

## Termos e Condições de Uso

Estes Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”), descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso das funcionalidades da Plataforma AGX Software por você, usuário da Plataforma AGX Software ou Conta AGX.

O “Aceite” dos termos descritos a seguir é indispensável para qualquer forma de utilização da Conta AGX e dos serviços relacionados nesta Plataforma. Se você não concordar com os termos que se seguem, não poderá utilizar ou acessar o site a qualquer título. Além disso, o cadastro como Usuário não é permitido para pessoa juridicamente incapaz.

### 1. Definições

1. Toda vez que houver menção aos termos “AGX Software”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à AGX Software; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você usuário, que está consentindo com estes Termos de Uso para fazer uso e acesso à Plataforma.

2. Para efeitos do presente, as seguintes palavras e expressões terão os respectivos significados a eles atribuídos abaixo:

1. Conta Arrecadadora: Conta bancária mantida junto a um Banco, por meio da qual a AGX Software gerencia os Valores de Usuários a fim de dar a destinação de acordo com as instruções dos Usuários.

2. Conta AGX: é a conta digital visualizada no aplicativo fornecido pela AGX Software, por meio da conta e senha do Usuário, que representa, de maneira ilustrativa, os valores que o Usuário possui na Conta Arrecadadora e os cartões de crédito armazenados pelo Usuário e que podem ser utilizados pelo Usuário para a aquisição de bens ou serviços de terceiros, mediante a utilização dos Serviços de Gerenciamento de Pagamento da AGX Software.

3. Meio de Pagamento: conjunto de regras e procedimentos que disciplina a prestação de serviço de pagamento, previsto na Lei 12.865/2013 e nas normas infralegais do Banco Central do Brasil e do Conselho Monetário Nacional.

4. Parceiro(s) Comercial(is): pessoa(s) física(s) ou jurídica(s) que vende(m) produtos ou serviços diretamente ao Usuário e que, por estar(em) cadastrado(s) à Conta AGX, se encontra(m) habilitado(s) para receber o pagamento das transações.

5. Parte do valor da compra de Volta: programa de fidelidade, pelo qual o Usuário recebe de volta parte do valor pago ao parceiro comercial credenciado ao realizar uma aquisição de produtos ou serviços.

6. Saldo em conta: valor disponível na Conta AGX do Usuário. O valor é a soma dos valores recebidos de Parte do valor da compra de Volta e do valor que, por ventura, o Usuário venha a transferir para sua Conta AGX.

7. Serviços: gestão da Conta AGX, por conta e ordem do Usuário, mediante a licença de uso das ferramentas da Conta AGX disponíveis ao Usuário no aplicativo fornecido pela AGX Software.

8. Transação: toda e qualquer movimentação de moeda eletrônica realizada pelo Usuário ou em seu favor, refletida em sua Conta AGX.

9. Usuário: pessoa física, maior de 18 anos e capaz, ou pessoa jurídica regularmente constituída, que aderiu a este Contrato ao instalar o Aplicativo AGX, inserir os dados cadastrais no Formulário de Adesão à Conta AGX e aceitar os Termos e Condições de Uso.

10. Valores de Usuários: São os recursos financeiros transferidos para o saldo da Conta AGX ou ainda Parte do valor da compra de Volta gerado pelas transações, disponíveis em conta.

## 2. Introdução

1. O objeto destes Termos de Uso é a prestação de serviços pela AGX Software ao Usuário, de custódia de recursos e gestão da conta digital, por conta e determinação exclusiva do Usuário, consistente na disponibilização das ferramentas da Conta AGX para movimentação de recursos aportados em referida Conta AGX, incluindo pagamentos, transferências e outras atividades correlacionadas.

2. O Usuário assume estar ciente de que os serviços têm como objetivo facilitar a gestão dos recursos para pagamentos e transferências, não havendo possibilidade de realização de atividades exclusivas de instituições financeiras pelo uso das ferramentas da Conta AGX.

3. A aceitação destes Termos e Condições de Uso é indispensável para a utilização dos serviços prestados pela AGX. Cabe ao Usuário ler, entender e concordar com todas as condições estabelecidas neste documento antes de cadastrar-se como Usuário da Conta AGX.

