



MULLEN
COUGHLIN^{LLC}
ATTORNEYS AT LAW

Christopher J. DiIenno
Office: (267) 930-4775
Fax: (267) 930-4771
Email: cdienno@mullen.law

426 W. Lancaster Avenue, Suite 200
Devon, PA 19333

October 22, 2021

VIA E-MAIL

Deputy Attorney General Stephanie Guyon
Office of the Attorney General
Consumer Protection Division
954 W. Jefferson, 2nd Floor
Boise, ID 83720
E-mail: stephanie.guyon@ag.idaho.gov

Re: Notice of Data Event

Dear Deputy Attorney General Stephanie Guyon:

We represent McAllen Surgical Specialty Center Ltd. ("McAllen Surgical") located at 1309 E. Ridge Rd, Suite 3 McAllen, TX 78503, and are writing to notify your office of an incident that may affect the security of some personal information relating to one (1) Idaho resident. This notice may be supplemented with any new significant facts learned subsequent to its submission. By providing this notice, McAllen Surgical does not waive any rights or defenses regarding the applicability of Idaho law, the applicability of the Idaho data event notification statute, or personal jurisdiction.

Nature of the Data Event

On May 14, 2021, McAllen Surgical discovered encrypted files on one of our servers. McAllen Surgical immediately launched an investigation, with the assistance of third-party forensic specialists, to determine the nature and scope of the activity. This investigation determined that an unauthorized actor gained access to certain computers and servers between May 12, 2021 and May 14, 2021. McAllen Surgical then worked diligently to identify which computers were impacted, what information was stored on those computers, and to whom the information on those computers relates. On July 22, 2021, as part of the investigation, McAllen Surgical determined they would not be able to confirm whether any computers or servers housing patient information were actually accessed. Therefore, although there is no indication that any patient information was in fact viewed

or taken, McAllen Surgical provided notice in an abundance of caution. The information that could have been subject to unauthorized access includes name, address, and Social Security number.

Notice to Idaho Resident

On or about October 22, 2021 McAllen Surgical provided written notice of this incident to all affected individuals, which includes one (1) Idaho resident. McAllen also provided notice on its website on September 20, 2021. Written notice is being provided in substantially the same form as the letter attached here as *Exhibit A*.

Other Steps Taken and To Be Taken

Upon discovering the event, McAllen Surgical moved quickly to investigate and respond to the incident, assess the security of McAllen Surgical systems, and notify potentially affected individuals. McAllen Surgical is also working to implement additional safeguards and training to its employees. McAllen Surgical is providing access to credit monitoring services for one (1) year, through Experian, to individuals whose personal information was potentially affected by this incident, at no cost to these individuals.

Additionally, McAllen Surgical is providing impacted individuals with guidance on how to better protect against identity theft and fraud, including advising individuals to report any suspected incidents of identity theft or fraud to their credit card company and/or bank. McAllen Surgical is providing individuals with information on how to place a fraud alert and security freeze on one's credit file, information on protecting against tax fraud, the contact details for the national consumer reporting agencies, information on how to obtain a free credit report, a reminder to remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing account statements and monitoring free credit reports, and encouragement to contact the Federal Trade Commission, their state Attorney General, and law enforcement to report attempted or actual identity theft and fraud.

Contact Information

Should you have any questions regarding this notification or other aspects of the data security event, please contact us at (267) 930-4775.

Very truly yours,

Christopher J. Dilenno of
MULLEN COUGHLIN LLC

EXHIBIT A

Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

October 22, 2021



G9818-L06-0000004 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345

SAMPLE A SAMPLE - L07 & L08 INDIVIDUAL NOTICE

APT ABC

123 ANY STREET

ANYTOWN, ST 12345-6789



NOTICE OF [EXTRA1]

Dear Sample A. Sample:

McAllen Surgical Specialty Center, Ltd. (“McAllen Surgical”) is writing to inform you of an incident that could affect the security of some of your information. While we are unaware of any actual or attempted misuse of your information, we take this incident very seriously and are providing you with information about the incident, our response to it, and resources available to you and to help protect your information, should you feel it appropriate to do so.

What Happened? On May 14, 2021, we discovered encrypted files on one of our servers. We immediately launched an investigation, with the assistance of third-party forensic specialists, to determine the nature and scope of the activity. Our investigation determined that an unauthorized actor gained access to certain computers and servers between May 12, 2021 and May 14, 2021. We then worked diligently to identify which computers were impacted, what information was stored on those computers, and to whom the information on those computers relates. On July 22, 2021, as part of our investigation, we determined we were unable to rule out whether any computers or servers housing patient information were accessed. Therefore, although we have no indication that any patient information was actually viewed or taken, we are providing notice in an abundance of caution because your information was present on our network at the time of the unauthorized access.

