

Obchodní podmínky společnosti TOROLA design s.r.o. pro softwarové produkty

1. VYMEZENÍ POJMŮ

1. **Aplikace** – softwarový produkt (datový soubor zahrnující software Společnosti), k jejímuž používání Společnost poskytuje Uživateli licenci na základě Licenční smlouvy.
2. **Autorský zákon** – zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů.
3. **Cloud** – vzdálené úložiště poskytované Společností.
4. **Licenční smlouva** – smlouva uzavřená mezi Společností a Uživatelem, na jejímž základě se Uživateli poskytuje Licence k Aplikaci.
5. **License** – oprávnění Uživatele k užívání aplikace.
6. **Nařízení** – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
7. **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů.
8. **Obchodní partner** – podnikatelský subjekt spolupracující se Společností oprávněný k prodeji Aplikace pod svým obchodním jménem.
9. **Smluvní strany** – Společnost na straně jedné a Uživatel na straně druhé při uzavírání Licenční smlouvy.
10. **Společnost** – TOROLA design s.r.o., IČ: 27769852, DIČ: CZ27769852, se sídlem Míru 1319, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek, zápis v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 51342.
11. **Uživatel** – koncový zákazník Společnosti, který si zakoupil nebo užívá Aplikaci. Uživatelem se rozumí podnikatelský subjekt (fyzická nebo právnická osoba) nebo jiná organizace, používající Aplikaci pro zajištění provozních potřeb v rámci svého vlastního podnikání či činnosti.
12. **ZOOÚ** – zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) jsou nedílnou součástí Licenční smlouvy uzavřené mezi Společností a Uživatelem. Podmínky upravují základní práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající z Licenční smlouvy a související s používáním Aplikace.
2. V případě že tyto Podmínky odkazují na pojmy v jednotném čísle, rozumí se jimi i odkazy na číslo množné a naopak.
3. Právní vztahy neupravené v těchto Podmínkách se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, a dále ustanoveními Autorského zákona, ZOOÚ či Nařízení.

3. UZAVŘENÍ LICENČNÍ SMLOUVY

1. Společnost vyvinula Aplikaci, je jejím vlastníkem, je držitelem veškerých práv souvisejících s Aplikací a jako subjekt oprávněný poskytovat Licence k Aplikaci tuto poskytuje Uživateli.
2. Prvním použitím Aplikace Uživatelem do koncového zařízení Uživatel akceptuje tyto Podmínky a dojde tak k uzavření Licenční smlouvy mezi Společností a Uživatelem. V případě, že jsou na Uživatele jako nabyvatele převedena práva k užívání Aplikace, dochází k uzavření Licenční smlouvy účinností převodu práv. Podmínkou uzavření Licenční smlouvy je souhlas Uživatele s těmito Podmínkami a udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů dle ZOOÚ a Nařízení.
3. Na základě uzavřené Licenční smlouvy uděluje Společnost Uživateli nevýhradní licenci k užívání Aplikace pro území České republiky na stanovenou dobu, a to v rozsahu, který odpovídá řádnému užívání Aplikace v souladu s účelem, pro který je určena.
4. Uživatel je oprávněn užívat licenci pouze pro svou potřebu a k účelu, k němuž je Aplikace určena.
5. Uživatel není oprávněn k poskytování podlicence ani k pronájmu Licence. Aplikace je vlastnictvím Společnosti a je předmětem ochrany dle Autorského zákona.

6. Uživatel není oprávněn Aplikaci jakýmkoliv způsobem měnit, upravovat, kopírovat, šířit, distribuovat, rozmnožovat nebo s ní manipulovat jiným způsobem, než který předpokládá Licenční smlouva a tyto Podmínky.

4. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI UŽIVATELE

1. Uživatel není oprávněn využívat Aplikaci způsoby, které by mohly vést k jejímu zničení, narušení či poškození, nebo by mohly její využití jinak ohrozit či narušit.
2. Aplikace může vyžadovat automatické aktualizace, upgrade nebo opravy. Uživatel souhlasí s tím, že takovým aktualizacím nebude bránit ani do nich zasahovat.
3. Uživatel je povinen Aplikaci aktualizovat ihned po zpřístupnění aktualizace.
4. Uživatel není oprávněn užívat obchodní název, logo či jiné údaje Společnosti ve svých propagačních či jiných materiálech.
5. Aplikaci mohou používat pouze osoby starší 18 let.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SPOLEČNOSTI

1. Společnost je oprávněna provádět změny Aplikace, její automatické aktualizace, její upgrade či opravy.
2. Z důvodu údržby nebo opravy Aplikace je Společnost oprávněna přerušit či omezit možnost využití Aplikace na dobu nezbytně nutnou.
3. Společnost je oprávněna omezit nebo přerušit možnost využití Aplikace, pokud:
 - uplynula doba, na níž byla Licence k Aplikaci Uživateli poskytnuta,
 - Uživatel využívá Aplikaci v rozporu s Licenční smlouvou nebo těmito Podmínkami,
 - Uživatel je v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči Společnosti.
4. Společnost je oprávněna shromažďovat veškeré informace o využití Aplikace.
5. Společnost je oprávněna zasílat Uživateli informace týkající se Licenční smlouvy, těchto Podmínek, Aplikace či jiných produktů Společnosti nebo třetích osob.

6. CENA ZA LICENCI

1. Uživatel hradí poplatek za aktivaci Licence, případně paušální poplatek za Licenci.
2. Poplatek za aktivaci Licence, případně paušální poplatek za Licenci jsou uvedeny v platném ceníku.
3. Licence může být poskytována i zdarma po omezenou dobu.

7. DATOVÉ ÚLOŽIŠTĚ

1. V případě, kdy Uživatel využívá službu Cloudu, budou veškerá data z Aplikace posílána do Cloudu a ukládána v něm.
2. Společnost neprovádí kontrolu dat zaslaných a uložených Uživatelem v Cloudu.
3. Uživatel přebírá veškerou odpovědnost za bezpečnost zasílaných a uložených dat. Uživatel je povinen dodržovat veškeré související právní předpisy, zvláště pak ty upravující ochranu osobních údajů, a to včetně získání souhlasu od třetích stran, je-li nutný.
4. V případě využití služby Cloudu Uživatelem jsou veškerá data uložena a uchovávána Společností v zabezpečených systémech, k nimž mají přístup pouze oprávněné osoby pověřené Společností.
5. Při využití služby Cloudu dochází k používání „cookies“. Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferovaný jazyk a další nastavení. Uživatel může kdykoliv zakázat přijímání cookies, toto omezení může mít však za následek omezení funkčnosti Aplikace.