4. Ao realizar a instalação do aplicativo AGX Software em seu dispositivo móvel, inserir os dados requisitados no cadastro e aceitar eletronicamente estes Termos de Uso, o Usuário adere e concorda com os Termos e Condições de Uso do aplicativo AGX Software e com qualquer de suas alterações futuras.

5. A AGX Software não se responsabiliza por falhas, erros, interrupções, maus funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir, ainda que ocasionados pela AGX ou quaisquer de seus parceiros, não garantindo a prestação de serviço de forma ininterrupta, sem momentos de indisponibilidade ou lentidão. A AGX considera que tais situações são previsíveis e possíveis de ocorrer em se tratando de serviços de tecnologia.

6. Os sistemas necessários para o funcionamento da conta podem eventualmente não estar disponíveis, na medida em que estes dependem de serviços prestados por terceiros, como empresas de telecomunicações e provedores de acesso à internet, e em casos de falhas técnicas ou problemas com a Internet, interrupção ou queda do sistema, nos links ou

Ferramentas de Solicitação de Gerenciamento de Pagamentos ou por qualquer outra circunstância alheia à AGX Software ou a seus parceiros comerciais, o que pode invalidar ou cancelar as negociações realizadas. Além disso, suspenderemos o uso e acesso à Plataforma em caso fortuito ou força maior, por exemplo, em caso de ataques cibernéticos e outros que possam prejudicar as funcionalidades da Plataforma e colocar em risco as informações dos Usuários. Os Usuários NÃO poderão responsabilizar a AGX Software, ou exigir ressarcimento algum, em virtude de prejuízos resultantes das dificuldades mencionadas, assim como por qualquer outro tipo de dano oriundo do disposto nesta cláusula.

7. A AGX Software não se responsabiliza pelo recebimento de e-mails falsos e mensagens, enviados por terceiros sem qualquer relação direta com a AGX Software e/ou empresas do grupo.

8. Para prestar o serviço de gerenciamento de pagamento, a AGX exercerá a condição de mandatário (representante), dando cumprimento às solicitações feitas pelo Usuário, desde que respeitada a legislação vigente e as regras previstas nestes Termos e Condições de Uso.

### 3. Conta AGX

1. O Usuário só será elegível à criação da Conta AGX caso seja maior de idade, ou seja, ter 18 anos completos ou mais no momento do cadastro e ter capacidade legal para contratar, quando na condição de Pessoa Física.

2. O Usuário, ao se cadastrar na Conta AGX, tem automaticamente criada uma Conta em seu nome, que consiste em uma demonstração do valor custodiado pela AGX Software que poderá ser utilizado para aquisição de outros produtos e serviços, envio ou recebimento de valores dentro da Conta AGX.

3. O Usuário receberá um e-mail de validação do seu cadastro no endereço informado. A Conta AGX só será criada mediante validação de e-mail.

4. A Conta é única, pessoal e intransferível. Da mesma forma, o e-mail informado durante o cadastro somente poderão ser associados a um único Usuário. Em nenhuma hipótese, será aceito pela AGX Software o cadastro de novas contas de titularidade do mesmo Usuário.

5. Os dados inseridos durante o cadastro deverão ser completos, com o preenchimento de todos os itens obrigatórios com informações precisas, idôneas, verdadeiras e exatas, sendo o Usuário o único responsável pelas informações fornecidas. Cabe ainda ao Usuário atualizá-las sempre que necessário, mantendo sua veracidade, sob pena de suspensão dos serviços, da conta e da responsabilização nas esferas cível, administrativa e criminal previstas em Lei.

6. A AGX Software se reserva o direito de, a qualquer momento e ao seu critério, solicitar cópias de documentos do Usuário, para verificar a veracidade dos dados informados. Entretanto, se os documentos solicitados não forem enviados, a AGX Software se reserva o direito de cancelar o cadastro a qualquer momento, sem a necessidade de aviso prévio.