What Information Was Involved? While the specific data elements vary for each potentially affected individual, the scope of information potentially involved includes your: name; address; Social Security number; health insurance information; date of service; provider name; medical record number; and patient number. McAllen Surgical is currently unaware of any misuse of information relating to this event and is providing this notice in an abundance of caution.

What McAllen Surgical is Doing. We take the confidentiality, privacy, and security of information in our care seriously. Upon discovery, we immediately commenced an investigation to confirm the nature and scope of the incident. In response to this incident, we are reviewing and enhancing existing policies and procedures. We are also providing you with access to [Extra2] months of credit monitoring/identity protection services through Experian at no cost to you. A description of services and instructions on how to enroll can be found within the enclosed *Steps You Can Take to Protect Personal Information*. Please note that you must complete the enrollment process yourself, as we are not permitted to enroll you in these services on your behalf.

What You Can Do. Please review the enclosed *Steps You Can Take to Protect Personal Information*. You can also enroll to receive the complimentary credit monitoring/identity protection services through Experian. We also encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud, to review your account statements, and to monitor your credit reports for suspicious activity.



G9818-L07

For More Information. We understand you may have questions about this incident that are not addressed in this letter. Should you have additional questions, please contact the call center we set up to respond to this event at (866) 581-1076 between the hours of 8:00 a.m. and 10:00 p.m., Central Time, Monday through Friday and between the hours of 10:00 a.m. and 7:00 p.m., Central Time, Saturday and Sunday (excluding major US holidays).

Sincerely,

McAllen Surgical Specialty Center, Ltd.
<https://mcallensurgicalspecialtycenter.com/>

STEPS YOU CAN TAKE TO PROTECT PERSONAL INFORMATION

Enroll in Credit and Identity Monitoring

To help protect your identity, we are offering a complimentary [Extra2]-month membership of Experian's® IdentityWorksSM. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To activate your membership and start monitoring your personal information please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by: January 31, 2022** (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Provide your **activation code: ABCDEFGHI**

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at [\(866\) 581-1076](tel:8665811076) by **January 31, 2022**. Be prepared to provide engagement number **B019710** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR [Extra2]-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

If you believe there was fraudulent use of your information and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent at [\(866\) 581-1076](tel:8665811076). If, after discussing your situation with an agent, it is determined that Identity Restoration support is needed, then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that this Identity Restoration support is available to you for [Extra2] months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration. You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.



Monitor Your Accounts

Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Additional Information

You may further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

For New Mexico residents, you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act, the consumer reporting bureaus must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; consumer reporting agencies may not report outdated negative information; access to your file is limited; you must give your consent for credit reports to be provided to employers; you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; and you may seek damages from violator. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

For New York residents, the New York Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov/>.

For North Carolina residents, the North Carolina Attorney General may be contacted at: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.



22 de octubre de 2021

SAMPLE A SAMPLE - L07 & L08 Individual Notice
123 ANY STREET
APT ABC
ANYTOWN, ST 12345-6789

AVISO DE [EXTRA1]

Estimado Sample A. Sample:

McAllen Surgical Specialty Center, Ltd. (“McAllen Surgical”) le escribe para informarle de un incidente que podría afectar la seguridad de parte de su información. Si bien no tenemos conocimiento de ningún uso indebido real o intentado de la información de usted, tomamos este incidente muy en serio y le proporcionamos información sobre el incidente, nuestra respuesta a este y los recursos disponibles para usted y para ayudar a proteger la información de usted, si usted lo considerase apropiado.

¿Qué sucedió? El 14 de mayo de 2021, descubrimos archivos cifrados en uno de nuestros servidores. Inmediatamente iniciamos una investigación, con la asistencia de especialistas forenses externos, para determinar la naturaleza y el alcance de la actividad. Nuestra investigación determinó que un actor no autorizado obtuvo acceso a ciertas computadoras y servidores entre el 12 de mayo de 2021 y el 14 de mayo de 2021. Luego trabajamos de manera diligente para identificar qué computadoras se vieron afectadas, qué información se almacenó en esas computadoras y con quién se relaciona la información en esas computadoras. El 22 de julio de 2021, como parte de nuestra investigación, determinamos que no podíamos descartar si se accedió a alguna computadora o servidor que contuviese información del paciente. Por lo tanto, aunque no tenemos indicación alguna de que se hubiese visto o tomado realmente la información del paciente, brindamos esta notificación por precaución porque la información de usted estaba presente en nuestra red en el momento del acceso no autorizado.

