niterói	04/03/2021
Atendimento	09/02/2021	11/03/2021	Campinas	10/02/2021
Recursos Humanos	12/02/2021	19/03/2021		18/02/2021
Agendamento	02/03/2021	05/04/2021	Rio de Janeiro	04/03/2021
Relações de Trabalho	02/03/2021	05/04/2021	Rio de Janeiro	11/03/2021
Emprego	09/03/2021		Belford Roxo	11/03/2021
Outros em Cultura	09/03/2021	14/04/2021	Rio de Janeiro	15/03/2021
Acesso à informação	11/03/2021	12/04/2021	Rio de Janeiro	16/03/2021
Acesso à informação	12/03/2021	13/04/2021	Rio de Janeiro	16/03/2021
Acesso à informação	12/03/2021	13/04/2021	Rio de Janeiro	16/03/2021
Acesso à informação	16/03/2021	15/04/2021	Rio de Janeiro	08/04/2021
Acesso à informação	16/03/2021	15/04/2021	Rio de Janeiro	08/04/2021
Acesso à informação	18/03/2021	19/04/2021	Rio de Janeiro	08/04/2021
Auxílio	18/03/2021	19/04/2021	Rio de Janeiro	09/04/2021
Acesso à informação	07/04/2021	10/05/2021	Rio de Janeiro	09/04/2021
Auxílio	18/04/2021	19/05/2021		25/05/2021
Auxílio	07/05/2021	08/06/2021	Belford Roxo	26/05/2021
Acesso à informação	12/05/2021	11/06/2021	Magé	25/05/2021
MEI - Microempreendedor Individual	24/05/2021	23/06/2021	Rio de Janeiro	26/05/2021
Acesso à informação	21/06/2021	22/07/2021	Rio de Janeiro	22/07/2021
Difusão Cultural	22/06/2021	23/07/2021	Rio de Janeiro	23/06/2021
Cadastro	01/07/2021	02/08/2021	Rio de Janeiro	30/07/2021
Ouvidoria	04/07/2021	09/09/2021	Rio de Janeiro	17/08/2021
Outros em Cultura	05/07/2021	11/08/2021	Rio de Janeiro	03/08/2021
Cadastro	24/07/2021	25/08/2021		30/07/2021
Outros em Cultura	29/07/2021	30/08/2021	Rio de Janeiro	09/08/2021
Ouvidoria	03/08/2021	13/09/2021	Rio de Janeiro	09/09/2021
Coronavírus (COVID-19)	19/08/2021	20/09/2021	Pato Branco	19/08/2021
Outros em Saúde	26/08/2021		Rio de Janeiro	02/09/2021
Fiscalização do Estado	31/08/2021	30/09/2021	Rio de Janeiro	04/10/2021
Cadastro	08/09/2021	08/10/2021	Niterói	13/09/2021
Atendimento	13/10/2021	12/11/2021	Três Lagoas	19/10/2021