7. É de total responsabilidade do Usuário manter em sigilo suas senhas, sendo elas pessoais e intransferíveis. Dessa maneira, a AGX Software não será, em nenhum cenário, responsável por quaisquer prejuízos causados ao Usuário ou a terceiros pela divulgação e utilização indevida e não autorizada das senhas.

8. O Usuário poderá realizar as operações de compra, pagamento, transferência ou recebimento de valores mediante a utilização dos meios disponíveis no Sistema Financeiro Nacional (SFN) e aceitos pela Conta AGX.

9. O Usuário poderá somente realizar as operações de compra, transferência, pagamento ou recebimento de valores por meio das ferramentas disponíveis na Conta AGX.

10. O Usuário se compromete a não utilizar os serviços da Conta AGX para a realização de pagamentos ou transferências relacionadas a atividades ilegais, tais como, mas não limitado a, bestialidade, pedofilia, prostituição, tráfico de drogas, tráfico de pessoas; lavagem de dinheiro; compra e venda de armas de fogo e jogos de azar, inclusive bingo e apostas em geral; qualquer tipo e quantidade de drogas; compra e venda de animais, produtos que dependam e não possuam uma devida homologação de órgãos governamentais, produtos e serviços considerados ilegais pela legislação brasileira.

11. A AGX Software se reserva o direito de suspender, limitar, bloquear ou inativar os serviços sobre os recursos constantes na Conta AGX ou aplicativo, por tempo indeterminado, não assistindo ao Usuário, por essa razão, qualquer tipo de indenização ou ressarcimento em caso de: violação aos termos destes Termos de Uso; suspeita de fraude; não fornecimento dos documentos solicitados; constatação de dados incorretos ou inverídicos fornecidos pelo Usuário; condutas praticadas com a finalidade de obter saldo de forma ilícita e/ou fraudulenta; envolvimento do Usuário em qualquer ato de corrupção, ativa ou passiva; envolvimento em ações caracterizadas como suborno, conflito de interesse, financiamento ao terrorismo, lavagem de dinheiro; qualquer outra participação em crimes descritos em todas as Leis das jurisdições pertinentes que resultem aplicáveis.

12. O Usuário acessará as informações da Conta AGX pelo aplicativo eletrônico disponibilizado pela AGX Software. A disponibilidade do saldo e do extrato das movimentações da Conta AGX caracteriza-se como prestação de contas, para todos os fins legais.

13. Para utilização das ferramentas, o Usuário deverá possuir acesso à internet, conforme especificações de compatibilidade informadas durante a instalação do aplicativo, sendo de total responsabilidade do Usuário a aquisição de equipamentos (computador, smartphone, tablet) e programas (navegador) necessários à navegação da Plataforma e o provimento adequado de todos os recursos da internet (como conexão), sem exceção, bem como manter o ambiente do computador, smartphone e/ou tablet seguros, com uso de ferramentas disponíveis como antivírus e firewall, entre outras, atualizadas, de modo a contribuir na prevenção de riscos eletrônicos.