¿De qué información se trató? Si bien los elementos de datos específicos varían para cada individuo potencialmente afectado, el alcance de la información potencialmente involucrada de usted incluye: nombre; dirección; número de Seguro social; información sobre seguros médicos; fecha de servicio; nombre del proveedor; número de historia clínica y número de paciente. En la actualidad, McAllen Surgical no tiene conocimiento de ningún uso indebido de la información relacionada con este evento y proporciona este aviso por precaución.

Lo que McAllen Surgical está haciendo: Tomamos muy seriamente la confidencialidad, privacidad y seguridad de la información. Tras el descubrimiento, comenzamos inmediatamente una investigación para confirmar la naturaleza y el alcance del incidente. En respuesta a este incidente, estamos revisando y mejorando las políticas y los procedimientos existentes. Le estamos proporcionando acceso a [Extra2] meses de servicios de monitoreo de identidad por medio de Experian sin costo para usted. Puede encontrar una descripción de los servicios y de las instrucciones sobre cómo inscribirse en los *“Pasos que puede tomar para proteger la información personal”* adjuntos. Tenga en cuenta que debe completar el proceso de inscripción, ya que no se nos permite inscribirlo en estos servicios en su nombre.

Qué puede hacer usted: Revise los “Pasos que puede tomar para proteger su información personal” adjuntos. También puede inscribirse para que reciba los servicios de monitoreo de identidad de cortesía a través de Experian. También le recomendamos que se mantenga alerta ante los incidentes de robo de identidad y fraude, que revise sus estados de cuenta y que controle sus informes de crédito para detectar actividades sospechosas.

Cómo obtener más información: Entendemos que puede tener preguntas sobre este incidente que no se tratan en esta carta. Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con el centro de llamadas que establecimos para responder a este evento al (866) 581-1076 entre las 8:00 a. m. y las 10:00 p. m. hora del Centro, de lunes a viernes, entre las 10:00 a. m. y las 7:00 p. m. hora del Centro, sábado y domingo, excepto los días festivos importantes de los EE. UU.

Cordialmente,

McAllen Surgical Specialty Center, Ltd.
<https://mcallensurgicalspecialtycenter.com/>

0000004



G9818-L08

PASOS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL

Inscribirse en el monitoreo de crédito e identidad

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía gratuita de [Extra2]-meses de IdentityWorksSM de Experian®. Este producto le proporciona una detección de identidad y una resolución del robo de identidad mejores. Para activar su membresía y comenzar a monitorear su información personal, siga los pasos siguientes:

- Asegúrese de **inscribirse antes del: 31 de Enero del 2022** (su código no funcionará después de esta fecha);
- **Visite** el sitio web de IdentityWorks de Experian para inscribirse:
<https://www.experianidworks.com/credit>;
- Proporcione su **código de activación: ABCDEFGHI**

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia para la Restauración de la Identidad o desea una alternativa a la inscripción en línea en IdentityWorks de Experian, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al **(866) 581-1076** antes del **31 de Enero del 2022**. Esté preparado para proporcionar el número de contrato **B019710** como prueba de elegibilidad para los servicios de Restauración de la Identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE [Extra2]-MESES DE IDENTITYWORKS DE EXPERIAN:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en IdentityWorks de Experian.

Puede comunicarse con Experian **de inmediato** en relación con cualquier problema de fraude y tendrá acceso a las funciones siguientes una vez que se hubiese inscripto en IdentityWorks de Experian:

- **Informe de crédito de Experian al momento de la inscripción:** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para los miembros en línea,*
- **Monitoreo de crédito:** monitorea de manera activa los archivos de Experian para detectar indicadores de fraude;
- **Restauración de la Identidad:** los agentes de Restauración de la Identidad están disponibles inmediatamente para ayudarlo a abordar casos de fraude relacionados con créditos y no relacionados con créditos;
- **IdentityWorks ExtendCARETM de Experian:** recibe el mismo alto nivel de soporte de Restauración de la Identidad incluso después de que su membresía de IdentityWorks de Experian hubiese vencido;
- **Hasta 1 millón de dólares estadounidenses de seguro contra robo de identidad**:** proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Si creyese que hubo un uso fraudulento de su información y deseara hablar de cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian al **(866) 581-1076**. Si, después de hablar de su situación con un agente, se determinase que se necesita apoyo para la Restauración de la Identidad, entonces, un agente de Experian de Restauración de la identidad está disponible para trabajar con usted en la investigación y la resolución de cada incidente de fraude que hubiese ocurrido (incluidos, según correspondiese, ayudarlo a ponerse en contacto con los otorgantes de crédito para disputar los cargos y cerrar las cuentas; ayudarlo a congelar su expediente de crédito con las tres principales agencias de crédito y ayudarlo a ponerse en contacto con los organismos gubernamentales para restaurar su identidad a su estado adecuado).

