

Política de Privacidade

A Tellme School é um produto da Nossa Senhora de Lourdes Desenvolvimento de Software EIRELI (Nome Fantasia AtWork Soluções), empresa que tem compromisso e respeito com a sua privacidade. Nesse sentido, esta política de privacidade define como a AtWork Soluções usa e protege qualquer informação que você forneça ao visitar nossos websites e aplicativos ("sites"). **Ao utilizá-los, você concorda com os termos e condições desta política de privacidade. Se você não concorda com os termos e condições desta política de privacidade, por gentileza, não utilize os referidos "sites".**

A AtWork Soluções compromete-se a garantir que a sua privacidade seja protegida. Acreditamos que as informações pessoais de nossos clientes e usuários de serviços, especialmente de alunos e seus responsáveis, são privadas e devem ser tratadas de forma confidencial.

Informações que poderemos coletar:

- (a) Nomes, imagens, cargos e datas de nascimento (inclusive, quando menores, das pessoas responsáveis);
- (b) Informações de contato, incluindo número de telefone e endereço de e-mail;
- (c) Localização e informação demográfica, como código postal, preferências e interesses;
- (d) Outras informações relevantes para pesquisas de clientes, autorizações e / ou ofertas.

Como usamos e eventualmente poderemos compartilhar essas informações:

- (a) Nossa Declaração de Privacidade da Plataforma e Serviços Escolares aplica-se aos nossos clientes instituições educacionais e parceiros que contrataram ou concordaram em licenciar nossos produtos e serviços e também aos usuários desses serviços, alunos, responsáveis, profissionais das instituições educacionais, sobre os quais coletamos ou mantemos informações pessoais em nome de nossos clientes;
- (b) Para cadastro de alunos, turmas, profissionais da escola. Portanto, apenas solicitaremos e recolheremos informações pessoais quando seja necessário para entregar nosso serviço ou responder a um pedido;
- (c) Manutenção de registros internos. Nesse sentido, não vendemos, comercializamos, arrendamos ou emprestamos informações pessoais de alunos a terceiros por qualquer motivo, inclusive para marketing ou publicidade, resguardando, por outro lado, o direito da empresa de incluir campanhas de marketing ou publicidade de outras empresas em seus "sites";
- (d) Podemos usar as informações para melhorar nossos produtos e serviços, como também, para identificar alunos, pais e demais responsáveis, de forma que possam receber informações e imagens dos alunos pelos "sites", para tanto, estão cientes e concordam com o envio dessas informações por esses canais ("sites");
- (e) As mensagens trocadas entre os alunos/responsáveis e a escola por meio de seus diretores/coordenadores/professores e demais pessoas habilitadas poderão ser enviadas pela AtWork à própria escola, caso seja solicitado por ela;
- (f) Envio de e-mails com dados de acesso aos "sites", bem como, com conteúdo promocional, ofertas especiais ou outras informações que reputamos de seu interesse;
- (g) De vez em quando, também podemos usar suas informações para entrar em contato com você para fins de pesquisa de mercado ou para algum suporte do sistema. Podemos entrar em contato com você por e-mail, telefone, fax ou correio. Podemos usar as informações para personalizar o site de acordo com seus interesses.
- (h) Não usaremos ou compartilharemos informações pessoais com ninguém, exceto para entregar nossos serviços, cumprir com a lei, proteger nossos direitos ou a segurança de nossos usuários, ou de outra forma direcionada por nossos clientes e usuários;
- (i) Alguns visitantes dos "sites" da AtWork Soluções (Tellme School) escolhem interagir conosco de maneira que exigem que a AtWork colete informações de identificação pessoal. A quantidade e o tipo dessas informações reunidas depende da natureza da interação. Aqueles que realizam transações com a AtWork são solicitados a fornecer informações adicionais, incluindo, se

necessário, as informações pessoais. De toda forma, A AtWork Soluções coleta essas informações somente na medida em que for necessário ou apropriado para cumprir o objetivo da interação com o visitante, cliente ou usuário.

Cookies:

Um cookie é um pequeno arquivo que pede permissão para ser colocado no disco rígido do seu computador. Uma vez que você concorda, o arquivo é adicionado e o cookie ajuda a analisar o tráfego da web ou permite que você saiba quando você visita um determinado site. Os cookies permitem que os aplicativos da Web respondam a você como um indivíduo. A aplicação web pode adaptar as suas operações às suas necessidades, gostos e desgostos através da coleta e memorização de informações sobre as suas preferências.

Também podemos usar cookies para identificar e acompanhar anonimamente os visitantes do site e coletar informações não pessoais, como atividade do site, site de referência e tipos de navegadores e dispositivos usados para acessar nosso site. Esses dados nos permitem entender os padrões de uso do website e tornar nosso site mais fácil de usar. Se você enviar suas informações pessoais através de um formulário da web, também podemos utilizar um cookie persistente para reconhecer quando o computador visita o nosso site. Isso nos permite fornecer conteúdo personalizado. Se você optar por não aceitar cookies, talvez não possamos fornecer essa mesma funcionalidade e personalização.

Integrações com outros sistemas:

Em algumas situações o sistema Tellme School para a escola é integrado com outros sistemas utilizados pela escola, normalmente com o sistema de gestão utilizado por ela. Nesses casos, algumas informações pessoais, como por exemplo, nome e data de nascimento, ficarão compartilhadas exclusivamente para permitir a acessibilidade e funcionamento conjunto dos sistemas.

Links:

Nossos "sites" podem conter *links* para outros sites de interesse. No entanto, uma vez que você usou esses *links* para sair dos nossos "sites", imprescindível atentar que não temos qualquer controle sobre esse outro site. Portanto, não poderemos ser responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação que você fornecer ao visitar esses novos sites, destacando que tais sites não são abrangidos por esta declaração de privacidade.

Contato:

Você pode solicitar detalhes de informações pessoais que possuímos sobre você. Nesse caso, um pequeno valor deverá ser cobrado. Assim, para maiores informações entre em contato utilizando os dados abaixo.

Nossa Senhora de Lourdes Desenvolvimento de Software Eireli
AtWork Soluções
Tellme School
Avenida Senador Rui Carneiro, 300/708, João Pessoa, Brasil
CEP 58031-101.
contato@atworksolucoes.com.br

Se você acredita que qualquer informação que está segurando em você está incorreta ou incompleta, por favor escreva para ou envie um e-mail o mais rapidamente possível, no endereço acima. Iremos prontamente corrigir qualquer informação encontrada incorreta.

A AtWork Soluções poderá alterar esta política de tempos em tempos, atualizando esta página.