4. Gerenciamento de Pagamentos e Mandatos

1. A cada solicitação de gerenciamento de pagamento, a AGX Software prestará seus serviços da forma como optada pelo Usuário, para que, em nome deste, efetue operações de acordo com as instruções da solicitação. Para cada nova transação, o Usuário deverá enviar uma solicitação específica através do aplicativo disponibilizado pela AGX Software.
  2. Ao efetuar a solicitação de gerenciamento de pagamento, o Usuário, concede um Mandato Irrevogável de Transferência de Valores para que a AGX Software dê aos valores a devida destinação, de acordo com estes Termos e Condições de Uso, agindo por conta e ordem do Usuário.
  3. O Mandato Irrevogável de Transferência de Valores implica na autorização da AGX para:
    4. Dispor em nome do Usuário o valor creditado na Conta Arrecadadora tal como consta na Solicitação de Gerenciamento de Pagamento e transferi-lo para um Usuário Destinatário;
    5. Debitar de sua Conta Digital os custos e tarifas oriundos de cada movimentação, conforme Tabela de Custos e Tarifas;
    6. Receber, cobrar e creditar na Conta Digital do Usuário os valores oriundos de suas transações. A AGX Software vai utilizar os valores do Usuário para dar cumprimento às instruções da Solicitação de Gerenciamento de Pagamento.
  7. O Mandato se extinguirá no encerramento da respectiva Solicitação de Gerenciamento de Pagamento ou do encerramento total e definitivo da Conta Digital do Usuário.
  8. Com o objetivo de utilização dos serviços descritos nestes Termos e Condições de Uso, o Usuário, ao transferir seus valores para a Conta Arrecadadora, efetua um Depósito Civil (nos termos do artigo 627 e seguintes do Código Civil).
  9. O Usuário se obriga a remunerar a AGX Software pelos Serviços de Gerenciamento de Pagamento de acordo com as Tarifas de Serviço vigentes na Plataforma da Conta AGX.
  10. Somente será permitida a utilização dos Serviços de Gerenciamento de Pagamento em nome próprio e não em representação e/ou por conta de terceiros.
5. Solicitação de gerenciamento de pagamento:
1. A Solicitação de Gerenciamento de Pagamento será formalizada mediante envio, por parte do Usuário, de solicitação específica através do aplicativo na qual serão detalhadas as instruções com respeito à destinação dos valores do Usuário.
  2. A AGX Software reserva-se o direito de não processar as solicitações de gerenciamento de pagamento que: estejam incompletas; contenham discrepâncias entre os dados fornecidos pelos Usuários e os dados inseridos na conta; que a AGX Software, ao seu exclusivo critério, considere envolver algum risco; e qualquer transação que não seja autorizada pelo banco.

3. A AGX Software não será responsável por ordens, instruções e/ou Solicitações de Gerenciamento de Pagamento incompletas ou equivocadas causadas por informação errônea ou incompleta do Usuário Destinatário, da operação de pagamento e/ou quaisquer outros dados fornecidos pelo Usuário Remetente.

#### 6. Pagamentos e Transferências de Saldo:

1. O Usuário declara-se ciente de que o pagamento foi efetuado ao parceiro comercial, na data em que os recursos forem debitados de sua Conta AGX ou o pagamento for aprovado em seu cartão de crédito, sem que seja necessária qualquer outra formalidade.

2. Em caso de impossibilidade da transferência devido a dados incorretos informados pelos Usuários, o saldo retornará para a Conta AGX do Usuário, independentemente de qualquer aviso, de acordo com a Tabela de Prazos de Disponibilidade.

3. Caso não haja saldo disponível suficiente na conta AGX, a ordem de transferência não será efetivada.

4. Para cancelamento ou estorno do pagamento de um pedido, o Usuário deverá entrar em contato diretamente com o parceiro comercial onde realizou a compra e solicitar a manutenção do pedido.

5. O Usuário declara e reconhece que o processamento de pagamentos depende do cumprimento de alguns procedimentos, como análise de risco e compensação bancária, a depender do meio utilizado.

6. O Usuário declara-se ciente que a disponibilidade de pagamentos e valores transacionados se dará conforme a Tabela de Prazos de Disponibilidade.

7. Por razões de segurança, riscos de ações judiciais, ocorrência de Estornos e outras demandas contra a AGX Software, os pagamentos efetuados também poderão permanecer bloqueados, a critério da AGX Software, em caso de suspeita de qualquer ilegitimidade, fraude ou qualquer outro ato contrário às disposições dos presentes Termos e Condições de Uso. É assegurado, ainda, à AGX Software, ao seu exclusivo critério, o direito de bloquear a totalidade dos valores existentes na conta digital do Usuário para fins de apuração e verificação de questões relativas à idoneidade do Usuário; legalidade e legitimidade das transações realizadas; e/ou reclamações pendentes.

#### 7. Saldo em conta:

1. A AGX Software mantém os recursos líquidos correspondentes ao valor do saldo das contas de seus Usuários nos termos da legislação vigente e aplicável. Cada conta, de titularidade única, é utilizada exclusivamente para registros de débitos e créditos relativos a pagamentos e transferências realizados pelos Usuários.