Tenga en cuenta que este apoyo para la Restauración de la Identidad está disponible para usted durante [Extra2] meses a partir de la fecha de esta carta y no requiere acción alguna de su parte en este momento. Los términos y las condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration. También encontrará consejos e información sobre la protección de la identidad en este sitio.

* Los miembros fuera de línea tendrán derecho a llamar para obtener informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una empresa de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no estuviese disponible en todas las jurisdicciones.

Supervise sus cuentas

Según las leyes de los Estados Unidos de Norteamérica, el consumidor tiene derecho a un informe crediticio gratuito anual de cada una de las tres principales agencias de informes crediticios, Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes crediticios indicadas a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o prolongada en un expediente crediticio de manera gratuita. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el expediente crediticio de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el expediente crediticio de un consumidor, una compañía debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgarle un crédito nuevo. Si fuese víctima de un robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude prolongada, que es una alerta de fraude de una duración de siete años. Si deseara colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito que se indican a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen derecho a realizar un “congelamiento de crédito” sobre un informe de crédito, lo cual impedirá que una agencia de crédito divulgue información del informe crediticio sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que se aprobasen créditos, préstamos y servicios en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito para tener control de quién tiene acceso a la información personal y financiera de su informe de crédito puede retrasar, impedir o interferir en la aprobación oportuna de alguna solicitud o aplicación posterior que usted hiciera en relación con un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implicase la ampliación del crédito. De conformidad con las leyes federales, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito sobre su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de seguridad, deberá proporcionar la información siguiente:

1. nombre completo (incluida la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
2. número de Seguro social;
3. fecha de nacimiento;
4. direcciones de los últimos dos a cinco años;
5. prueba del domicilio actual, como una factura de servicios públicos o de teléfono;
6. una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación del estado, etc.);
7. una copia de la denuncia policial, del informe de la investigación o de la denuncia a una agencia del orden público sobre el robo de identidad, en caso de ser víctima de este delito.

Si deseara realizar un congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes de crédito que se indican a continuación:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
888-298-0045	1-888-397-3742	833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Información adicional

Puede informarse mejor sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y las medidas que puede tomar para proteger su información personal al comunicarse con las agencias de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission) o el Fiscal general de su estado. La información de contacto de la Comisión Federal de Comercio es la siguiente: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338) y TTY (teléfono de texto): 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también recomienda a quienes descubriesen que su información se ha utilizado de manera indebida que presentasen una queja a su oficina. Puede obtener más información sobre cómo presentar dicha queja por medio de la información de contacto mencionada con

0000004



anterioridad. Si alguna vez sufriese un robo de identidad o un fraude, tiene derecho a presentar una denuncia policial. Tenga en cuenta que, para presentar una denuncia a las autoridades por robo de identidad, probablemente tendrá que proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima de dicho delito. Los casos de robo de identidad conocidos o sospechados también deben denunciarse a la policía y al Fiscal general de su estado. Este aviso no ha sido retrasado por las fuerzas policiales.

En el caso de los residentes de Nuevo México, tiene derechos conforme a la Ley de Informe Crediticio Justo (Fair Credit Reporting Act, FCRA), como, por ejemplo, el derecho a que le digan si se utilizó la información de su archivo de crédito en su contra, derecho a saber lo que está en su archivo de crédito, derecho a solicitar su calificación de crédito y derecho a objetar la información incompleta o imprecisa. Asimismo, de conformidad con la FCRA, las agencias de informes del consumidor deben corregir o suprimir toda información que esté imprecisa, incompleta o no se pueda verificar; las agencias de informes del consumidor no pueden reportar información negativa desactualizada; el acceso a su archivo es limitado; debe dar su consentimiento para que se entreguen los informes crediticios a los empleadores; puede limitar las ofertas “prefiltradas” de créditos y seguros que recibiese en base a la información de su informe crediticio y puede solicitar compensación por daños y perjuicios del infractor. Usted podría tener derechos adicionales en virtud de la Ley de Informe Crediticio Justo que no están resumidos en este documento. Las víctimas de robo de identidad y el personal de servicio militar activo tienen derechos adicionales específicos conforme a la Ley de Informe Crediticio Justo. Para revisar sus derechos conforme a la Ley de Informe Crediticio Justo, le recomendamos que visite www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf o escriba a Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

En el caso de los residentes de Nueva York, se podrá contactar al Fiscal general del estado de Nueva York en: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341, 1-800-771-7755 o <https://ag.ny.gov/>.

En el caso de los residentes de Carolina del Norte, se podrá contactar al Fiscal general del estado en: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000 y www.ncdoj.gov.