8. OSOBNÍ ÚDAJE

1. Uživatel uzavřením Licenční smlouvy uděluje Společnosti souhlas se shromažďováním, zpracováním a užitím identifikačních a/nebo osobních a/nebo provozních údajů, které Obchodnímu partnerovi sdělil v objednávce, při registraci Aplikace nebo které jsou Společností shromážděny v souvislosti s využíváním Aplikace. Za osobní údaje jsou považovány zejména obchodní firma, titul, jméno, příjmení, datum narození, případně rodné číslo/identifikační číslo, bydliště/sídlo či jiná adresa uvedená Uživatelem, telefonní číslo, e-mailová adresa, údaje získané marketingovými průzkumy, data zadaná do Aplikace (informace o prodejích, ceně apod.), informace o bankovním spojení či platební morálce apod. Za provozní údaje jsou považovány veškeré údaje shromážděné či zpracovávané Společností při využívání Aplikace.
2. Osobní, identifikační a provozní údaje Uživatele jsou shromažďovány a zpracovávány výhradně pro tyto účely:
 - použití přímo související se zajištěním funkčnosti Aplikace,
 - ochrana práv a oprávněných zájmů Společnosti,
 - plnění povinností Společnosti, které jí stanoví zvláštní zákony,
 - vnitřní potřebu Společnosti (statistiky, analýzy, plánování apod.),
 - marketingové účely Společnosti,
 - nabízení produktů a služeb jiných subjektů nebo pro další obchodní a marketingové účely jiných subjektů.
3. Uživatel souhlasí s tím, že je Společnost oprávněna zpracovávat osobní, identifikační a provozní údaje Uživatele, a tyto třídí do jednotlivých kategorií za účelem nabízení produktů Společnosti a produktů a služeb jiných subjektů nebo pro další obchodní a marketingové účely Společnosti a jiných subjektů, a to v rozsahu, v jakém byly Uživatelem poskytnuty v objednávce, při registraci Aplikace nebo které jsou Společností shromážděny v souvislosti s využíváním Aplikace.
4. Jestliže není zvláštním zákonem stanovena delší doba, jsou osobní údaje Uživatele zpracovávány a uchovávány po dobu trvání Licenční smlouvy a dále za podmínek stanovených ZOOÚ a Nařízením, a to maximálně po dobu nezbytně nutnou. Jestliže není zvláštním zákonem stanovena delší doba, jsou identifikační a provozní údaje Uživatele zpracovávány a uchovávány po dobu trvání Licenční smlouvy.
5. Osobní, identifikační a provozní údaje Uživatele jsou shromažďovány a zpracovávány přímo Společností, Obchodním Partnerem nebo jiným subjektem, s nímž za tímto účelem Společnost uzavřela smlouvu (takovýto subjekt Společnost uvede na svých webových stránkách), a to v České republice, v elektronické podobě automatizovaným nebo manuálním způsobem nebo v tištěné podobě manuálním způsobem. Společnost je oprávněna z osobních, identifikačních a provozních údajů Uživatele vytvářet databázi.
6. Uživatel prohlašuje, že:
 - byl řádně informován o shromažďování, zpracovávání a uchovávání osobních, identifikačních a provozních údajů v rozsahu a pro účely, které jsou stanoveny v těchto Podmínkách,
 - byl informován o skutečnosti, že osobní, identifikační a provozní údaje mohou být poskytnuty osobám uvedeným v těchto Podmínkách, státním orgánům, pokud tato povinnost vyplývá z příslušných právních předpisů nebo třetím osobám za účelem nabízení produktů a služeb těchto subjektů,
 - byl poučen o skutečnosti, že své osobní, identifikační a provozní údaje poskytl a poskytuje Společnosti dobrovolně a že souhlas se zpracováním osobních údajů může odvolat písemným oznámením doručeným na adresu Společnosti, která je pro tento účel určena a zveřejněna na webových stránkách Společnosti,
 - jej tímto Společnost informuje o jeho právu na přístup ke svým osobním údajům, které Společnost o Uživateli zpracovává, právu na jejich opravu v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOÚ. Společnosti tímto Uživatele informuje i o dalších právech vyplývajících ze ZOOÚ, např. z ustanovení § 21 tohoto zákona.
7. Uživatel uděluje Společnosti souhlas k zasílání informací týkajících se přímo či nepřímo produktů Společnosti či jejich poskytování, a to jak v písemné, tak v elektronické formě. Souhlas Uživatele může být Uživatelem odvolán, a to písemnou formou, přičemž odvolání musí být doručeno na adresu Společnosti.
8. Uživatel je oprávněn vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů za podmínek stanovených Nařízením.

9. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, ODPOVĚDNOST ZA VADY, REKLAMACE

1. Společnost neposkytuje záruku na Aplikaci (na funkčnost, obsah, kvalitu, přesnost, úplnost, efektivitu, spolehlivost, obchodovatelnost) a nezaručuje nepřerušovanou a bezchybnou službu. Záruka může být poskytnuta Obchodním partnerem. Společnost odpovídá pouze za vady Aplikace v okamžiku instalace, tato odpovědnost se však nevztahuje na bezplatnou verzi Aplikace.
2. Společnost nezaručuje, že Aplikace splní všechny požadavky Uživatele. Nároky ze záruky Uživateli nevzniknou, pokud Aplikace není řádně aktualizována nebo v případě, že uplynula doba, na níž byla Licence k Aplikaci poskytnuta. Záruka se dále nevztahuje a za vadu Aplikace nebo za závadu nebo škodu způsobenou Aplikací nelze považovat:
 - případy, kdy je Aplikace používána v rozporu s Licenční smlouvou nebo těmito Podmínkami,
 - absenci vlastností či funkcí, které nejsou Společností ve vztahu k Aplikaci uváděny,
 - skutečnost, že Aplikace neobsahuje případné legislativní změny, které nebyly Společnosti známy v okamžiku jejího vývoje,
 - případy, kdy je Aplikace používána na nevhodném hardware nebo hardware, který je v rozporu s aktuálními doporučenými systémovými požadavky uváděnými Společností,
 - skutečnost, že Aplikace nepracuje na hardware, který není běžně dostupný v okamžiku jeho vývoje, nebo na hardware či operačním systému, který není podporován,
 - případy, kdy je Aplikace provozována na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nastavené počítačové síti,
 - případy, kdy je Aplikace používána spolu s programy jiných výrobců, které znemožňují její bezvadný chod.
3. Společnost nese zodpovědnost za útoky typu DoS, DDoS apod.
4. Společnost nese odpovědnost za prokázanou škodu, kterou zavíní porušením svých povinností, avšak nese odpovědnost za ušlý zisk Uživatele.
5. Společnost nese odpovědnost za skutečnou škodu maximálně do výše ceny, kterou Uživatel uhradil za Aplikaci.
6. Uživatel je povinen prověřit Aplikaci z hlediska její funkčnosti a použitelnosti v konkrétní situaci dříve, než začne s jejím používáním.
7. Uživatel uplatní práva z případných vad Aplikace reklamací, a to písemně na adresu sídla Společnosti. Reklamacie musí obsahovat:
 - identifikaci Uživatele včetně uvedení kontaktní osoby a kontaktních údajů,
 - popis reklamované vady,
 - kopii dokladu o zakoupení Aplikace.
8. Řádně uplatněná reklamacie bude vyřízena v souladu s těmito Podmínkami a Občanským zákoníkem.
9. Reklamované vady funkčnosti Aplikace budou prověřeny. O výsledku šetření bude Uživatel informován e-mailem nebo písemně. V případě, že reklamacie bude uznána jako oprávněná, bude Uživateli bezplatně poskytnuta aktualizace Aplikace řešící reklamovanou vadu.
10. Jestliže nelze prokázat, že vada Aplikace byla způsobena Společností, nebo v případě neoprávněné reklamace bude Uživateli účtována činnost spojená se zjišťováním příčiny, ověřováním nebo odstraňováním vady uváděné Uživatelem.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Neplatnost nebo neúčinnost některého z ustanovení těchto Podmínek nemá vliv na platnost nebo účinnost zbývajících ustanovení těchto Podmínek či platnost a účinnost těchto Podmínek jako celku.
2. Společnost je oprávněna tyto Podmínky jednostranně měnit či doplňovat. O změnách nebo doplnění těchto Podmínek bude Uživatel informován před účinností změn nebo doplnění Podmínek. Uživatel má právo změnu nebo doplnění Podmínek odmítnout a Licenční smlouvu z takového důvodu písemně vypovědět, přičemž taková výpověď musí být Společnosti doručena nejpozději den předcházející dni, kdy má změna či doplnění Podmínek nabýt účinnosti. Pokud Uživatel tohoto práva využije, zaniká Licenční smlouva, a tedy oprávnění Uživatele vyplývající z Licence k Aplikaci dnem, kdy změněné či doplněné Podmínky nabydou účinnosti. Nevyužije-li Uživatel tohoto práva, má se za to, že s obsahem změněných či doplněných Podmínek souhlasí.
3. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich vydání, tedy ke dni 1. listopadu 2017.