2. Os recursos corporativos próprios do aplicativo AGX Software não se misturam com os recursos dos Usuários, que constituem patrimônio independente. Os recursos mantidos em contas dos Usuários não respondem direta ou indiretamente por nenhuma obrigação da

AGX Software. Ademais, não podem ser objeto de arresto, sequestro, busca e apreensão ou qualquer outra ação de cunho judicial em função de débitos de responsabilidade da AGX Software. Também não compõem o ativo da AGX Software em caso de falência ou liquidação judicial ou extrajudicial. Por fim, não podem servir como garantia em detrimento de débitos assumidos pela AGX Software.

3. A AGX Software reserva-se o direito de receber juros ou rendimentos sobre os valores das contas de seus Usuários. O Usuário, ao aceitar estes Termos e Condições de Uso, concordará em transferir para a Conta AGX seus direitos sobre quaisquer juros ou rendimentos relativos aos recursos.

8. Serviço de Recebimento de Parte do Valor da Compra de volta:

1. O Serviço de Recebimento de Parte do Valor da Compra de Volta só será ativado caso a transação seja feita em um dos parceiros comerciais, utilizando o aplicativo eletrônico e efetuando o pagamento através do saldo da Conta AGX e/ou um dos cartões cadastrados na Conta AGX. Caso o Usuário faça uma compra de produtos ou serviços nos parceiros comerciais da Conta AGX ele receberá um crédito em sua conta para a realização de futuras transações, na forma prevista nestes Termos e Condições de Uso.

2. O montante de Parte do Valor da Compra de Volta recebido pelo Usuário varia de acordo com o contrato estabelecido com cada parceiro comercial e pode ser verificado no momento da aquisição.

3. O valor ficará pendente na conta do Usuário e será liberado em até 30 dias corridos após a confirmação da compra. A AGX Software exime-se da responsabilidade por erros e omissões originadas de seus parceiros, sendo obrigação do Usuário verificar a entrada e saída dos recursos de sua conta digital.

4. O saldo da Conta AGX deverá ser utilizado enquanto o Usuário possuir Conta AGX ativa, de acordo com os termos aqui presentes.

5. Caso a transação não seja efetuada com o cartão do titular do cadastro ou na hipótese de ser identificada alguma irregularidade nas transações realizadas, a AGX Software poderá estornar o valor recebido de Parte do Valor da Compra de Volta, cancelar o pedido e também efetuar o bloqueio temporário ou definitivo da conta.

6. O Serviço de Recebimento de Parte do Valor da Compra de Volta é exclusivo às compras com finalidade de uso pessoal, excluindo-se do direito ao serviço compras que tenham objetivo comercial.

9. Retirada de valores Conta Digital:

1. Uma vez disponibilizado os valores em sua Conta AGX, o Usuário opta por manter os valores na Conta AGX para utilizá-lo em outras operações por meio do aplicativo disponibilizado pela AGX Software.

2. Valor proveniente de Parte do Valor da Compra de Volta não é passível de retirada.

#### 10. Estorno:

1. Para contestar o Estorno, cancelamento ou reversão, o Usuário Destinatário deverá reunir provas que endossem e confirmem seu relato. O fornecimento de tais documentos não implicará que o valor do Usuário seja novamente creditado em sua Conta AGX.
2. Caso haja uma reversão, cancelamento ou Estorno, o Usuário poderá responder perante a AGX Software pelo valor envolvido na transação, acrescido de quaisquer outros custos ou gastos relacionados. A AGX Software poderá iniciar as medidas cabíveis que entenda pertinentes para reaver os valores envolvidos na transação objeto do Estorno.
3. Caso identifique níveis excessivos de Estorno de seus Usuários, a AGX Software poderá, dentre outras medidas: bloquear total ou parcialmente os valores existentes na conta digital do Usuário, como garantia para cobrir potenciais danos à AGX Software, incluindo, mas não se limitando a eventuais multas aplicadas pelas bandeiras e credenciadoras de cartão; e suspender ou inabilitar permanentemente o Usuário.
4. Os valores eventualmente bloqueados em decorrência do excesso de Estornos poderão ser usados a título de compensação pela AGX Software para o ressarcimento de eventuais despesas, custos ou danos que lhe foram causados.