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

Outros em Educação	13/10/2021	12/11/2021		19/10/2021
Outros em Cultura	13/10/2021	12/11/2021	Rio de Janeiro	19/10/2021
Acesso à informação	22/10/2021	23/11/2021	Rio de Janeiro	22/10/2021
Denúncia Crime	06/11/2021	08/12/2021	Cabo Frio	10/11/2021
Difusão Cultural	08/01/2022	09/02/2022		17/01/2022
Outros em Cultura	01/02/2022	03/03/2022		12/04/2022
Difusão Cultural	02/02/2022	04/03/2022		11/02/2022
Outros em Cultura	11/02/2022	15/03/2022	Rio de Janeiro	11/02/2022
Ouvidoria	16/02/2022	18/03/2022	Rio de Janeiro	22/02/2022
Outros em Cultura	21/02/2022	23/03/2022	Rio das Ostras	01/04/2022
Ouvidoria	24/02/2022	28/03/2022	Rio de Janeiro	15/03/2022
Atendimento	10/03/2022	11/04/2022	Rio de Janeiro	15/03/2022
Atendimento	10/03/2022	11/04/2022	Rio de Janeiro	15/03/2022
Outros em Cultura	22/03/2022	25/04/2022	São Gonçalo	22/03/2022
Outros em Administração	22/03/2022	25/04/2022		03/05/2022
Assédio moral	24/03/2022	25/04/2022	Rio de Janeiro	01/04/2022
Outros em Cultura	31/03/2022	03/05/2022	Rio de Janeiro	03/05/2022
Benefício	13/04/2022	19/05/2022		09/05/2022
Certidões e Declarações	26/05/2022	27/06/2022	Rio de Janeiro	27/05/2022
Acesso à informação	07/06/2022	07/07/2022		08/06/2022
Acesso à informação	07/06/2022	07/07/2022		13/07/2022
Acesso à informação	09/06/2022	11/07/2022		13/07/2022
Certidões e Declarações	15/06/2022	19/07/2022	Campos dos Goytacazes	15/06/2022
Dados Pessoais - LGPD	21/06/2022	21/07/2022	Angra dos Reis	21/07/2022
Atendimento	25/06/2022	27/07/2022	São Paulo	13/07/2022
Acesso à informação	07/07/2022	09/08/2022	Niterói	13/07/2022
Ouvidoria	12/07/2022	11/08/2022	Rio de Janeiro	19/08/2022
Difusão Cultural	14/08/2022	14/09/2022	Acrelândia	16/08/2022
Benefício	17/08/2022	19/09/2022		22/09/2022
Outros em Cultura	26/08/2022	28/09/2022	Rio de Janeiro	23/09/2022
Outros em Cultura	29/08/2022	28/09/2022	Rio de Janeiro	22/09/2022
Outros em Cultura	22/09/2022	24/10/2022		24/10/2022
Outros em Administração	26/09/2022	26/10/2022	Rio de Janeiro	11/10/2022
Outros em Cultura	17/10/2022	23/11/2022	Fortaleza	24/10/2022
Denúncia de irregularidades de servidores	31/10/2022	30/11/2022	Brasília	16/11/2022
Outros em Cultura	31/10/2022	02/12/2022	Rio de Janeiro	01/12/2022
Difusão Cultural	11/11/2022	15/12/2022	Cabo Frio	16/11/2022
Outros em Educação	11/11/2022	15/12/2022	Rio de Janeiro	
Total de Manifestações: 92				



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

## Manifestações Recebidas LAB

Apresentamos o resultado final das demandas recebidas pela Ouvidoria e Transparência da Secretaria de Estado e Economia Criativa, durante o processo de inscrição, Lei Aldir Blanc, no período de 21/09/2020 a 21/10/2020, referente a Renda Emergencial e Editais, sob lei de nº 14.017 de 29 de Junho de 2020.

9

### Renda Emergencial

DEMANDAS RECEBIDAS PERÍODO DE 21/09/2020 - 21/10/2020	
E-MAIL	40 E-MAILS
TELEFONE	18 LIGAÇÕES
TOTAL	58 DEMANDAS RECEBIDAS

### Editais Aldir Blanc

DEMANDAS ATENDIDAS PERÍODO DE 21/09/2020 - 21/10/2020	
E-MAIL	39 E-MAILS
TELEFONE	73 LIGAÇÕES
TOTAL	112 DEMANDAS ATENDIDAS

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

## Portal de Transparência

A Lei de Acesso à Informação (LAI), Lei nº 12.527 de 18 de novembro de 2011, estabelece que as informações de interesse coletivo ou geral devem ser divulgadas pelos órgãos públicos, de forma espontânea e pro ativamente, independentemente de solicitações. Em âmbito estadual, o Decreto nº 46.475/18, nos art. 8º e 9º, prevê um rol mínimo de dados que os órgãos e entidades devem divulgar nas suas páginas oficiais na internet.

O Portal de Transparência da SECEC foi criada no ano de 2021, podendo ser identificada facilmente no sítio eletrônico da SECEC, através <http://cultura.rj.gov.br/transparencia/>.

Foi criado e inserido no Portal de Transparência o formulário de para atendimento presencial, tanto pessoa física como pessoa jurídica, pode ser identificado através do link <http://cultura.rj.gov.br/servico-de-informacao-ao-cidadao/>.



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

## Elaboração da Carta de Serviços SECEC

É atribuição da unidade de Ouvidoria e Transparência SECEC a implementação, elaboração e atualização da Carta de Serviços, conforme preconiza o art. 7º, IV, do Decreto Estadual nº 46.622/2019 e o art. 4º do Decreto nº 46.836/2019.

11

### O que é?

A Carta de Serviços ao Cidadão é uma carta-compromisso com padrões de qualidade na prestação de serviços

A Carta de Serviços é educativa e informativa e deve possibilitar à sociedade apropriar-se de informações sobre o órgão ou entidade, assim como orientar em suas decisões sobre como, quando, onde e para quê utilizar os serviços públicos disponibilizados.