#### 11. Obrigações da AGX Software:

1. A AGX Software se obriga a prestar os Serviços de Gerenciamento de Pagamento por meio do exercício do Mandato Irrevogável de Transferência de valor outorgado pelo Usuário. A AGX Software exercerá a condição de mandatário ao dar cumprimento às Solicitações de Gerenciamento de Pagamento nos exatos termos definidos pelo Usuário e de acordo com estes Termos e Condições de Uso, agindo por conta e ordem do Usuário.
2. A AGX Software se obriga a seguir as instruções inseridas pelo Usuário na Solicitação de Gerenciamento de Pagamento, seja para realizar um pagamento ou envio de valores, que serão representados por informações inseridas em sua Conta AGX, ou creditados para esta finalidade ou; creditar e/ou receber valor na Conta AGX. Ao se cadastrar na Conta AGX e manter uma conta digital ativa, o Usuário concorda, aceita e autoriza o recebimento de valor que outros Usuários oportunamente enviem à sua Conta AGX e que sejam debitadas as Tarifas de Serviço aplicáveis, sempre de acordo com as Solicitações de Gerenciamento de Pagamento e as Tarifas de Serviço vigentes.
3. A AGX Software se esforçará para assegurar o cumprimento dos prazos destes Termos e Condições de Uso. Não obstante, o Usuário está ciente que, por determinados fatores externos que fujam ao controle da AGX Software, poderão ocorrer atrasos, motivo pelo qual o Usuário exime a AGX de toda e qualquer responsabilidade decorrente de eventuais inconvenientes ou prejuízos.
4. A AGX Software manterá os valores do Usuário na Conta Arrecadadora mantida junto a um banco e poderá utilizar diversos agentes de transferência de valores, sempre por meio do Sistema Financeiro Nacional. A AGX Software não será responsável pela insolvência do



Banco, Instituição Financeira ou agente utilizado para a transferência/movimentação dos valores, ou mesmo por qualquer mudança legal ou regulatória que afete a Conta Arrecadadora. Nesta hipótese o Usuário deverá adotar as medidas cabíveis para recuperação de seus valores diretamente junto ao Banco, Instituição Financeira ou agente. O Usuário deverá, ainda, entregar à AGX Software os valores adicionais eventualmente necessários para que a AGX Software possa cumprir o Mandato de acordo com as instruções inseridas na Solicitação de Gerenciamento de Pagamento.

5. A AGX Software também não poderá ser responsabilizada por ordens de pagamento não processadas ou recusadas.

6. O Usuário reconhece que a AGX Software dará destinação aos valores que lhes foram entregues de acordo com a Solicitação de Gerenciamento de Pagamento feita pelo Usuário. No entanto, a AGX Software não estará obrigada a seguir as instruções do Usuário no caso de existirem Solicitações de Gerenciamento de Pagamento conflitantes. Nestas situações, a AGX Software se reserva o direito de optar pela operação que, a seu exclusivo critério, seja a mais conveniente para liquidação simples dos valores visualizados na Conta Digital, ainda que esta opção implique em reduções ou esperas de valores superiores aos prazos estipulados nestes Termos e Condições de Uso.

## 12. Vigência e Encerramento deste Termos de Uso Contrato:

1. Estes Termos de Uso têm prazo indeterminado de validade, com vigor a partir do Aceite do Usuário no momento de instalação do aplicativo eletrônico e posterior cadastro.

2. Este Termos de Uso será rescindido prontamente com a decretação de falência ou insolvência civil de qualquer das partes ou ainda com o descumprimento de qualquer das obrigações estabelecidas neste Termos de Uso.

3. Caso o encerramento do acesso à Plataforma AGX Software ocorra por culpa do Usuário, o mesmo terá o acesso aos serviços oferecidos pelo AGX prontamente bloqueados. A AGX Software se reserva o direito de reter o saldo existente na Conta AGX do Usuário em questão, para garantir seus direitos, bem como o de seus parceiros, que possam ter sido lesados pelo Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias.

4. A AGX Software poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer momento, mediante notificação de mudanças ao Usuário e publicando uma versão atualizada deste documento, explicitando a data da última modificação, por meio de comunicação enviada ao endereço de e-mail cadastrado do Usuário. O uso contínuo pelo Usuário, após a entrada em vigor de alguma alteração, constituirá sua aceitação de tais alterações ou modificações.

## 13. Condições gerais:

1. As Partes reconhecem que qualquer condição presente nestes Termos e Condições de Uso não implicam na caracterização da AGX Software como uma Instituição Financeira, tampouco seguradora. A AGX Software não presta nenhum serviço bancário ou de câmbio ao Usuário, e tampouco qualquer outra atividade privativa de Instituições Financeiras ou seguradoras, ou quaisquer outras que sejam reguladas ou fiscalizadas pelo Banco Central,

Comissão de Valores Mobiliários (CVM) ou pela Superintendência de Seguros Privados (Susep). As Partes reconhecem que a AGX Software apenas oferece um Serviço de Gerenciamento de Pagamento por conta e ordem dos Usuários de acordo com as condições estabelecidas nestes Termos e Condições de Uso, sendo assim uma facilitadora de pagamento.

2. A AGX Software não será responsável e tampouco garantirá o cumprimento das obrigações que forem assumidas pelos Usuários perante terceiros em relação aos pagamentos a efetuar ou a receber por meio da Conta AGX. O Usuário reconhece e aceita que ao realizar transações com outros Usuários ou terceiros o faz por sua própria vontade, prestando seu consentimento livremente e por seu próprio risco e responsabilidade. Em nenhum caso a AGX Software será responsável por lucros cessantes, ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer o Usuário devido às transações realizadas ou não realizadas por meio da Conta AGX. Uma vez que a AGX Software não possui qualquer relação com a obrigação que deu origem à Solicitação de Gerenciamento de Pagamento, a AGX Software não será responsável, tampouco verificará as causas, preço ou qualquer outra circunstância relativa a tal Solicitação, assim como em respeito à existência, qualidade, quantidade, funcionamento, estado, integridade ou legitimidade dos bens ou serviços oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários e pagos utilizando a Conta AGX, assim como da capacidade para contratar dos Usuários e a veracidade dos dados pessoais por eles inseridos. Caso um ou mais Usuários, ou algum terceiro, iniciem qualquer tipo de reclamação, ações judiciais ou medidas extrajudiciais contra outro(s) Usuário(s), estes Usuários eximirão e manterão indene a AGX Software, demais empresas integrantes de seu grupo econômico e seus respectivos diretores, gerentes, empregados, contratados, agentes, representantes, procuradores de toda e qualquer responsabilidade.

3. Não existe entre os Usuários e a AGX Software nenhuma relação societária ou comercial além da estabelecida por meio dos presentes Termos e Condições de Uso, e reciprocamente se manterão livres e indenados por qualquer reclamação oriunda das obrigações tributárias, trabalhistas ou previdenciárias que forem de sua própria responsabilidade. Nem a AGX Software nem qualquer Usuário induzirão pessoa alguma em erro sobre sua independência, nem obrigarão uns aos outros perante terceiros. O descumprimento desta obrigação pelo Usuário autorizará a AGX Software a inabilitar a Conta AGX do Usuário, sem prejuízo das medidas judiciais ou extrajudiciais que julgar cabíveis.

#### 14. Disposições Finais:

O Usuário declara-se ciente e concorda que a relação com a AGX Software estará sempre sujeita à legislação brasileira, independentemente do local de utilização dos serviços.

Serão válidas todas as notificações realizadas aos Usuários pela AGX Software no endereço de correio eletrônico principal que conste do cadastro dos Usuários.

A nulidade ou invalidade de qualquer dos itens dispostos aqui nestes Termos e Condições de Uso, não implica na nulidade ou invalidade dos demais. As disposições consideradas nulas ou inválidas serão reescritas, de modo a refletir a intenção inicial de sua previsão em

conformidade com a legislação aplicável, e inserida na nova versão destes Termos e Condições de Uso.

Fica eleito o foro judicial do domicílio do Usuário como competente para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.