### Finalidade

- Estabelecer compromissos públicos de excelência e qualidade;
- Estimular o controle social;
- Garantir o direito do cidadão de receber serviços em conformidade com padrões de qualidade estabelecidos;
- Propiciar avaliação contínua da gestão e monitoramento do desempenho com o uso de indicadores, contribuindo para a evolução da eficiência e eficácia das ações da administração pública;
- Divulgar os serviços prestados e os compromissos de atendimento;
- Fortalecer a confiança e a credibilidade da sociedade na Administração Pública.

### Previsão Legal

**Lei Federal nº 13.460 de 26 de junho de 2017** (Capítulos II e VI)

**Lei Estadual nº 6.052 de 23 de setembro de 2011:**

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

- Objetivos (artigo 14 §1º), Conteúdos (artigo 14 § 2º), Padrões de Qualidade (artigo 14 § 3º), Divulgação (artigo 14 § 4º), Pesquisa de Satisfação (artigo 14).

#### **Decreto Estadual nº 46.622 de 03 de abril de 2019:**

- Obrigatoriedade e competência de implementação dos integrantes da Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo estadual (artigo 7º, IV).

#### **Decreto Estadual nº 46.836 de 22 de novembro de 2019:**

- Regulamenta no âmbito do Poder Executivo Estadual, a operacionalização da Carta de Serviços ao Cidadão, de que trata a Lei Estadual nº 6.052, de 23 de setembro de 2011;
- Obrigatoriedade e orientações quanto à elaboração e divulgação da Carta de Serviços pelos órgãos e as entidades integrantes da Administração Pública direta, autárquica e fundacional, empresas públicas e sociedades de economia mista, controladas direta ou indiretamente pelo Estado do Rio de Janeiro.

#### **Normas Complementares publicadas pela CGE**

### **Conteúdos Essenciais**

**Caracterização do órgão ou entidade/Perfil institucional:** denominação completa, seguido de sigla e endereço completo.

**Finalidade e competências legais,** com ênfase nos serviços públicos sob a responsabilidade direta do órgão ou entidade pública.

**Relação das atividades institucionais realizadas pela SECEC.** Indicar para cada atividade: os públicos-alvo, os meios ou formas de acesso (atendimento pessoal, por telefone, internet), locais e horários de atendimento, requisitos para a obtenção do serviço, principais etapas do serviço e procedimentos alternativos.

**Padrões de Qualidade na prestação dos serviços,** especialmente no atendimento ao público. Os padrões de qualidade devem ser estabelecidos em conformidade com as

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

necessidades dos públicos-alvo dos serviços, tendo em vista a capacidade de atendimento e de investimento da SECEC.

**Canais de Relacionamento:** especificar os canais existentes para o cidadão registrar suas manifestações (reclamações, solicitações de providência, denúncias, comunicações, sugestões, elogios e pedidos de acesso à informação).

**Outras informações,** tais como os instrumentos legais de interesse da coletividade, o ano da publicação e o período de vigência da Carta, Endereço postal e eletrônico da unidade responsável pela Carta de Serviços.

13

## Publicação da Carta de Serviços SECEC

A Carta de Serviços da SECEC publicada no Relatório do Segundo Trimestre de 2021 no site da Controladoria Geral do Estado do Rio de Janeiro- CGE/RJ

<http://www.cge.rj.gov.br/wp-content/uploads/2021/08/RELAT%C3%93RIO-SEGUNDO-TRIMESTRE-2021.pdf>

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

## Relevância

Vale ressaltar que no período dessa gestão, a Ouvidoria instituiu grandes mecanismos transparência para a SECEC E o cidadão:

- **Carta de Serviços**
- **Portal de Transparência**
- **Regimento Interno**
- **Ouvidoria Presente** ( forma de estar lado a lado com os fazedores de cultura, facilitando cada vez mais a interlocução com esta Secretaria.)



Governo do Estado do Rio de Janeiro  
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa  
Ouvidoria e Transparência

**CLÁUDIO BOMFIM DE CASTRO E SILVA**

Governador do Rio de Janeiro

15

**DANIELLE CHRISTIAN RIBEIRO BARROS**

Secretária de Estado de Cultura e Economia Criativa

**RÔMULO FERREIRA SALES**

Chefe de Gabinete

**ADRIANA MIRANDA PEDRO**

Ouvidora Geral

Ouvidoria e Transparência SECEC  
[ouvidoria@cultura.rj.gov.br](mailto:ouvidoria@cultura.rj.gov.br)

Endereço: Av. Presidente Vargas, 1.261 - Centro - Rio de Janeiro- RJ, CEP 20071-004.  
Tel.: (21) 2216-8500 - Ramal 247  
<http://cultura.rj.gov.br/ouvidoria/>